

## PROPUESTA TECNICA Y ECONOMICA

FOR COM 10 VER 16 09 22

Servicios de  
Administración de  
información de  
información IN HOUSE



Cliente: BGR Banco General  
Rumiñahui  
Versión de la propuesta: 2.0

Kerly Verduga Torres  
Asistente Comercial  
Datan Solutions S.A.  
Av. Domingo Comín y Onceava,  
Ciudadela 9 de octubre  
Guayaquil – Ecuador  
tel. +593 43917354  
cel. +593 979753802

[asistentecomercial@datasolutions.com.ec](mailto:asistentecomercial@datasolutions.com.ec)  
[www.datasolutions.com.ec](http://www.datasolutions.com.ec)

4 de marzo de 2024

Ing. Ximena Yugsi  
Especialista de Abastecimiento  
BGR Banco General Rumiñahui

De nuestra consideración:

Reciba los más cordiales saludos de parte de quienes conformamos DATASOLUTIONS S.A., especialistas en la Administración de información Física y Digital. A través de la presente nos es grato hacerle llegar nuestra propuesta por los Servicios de administración integral de información física IN HOUSE.

DATASOLUTIONS S.A cuenta con el software EDC DOCUDATA, de origen canadiense, especializado en la administración integral de la información de los clientes en su modo físico y digital hasta su destrucción. La combinación de tecnología de punta (EDC) con nuestro personal altamente capacitado, nos permiten realizar propuestas de valor agregado que ase aterrizan a las necesidades de cada uno de nuestros clientes. DataSolutions S.A. se constituye actualmente en la única compañía en el mercado que puede ofrecer a sus clientes la administración física y digital de su información mediante una misma plataforma. DataSolutions S.A. se constituye como una compañía comprometida con el medio ambiente al estar siempre pendiente de que sus clientes conserven lo estrictamente necesario. La información que en coordinación con se determine destruir Datasolutions la destruye y recicla a través de sus proveedores asociados contribuyendo así con el correcto manejo del medio ambiente.

El propósito del servicio de Administracion integral de información IN HOUSE es la de optimizar los recursos y activos que tiene el cliente en función de dotarles con la tecnologia de punta para manejar de manera adecuada su información y que así puedan ahorrar costos y gastos en los servicios de bodegaje.

Esperamos que la propuesta presentada a continuación sea de su agrado y así poder entablar una relación comercial con ustedes en el largo plazo.

Atentamente,



Kerly Verduga  
Departamento Comercial  
DataSolutions S.A.

## Antecedentes

BGR Banco General Rumiñahui es una entidad financiera ubicada en Quito. Fue fundado en 1988 para satisfacer las necesidades financieras de las Fuerzas Armadas del Ecuador.

DATASOLUTIONS S.A. es una empresa que ofrece un servicio integral de gestión documental. Estos servicios consisten en ofrecer los servicios de administración física y digital de la información de nuestros clientes hasta su destrucción. Somos una empresa ecuatoriana con 15 años de experiencia que se destaca por su atención personalizada y sus propuestas de servicio que se aterrizan a las necesidades de los clientes. Somos una compañía comprometida en ofrecer un servicio al cliente sobresaliente con el objetivo de hacer que la gestión de la información de los clientes sea efectiva y dinámica de acuerdo con lo que requiera su negocio. Nuestra robusta plataforma nos permite ser el único proveedor en Ecuador que puede administrar su información Física y Digital dentro de una misma plataforma. Somos una compañía comprometida con el medio ambiente. Testimonio de este compromiso es que siempre estamos pendientes de que el cliente conserve la información que sea estrictamente necesaria conservar. Aquella información que pueda ser destruida es reciclada para así contribuir de manera positiva con el correcto manejo del medio Ambiente.

En el entorno comercial de la actualidad, donde las empresas se han visto en la necesidad de automatizarse, nosotros combinamos nuestros conocimientos con tecnología de punta para elevar la productividad de nuestros clientes. Por eso elegir trabajar con DATASOLUTIONS S.A. es un paso decisivo para aumentar su competitividad, generar ahorros importantes y aumentar la productividad de manera tangible.

El Banco General Rumiñahui hace unos días nos contactó para que coticemos la instalación de un software de gestión documental que le permita al banco administrar su información de una manera rápida y eficiente. A continuación, ponemos a su disposición nuestra propuesta.

