

**DATASOLUTIONS S.A.**

Av. Domingo Comín y Onceava,

Ciudadela 9 de octubre

Guayaquil – Ecuador

tel. +593 4-/242 9977

cel. +593 958 924 892

dpinos@datasolutions.com.ec

www.datasolutions.com,ec

Ing. Diego Pinos Cobos

**GERENTE COMERCIAL**

**22/02/2021**

Cliente: CRAFT ECUADOR

Proyecto: Gestión Documental

Versión de Propuesta: 1.0

Servicios de Administración

Integral de Documentación

Física y Digital

Presentado por:

PROPUESTA TÉCNICA Y ECONÓMICA

**12 de septiembre de 2023**



12 de septiembre de 2023

Ing. Cristina Ordoñez

**GERENTE GENERAL**

**CRAFT MULTOMODAL ECUADOR**

**Ciudad. –**

**De nuestra consideración:**

Reciba los más cordiales saludos de parte de quienes conformamos **DATASOLUTIONS S.A.,** especialistas en la Administración de información Física y Digital. A través de la presente nos es grato hacerle llegar nuestra propuesta por los Servicios de Gestión Integral Documental, la misma consiste en Radicación, Digitalización, Administración y Custodia de información Física y Digital, así como de Destrucción de Archivos, cumpliendo, de forma completa el ciclo de vida de la documentación desde su generación hasta su deceso respaldado por los certificados y normas para este efecto.

**DATASOLUTIONS S.A** cuenta con el software **EDC DOCUDATA**, de origen canadiense, especializada en desarrollos tecnológicos para necesidades de manejo de información física. La combinación de tecnología de punta (EDC) con nuestro personal altamente capacitado, nos permiten hacer búsquedas de información de manera eficiente, de tal forma que la misma pueda estar disponible para los clientes dentro de los tiempos preestablecidos bajo contrato. También nuestra plataforma tecnológica permite la conversión y custodia de información física a un formato digital. Este software permite administrar la información digital 24/7/365 además de que con sus aplicativos podemos llevar a nuestros clientes hacia un concepto 0 papel en sus oficinas, manteniendo una jerarquía **CAJA-FILE-DOC-IMG**.

Nuestras instalaciones cuentan con una infraestructura debidamente adecuada para el manejo, almacenamiento y administración de archivos físicos y digitales, mediante el cual estamos seguros de que podremos satisfacer sus necesidades de manera ágil y eficiente. Actualmente la compañía tiene su matriz en Guayaquil con su sucursal principal en Quito.

Esperamos que la propuesta presentada a continuación sea de su agrado y podamos entablar una relación comercial con ustedes en el largo plazo.

**Atentamente,**

**DIEGO PINOS COBOS**

**GERENTE COMERCIAL**

**DATASOLUTIONS S.A**

**Indice**

[Antecedentes 6](#_Toc64881717)

[Explicación de servicios y costos 10](#_Toc64881718)

[**Ciclo de la Información** 10](#_Toc64881719)

[**Proceso de ordenamiento e indexación** 10](#_Toc64881720)

[**Ordenamiento Normal** 10](#_Toc64881721)

[**Ordenamiento e indexación por file** 12](#_Toc64881722)

[**Servicios de Custodia de información Física** 13](#_Toc64881723)

[**Servicios de Digitalización** 14](#_Toc64881724)

[**Servicio de Custodia de Información digital** 15](#_Toc64881725)

[**Servicio de Destrucción de información** 16](#_Toc64881726)

[**Beneficios:** 16](#_Toc64881727)

[Propuesta de servicios consolidada 17](#_Toc64881728)

[Tabla de Servicios Adicionales 18](#_Toc64881729)

[Forma de Pago 18](#_Toc64881730)

[Tiempo de Respuestas 19](#_Toc64881731)

[EDC-RC Software 19](#_Toc64881732)

[**Gestión Documental** 19](#_Toc64881733)

[**Características:** 19](#_Toc64881734)

[**Activeweb Portail Client** 20](#_Toc64881735)

[**Fortalezas:** 20](#_Toc64881736)

[**RcMobile – Applicación Web** 20](#_Toc64881737)

[**Características:** 21](#_Toc64881738)

[**Ordenamiento e Indexación de la información** 21](#_Toc64881739)

[**Custodia de información** 21](#_Toc64881740)

[**Integración con Documentos Digitales Generados por Sistemas o Manuales:** 21](#_Toc64881741)

