

PROPUESTA TECNICA Y ECONOMICA

FOR COM 10 VER 16 09 22

Propuesta de
Administración
de archivo físico.

Cliente: **NOBOA Y
TORRES ABOGADOS
CIA LTDA.**

Versión de
Propuesta: 1



Jazmin Torres Peñafiel
SERVICIO AL CLIENTE
Compañía

Av. Domingo Comín y Onceava,
Ciudadela 9 de octubre
Guayaquil – Ecuador
tel. +593 4-/242 9977
cel. +593 983 357 109

dpinos@datasolutions.com.ec
www.datasolutions.com.ec

29 de junio de 2023

Ing. Silvana Acosta
Asistente de Gerencia.
NOBOA Y TORRES ABOGADOS CIA LTDA
Ciudad. –

Estimada Silvana:

Fue un gusto haberme reunido con usted el martes de esta semana para conversar acerca de la revisión de las condiciones comerciales referente al servicio de administración integral de información que actualmente proveemos a Noboa y Torres Abogados Cia Ltda. Con ustedes llevamos ya muchos años otorgando este servicio y nos gustaría mantenerlos en nuestra amplia cartera de clientes.

Desde DataSolutions S.A. entendemos que la industria en la cual operamos es altamente competitiva y que debemos de hacer los esfuerzos y adecuaciones para ofrecer el mejor servicio al mejor costo posible. Entendemos que ustedes actualmente se encuentran en proceso de cotizar este servicio en función de explorar distintas alternativas y encontrar un ahorro de costos para la empresa.

DataSolutions S.A. es una compañía que tiene como concepción de servicio el ofrecer un servicio integral de administración documental. Este concepto integral permite administrar la información de nuestros clientes en su estado físico, digital hasta su destrucción desde una misma plataforma. Conocemos perfectamente a nuestros competidores y sabemos que podemos ofrecer potentes diferenciadores que nos convierten en la mejor opción para nuestros clientes. Estos diferenciadores son los siguientes:

1. Integrar el manejo físico y digital desde una misma plataforma. Nuestros competidores ofrecen estos servicios de manera separada. Es decir para poder administrar su información física le requerirán ingresar a una plataforma para la administración física y a otra para la administración digital quitándole funcionalidad y eficiencia al manejo de su información.
2. Encaminamos a nuestros clientes a un concepto 0 papel. Nuestro sistema permite administrar la información del pasado y contribuir a un mejor manejo de sus procesos mediante la eliminación del papel en cada una de las actividades productivas de su empresa.
3. Operamos desde el cloud. Las soluciones de DataSolutions S.A. no implican la instalación de software alguno en los equipos o servidores de nuestros clientes. Al operar desde el cloud el cliente puede acceder a su información desde cualquier dispositivo, cuando quiera y desde donde quiera.
4. Nuestra tecnología de código de barras nos permite codificar su información no solo a nivel de cajas sino también a nivel de files. Esto es importante ya que podemos enviar a nuestros clientes la información que realmente necesita.
5. Somos una compañía con un compromiso con el correcto manejo del medio ambiente. Velamos porque el cliente conserve lo estrictamente necesario y a través de la destrucción y reciclaje contribuir a la reutilización del papel.

Durante el tiempo que hemos desarrollado esta relación hemos estado siempre pendiente de ustedes. A través de llamadas, correos y mensajes vía whatsapp hemos intentado llegar donde ustedes para principalmente conversar acerca de lo siguiente:

1. Envíos de cajas nuevas para nuestra custodia

DIR GYE:

Av. Domingo Comín s/n e intersección 11ava.
Parque Industrial Anglo Automotriz
Telf.: 242-9977

DIR UIO:

Avenida la Prensa N70-121 y Pablo Picasso.
En el Complejo Industrial y Comercial
El Condado - Arrendamiento Las Violetas,
Bodega 18X.

2. Destrucción de cajas en función de que generen un ahorro en los valores que cobramos mensualmente
3. Digitalización de sus archivos

Lastimosamente las veces que hemos intentado llegar se nos ha hecho imposible generar una reunión debido a las distintas prioridades que ustedes tiene en la empresa.