## Descripción de la propuesta:



## Proceso de ordenamiento e indexación

### Adecuación de bodegas del cliente

Para hacer funcionar la plataforma EDCRC se necesitan adecuar las instalaciones del cliente para que en ella se pueda almacenar correctamente el inventario de información de los clientes. DataSolutions S.A. con su experiencia esta en condición de apoyar y dirigir el diseño de las bodegas internas del cliente para que nuestro sistema pueda ser utilizado de manera óptima.

En esta fase de consultoría DataSolutions S.A. presta al cliente los siguientes servicios:

- Consultoría en el diseño de bodegas
- Instalación de la tecnología de código de barras
- Instalación y habilitación del sistema

A continuación ponemos a disposición los valores que se relacionan a estas actividades:

Inversión Inicial - Servicio IN HOUSE			
Cliente	Banco General Rumiñahui		
Inversión Inicial - Administración Física			
Descripcion	Volumen	Precio Inicial	Precio Total
Asesoría y adecuación de bodega	1	\$ 1,500.00	\$ 1,500.00
		Sub-Total	\$ 1,500.00
		IVA	\$ 180.00
		Total	\$ 1,680.00

## Servicios de Custodia de información IN HOUSE

El servicio de custodia de información física IN HOUSE consiste en prestar el servicio de Administración de Información directamente desde las instalaciones del cliente. Este es un servicio que permite al cliente lo siguiente:

- Hacer un mejor uso u optimizar la utilización de los activos del cliente.
- Encontrar ahorros de gasto y aumentos de la productividad en el manejo de la información.

A través del servicio de Administración de información física IN HOUSE DataSolutions S.A. realizará lo siguiente:

1. Entrega de software de gestión documental: DataSolutions S.A. otorgará los accesos para ingresar al sistema de administración física y digital de la información. Este sistema les permitirá lo siguiente:
  - a. Administrar su archivo desde su escritorio
    - i. Realizar búsquedas por hasta 23 campos de indexación
    - ii. Visualizar su información digital y física de manera integrada a través de la plataforma de gestión documental
    - iii. Saber en tiempo real la ubicación de las cajas
    - iv. Acceder a la bitácora de uso de la información para entender quien ha estado revisando la información.
  - b. Realizar los pedidos de caja, file e imágenes de manera rápida y eficiente vía remota
    - i. Realizar pedidos de retiro de nueva información
    - ii. Realizar pedidos de nuevas cajas
    - iii. Realizar pedidos de retorno hacia nuestras bodegas
  - c. Generación de reportes de inventario al instante
    - i. Capacidad para visualizar los reportes de inventarios de files y de cajas de manera instantánea.
2. Encaminar su oficina a un concepto 0 papel
  - a. Nuestro software permite que desde su escritorio usted pueda subir su información nueva que debe de ser adjuntada con la información histórica desde su escritorio
  - b. Diseñar flujos de procesos electrónicos que permitan generar eficiencias en cada uno de los procesos de nuestros clientes.

Los servicios de administración de su archivo pueden operar de dos maneras. La primera consiste en que DataSolutions S.A. destina un recurso a tiempo completo en las instalaciones del cliente para focalizarse total y completamente en la administración de su archivo. La segunda consiste en el que el recurso de DataSolutions S.A. funciona a demanda. Es decir, su funcionamiento se activa cuando el cliente realiza algún pedido.

A continuación, ponemos a su disposición los servicios de administración física de información IN HOUSE a través de un servicio Total que incluye la inclusión de un operario a tiempo completo en sus instalaciones:

Custodia Mensual - Servicio Total				
Cliente	BGR Banco General Rumiñahui			
Custodia Mensual Física				
Descripción	Volumen	Precio Unitario	Precio Total	Precio Anual
Fee de utilización de Sistema	1	\$1.100,00	\$1.100,00	\$13.200,00
		Sub-Total	\$1.100,00	\$13.200,00
		IVA	\$132,00	\$1.584,00
		Total	\$1.232,00	\$14.784,00

A continuación, ponemos a su disposición los servicios de administración física de información IN HOUSE a través de un servicio a Demanda esto implica que nuestro personal estará dispuesto a atender sus requerimientos en el momento que el cliente solicite algún pedido:

Custodia Mensual - Servicio a Demanda				
Cliente	BGR Banco General Rumiñahui			
Custodia Mensual Física				
Descripción	Volumen	Precio Unitario	Precio Total	Precio Anual
Fee de utilización de Sistema	1	\$300,00	\$300,00	\$3.600,00
		Sub-Total	\$300,00	\$3.600,00
		IVA	\$36,00	\$432,00
		Total	\$336,00	\$4.032,00