[**Ventajas** 22](#_Toc64881742)

[**Obtén mejor precisión** 22](#_Toc64881743)

[**Mantener en control** 22](#_Toc64881744)

[**Verifique la integridad de su inventario** 23](#_Toc64881745)

[**Ejemplos:** 23](#_Toc64881746)

[**Ofrece más flexibilidad** 23](#_Toc64881747)

[**Aumenta tu eficiencia** 23](#_Toc64881748)

[**Aproveche las oportunidades de crecimiento** 24](#_Toc64881749)

[**Ser más eficiente** 24](#_Toc64881750)

[Beneficios de administrar la información con DATASOLUTIONS S.A. 29](#_Toc64881751)

[Por qué DATASOLUTIONS S.A. 30](#_Toc64881752)

[Confidencialidad 31](#_Toc64881753)

[Procedimiento de calidad 32](#_Toc64881754)

# Antecedentes

Se mantuvo una reunión con la Ing. Cristina Ordoñez, Gerente General y el Ing. Freddy Solis, Gerente Financiero de **CRAFT,** donde se presentó nuestros servicios y se expuso las fortalezas de nuestra plataforma y los beneficios que esta puede dar en términos de **ADMINISTRACIÓN, CUSTODIA, DIGITALIZACIÓN Y DESTRUCCIÓN DE DOCUMENTOS.**

Luego realizamos inspección y reunión en sitio con Ing. Freddy Solis; De esta reunión pudimos tener más claro lo que el cliente deseaba con respecto a administrar correctamente su información, resumida en: ordenar y custodiar por lo que se mantuvo un acercamiento con nuestra compañía, de tal forma que se evaluaron las necesidades y requerimientos actuales, en donde se determinó que la solución idónea para este ordenamiento debe ser por File (Agrupación) y con la facultad de que esta información se vaya cargando en una plataforma dinámica y segura que permita tener el concepto real de portabilidad, es decir acceder a la información desde cualquier sitio, a cualquier hora, mediante cualquier red y lo más importante desde cualquier dispositivo, permitiendo tener la información de primera mano y al alcance de quienes la requieren.

Cumpliendo con el requerimiento solicitado por **CRAFT** nos permitimos poner a su disposición los servicios que como empresa podemos ofrecer en el mercado local a nivel Nacional en Soluciones de Administración Integral de Información Física y Digital, dentro de un mismo ambiente a través de una plataforma tecnológica robusta, tomamos en cuenta las siguientes consideraciones tomadas al momento de la inspección:

* CAJAS: 45
* FILES: 80

En base a esta información se considera usar un promedio de 60 Kits de Almacenamiento para iniciar con el levantamiento y ordenamiento de los archivos. Tomar en consideración que se agrupan de 4 a 5 Files en cada caja, lo que nos da un promedio de 300 Files.

A continuación, imágenes que fueron tomadas en la inspección y revisión técnica, para evaluar de manera profesional la cantidad de documentos a custodiar. Y el estado de la bodega y archivos.

**Informe de Inspección:**

El 90% de los archivos se encuentran ordenados. No existe un control adecuado contra incendios en las bodegas de archivos. Adicional el espacio es muy pequeño y en poco tiempo no tendrán mas espacios para sus archivos.

Hay un riesgo muy latente de un siniestro ya que el papel es uno de los materiales mas inflamables que existen y ello hace que, tan solo con una chispa, empiece un incendio.

Nuestras recomendaciones es que en un corto plazo la empresa piense seriamente en la Custodia Física de su Documentación con DATASOLUTIONS S.A. donde sus documentos e información estarán debidamente custodiadas y ordenadas en uno de nuestros centros de acopio cumpliendo con toda la seguridad del caso. Obteniendo así un servicio Integral de Administracion de Información bajo un solo techo.

Por otro lado, al tener su información física custodiada externamente por nosotros usted pudiera ir digitalizando su información bajo un esquema por demanda. Al tener la información suya indexada por file será muy fácil para nosotros llegar a la carpeta, sacarla, digitalizarla y agregarla en nuestro software de gestión documental.

Lógicamente habrá que determinar que información se puede manejar así y que no ya que entendemos que existen departamentos que tienen una alta rotación de su información en los cuales evidentemente sería necesaria una digitalización total y masiva.

