

**PROPUESTA TECNICA Y ECONOMICA**

**FOR**

**FOR COM 10 VER 16 09 22**

**Servicios de Digitalización**

Cliente: NOKIA SOLUTIONS AND NETWORKS ECUADOR S.A.

Versión de Propuesta: 1

**Jazmin Torres Peñafiel**

**SERVICIO AL CLIENTE**

**Compañía**

Av. Domingo Comín y Onceava,

Ciudadela 9 de octubre

Guayaquil – Ecuador

tel. +593 4-/242 9977

cel. +593 983 357 109 dpinos@datasolutions.com.ec

www.datasolutions.com,ec

28 de noviembre de 2023

Srta. Carolina Berrocal.

**NOKIA SOLUTIONS AND NETWORKS ECUADOR S.A**

De nuestra consideración:

Reciba los más cordiales saludos de parte de quienes conformamos DATASOLUTIONS S.A., especialistas en la Administración integral de información. Esta propuesta presenta nuestra cotización por los servicios de digitalización y custodia digital de su información.

DATASOLUTIONS S.A cuenta con el software EDC DOCUDATA, de origen canadiense, especializado en la administración integral de la información de los clientes en su modo físico y digital hasta su destrucción. La combinación de tecnología de punta (EDC) con nuestro personal altamente capacitado, nos permiten realizar propuestas de valor agregado que ase aterrizan a las necesidades de cada uno de nuestros clientes. DataSolutions S.A. se constituye actualmente en la única compañía en el mercado que puede ofrecer a sus clientes la administración física y digital de su información mediante una misma plataforma. DataSolutions S.A. se constituye como una compañía comprometida con el medio ambiente al estar siempre pendiente de que sus clientes conserven lo estrictamente necesario. La información que en coordinación con el cliente se determine destruir, Datasolutions la destruye y recicla a través de sus proveedores asociados contribuyendo así con el correcto manejo del medio ambiente.

Nuestras instalaciones cuentan con una infraestructura debidamente adecuada para el manejo, almacenamiento y administración de información física y digital, mediante la cual estamos seguros de que podremos satisfacer sus necesidades de manera ágil y eficiente. Actualmente la compañía tiene su matriz en Guayaquil con su sucursal principal en Quito. En ambas sucursales estamos capacitados para ofrecer nuestros servicios integrales de administración de información.

Esperamos que la propuesta presentada a continuación sea de su agrado y así poder entablar una relación comercial con ustedes en el largo plazo.

Atentamente,

Carta

Descripción generada automáticamente con confianza baja

Jazmin Torres Peñafiel

Servicio al Cliente.

DATASOLUTIONS S.A

# Antecedentes:

**Nokia** ha venido operando con DataSolutions S.A. a través de los servicios de administración y custodia de información física desde hace varios años. Inicialmente custodiábamos la información contable producida por el equipo y oficina de Guayaquil. Hace aproximadamente año y medio **Nokia** nos solicitó el traslado de la información que reposaba en nuestros centros de acopio de información de Guayaquil a las instalaciones en Quito.

DataSolutions S.A. es un proveedor que se caracteriza por siempre poner los intereses del cliente antes de sus propios intereses. Testimonio de esto son las incontables gestiones que se hicieron con María José Serrano para que se nos permita cotizar los servicios de custodia física de información para la información que reposa en las instalaciones del segundo proveedor. Ha sido tanto nuestro interés de posicionarnos como único proveedor que inclusive accedimos a otorgarles el traslado sin costo de las cajas desde Guayaquil a Quito.

Hace varios años atrás pudimos también ganar la licitación para la custodia y administración del archivo físico de RRHH. En este proceso se realizó un trabajo de codificación de caja y file con el objetivo de que **Nokia** pueda acceder a su información de manera rápida y eficiente. Adicionalmente, María José Serrano nos aprobó verbalmente el proyecto de manejo y administración de la información producida del proyecto con la CNT. Lastimosamente este proyecto no ha podido avanzar hasta el momento.

