

## PROPUESTA TECNICA Y ECONOMICA

FOR COM 10 VER 16 09 22

**Servicios de  
Administración integral de  
información física**



**Cliente: Fondo de Cesantía del  
Magisterio Ecuatoriano (FCME)**

**Versión de Propuesta: 1**

**Jazmin Torres Peñafiel**

**SERVICIO AL CLIENTE**

Av. Domingo Comín y Onceava,  
Ciudadela 9 de octubre  
Guayaquil – Ecuador  
tel. +593 4-/242 9977  
cel. +593 96 408 8768

[servicioalcliente@datasolutions.com.ec](mailto:servicioalcliente@datasolutions.com.ec)

[www.datasolutions.com.ec](http://www.datasolutions.com.ec)

15 de enero de 2024

Ing. Andrea Asinc Vera  
Supervisora de Adquisiciones  
Fondo de Cesantía del Magisterio Ecuatoriano (FCME)

De nuestra consideración:

Reciba los más cordiales saludos de parte de quienes conformamos **DATASOLUTIONS S.A.**, especialistas en la Administración integral de información. Nuestra propuesta de administración integral de información física incluye y expone los precios que proponemos para proveer el servicio de custodia física para su información.

**DATASOLUTIONS S.A** cuenta con el software **EDC DOCUDATA**, de origen canadiense, especializado en la administración integral de la información de los clientes en su modo físico y digital hasta su destrucción. La combinación de tecnología de punta (EDC) con nuestro personal altamente capacitado, nos permiten realizar propuestas de valor agregado que ase aterrizan a las necesidades de cada uno de nuestros clientes. DataSolutions S.A. se constituye actualmente en la única compañía en el mercado que puede ofrecer a sus clientes la administración física y digital de su información mediante una misma plataforma. DataSolutions S.A. se constituye como una compañía comprometida con el medio ambiente al estar siempre pendiente de que sus clientes conserven lo estrictamente necesario. La información que en coordinación con el cliente se determine destruir, DataSolutions S.A. la destruye y recicla a través de sus proveedores asociados contribuyendo así con el correcto manejo del medio ambiente.

Nuestras instalaciones cuentan con una infraestructura debidamente adecuada para el manejo, almacenamiento y administración de información física y digital, mediante la cual estamos seguros de que podremos satisfacer sus necesidades de manera ágil y eficiente. Actualmente la compañía tiene su matriz en Guayaquil con su sucursal principal en Quito. En ambas sucursales estamos capacitados para ofrecer nuestros servicios integrales de administración de información.

Esperamos que la propuesta presentada a continuación sea de su agrado y así poder mantener la relación comercial con ustedes en el largo plazo.

Atentamente,



Jazmin Torres Peñafiel  
Servicio al Cliente.  
DATASOLUTIONS S.A

## Antecedentes:

**Fondo de Cesantía del Magisterio Ecuatoriano (FCME)**, es una entidad que se dedica a proveer servicios y prestaciones financieras a sus partícipes y que fue fundada en el año 1991. DataSolutions S.A. ha venido prestando al FCME el servicio de administración de información física desde hace varios años. En su momento el FCME mantenía su información internamente y necesitaba poder evacuar la información física desde sus instalaciones. En ese momento DataSolutions S.A. cumplió con evacuar toda la información que tenía en sus instalaciones para enviarla a nuestros centros de acopio de información para nuestra custodia. Actualmente tenemos custodiada información referentes al departamento de crédito, financiero, operaciones, entre otros.

Nuestra atención frente a ustedes siempre ha sido efectiva. Actualmente estamos apoyando al FCME en todo el proceso de restructuración del ordenamiento de su información. Esta restructuración ha implicado múltiples reuniones en las cuales hemos podido definir el proceso de restructuración y las responsabilidades que cada uno debe de tener en el proceso. En nuestro caso nuestra responsabilidad se ha centrado en el envío puntual de las cajas que ustedes solicitan para que con su equipo ustedes puedan revisar y realizar un inventario a nivel de carpeta de la información de su departamento de crédito. Esta restructuración se decidió por parte de ustedes de hacerla internamente en función de generar eficiencias y ahorros en costos.

