

# ENCUESTA GENERAL EVALUACIÓN DE SATISFACCIÓN DEL CLIENTE

FOR GES 17 Ver 20 12 23

Estimado cliente:

Con el fin de optimizar nuestro servicio, requerimos de su colaboración para conocer su percepción sobre los principales aspectos de nuestro trabajo por lo que le agradecemos contestar las siguientes preguntas.

Por favor seleccione con una X su respuesta.

Nombre y Apellido: Patricia Rodriguez Empresa: Eco worldwide  
Cargo: RH / Administrativo Fecha: Marzo 20/2024  
Nombre del Asesor que atiende su Requerimiento en Datasolutions: JAZMIN TORRES

## COMERCIAL

- ¿Cuándo atendemos sus cotizaciones, nuestro servicio es rápido?  

|           |  |       |   |      |  |
|-----------|--|-------|---|------|--|
| Excelente |  | Bueno | X | Malo |  |
|-----------|--|-------|---|------|--|
- ¿Cómo calificaría la relación calidad precio con nuestro servicio?  

|           |  |       |   |      |  |
|-----------|--|-------|---|------|--|
| Excelente |  | Bueno | X | Malo |  |
|-----------|--|-------|---|------|--|
- ¿Cree usted que nuestros ejecutivos de ventas están capacitados para atender sus necesidades?  

|           |  |       |   |      |  |
|-----------|--|-------|---|------|--|
| Excelente |  | Bueno | X | Malo |  |
|-----------|--|-------|---|------|--|
- ¿Está de acuerdo con la frecuencia de seguimiento a sus pedidos de nuestro ejecutivo?  

|           |   |       |  |      |  |
|-----------|---|-------|--|------|--|
| Excelente | X | Bueno |  | Malo |  |
|-----------|---|-------|--|------|--|

## CUSTOMER SERVICE

- ¿Recibe usted una atención cordial y amable de nuestros colaboradores?  

|           |   |       |  |      |  |
|-----------|---|-------|--|------|--|
| Excelente | X | Bueno |  | Malo |  |
|-----------|---|-------|--|------|--|
- ¿Está de acuerdo en la atención telefónica en cuanto a trato y agilidad?  

|           |   |       |  |      |  |
|-----------|---|-------|--|------|--|
| Excelente | X | Bueno |  | Malo |  |
|-----------|---|-------|--|------|--|
- ¿Cómo calificaría la celeridad de la documentación que le entregamos?  

|           |   |       |  |      |  |
|-----------|---|-------|--|------|--|
| Excelente | X | Bueno |  | Malo |  |
|-----------|---|-------|--|------|--|
- ¿Recibe usted información ágil en el seguimiento de sus pedidos?  

|           |   |       |  |      |  |
|-----------|---|-------|--|------|--|
| Excelente | X | Bueno |  | Malo |  |
|-----------|---|-------|--|------|--|

## INFORMACION GENERAL

- ¿Está de acuerdo con las medidas de control y seguridad que nuestra empresa mantiene?  

|           |   |       |  |      |  |
|-----------|---|-------|--|------|--|
| Excelente | X | Bueno |  | Malo |  |
|-----------|---|-------|--|------|--|
- ¿Cómo valora nuestro servicio en general?  

|           |   |       |  |      |  |
|-----------|---|-------|--|------|--|
| Excelente | X | Bueno |  | Malo |  |
|-----------|---|-------|--|------|--|
- ¿Qué recomendación nos daría para que su experiencia con nosotros mejore?

---

---

---