**Nokia** actualmente está buscando unificar el proveedor de custodia y administración de su información en uno sólo. **Nokia** ha informado a DataSolutions S.A. que el segundo proveedor tiene un archivo de 902 cajas adicionales a las que ya tiene en custodia con DataSolutions S.A.

La presente propuesta tiene como objetivo presentar nuestra cotización para proceder a ejecutar la migración de la información para que los mismos se conserven en un mismo proveedor.

A continuación, ponemos a disposición nuestra propuesta.

## Servicios de Digitalización

En esta propuesta se le plantea a **NOKIA SOLUTIONS AND NETWORKS ECUADOR S.A**., la digitalización de la información del departamento de Contabilidad roles año 2016. Estimamos que los volúmenes de imágenes ascienden a \_\_\_\_\_\_\_\_

El servicio de digitalización consiste en la conversión de la información física a una versión digital. Normalmente los clientes piensan que el simple hecho de escanear y convertir puede sonar simple. Eso es una realidad cuando se pretende convertir un volumen pequeño de documentos. Cuando los clientes necesitan de equipos de alta velocidad al igual que personal capacitado para hacerlo. DATASOLUTIONS, le ofrece este servicio. A través del tiempo hemos digitalizado aproximadamente 10,000,000 de papales para distintos clientes en el sector público y privado. Consideramos que en los servicios de digitalización y procesamiento de información como compañía ofrecemos los siguientes valores agregados:

* Indexación de la información
  + Proceso en el cual se levantan los campos de indexación requeridos por el cliente y se adecua el software de gestión documental para habilitar estos campos de búsqueda para el cliente. Por otro lado, a través de la herramienta tecnológica de reconocimiento óptico de caracteres (OCR), el cliente está en condiciones de buscar cualquier tipo de información mediante una búsqueda general de cualquier palabra registrada en el documento.
* Depuración y Preparación
  + Consiste en la acción de separar y seleccionar la documentación que realmente el cliente requiere digitalizar. Esto implica la agrupación de la información de acuerdo con los parámetros indicados por el cliente. Adicional a esto se realiza un trabajo de preparación de la información para que la misma pase de manera eficiente por nuestros scanner.
* Revitalización de imágenes
  + Al escanear las imágenes se puede preservar la calidad del documento hacia el futuro. Adicional que los softwares que utilizamos permiten retocar y mejorar la foto de la información que se escanea.
* Subdividir las imágenes escaneadas
  + Se refiere a la acción de agregar separadores a la información digitalizada en casos cuando una carpeta tiene un volumen de información importante **DATASOLUTIONS S.A.,** puede subdividirlas en función de que para el cliente se le haga más fácil operar con esta información digital.

A continuación, ponemos a su disposición el costo de la digitalización de su información:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Propuesta Inversión Inicial** | | | |
| **Cliente** | **NOKIA SOLUTIONS AND NETWORKS ECUADOR S.A** | | |
|  | | | |
| **Descripción** | **Cantidad** | **Precio Unitario** | **Total** |
| Digitalización | ------ | $0,1011 |  |
|  |  | Sub-Total |  |
|  |  | IVA |  |
|  |  | Total |  |

**Servicio de Almacenamiento Digital**

Nuestro software de gestión documental EDCRC permite integrar el almacenamiento de la información digital dentro de la misma plataforma en la cual se administra la información física. Esto permite que dentro de la misma interface el cliente pueda buscar desde la caja, pasando por la carpeta y llegando finalmente al documento específico.