# Explicación de servicios y costos

## **Ciclo de la Información**

## **Proceso de ordenamiento e indexación**

### **Ordenamiento Normal**

**Es** el proceso en que se ordena por contenido general de cada Kit de Almacenamiento (Caja). Es decir, mediante un proceso de etiquetado se asignará un Código de Barras único a cada Kit de Almacenamiento (Caja), donde se registrará diferentes campos que ayudarán a conocer qué tipo de información se encuentra almacenada en nuestro centro de acopio, cabe manifestar que estas son ordenadas y parametrizadas en su registro mediante el ingreso de información que permitan hacer una búsqueda rápida y eficiente, datos que pueden ser:

1. Descripción
2. Rango de fechas
3. Tipos de documentos
4. Departamentos
5. Subdepartamento
6. Centros de Costos
7. Esquemas de Retención
8. Intervalos
9. Notas**,** entre otros

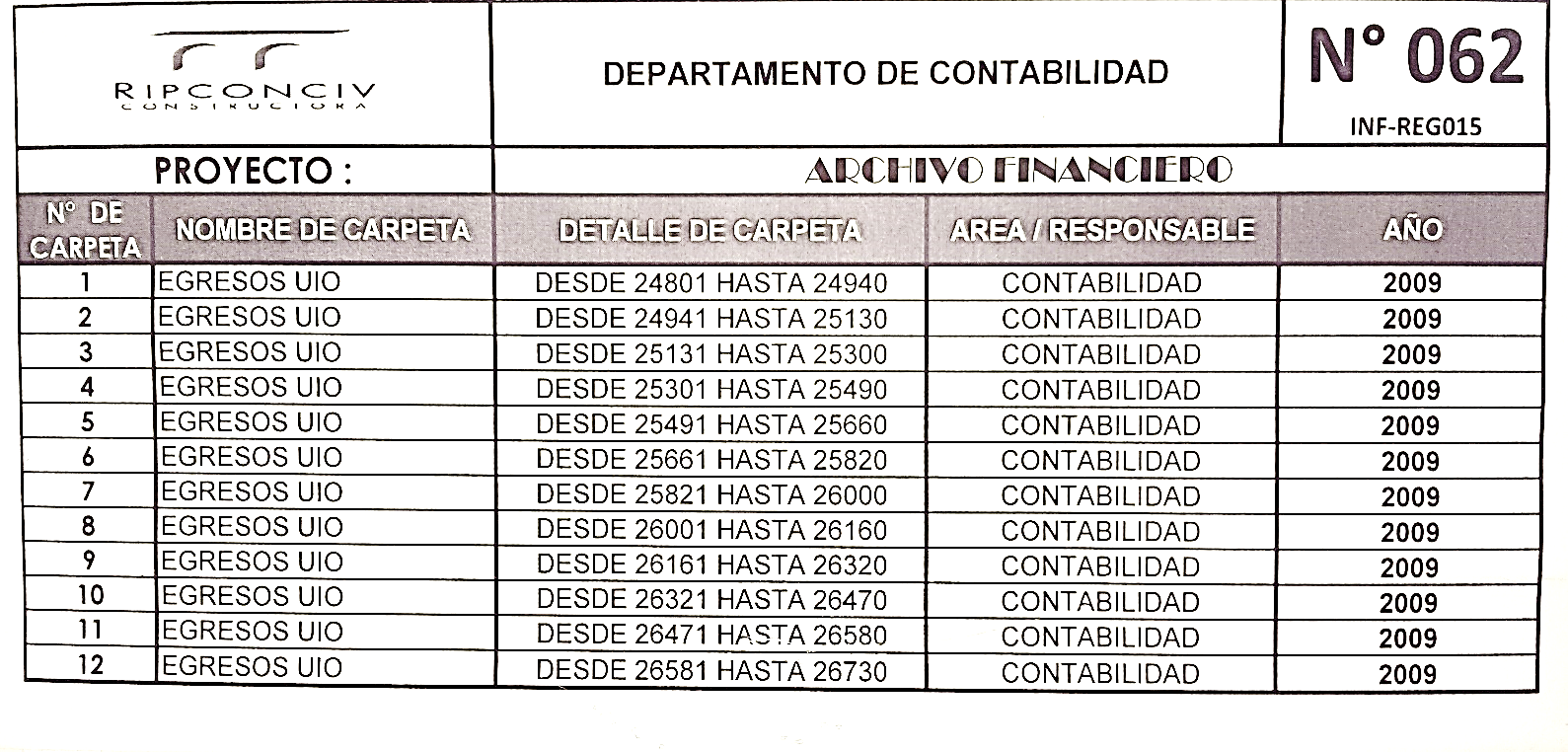
En el caso específico del cliente **CRAFT**, tenemos claro que la información que se custodiaría consiste en documentos del área Contable, Comercial y Operaciones para hacer distintos trámites. La idea sería enumerar cada caja con una descripción general e identificar cada una de las agrupaciones incluidos en la misma.

