

PROPUESTA TECNICA Y ECONOMICA

FOR COM 10 VER 16 09 22

8 de junio de 2023

Servicios de Administración
Integral de Información.

Cliente: VIDANOVA

Proyecto: Servicio de
Administración Integral de
Información

Versión de Propuesta: 1.0



Ing. Diego Pinos Cobos
GERENTE COMERCIAL
DATASOLUTIONS S.A.

Av. Domingo Comín y Onceava,
Ciudadela 9 de octubre
Guayaquil – Ecuador
tel. +593 4-/242 9977
cel. +593 958 924 892

dpinos@datasolutions.com.ec
www.datasolutions.com.ec

12 de junio de 2023

Ing. Cristina Quinapollo
Contadora General
VIDANOVA SERVICIOS EXEQUIALES

De nuestra consideración:

Reciba los más cordiales saludos de parte de quienes conformamos **DATASOLUTIONS S.A.**, especialistas en la Administración de información Física y Digital. A través de la presente nos es grato hacerle llegar nuestra propuesta por los Servicios de Gestión Integral Documental, la misma que consiste en los servicios digitalización y custodia digital de información.

DATASOLUTIONS S.A cuenta con el software **EDC DOCUDATA**, de origen canadiense, especializado en la administración integral de la información de los clientes en su modo físico y digital hasta su destrucción. La combinación de tecnología de punta (EDC) con nuestro personal altamente capacitado, nos permiten realizar propuestas de valor agregado que ase aterrizan a las necesidades de cada uno de nuestros clientes. DataSolutions S.A. se constituye actualmente en la única compañía en el mercado que puede ofrecer a sus clientes la administración física y digital de su información mediante una misma plataforma. DataSolutions S.A. se constituye como una compañía comprometida con el medio ambiente al estar siempre pendiente de que sus clientes conserven lo estrictamente necesario. La información que se determine destruir Datasolutions la destruye y recicla a través de sus proveedores asociados contribuyendo así con el correcto manejo del medio ambiente.

Nuestras instalaciones cuentan con una infraestructura debidamente adecuada para el manejo, almacenamiento y administración de información física y digital, mediante la cual estamos seguros de que podremos satisfacer sus necesidades de manera ágil y eficiente. Actualmente la compañía tiene su matriz en Guayaquil con su sucursal principal en Quito. En ambas sucursales estamos capacitados para ofrecer nuestros servicios integrales de administración de información.

Esperamos que la propuesta presentada a continuación sea de su agrado y así poder entablar una relación comercial con ustedes en el largo plazo.

Atentamente,

Diego Pinos Cobos
GERENTE COMERCIAL
DATASOLUTIONS S.A

Antecedentes

VIDANOVA es una empresa líder e innovadora, que ofrece servicios funerarios y exequiales a nivel nacional. Brindando soluciones a la incertidumbre económica y emocional ante la pérdida de un ser querido.

En VIDANOVA se protege a padres, suegros, abuelos hasta los 80 años de edad y a la familia en general. Actualmente, 10,000 familias están protegidas y se benefician de los planes exequiales. Ante la pérdida de un ser querido, en VIDANOVA apoyan y viabilizan el servicio funerario (tramites legales, traslados, cofre, sala de velación, servicio religioso, etc.), a nivel nacional, sin importar el día y la hora. El 70% de su cartera de socios es parte de las Fuerzas Armadas del Ecuador. Una de las políticas de VIDANOVA es apoyar voluntariamente aquellas iniciativas, de sus clientes, que contribuyan al desarrollo social y económico de las familias ecuatorianas como es el caso de la Fundación.

DATASOLUTIONS S.A. es una empresa que ofrece un servicio integral de gestión documental. Estos servicios consisten en ofrecer los servicios de administración física y digital de la información de nuestros clientes hasta su destrucción. Somos una empresa ecuatoriana con 15 años de experiencia que se destaca por su atención personalizada y sus propuestas de servicio que se aterrizan a las necesidades de los clientes. Somos una compañía comprometida en ofrecer un servicio al cliente sobresaliente con el objetivo de hacer que la gestión de la información de los clientes sea efectiva y dinámica de acuerdo con lo que requiera su negocio. Nuestra robusta plataforma nos permite ser el único proveedor en Ecuador que puede administrar su información Física y Digital dentro de una misma plataforma. Somos una compañía comprometida con el medio ambiente. Testimonio de este compromiso es que siempre estamos pendientes de que el cliente conserve la información que sea estrictamente necesaria conservar. Aquella información que pueda ser destruida es reciclada para así contribuir de manera positiva con el correcto manejo del medio Ambiente.

Procedimos a reunirnos con la Ing. Cristina Quinapollo, Contadora General de VIDANOVA a quien se le presento los beneficios de nuestra plataforma, donde se puede administrar toda la información del cliente.

Nos permitieron hacer una inspección donde pudimos levantar la siguiente información:

INFORME DE ARCHIVOS:

GRAN TOTAL FILES:	30,000 carpetas aproximadamente
GRAN TOTAL DOCUMENTOS:	450,000 imágenes

Situación Actual

- Cliente necesita la digitalización de toda su cartera de clientes para generar mayor agilidad en la atención a cada uno de sus clientes.
- La forma en como los expedientes comerciales son manejados al momento requiere de mucho tiempo y complica el tiempo de respuesta ante requerimientos del cliente.
- El cliente reconoce que el poder tener la información en un sistema especializado de manejo de información digital sería ideal.
- El cliente prefiere mantener su información física custodiada dentro de sus oficinas, sin embargo, están abiertos a explorar la posibilidad de analizar el tema de la custodia externa de la información.