A continuación, ponemos a su disposición la cotización por el servicio de almacenamiento digital:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **ALMACENAMIENTO DIGITAL** | | | |
| **Cliente** | **PROMOTORA INMOBILIARIA LFG** | | |
|  | | | |
| **Descripción** | **Cantidad** | **Precio Unitario** | **Total** |
| Custodia digital | 0-50 GB | $50,00 | $50,00 |
|  |  | Sub-Total | $50,00 |
|  |  | IVA | $ 6.00 |
|  |  | Total | $56,00 |

A continuación, ponemos a su disposición la tabla de evolución de precios de acuerdo con el volumen custodiado en nuestros servidores. Los precios de custodia digital se irán reduciendo a medida que el cliente vaya ingresando mayor información a nuestra custodia. Los precios por incremento de volumen evolucionaran de la siguiente manera:

|  |  |
| --- | --- |
| . **RANGOS DE ALMACENAMIENTO** | **P.V.P. x GB** |
| 0 - 50 GIGABYTES | $ 50,00 |
| 51 – 100 GIGABYTES | $ 100,00 |
| 101 - 200 GIGABYTES | $ 140,00 |
| 201 - 300 GIGABYTES | $ 180,00 |
| 301 - 400 GIGABYTES | $ 200,00 |
| 401 - 500 GIGABYTES | $ 200,00 |
| 501 - 1000 GIGABYTES | $ 300,00 |

# Propuesta de servicios consolidada.

**Digitalización de documentos:**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Propuesta Inversión Inicial** | | | |
| **Cliente** | **NOKIA SOLUTIONS AND NETWORKS ECUADOR S.A** | | |
|  | | | |
| **Descripción** | **Cantidad** | **Precio Unitario** | **Total** |
| Digitalización | ---- | $0,1011 |  |
|  |  | Sub-Total |  |
|  |  | IVA |  |
|  |  | Total |  |

**Custodia digital de información:**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **ALMACENAMIENTO DIGITAL** | | | |
| **Cliente** | **NOKIA SOLUTIONS AND NETWORKS ECUADOR S.A** | | |
|  | | | |
| **Descripción** | **Cantidad** | **Precio Unitario** | **Total** |
| Custodia digital | 0-50 GB | $50,00 | $50,00 |
|  |  | Sub-Total | $50,00 |
|  |  | IVA | $ 6.00 |
|  |  | Total | $56,00 |

# Forma de Pago

Inversión Inicial. - Se elaborar una Factura por el 100% la misma que será cancelada de la siguiente manera:

* 50% Aprobación de propuesta
* 50% Una vez terminado el proyecto.

El valor por custodia mensual será facturado 5 días después de iniciado el proyecto.

* Validez de la oferta: 30 días
* Crédito: 10 días

# Beneficios de trabajar con DataSolutions S.A.

* **Plataforma de Sistemas para Administración de Archivos.** – **DATASOLUTIONS S.A** cuenta con el software EDC, desarrollado por la empresa canadiense DocuData, especializado en proveer un servicio integral de administración de información.
* **Administración del archivo. – DATASOLUTIONS S.A.** El software de gestión documental EDC RC les proveerá a los clientes con lo siguiente:
  + Infinito número de licencias
  + Licencias parametrizadas
  + Manejo de inventario a través de Caja, file o documento
  + Capacidad para hacer pedidos de la información de manera remota
  + Bitácora de registro de ingreso y utilización de software
  + Generación de reportería
  + Capacidad de carga de nueva información al sistema desde sus oficinas
  + Capacidad de integración con otros softwares
  + Acceso a equipos de última tecnología para digitalización masiva
* **Reducción de Costos. –** ¿Tiene usted una bodega por la cual paga por el almacenamiento de documentos? ¿Tiene usted un departamento de archivo destinado al manejo de su información? Si su respuesta es positiva ambas opciones deben de tener un costo para su representada. DataSolutions S.A. a través de sus servicios le ofrece a los clientes el almacenamiento adecuado de la información de la mano de una plataforma de gestión documental para su búsqueda y administración eficiente.
* **Productividad. –** EL hecho de tener su información correctamente ordenada le permitirá ser mucho más agil en la búsqueda lo cual les ahorrará tiempo que va a poder ser destinado a actividades productivas.
* **Alcance del Servicio:** Somos la única compañía en el mercado que puede integrar el manejo físico y digital de su información desde una misma plataforma. De la mano de los servicios de destrucción contribuimos con el compromiso del manejo responsable del medio ambiente.
* **Presencia Internacional:** El software de Gestión documental EDC es una herramienta con presencia Global. Sus clientes están presentes en Latinoamérica, Centroamérica, Europa y Oceanía.
* **Capacidad de integración:** Nuestro software tiene la capacidad de integrarse de manera ágil y eficiente a cualquier software de gestión interna que nuestros clientes tengan. Para cumplir con esta función tenemos a nuestro equipo técnico que siempre está a las ordenes de nuestros clientes en función de conseguir una integración total a nivel de sistemas.