El objetivo de esta propuesta es la de poder presentar nuestra cotización de servicios que refleje lo comentado en esta carta en función de convencerlos a que permanezcan con nosotros en el largo plazo. Ustedes son un cliente muy importante para nosotros. En caso de tener alguna pregunta o comentario por favor no dude en contactarnos.

Te saluda atentamente,

Jazmin Torres

Jazmin Torres Peñafiel
Servicio al Cliente.
DATASOLUTIONS S.A

Antecedentes:

NOBOA Y TORRES ABOGADOS CIA LTDA, Es una empresa que se dedica a la actividad Jurídica asesoramiento y representación en procedimientos civiles y ha sido cliente de DataSolutions S.A. desde hace 12 años principalmente en los servicios de custodia física y digital de la información. Hemos implementado con ustedes un proceso de ordenamiento a través del cual se han codificado por caja y file la información de ustedes como cliente. Esto nos ha permitido ofrecerles una trazabilidad importante en el manejo de su información y mucha comodidad ya que hemos logrado poder entregar las carpetas que solicitan en vez de la caja. En su momento también logramos realizar un proceso de digitalización de su información la cual se encuentra custodiada e integrada a nuestra plataforma. En su momento quisimos expandir este proyecto pero lamentablemente hasta la fecha se lo ha podido concretar.

DATASOLUTIONS S.A. es una empresa que ofrece un servicio integral de gestión documental. Estos servicios consisten en ofrecer los servicios de administración física y digital de la información de nuestros clientes hasta su destrucción. Somos una empresa ecuatoriana con 15 años de experiencia que se destaca por su atención personalizada y sus propuestas de servicio que se aterrizan a las necesidades de los clientes. Somos una compañía comprometida en ofrecer un servicio al cliente sobresaliente con el objetivo de hacer que la gestión de la información de los clientes sea efectiva y dinámica de acuerdo con lo que requiera su negocio. Nuestra robusta plataforma nos permite ser el único proveedor en Ecuador que puede administrar su información Física y Digital dentro de una misma plataforma. Somos una compañía comprometida con el medio ambiente. Testimonio de este compromiso es que siempre estamos pendientes de que el cliente conserve la información que sea estrictamente necesaria conservar. Aquella información que pueda ser destruida es reciclada para así contribuir de manera positiva con el correcto manejo del medio Ambiente.

Desde hace unos meses hemos estado interactuando con ustedes para lo cual ponemos a disposición un resumen de nuestras conversaciones:

- El martes 20 de junio se realizó la visita al cliente NOBOA Y TORRES ABOGADOS CIA LTDA, donde se nos solicitó el tarifario de los precios actuales que se tiene con DataSolutions S.A.
- Durante esta reunión también se tuvo la posibilidad de coordinar para el jueves 29 de junio capacitación de refuerzo, para que puedan visualizar el funcionamiento de nuestra herramienta y entender el alcance que pudiera tener en la administración de la información de NOBOA Y TORRES ABOGADOS CIA LTDA.
- Con NOBOA Y TORRES ABOGADOS CIA LTDA., se llegó a un acuerdo para el jueves 29 de junio entregar la propuesta actualizada y poder presentar nuestro sistema en su total funcionamiento.
- Se acordó también que una vez entregada la propuesta se iba a coordinar la reunión entre las Gerencias Generales para poder conversar sobre nuestros servicios y beneficios directamente.

A continuación ponemos a su disposición nuestra propuesta revisada de costos para los servicios de custodia física y digital de información:

Custodia Física de información



DATASOLUTIONS S.A. es una compañía que cuenta con una infraestructura importante para ofrecer los servicios de custodia de información física. Actualmente tenemos una capacidad máxima de almacenamiento para unas 200,000 cajas. Adicional a esto nos hemos posicionado como la compañía que mayor énfasis le da a la mitigación de riesgos de accidentes, además de contar con una plataforma tecnológica de punta con interfaz web y sobre todo especializada en la Administración y Custodia Integral de Documentos Físicos como Digitales.

Actualmente contamos con todo tipo de alarmas, de incendio, de impacto y de robo. Tenemos un sistema preventivo de agua, lo que le permite al cuerpo de bomberos tener las herramientas para mitigar cualquier riesgo.