A continuación, presentamos un presupuesto referencial asociado a la cantidad de documentos a ordenar físicamente y detallamos el costo por la compra del Kit de Almacenamiento y el Ordenamiento:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Propuesta Económica Administración de Información Inversión Inicial** | | | |
| **Descripción** | **Volumen** | **Precio Unitario** | **Precio Total** |
| Kit de Almacenamiento costo por Caja | 60 | $ 1,60 | $ 96,00 |
| Ordenamiento e indexación por file | 300 | $ 0,30 | $ 90,00 |
| Ordenamiento por Caja | 60 | $ 1,60 | $ 96,00 |
| Traslado Inicial: | 60 |  | $ 150,00 |

**Total, de Inversión Inicial $ 432,00 + IVA**

### **Ordenamiento e indexación por file**

****

Es aquel que se ordena por agrupación registrando los documentos que contienen. Es decir, el cliente solicita documentos independientes, gracias a este ordenamiento podemos entregar o bien solo el File (Agrupación) o el documento propiamente de tal forma que no sea necesario enviar la caja con toda la documentación física. De esta forma los documentos pueden ser indexados como el cliente los requiera otorgando una versatilidad única en nuestros servicios dando la facilidad de que el cliente si lo desea se lo entregue en forma física y de no ser necesario que se lo digitalice y se lo cargue en la plataforma de manera inmediata, creando un Storage que se pueda administrar y manipular de forma remota dependiendo el perfil de usuario que haga sido asignado.

En el caso de **CRAFT** la idea es ordenar por file cada una de las carpetas con los campos de indexación que el cliente requiera. De esta manera conseguiremos que **CRAFT** pueda buscar su información de manera rápida y eficiente. Al tenerlo indexado por file **CRAFT** tendrá la opción de pedir las carpetas de manera digital. Una vez que estás carpetas se digitalizan quedan automáticamente custodiados de manera que **CRAFT** los pueda acceder de manera digital cuando lo requieran.

## **Servicios de Custodia de información Física**



**DATASOLUTIONS S.A**. es una compañía que cuenta con una infraestructura importante para ofrecer los servicios de custodia de información física. Actualmente tenemos una capacidad máxima de almacenamiento para unas 200,000 cajas. Adicional a esto nos hemos posicionado como la compañía que mayor énfasis le da a la mitigación de riesgos de accidentes, además de contar con una plataforma tecnológica de punta con interfaz web y sobre todo especializada en la Administración y Custodia Integral de Documentos Físicos como Digitales.

Actualmente contamos con todo tipo de alarmas, de incendio, de impacto y de robo. Tenemos un sistema preventivo de agua, lo que le permite al cuerpo de bomberos tener las herramientas para mitigar cualquier riesgo.

Nuestros servicios de custodia no son simplemente servicios de bodegaje, todo lo contrario, gracias a nuestra tecnología de código de barras podemos obtener una rápida ubicación de la caja lo cual se traduce en un tiempo de respuesta mucho más rápido para nuestros clientes.

Adicional a esto poseemos un software el cual permite que de manera remota nuestros clientes accedan a su información sin filtro alguno, así como complementarla con la parte digital en el mismo ambiente.

Los tipos de servicios de custodia de información física son los siguientes:

• Custodia de información Outsource: Consiste en que la información física del cliente se custodie en las instalaciones de **DATASOLUTIONS S.A.**

• Custodia de información in-house**:**Consiste en que la información física del cliente se custodie en las instalaciones del cliente.

El concepto de este servicio implica que **DATASOLUTIONS S.A.** pone la infraestructura de personal y software dentro de las instalaciones del cliente.

En el caso de **CRAFT**, el cliente ha solicitado que los servicios se provean en los centros de Acopio de información de **DATASOLUTIONS S.A.** De acuerdo con lo conversado con **CRAFT,** La empresa tendría un volumen total de cajas aproximado a custodiar de 60 unidades. A continuación, detallamos los costos de nuestros servicios de custodia de información para el cliente **CRAFT**.