## Propuesta de servicios consolidada

### Adecuación de bodegas del cliente

Inversión Inicial - Servicio IN HOUSE			
Cliente	Banco General Rumiñahui		
Inversión Inicial - Administración Física			
Descripcíon	Volumen	Precio Inicial	Precio Total
Asesoría y adecuación de bodega	1	\$ 1,500.00	\$ 1,500.00
		Sub-Total	\$ 1,500.00
		IVA	\$ 180.00
		Total	\$ 1,680.00

### Administración Física IN HOUSE

Custodia Mensual - Servicio a Demanda				
Cliente	BGR Banco General Rumiñahui			
Custodia Mensual Física				
Descripción	Volumen	Precio Unitario	Precio Total	Precio Anual
Fee de utilización de Sistema	1	\$300,00	\$300,00	\$3.600,00
		Sub-Total	\$300,00	\$3.600,00
		IVA	\$36,00	\$432,00
		Total	\$336,00	\$4.032,00

## Tabla de Servicios Adicionales

Códigos	Descripción	Costos
KTALM-917	Kit de Almacenamiento (Caja)	\$1.77
TR-13	Transporte Inicial	\$0.96
ORCNR-917	Ordenamiento por Caja Normal (costo por caja)	\$ 1.10
ESFBDNR-917	Escaneo por demanda (Aplica en Ordenamiento por File) Normal por hoja.	\$ 0.10
ESFBDUR-917	Escaneo por demanda (Aplica en Ordenamiento por File) Urgente por hoja.	\$ 0.20
BSCFNR-917	Búsqueda de Caja Normal	\$ 1.60
BSFNR-917	Búsqueda de File Normal	\$ 2.28
BSCUR-917	Búsqueda de Caja Urgente	\$ 2.08
BSFUR-917	Búsqueda de File Urgente	\$ 2.98
ENCFNR-917-GYE	Envío de Cajas y/o File normal (por día hasta 100 items - tiempo de respuesta 72 horas)	\$60.00
ENCFUR-917-GYE	Envío de Caja y o File Urgente (Por día hasta 100 items - tiempo de respuesta 48 horas)	\$150
BD10	Envío de caja adicional normal	\$0.70
BD02	Envío de caja adicional urgente	\$2.50
IXCNRC-917	Ordenamiento de Cajas Nuevas (Cargar información a la Plataforma)	\$ 1.10
CNPDL-917	Consulta y/o Pedidos no hechos por el Sistema	\$ 4.65
DESCFACHF-917	Servicios de Destrucción de archivo Físico	\$ 2.35
ENSTKORF-917	Envío de Etiquetas / Ordenamiento por File	\$ 0.06
RTCFACHF-917	Retorno de Cajas incluido transporte costo por caja.	\$ 1.48
IXSTKDF-917	Indexación por File / Aplica por cada Documento que se le coloca Etiquetas	\$ 0.35
Cap-01	Capacitación	\$100.00
PSFBDNR-919	Procesamiento de Información Digital	\$0.025

## Forma de Pago

Inversión Inicial. - Se elabora una Factura por el 100% la misma que será cancelada de la siguiente manera:

- 50% Aprobación de propuesta
- 50% Una vez terminado el proyecto.
- El valor por custodia mensual será facturado 5 días después de iniciado el proyecto.
- Validez de la oferta: 30 días
- Usuarios ilimitados sin costo
- Crédito Aprobado: 10 días