Nuestros servicios de custodia no son simplemente servicios de bodegaje, todo lo contrario, gracias a nuestra tecnología de código de barras podemos obtener una rápida ubicación de la caja lo cual se traduce en un tiempo de respuesta mucho más rápido para nuestros clientes.

Adicional a esto poseemos un software el cual permite que de manera remota nuestros clientes accedan a su información sin filtro alguno, así como complementarla con la parte digital en el mismo ambiente.

Los tipos de servicios de custodia de información física son los siguientes:

- Custodia de información **Outsource**: Consiste en que la información física del cliente se custodie en las instalaciones de **DATASOLUTIONS S.A.**
- Custodia de información **in-house**: Consiste en que la información física del cliente se custodie en las instalaciones del cliente. El concepto de este servicio implica que **DATASOLUTIONS S.A.** pone la infraestructura de personal y software dentro de las instalaciones del cliente.

A continuación ponemos a su disposición los nuevos precios unitarios por los servicios de custodia física de información

Nuevo valor de Custodia Mensual			
Cliente	NOBOA Y TORRES ABOGADOS CIA. LTDA.		
Custodia Mensual Física			
Descripcion	Volumen	Precio Unitario	Precio Total
Custodia Mensual	552	\$0,33	\$182,16
		Sub-Total	\$182,16
		IVA	\$ 21,86
		Total	\$204,02

Custodia Digital de información

La custodia digital representan los servicios que se refiere aal almacenamiento las imágenes digitalizadas que DataSolutions tiene de Noboa y Torres Abogados Cia. LTDA. A continuación ponemos a su disposición los valores por concepto de este rubro:

Custodia Mensual digital			
Cliente	NOBOA Y TORRES ABOGADOS CIA. LTDA.		
Custodia Mensual Digital			
Descripcion	Volumen	Precio	Precio Total
Custodia Digital	1	\$58,28	\$58,28
		Sub-Total	\$58,28
		IVA	\$ 6,99
		Total	\$65,27

REVISIO DE TABLA DE PRECIOS:

ITEMS	DATASOLUTIONS	NUEVO PRECIO DATASOLUTIONS
Almacenamiento	\$0,58	\$0,33
Costo de caja del cartón	\$1,62	\$1,62
Baja de caja	\$2,32	Sin Costo
Transporte local	\$9,07	Sin Costo
Etiquetas para cajas	\$0,03	Sin Costo
Indexacion	\$1,38	Sin Costo
Retiro de cajas devolución	\$0,28	Sin Costo
Transporte inicial	\$0,29	Sin Costo
Búsqueda de carpeta	\$0,16	0,16
Búsqueda de caja	\$0,45	\$0,38
Envío regular de caja o file	\$8,10	GRATIS DE 1 A 5 ITEMS POR ORDEN
Envío regular de caja o file Adicional	\$0,46	\$0,46
Envío urgente de caja o file	\$11,56	GRATIS DE 1 A 5 ITEMS POR ORDEN
Envío urgente de caja o file Adicional	\$2,31	\$1
Escaneo/ escaneo urgente	\$0,92	\$0,10
Sticker	\$0,03	SIN COSTO

Beneficios de trabajar con DataSolutions S.A.

- ✓ **Plataforma de Sistemas para Administración de Archivos.** – **DATASOLUTIONS S.A** cuenta con el software EDC, desarrollado por la empresa canadiense DocuData, especializado en proveer un servicio integral de administración de información.
- ✓ **Administración del archivo.** – **DATASOLUTIONS S.A.** El software de gestión documental EDC RC les proveerá a los clientes con lo siguiente:
 - Infinito número de licencias
 - Licencias parametrizadas
 - Manejo de inventario a través de Caja, file o documento
 - Capacidad para hacer pedidos de la información de manera remota
 - Bitácora de registro de ingreso y utilización de software
 - Generación de reportería
 - Capacidad de carga de nueva información al sistema desde sus oficinas
 - Capacidad de integración con otros softwares
 - Acceso a equipos de última tecnología para digitalización masiva
- ✓ **Productividad.** – EL hecho de tener su información correctamente ordenada le permitirá ser mucho más agil en la búsqueda lo cual les ahorrará tiempo que va a poder ser destinado a actividades productivas.