#### **TABLA DE PRECIOS POR CUSTODIA MENSUAL**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Propuesta Económica Custodia de Información en las Instalaciones de DATASOLUTIONS S.A.** | | | |
| **Descripción** | **Volumen** | **Precio Unitario** | **Precio Total** |
| Custodia Fisica Mensual | 60 | $ N/A | $ 120,00 \* |
| Fee Mensual Licencia de Interfaz Web | 2 | $ 24,50 | $ 49,00 |

**Total, de Custodia Mensual $ 169,00 + IVA**

\*Precio Por Custodia Física mensual hasta 100 cajas

\*Por este costo el cliente CRAFT puede hacer:

* Infinito numero de pedidos Gratis en estado Normal.
* Solicitar búsqueda de cajas/archivos en estado Normal.
* Scaneo por Demanda máximo 20 al mes.

## Servicios de Digitalización se puede administrar todo el ciclo de la administración de CRAFT considerando que es importante extraer información que posteriormente será usada mediante la reporteria que puede generar nuestra plataforma, y que es un valor agregado que está considerado en el precio por imagen.

## **Servicio de Custodia de Información digital**

Nuestro software de gestión documental EDCRC permite integrar el almacenamiento de la información digital dentro de la misma plataforma en la cual se administra la información física. Esto permite que dentro de la misma interfase el cliente pueda buscar desde la caja, pasando por la carpeta y llegando finalmente al documento específico.

Este servicio será utilizado a medida que **CRAFT** vaya requiriendo que cierta información sea digitalizada bajo demanda.

A continuación, enviamos nuestra propuesta de rangos de precios por la custodia digital de información.

|  |  |
| --- | --- |
| **RANGOS DE ALMACENAMIENTO** | **P.V.P. x GB** |
| 0 - 50 GIGABYTES | $            1,80 |
| 51 - 200 GIGABYTES | $          1,60 |
| 201 - 300 GIGABYTES | $         1,40 |
| 301 - 400 GIGABYTES | $            1,20 |
| 401 - 500 GIGABYTES | $        1,00 |
| 501 - 1000 GIGABYTES | $            0,80 |
| 1001 - 2000 GIGABYTES | $        0,60 |

## \*Valor mínimo por Custodia Digital; se considera los 50 GIGABYTES que serian $ 90,00 + IVA al mes.

# 

# Propuesta de servicios consolidada

**CUSTODIA FISICA**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Propuesta Económica Administración de Información Inversión Inicial** | | | |
| **Descripción** | **Volumen** | **Precio Unitario** | **Precio Total** |
| Kit de Almacenamiento costo por Caja | 60 | $ 1,60 | $ 96,00 |
| Ordenamiento e indexación por file | 300 | $ 0,30 | $ 90,00 |
| Ordenamiento por Caja | 60 | $ 1,60 | $ 96,00 |
| Traslado Inicial: | 60 |  | $ 150,00 |

**Total, de Inversión Inicial $ 432,00 + IVA**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Propuesta Económica Custodia de Información en las Instalaciones de DATASOLUTIONS S.A.** | | | |
| **Descripción** | **Volumen** | **Precio Unitario** | **Precio Total** |
| Custodia Fisica Mensual | 60 | $ N/A | $ 120,00 \* |
| Fee Mensual Licencia de Interfaz Web | 2 | $ 24,50 | $ 49,00 |

**Total, de Custodia Mensual $ 169,00 + IVA**

\*Precio Por Custodia Física mensual hasta 100 cajas

\*Por este costo el cliente CRAFT puede hacer:

* Infinito numero de pedidos Gratis en estado Normal.
* Solicitar búsqueda de cajas/archivos en estado Normal.
* Scaneo por Demanda máximo 20 al mes.