# Confidencialidad

En **DATASOLUTIONS S.A.** tenemos cláusulas de Confidencialidad definidas tanto en el contrato al igual que en la manera cotidiana de operar la información de nuestros clientes.

**DATASOLUTIONS S.A.** entiende que la información deNOKIA SOLUTIONS AND NETWORKS ECUADOR S.A., es extremadamente confidencial. Debido a esto podemos confirmar lo siguiente:

* Cada uno de los ejecutivos de **DATASOLUTIONS S.A.** ha firmado un convenio de confidencialidad con la empresa de no divulgar en absoluto la información de nuestros clientes que está almacenada en nuestras instalaciones.
* Hay una cláusula de confidencialidad expresa en el contrato con nuestros clientes que obliga a **DATASOLUTIONS S.A.** como proveedora a manejarse bajo estrictos parámetros de confidencialidad. Esta cláusula expresa claramente las obligaciones que **DATASOLUTIONS S.A.** tiene con esta cláusula específica.
* Nuestro software de gestión documental permite generar restricciones de acceso a sus usuarios de tal manera que sus ejecutivos puedan visualizar netamente lo que les está permitido visualizar.
* Nuestro software de gestión documental tiene una bitácora que registra todos los accesos, movimientos y pedidos realizado por cada uno de sus funcionarios autorizados de tal manera de poder rastrear cualquier eventual filtro de información.

# Procedimiento de calidad

El software EDCRC a través de su distribuidor oficial la compañía Docudata Software de Canadá opera con sus Procedimientos Estándares de operación. Este documento recoge en su totalidad todos los procesos y mecanismos de control de la plataforma.

Sus procedimientos son tan rigurosos que el Software EDCRC tiene presencia a nivel mundial. Instituciones públicas y privadas a nivel mundial hacen uso de esta plataforma. A continuación, ponemos a disposición una lista de clientes globales que utilizan esta plataforma.

* **New York City Dept. of Housing, Preservation & Development** New York, USA Donna Ernest [ernestd@hpd.nyc.gov](mailto:ernestd@hpd.nyc.gov) +1 (212) 863-5869
* **National Archives of Quebec** (aka ANQ) Quebec City, QC Betty Demétriade | Technicienne en administration | Direction de la gestion des documents [betty.demetriade@cspq.gouv.qc.ca](mailto:betty.demetriade@cspq.gouv.qc.ca) OR
* Danielle Gagnon | Conseillère en gestion des actifs | Direction de l’intégration des solutions technologiques [Danielle.Gagnon@cspq.gouv.qc.ca](mailto:Danielle.Gagnon@cspq.gouv.qc.ca) (they only speak French)
* **Canadian Broadcasting Corporation** (aka CBC), Montreal, QC Lynn Li [lynn.li@cbc.ca](mailto:lynn.li@cbc.ca)

En caso de tener alguna pregunta o comentario por favor no dude en contactarnos.

Lo saluda atentamente,

Atentamente,

Carta

Descripción generada automáticamente con confianza baja

**Jazmín Torres P**

**Servicio al cliente**

DATASOLUTIONS S.A.

|  |
| --- |
|  |
|  |
|  |

|  |  |
| --- | --- |
|  |  |