Durante el tiempo de la relación el FCME ha tenido cierta rotación de su personal lo que nos ha requerido estar pendientes de la creación de las licencias de uso de nuestro sistema al igual que la realización de las respectivas capacitaciones para el manejo de nuestro sistema. Con la última rotación de personal que el cliente tuvo, esto quedó pendiente.

Nuestra postura frente al servicio siempre ha sido activa en el sentido que constantemente hemos propuesto a ustedes herramientas con las cuales creemos que pudiéramos efficientizar el manejo de su información. Por ejemplo en su momento ustedes decidieron digitalizar cierta información con otro proveedor. Esta información de acuerdo a lo que nos informaron reposa internamente en nuestros servidores. Una de las ideas que siempre propusimos fue la de que nos envíen esta información para nosotros poder cargarla y juntarla con el inventario físico de su información. Esto les pareció en su momento interesante pero por temas de presupuesto nunca avanzó.

DataSolutions actualmente ha establecido una relación con un proveedor en Quito con el cual puede ofrecer soluciones de flujos de procesos electrónicos a través de la cuales podemos encaminar a nuestros clientes hacia un concepto 0 papel. Estas soluciones las hemos ya implementado con otros clientes logrando generar importantes ahorros y eficiencias de costos.

DataSolutions S.A. frente a todos sus clientes siempre tiene la misión de que sus clientes conserven el archivo que sea estrictamente necesario conservar. Con el FCME hemos realizado ya varias destrucciones que les ha permitido como cliente mantener la información sea estrictamente necesaria conservar.

A continuación, ponemos a su disposición la cotización de nuestros servicios.

## Explicación de servicios y costos



## CICLO DE LA INFORMACIÓN

### Proceso de ordenamiento e indexación

#### Ordenamiento Normal



Es el proceso en que se ordena por contenido general de cada Kit de Almacenamiento (Caja). Es decir, mediante un proceso de etiquetado se asignará un Código de Barras único a cada Kit de Almacenamiento (Caja), donde se registrará diferentes campos que ayudarán a conocer qué tipo de información se encuentra almacenada en nuestro centro de acopio, cabe manifestar que estas son ordenadas y parametrizadas en su registro mediante el ingreso de información que permitan hacer una búsqueda rápida y eficiente, datos que pueden ser:

- Descripción
- Rango de fechas
- Tipos de documentos
- Departamentos
- Subdepartamento
- Esquemas de Retención
- Intervalos
- Notas, entre otros

DataSolutions S.A. a cada caja nueva que el FCME envía para nuestra custodia, se le aplican los siguientes servicios con sus respectivos costos. Esto se detalla en la tabla presentada a continuación:

Inversión Inicial			
Cliente	FONDO DE CESANTIA DEL MAGISTERIO ECUATORIANO		
Inversión Inicial - Administración Física			
Descripción	Volumen	Precio Inicial	Precio Total
Kit de Almacenamiento	1	\$2,10	\$2,10
Ordenamiento e indexación normal	1	\$1,84	\$1,84
Traslado inicial	1	\$0,42	\$0,42
		Sub-Total	\$4,36
		IVA	\$ 0,52
		Total	\$4,88

## Servicios de Custodia de información Física



**DATASOLUTIONS S.A.** es una compañía que cuenta con una infraestructura importante para ofrecer los servicios de custodia de información física. Actualmente tenemos una capacidad máxima de almacenamiento para unas



130,000 cajas. Adicional a esto nos hemos posicionado como la compañía que mayor énfasis le da a la mitigación de riesgos de accidentes, además de contar con una plataforma tecnológica de punta con interfaz web y sobre todo especializada en la Administración y Custodia Integral de Documentos Físicos como Digitales.

Actualmente contamos con todo tipo de alarmas, de incendio, de impacto y de robo. Tenemos un sistema preventivo de agua, lo que le permite al cuerpo de bomberos tener las herramientas para mitigar cualquier riesgo.

Nuestros servicios de custodia no son simplemente servicios de bodegaje, todo lo contrario, gracias a nuestra tecnología de código de barras podemos obtener una rápida ubicación de la caja lo cual se traduce en un tiempo de respuesta mucho más rápido para nuestros clientes.

