

ENCUESTA GENERAL EVALUACIÓN DE SATISFACCIÓN DEL CLIENTE

FOR GES 17 Ver 20 12 23

Estimado cliente:

Con el fin de optimizar nuestro servicio, requerimos de su colaboración para conocer su percepción sobre los principales aspectos de nuestro trabajo por lo que le agradecemos contestar las siguientes preguntas.

Por favor seleccione con una X su respuesta.

Nombre y Apellido: ERIKA LOOR VERA

Empresa: FARLETZA S.A

Cargo: ANALISTA ADMINISTRATIVA

Fecha: 19/03/2024

Nombre del Asesor que atiende su Requerimiento en Datasolutions: JAZMIN TORRES

COMERCIAL

1. ¿Cuándo atendemos sus cotizaciones, nuestro servicio es rápido?

Excelente		Bueno		Malo	
-----------	--	-------	--	------	--

2. ¿Cómo calificaría la relación calidad precio con nuestro servicio?

Excelente		Bueno		Malo	
-----------	--	-------	--	------	--

3. ¿Cree usted que nuestros ejecutivos de ventas están capacitados para atender sus necesidades?

Excelente		Bueno		Malo	
-----------	--	-------	--	------	--

4. ¿Está de acuerdo con la frecuencia de seguimiento a sus pedidos de nuestro ejecutivo?

Excelente		Bueno		Malo	
-----------	--	-------	--	------	--

CUSTOMER SERVICE

5. ¿Recibe usted una atención cordial y amable de nuestros colaboradores?

Excelente		Bueno		Malo	
-----------	--	-------	--	------	--

6. ¿Está de acuerdo en la atención telefónica en cuanto a trato y agilidad?

Excelente		Bueno		Malo	
-----------	--	-------	--	------	--

7. ¿Cómo calificaría la celeridad de la documentación que le entregamos?

Excelente		Bueno		Malo	
-----------	--	-------	--	------	--

8. ¿Recibe usted información ágil en el seguimiento de sus pedidos?

Excelente		Bueno		Malo	
-----------	--	-------	--	------	--

INFORMACION GENERAL

9. ¿Está de acuerdo con las medidas de control y seguridad que nuestra empresa mantiene?

Excelente		Bueno		Malo	
-----------	--	-------	--	------	--

10. ¿Cómo valora nuestro servicio en general?

Excelente		Bueno		Malo	
-----------	--	-------	--	------	--

11. ¿Qué recomendación nos daría para que su experiencia con nosotros mejore?