**Tabla De Precios Por Custodia Física Mensual:**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Numero de Cajas** | **Valor** | |
| 1-100 | $120,00 | Valor Fijo |
| 101-200 | $1,10 | X Unidad |
| 201-300 | $0,90 | X Unidad |
| 301-500 | $0,85 | X Unidad |
| 501-700 | $0,80 | X Unidad |
| 701-800 | $0,75 | X Unidad |
| 801-900 | $0,70 | X Unidad |
| 901-1000 | $0,65 | X Unidad |
| 1001-2000 | $0,60 | X Unidad |
| 2001-3000 | $0,55 | X Unidad |
| 3001-4000 | $0,50 | X Unidad |
| 4001-5000 | $0,45 | X Unidad |
| 5001-6000 | $0,40 | X Unidad |
| 6001-8000 | $0,38 | X Unidad |
| 8001-10000 | $0,35 | X Unidad |
| 10001-En adelante | $0,30 | X Unidad |

# Tabla de Servicios Adicionales

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Códigos** | **Descripción** | **Costos** |
| KTALM-917 | Kit de Almacenamiento (Caja) | $ 1,60 |
| ORCNR-917 | Ordenamiento por Caja Normal (costo por caja Gye) | $ 1.60 |
| ESFBDNR-917 | Escaneo por demanda (Aplica en Ordenamiento por File) Normal por hoja. | $ 0.1171 |
| ESFBDUR-917 | Escaneo por demanda (Aplica en Ordenamiento por File) Urgente por hoja. | $ 0.30 |
| BSCFNR-917 | Búsqueda de Caja Normal | $ 1.60 |
| BSFNR-917 | Búsqueda de File Normal | $ 2.28 |
| BSCUR-917 | Búsqueda de Caja Urgente | $ 2.08 |
| BSFUR-917 | Búsqueda de File Urgente | $ 2.98 |
| ENCFNR-917-GYE | Envío de Cajas y/o File normal (Hasta 8 cajas) GYE | $ 9.51 |
| ENCFUR-917-GYE | Envío de Caja y o File Urgente (Hasta las 16H30) GYE | $ 13.82 |
| IXCNRC-917 | Ordenamiento de Cajas Nuevas (Cargar información a la Plataforma para efectuar pedidos) - Ordenamiento, Validación, Codificación | $ 1.60 |
| CNPDFL-917 | Consulta y/o Pedidos no hechos por el Sistema | $ 4.65 |
| DESCFACHF-917 | Servicios de Destrucción de archivo Físico | $ 2.35 |
| ENSTKORF-917 | Envío de Etiquetas / Ordenamiento por File | $ 0.09 |
| RTCFACHF-917 | Retorno de Cajas incluido transporte costo por caja. | $ 1.48 |
| IXSTKDF-917 | Indexación por File / Aplica por cada Documento que se le coloca Etiquetas | $ 0.17 |

# Los valores resaltados están incluidos dentro de la custodia mensual para el cliente CRAFT hasta llegar a 100 cajas, luego aplicaran los valores establecidos por cada operación realizada.

En caso de proyectos de Digitalización para mas de 1000 imágenes pueden considerar un valor de $0.07 x scaneo.

En caso de que ustedes ya tengan digitalizada documentación y requiera hacer el traspaso a nuestra plataforma el costo de Procesamiento será de $0,04 x imagen.

# Forma de Pago

* Inversión Inicial. - Se elaborar una Factura por el 100% la misma que será cancelada de la siguiente manera:
* 50% Aprobación de propuesta
* 50% Una vez terminado el proyecto.
* Los rubros mensuales deben ser cancelados a los 5 días de emitida la factura.

**Observaciones:**

* + Si el contrato es adjudicado a **DATASOLUTIONS S.A.,** de pendiendo el tiempo del contrato a partir de 24 meses hasta 60 se puede condonar los valores correspondientes a Traslado.
  + **DATASOLUTIONS S.A.**, puede aceptar la forma de pago establecida por políticas internas por multinacionales previo un acuerdo de pago y fechas programadas para este, así como el tiempo de crédito que se necesita para las mensualidades por custodia, así como inversiones iniciales que se deban realizar.

# Tiempo de Respuestas

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **PEDIDOS NORMALES** | | | | | | |
|  |
|  | | Desde | Hasta |  | Desde | Hasta |
| Pedidos Normales | | 9:00 | 16:00 | Entrega día Siguiente | 9: 00 | 17:00 |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **ENTREGA DE PEDIDOS URGENTES** | | | | | |
|  | **Desde** | **Hasta** |  | **Desde** | **Hasta** |
| Pedidos | 9:00 | 13:00 | El Mismo día | 14:00 | 17:00 |