Adicional a esto poseemos un software el cual permite que de manera remota nuestros clientes accedan a su información, así como complementarla con la parte digital en el mismo ambiente.

Los tipos de servicios de custodia de información física son los siguientes:

- Custodia de información Outsource: Consiste en que la información física del cliente se custodie en las instalaciones de **DATASOLUTIONS S.A.**
- Custodia de información Inhouse: Consiste en que la información física del cliente se custodie en las instalaciones del cliente. El concepto de este servicio implica que **DATASOLUTIONS S.A.** pone la infraestructura de personal y software dentro de las instalaciones del cliente.

A continuación ponemos a su disposición la tabla de costos por concepto de los valores de custodia física para toda la información que DataSolutions S.A. actualmente mantiene bajo su custodia.

Custodia Mensual			
Cliente	FONDO DE CESANTIA DEL MAGISTERIO ECUATORIANO		
Custodia Mensual Física			
Descripción	Volumen	Precio Unitario	Precio Total
Custodia Mensual	5731	0,232	\$1,329.59
		Sub-Total	\$1,329.59
		IVA	\$ 159.55
		Total	\$1,489.14

## Tabla de Servicios Adicionales

CODIGOS	Descripción	Costos
KTALM-917	Kit de Almacenamiento (Caja)	\$2,10
ORCNR-917	Ordenamiento por Caja Normal (costo por caja)	\$1,84
ESFBDNR-917	Escaneo por demanda (Aplica en Ordenamiento por File) Normal por hoja.	\$ 0,12
BSCFNR-917	Búsqueda de Caja o File Normal	\$ 1,23
BSCUR-917	Búsqueda de Caja o File Urgente	\$ 3,68
ENCFNR-917-GYE	Envío de Cajas y/o File normal (Hasta 8 cajas) GYE	\$ 8,59
ENCFUR-917-GYE	Envío de Caja y o File Urgente (Hasta las 16H30) GYE	\$ 14,74
ENCFEX-917	Envío de Cajas y/o File Extra Normal GYE	\$ 0.74
LCASP-917	Licencia de Acceso sistema pedidos	\$ 24.17
CONSB-917	Consulta en Bodega- revisión de cajas	\$ 1.36
CNPDFL-917	Consulta y/o Pedidos no hechos por el Sistema	\$ 1.22
DESCFACHF-917	Servicios de Destrucción de archivo Físico	\$ 2.43
ENSTKORF-917	Envío de Etiquetas	\$ 0.03
RTCFACHF-917	Retorno de Cajas incluido transporte costo por caja.	0
IXSTKDF-917	Indexación por File / Aplica por cada Documento que se le coloca Etiquetas	\$0.34
TRASL-919	Traslado Inicial	\$0,42

## Beneficios de trabajar con DataSolutions S.A.

- ✓ **Plataforma de Sistemas para Administración de Archivos.** – DATASOLUTIONS S.A cuenta con el software EDC, desarrollado por la empresa canadiense DocuData, especializado en proveer un servicio integral de administración de información.
- ✓ **Administración del archivo.** – DATASOLUTIONS S.A. El software de gestión documental EDC RC les proveerá a los clientes con lo siguiente:
  - Infinito número de licencias
  - Licencias parametrizadas
  - Manejo de inventario a través de Caja, file o documento
  - Capacidad para hacer pedidos de la información de manera remota