- ✓ **Alcance del Servicio:** Somos la única compañía en el mercado que puede integrar el manejo físico y digital de su información desde una misma plataforma. De la mano de los servicios de destrucción contribuimos con el compromiso del manejo responsable del medio ambiente.
- ✓ **Presencia Internacional:** El software de Gestión documental EDC es una herramienta con presencia Global. Sus clientes están presentes en Latinoamérica, Centroamérica, Europa y Oceanía.
- ✓ **Capacidad de integración:** Nuestro software tiene la capacidad de integrarse de manera ágil y eficiente a cualquier software de gestión interna que nuestros clientes tengan. Para cumplir con esta función tenemos a nuestro equipo técnico que siempre está a las ordenes de nuestros clientes en función de conseguir una integración total a nivel de sistemas.

Confidencialidad

En **DATASOLUTIONS S.A.** tenemos cláusulas de Confidencialidad definidas tanto en el contrato al igual que en la manera cotidiana de operar la información de nuestros clientes.

DATASOLUTIONS S.A. entiende que la información de NOBOA Y TORRES ABOGADOS CIA LTDA. es extremadamente confidencial. Debido a esto podemos confirmar lo siguiente:

- Cada uno de los ejecutivos de **DATASOLUTIONS S.A.** ha firmado un convenio de confidencialidad con la empresa de no divulgar en absoluto la información de nuestros clientes que está almacenada en nuestras instalaciones.
- Hay una cláusula de confidencialidad expresa en el contrato con nuestros clientes que obliga a **DATASOLUTIONS S.A.** como proveedora a manejarse bajo estrictos parámetros de confidencialidad. Esta cláusula expresa claramente las obligaciones que **DATASOLUTIONS S.A.** tiene con esta cláusula específica.
- Nuestro software de gestión documental permite generar restricciones de acceso a sus usuarios de tal manera que sus ejecutivos puedan visualizar netamente lo que les está permitido visualizar.
- Nuestro software de gestión documental tiene una bitácora que registra todos los accesos, movimientos y pedidos realizado por cada uno de sus funcionarios autorizados de tal manera de poder rastrear cualquier eventual filtro de información.

Procedimiento de calidad

El software EDCRC a través de su distribuidor oficial la compañía Docudata Software de Canadá opera con sus Procedimientos Estándares de operación. Este documento recoge en su totalidad todos los procesos y mecanismos de control de la plataforma.

Sus procedimientos son tan rigurosos que el Software EDCRC tiene presencia a nivel mundial. Instituciones públicas y privadas a nivel mundial hacen uso de esta plataforma. A continuación, ponemos a disposición una lista de clientes globales que utilizan esta plataforma.

DIR GYE:

Av. Domingo Comín s/n e intersección 11ava.
Parque Industrial Anglo Automotriz
Telf.: 242-9977

DIR UIO:

Avenida la Prensa N70-121 y Pablo Picasso.
En el Complejo Industrial y Comercial
El Condado - Arrendamiento Las Violetas,
Bodega 18X.

- **New York City Dept. of Housing, Preservation & Development** New York, USA Donna Ernest ernestd@hpd.nyc.gov +1 (212) 863-5869
- **National Archives of Quebec** (aka ANQ) Quebec City, QC Betty Demétriade | Technicienne en administration | Direction de la gestion des documents betty.demetriade@cspq.gouv.qc.ca OR
- Danielle Gagnon | Conseillère en gestion des actifs | Direction de l'intégration des solutions technologiques Danielle.Gagnon@cspq.gouv.qc.ca (they only speak French)
- **Canadian Broadcasting Corporation** (aka CBC), Montreal, QC Lynn Li lynn.li@cbc.ca

En caso de tener alguna pregunta o comentario por favor no dude en contactarnos.

Lo saluda atentamente,

Atentamente,

Jazmín Torres

Jazmín Torres P
Servicio al cliente
DATASOLUTIONS



CUIDAMOS EL MUNDO
CUIDAMOS TU FUTURO

Entre 2015 a 2021



Reciclamos más de
40 toneladas de papel
de nuestros clientes.



Salvando la
tala de más
700 árboles.