## Beneficios de trabajar con DataSolutions S.A.

- ✓ **Plataforma de Sistemas para Administración de Archivos.** – DATASOLUTIONS S.A cuenta con el software EDC, desarrollado por la empresa canadiense DocuData, especializado en proveer un servicio integral de administración de información.
- ✓ **Administración del archivo.** – DATASOLUTIONS S.A. El software de gestión documental EDC RC les proveerá a los clientes con lo siguiente:
  - Infinito número de licencias
  - Licencias parametrizadas
  - Manejo de inventario a través de Caja, file o documento
  - Capacidad para hacer pedidos de la información de manera remota
  - Bitácora de registro de ingreso y utilización de software
  - Generación de reportería
  - Capacidad de carga de nueva información al sistema desde sus oficinas
  - Capacidad de integración con otros softwares
  - Acceso a equipos de última tecnología para digitalización masiva
- ✓ **Reducción de Costos.** – ¿Tiene usted una bodega por la cual paga por el almacenamiento de documentos? ¿Tiene usted un departamento de archivo destinado al manejo de su información? Si su respuesta es positiva ambas opciones deben de tener un costo para su representada. DataSolutions S.A. a través de sus servicios le ofrece a los clientes el almacenamiento adecuado de la información de la mano de una plataforma de gestión documental para su búsqueda y administración eficiente.
- ✓ **Productividad.** – EL hecho de tener su información correctamente ordenada le permitirá ser mucho más agil en la búsqueda lo cual les ahorrará tiempo que va a poder ser destinado a actividades productivas.
- ✓ **Alcance del Servicio:** Somos la única compañía en el mercado que puede integrar el manejo físico y digital de su información desde una misma plataforma. De la mano de los servicios de destrucción contribuimos con el compromiso del manejo responsable del medio ambiente.
- ✓ **Presencia Internacional:** El software de Gestión documental EDC es una herramienta con presencia Global. Sus clientes están presentes en Latinoamérica, Centroamérica, Europa y Oceanía.
- ✓ **Capacidad de integración:** Nuestro software tiene la capacidad de integrarse de manera ágil y eficiente a cualquier software de gestión interna que nuestros clientes tengan. Para cumplir con esta función tenemos a nuestro equipo técnico que siempre está a las ordenes de nuestros clientes en función de conseguir una integración total a nivel de sistemas.

## Confidencialidad

En **DATASOLUTIONS S.A.** tenemos cláusulas de Confidencialidad definidas tanto en el contrato al igual que en la manera cotidiana de operar la información de nuestros clientes.

**DATASOLUTIONS S.A.** entiende que la información de **BGR Banco General Rumiñahui** es extremadamente confidencial. Debido a esto podemos confirmar lo siguiente:

- Cada uno de los ejecutivos de **DATASOLUTIONS S.A.** ha firmado un convenio de confidencialidad con la empresa de no divulgar en absoluto la información de nuestros clientes que está almacenada en nuestras instalaciones.
- Hay una cláusula de confidencialidad expresa en el contrato con nuestros clientes que obliga a **DATASOLUTIONS S.A.** como proveedora a manejarse bajo estrictos parámetros de confidencialidad. Esta cláusula expresa claramente las obligaciones que **DATASOLUTIONS S.A.** tiene con esta cláusula específica.
- Nuestro software de gestión documental permite generar restricciones de acceso a sus usuarios de tal manera que sus ejecutivos puedan visualizar netamente lo que les está permitido visualizar.
- Nuestro software de gestión documental tiene una bitácora que registra todos los accesos, movimientos y pedidos realizado por cada uno de sus funcionarios autorizados de tal manera de poder rastrear cualquier eventual filtro de información.

## Procedimiento de calidad

El software EDCRC a través de su distribuidor oficial la compañía Docudata Software de Canadá opera con sus Procedimientos Estándares de operación. Este documento recoge en su totalidad todos los procesos y mecanismos de control de la plataforma.

Sus procedimientos son tan rigurosos que el Software EDCRC tiene presencia a nivel mundial. Instituciones públicas y privadas a nivel mundial hacen uso de esta plataforma. A continuación, ponemos a disposición una lista de clientes globales que utilizan esta plataforma.

- **New York City Dept. of Housing, Preservation & Development** New York, USA Donna Ernest [ernestd@hpd.nyc.gov](mailto:ernestd@hpd.nyc.gov) +1 (212) 863-5869
- **National Archives of Quebec** (aka ANQ) Quebec City, QC Betty Demétriade | Technicienne en administration | Direction de la gestion des documents [betty.demetriade@cspq.gouv.qc.ca](mailto:betty.demetriade@cspq.gouv.qc.ca) OR
- Danielle Gagnon | Conseillère en gestion des actifs | Direction de l'intégration des solutions technologiques [Danielle.Gagnon@cspq.gouv.qc.ca](mailto:Danielle.Gagnon@cspq.gouv.qc.ca) (they only speak French)
- **Canadian Broadcasting Corporation** (aka CBC), Montreal, QC Lynn Li [lynn.li@cbc.ca](mailto:lynn.li@cbc.ca)

**DIR GYE:**

Av. Domingo Comín s/n e intersección 11ava.  
Parque Industrial Anglo Automotriz  
**Telf.:** 242-9977

**DIR UIO:**

Avenida la Prensa N70-121 y Pablo Picasso.  
En el Complejo Industrial y Comercial  
El Condado - Arrendamiento Las Violetas,  
Bodega 18X.

En caso de tener alguna pregunta o comentario por favor no dude en contactarnos.

Lo saluda atentamente,

Atentamente,



**Kerly Verduga**  
**DEPARTAMENTO COMERCIAL**  
DATASOLUTIONS S.A