# Beneficios de administrar la información con DATASOLUTIONS S.A.

`

* Capacitación integral del manejo de nuestra plataforma de gestión integral de información para el DEMACO CIA. LTDA. .
* Contamos con un Centro de Acopio acondicionado para la conservación de su información.
* Fumigación mensual para evitar plagas
* Iluminación en el interior con Luz Natural
* Sensores de movimientos.
* Alarmas
* Detectores de Humo
* Cisterna dedicada al control de incendio.
* Servicio de postventa pendiente del cliente en todo momento
* Realizamos una consultoría que encuentra las necesidades de los clientes, optimizamos sus tiempos de búsqueda ahorrando tiempo y dinero.
* Toda la información estará bajo un mismo techo ahorrando el alquiler de espacios adicionales para almacenar una misma información.
* Incluimos un Software de Gestión Documental y su capacitación para que el cliente interactúe al momento de solicitar sus cajas.
* Haciendo la entrega de manual de operaciones
* Tiempo de Vida Útil de Información en custodia
* Inventario de Información en Custodia.
* Seguimiento de Cajas solicitadas por el Usuario.
* Reportes de Cajas que se encuentra solicitadas por el Usuario.
* Poder ingresar al sistema a cualquier hora del día y cualquier día del año para ver nuestro inventario
* Las cajas que utilizamos son las adecuadas por tamaño y peso para una persona de acuerdo con el Reglamento Laboral y Ocupacional.
* Tales cajas deberán ser de color blancas creando un ambiente estético
* Nos encargamos del retiro de sus cajas
* Emitimos un informe del contenido de la Información que repose en cada caja que será custodiada en nuestro centro de acopio.
* Todas sus cajas serán Ordenadas se colocará un Suncho y/o Stikers numerado de Seguridad esto como regla indispensable de confidencialidad.
* Le brindamos el servicio de **Destrucción y Reciclaje de Documentos**, esto es que de acuerdo con las políticas que maneje con su documentación nuestro software nos permite controlar el tiempo de vida útil del papel, en caso de desear el servicio, una vez destruidas las cajas con la información se le hará la entrega de un Certificado Avalado por la empresa líder en el mercado **INTERCIA.**
* Generamos propuestas de valor y somos los únicos en el mercado que podemos ofrecer un servicio que nos lleva hasta un concepto cero papeles con los siguientes servicios adicionales:
  + - * Radicación
      * Flujo de Procesos
      * Firmas Electrónicas

# Por qué DATASOLUTIONS S.A.

* **Capacidad. -** En nuestras instalaciones tenemos una capacidad total para 70 mil cajas de archivo. Con un espacio adicional para 150 mil cajas más. Con lo cual le garantizamos que estamos debidamente preparados para poder salvaguardar toda su información a medida que usted lo necesite.
* **Seguridad. -** En nuestras bodegas tenemos sensores de movimiento que se activan al momento de que se cierra la bodega. Adicional se han instalado sensores de impacto en las paredes para prevenir que personas extrañas quieran ingresar a la bodega haciendo huecos en las paredes de esta contamos con dispositivos de prevención de incendios, como detectores de humo y de calor tenemos los respectivos extintores ubicados de acuerdo con las indicaciones del Cuerpo de Bomberos. Finalmente, en el interior de las instalaciones no existen conexiones eléctricas de ningún tipo, lo cual reduce al máximo el riesgo de un potencial incendio.
* **Plataforma de Sistemas para Administración de Archivos.** – **DATASOLUTIONS S.A** cuenta con el software EDC, desarrollado por la empresa canadiense DocuData, especializada en desarrollos tecnológicos para necesidades de manejo de archivo.
* **Administración del archivo. – DATASOLUTIONS S.A.** proveerá personal altamente capacitado para que administre de forma adecuada el archivo histórico del cliente, así como también para que vaya adaptando a este los nuevos archivos que se generen con el paso del tiempo. La combinación de tecnología de punta (EDC) con nuestro personal altamente capacitado, nos permiten hacer búsquedas de información de manera eficiente, de tal forma que la misma pueda estar disponible dentro de los tiempos preestablecidos bajo contrato.
* **Reducción de Costos. -** Con la implementación de nuestra solución el valor de inversión mensual por la administración sus archivos reducirán rotundamente. Nuestros Costos de Inversión actualmente son muy competitivos en el mercado colocándonos como una de las mejores empresas que brinda este servicio y atención.
* **Productividad. -** Con nuestra solución le garantizamos que su producción aumentara absolutamente ya que el periodo en que su Recurso Humano destina en buscar y ordenar sus archivos le resta el tiempo necesario para lo cual fue contratado.
* **Cumplimiento de estándares:** DOCUDATA, como empresa canadiense tiene implementado SOP (Standard Operating Procedures), dentro de sus procesos lo cual nos permite cumplir con reglamentaciones establecidas por el fabricante lo cual nos respalda para la implementación y uso de su plataforma.
* **Presencia Internacional:** debido a los beneficios y fortalezas de la plataforma el fabricante ha hecho implementaciones en varias partes del mundo como son USA, Inglaterra, Canadá entre los más importantes.
* **Experiencia:** al mantener trascendencia y establecerse como una plataforma robusta en el manejo de archivo y administración documental DOCUDATA a generado varios casos de éxito en entidades gubernamentales y privadas.