- Bitácora de registro de ingreso y utilización de software
  - Generación de reportería
  - Capacidad de carga de nueva información al sistema desde sus oficinas
  - Capacidad de integración con otros softwares
  - Acceso a equipos de última tecnología para digitalización masiva
- ✓ **Reducción de Costos.** – ¿Tiene usted una bodega por la cual paga por el almacenamiento de documentos? ¿Tiene usted un departamento de archivo destinado al manejo de su información? Si su respuesta es positiva ambas opciones deben de tener un costo para su representada. DataSolutions S.A. a través de sus servicios le ofrece a los clientes el almacenamiento adecuado de la información de la mano de una plataforma de gestión documental para su búsqueda y administración eficiente.
- ✓ **Productividad.** – EL hecho de tener su información correctamente ordenada le permitirá ser mucho más ágil en la búsqueda lo cual les ahorrará tiempo que va a poder ser destinado a actividades productivas.
- ✓ **Alcance del Servicio:** Somos la única compañía en el mercado que puede integrar el manejo físico y digital de su información desde una misma plataforma. De la mano de los servicios de destrucción contribuimos con el compromiso del manejo responsable del medio ambiente. Contamos también hoy en día con tecnologías que nos permiten encaminar a nuestros clientes hacia un concepto 0 papel.
- ✓ **Presencia Internacional:** El software de Gestión documental EDC es una herramienta con presencia Global. Sus clientes están presentes en Latinoamérica, Centroamérica, Europa y Oceanía. Actualmente desde Ecuador estamos trabajando y sirviendo a compañías con ubicaciones y sedes internacionales.
- ✓ **Capacidad de integración:** Nuestro software tiene la capacidad de integrarse de manera ágil y eficiente a cualquier software de gestión interna que nuestros clientes tengan. Para cumplir con esta función tenemos a nuestro equipo técnico que siempre está a las órdenes de nuestros clientes en función de conseguir una integración total a nivel de sistemas.

## Confidencialidad

En **DATASOLUTIONS S.A.** tenemos cláusulas de Confidencialidad definidas tanto en el contrato al igual que en la manera cotidiana de operar la información de nuestros clientes. **DATASOLUTIONS S.A.** entiende que la información de FONDO DE CESANTIA DEL MAGISTERIO ECUATORIANO es extremadamente confidencial. Debido a esto podemos confirmar lo siguiente:

Cada uno de los ejecutivos de **DATASOLUTIONS S.A.** ha firmado un convenio de confidencialidad con la empresa de no divulgar en absoluto la información de nuestros clientes que está almacenada en nuestras instalaciones.

Hay una cláusula de confidencialidad expresa en el contrato con nuestros clientes que obliga a **DATASOLUTIONS S.A.** como proveedora a manejarse bajo estrictos parámetros de confidencialidad. Esta cláusula expresa claramente las obligaciones que **DATASOLUTIONS S.A.** tiene con esta cláusula específica.

Nuestro software de gestión documental permite generar restricciones de acceso a sus usuarios de tal manera que sus ejecutivos puedan visualizar netamente lo que les está permitido visualizar.

Nuestro software de gestión documental tiene una bitácora que registra todos los accesos, movimientos y pedidos realizado por cada uno de sus funcionarios autorizados de tal manera de poder rastrear cualquier eventual filtro de información.



## Procedimiento de calidad

El software EDCRC a través de su distribuidor oficial la compañía Docudata Software de Canadá opera con sus Procedimientos Estándares de operación. Este documento recoge en su totalidad todos los procesos y mecanismos de control de la plataforma.

Sus procedimientos son tan rigurosos que el Software EDCRC tiene presencia a nivel mundial. Instituciones públicas y privadas a nivel mundial hacen uso de esta plataforma. A continuación, ponemos a disposición una lista de clientes globales que utilizan esta plataforma.

- **New York City Dept. of Housing, Preservation & Development** New York, USA Donna Ernest [ernestd@hpd.nyc.gov](mailto:ernestd@hpd.nyc.gov) +1 (212) 863-5869
- **National Archives of Quebec** (aka ANQ) Quebec City, QC Betty Demétriade | Technicienne en administration | Direction de la gestion des documents [betty.demetriade@cspq.gouv.qc.ca](mailto:betty.demetriade@cspq.gouv.qc.ca) OR
- Danielle Gagnon | Conseillère en gestion des actifs | Direction de l'intégration des solutions technologiques [Danielle.Gagnon@cspq.gouv.qc.ca](mailto:Danielle.Gagnon@cspq.gouv.qc.ca) (they only speak French)
- **Canadian Broadcasting Corporation** (aka CBC), Montreal, QC Lynn Li [lynn.li@cbc.ca](mailto:lynn.li@cbc.ca)

En caso de tener alguna pregunta o comentario por favor no dude en contactarnos.

Atentamente,

Jazmín Torres

Jazmín Torres P  
Servicio al cliente  
DataSolutions S.A.