**DATASOLUTIONS S.A** es una empresa Avalada por el **ARMA** y **PRINS International**, ente regulador para la Correcta Administración Integral de Archivos Físicos y Digitales, lo cual nos acredita ser la mejor del Mercado Ecuatoriano.

# Confidencialidad

En **DATASOLUTIONS S.A.** tenemos cláusulas de Confidencialidad definidas tanto en el contrato al igual que en la manera cotidiana de operar la información de nuestros clientes.

**DATASOLUTIONS S.A.** entiende que la información de **CRAFT** es extremadamente confidencial. Debido a esto podemos confirmar lo siguiente:

* Cada uno de los ejecutivos de **DATASOLUTIONS S.A.** ha firmado un convenio de confidencialidad con la empresa de no divulgar en absoluto la información de nuestros clientes que está almacenada en nuestras instalaciones.
* Hay una cláusula de confidencialidad expresa en el contrato con nuestros clientes que obliga a **DATASOLUTIONS S.A.** como proveedora a manejarse bajo estrictos parámetros de confidencialidad. Esta cláusula expresa claramente las obligaciones que **DATASOLUTIONS S.A.** tiene con esta cláusula específica.
* Todos nuestros kits de almacenamiento tendrán sunchos de seguridad que sólo podrán ser abiertos cuando el cliente solicite una orden a través de nuestra plataforma.
* Nuestro software de gestión documental permite generar restricciones de acceso a sus usuarios de tal manera que sus ejecutivos puedan visualizar netamente lo que les está permitido visualizar.
* Nuestro software de gestión documental tiene una bitácora que registra todos los accesos, movimientos y pedidos realizado por cada uno de sus funcionarios autorizados de tal manera de poder rastrear cualquier eventual filtro de información.

# Procedimiento de calidad

El software EDCRC a través de su distribuidor oficial la compañía Docudata Software de Canadá opera con sus Procedimientos Estándares de operación. Este documento recoge en su totalidad todos los procesos y mecanismos de control de la plataforma.

Sus procedimientos son tan rigurosos que el Software EDCRC tiene presencia a nivel mundial. Instituciones públicas y privadas a nivel mundial hacen uso de esta plataforma. A continuación, ponemos a disposición una lista de clientes globales que utilizan esta plataforma.

* **New York City Dept. of Housing, Preservation & Development**New York, USA Donna Ernest [ernestd@hpd.nyc.gov](mailto:ernestd@hpd.nyc.gov) +1 (212) 863-5869
* **National Archives of Quebec** (aka ANQ) Quebec City, QC Betty Demétriade | Technicienne en Administration | Direction de la gestion des documents [betty.demetriade@cspq.gouv.qc.ca](mailto:betty.demetriade@cspq.gouv.qc.ca) OR
* Danielle Gagnon | Conseillère en gestion des actifs | Direction de l’intégration des solutions technologiques [Danielle.Gagnon@cspq.gouv.qc.ca](mailto:Danielle.Gagnon@cspq.gouv.qc.ca) (they only speak French)
* **Canadian Broadcasting Corporation** (aka CBC), Montreal, QC Lynn Li [lynn.li@cbc.ca](mailto:lynn.li@cbc.ca)

Se adjunta como anexo de esta propuesta los procesos Estándares de operación de la compañía.

En caso de tener alguna pregunta o comentario por favor no dude en contactarnos.

Lo saluda atentamente,

**Atentamente,**

Ing. Diego Pinos Cobos

**GERENTE COMERCIAL**

**DATASOLUTIONS S.A.**

Teléfono: +593 958 924 892