Descripción de la propuesta:



Proceso de ordenamiento e indexación

Servicios de Digitalización

El servicio de digitalización consiste en convertir información del cliente que se encuentre en medio físico y transformarla a una versión digital. Es muy común decir que para implementar un servicio de digitalización es necesario simplemente tener un scanner y una persona que lo procese. Sin embargo, cuando se requiere digitalizar un alto volumen de documentos es importante que una compañía experimentada lo haga por las siguientes razones:

- Correcta preparación de la documentación
- Optimización de la utilización del scanner
- Control de calidad
- Indexación de información
- Carga masiva de documentación a software de gestión documental

Puede existir el caso en que el cliente tenga ya digitalizada cierta información. De ser este el caso, Datasolutions S.A. está en condiciones de ofrecer a sus clientes un servicio de procesamiento de información el cual consiste en extraer la información del repositorio del cliente procesarla y cargarla masivamente a nuestro software de gestión documental.

Consideramos que en los servicios de digitalización y procesamiento de información como compañía ofrecemos los siguientes valores agregados:

- Indexación de la información
 - Proceso en el cual se levantan los campos de indexación requeridos por el cliente y se adecua el software de gestión documental para habilitar estos campos de búsqueda para el cliente. Por otro lado, a través de la herramienta tecnológica de reconocimiento óptico de caracteres (OCR), el cliente está en condiciones de buscar cualquier tipo de información mediante una búsqueda general de cualquier palabra registrada en el documento. Si el cliente tiene la información de los campos que se deben de indexar en un Excel se podría analizar la importación de la base de datos para que de manera automática se indexen los documentos en nuestra plataforma.
- Depuración y Preparación
 - Consiste en la acción de separar y seleccionar la documentación que realmente el cliente requiere digitalizar. Esto implica la agrupación de la información de acuerdo con los parámetros indicados por el cliente. Adicional a esto se realiza un trabajo de preparación de la información para que la misma pase de manera eficiente por nuestros scanner.
- Revitalización de imágenes
 - Al escanear las imágenes se puede preservar la calidad del documento hacia el futuro. Adicional que los softwares que utilizamos permiten retocar y mejorar la foto de la información que se escanea.

En el caso de **VIDANOVA** ha confirmado que tiene información de su cartera de clientes se requiere ser digitalizada. La idea de la propuesta es Escanear la Documentación e implementar una solución de procesamiento masivo de toda la información, a continuación, ponemos a su disposición nuestro costo por digitalización masiva:

Inversión Inicial			
Cliente	VIDANOVA		
Inversión Inicial - Digitalización			
Descripción	Volumen	Precio Inicial	Precio Total

Digitalización	450,000	\$0,04	\$18,000,00
Gastos Administrativos		0.00	\$500,00
		Sub-Total	\$18,500,00
		IVA	\$2,220,00
		Total	\$20,720,00

En caso de que el cliente VIDANOVA quiera usar nuestra plataforma, el servicio de custodia y costos son los siguientes:

Servicio de Custodia de Información digital

Nuestro software de gestión documental EDCRC permite integrar el almacenamiento de la información digital dentro de la misma plataforma en la cual se administra la información física. Esto permite que dentro de la misma interface el cliente pueda buscar desde la caja, pasando por la carpeta y llegando finalmente al documento específico.

A continuación, ponemos a su disposición el costo por custodia digital:

Custodia			
Cliente	VIDANOVA		
Custodia Digital			
Descripción	Volumen	Precio Inicial	Precio Total
Custodia	400,00 GB	\$0,00	\$200,00
		Sub-Total	\$200,00
		IVA	\$24,00
		Total	\$224,00

A continuación, ponemos a su disposición la tabla de precios por rangos de almacenamiento a medida que vayan generando mas informacion:

RANGOS DE ALMACENAMIENTO	P.V.P. x GB
0 - 50 GIGABYTES	\$ 50,00
51 – 100 GIGABYTES	\$ 100,00
101 - 200 GIGABYTES	\$ 140,00
201 - 300 GIGABYTES	\$ 180,00
301 - 400 GIGABYTES	\$ 200,00
401 - 500 GIGABYTES	\$ 200,00
501 - 1000 GIGABYTES	\$ 300,00

Si el cliente no desea utilizar nuestra plataforma es importante que nos entregue un Disco Duro Externo de mínimo 0.5 TB o un repositorio en sus servidores con la misma capacidad.

Propuesta de servicios consolidada

DIGITALIZACION

INVERSION INICIAL:

Inversión Inicial			
Cliente	VIDANOVA		
Inversión Inicial - Digitalización			
Descripción	Volumen	Precio Inicial	Precio Total
Digitalización	450,000	\$0,04	\$18,000,00
Gastos Administrativos		0.00	\$500,00
		Sub-Total	\$18,500,00
		IVA	\$2,220,00
		Total	\$20,720,00

CUSTODIA MENSUAL:

Custodia			
Cliente	VIDANOVA		
Custodia Digital			
Descripción	Volumen	Precio Inicial	Precio Total
Custodia	400,00 GB	\$0,00	\$200,00
		Sub-Total	\$200,00
		IVA	\$24,00
		Total	\$224,00

Forma de Pago

Inversión Inicial. - Se elaborar una Factura por el 100% la misma que será cancelada de la siguiente manera:

- 50% Aprobación de propuesta
- 50% Una vez terminado el proyecto.
- En caso de utilizar nuestra plataforma el valor por custodia mensual será facturado 5 días después de iniciado el proyecto.
- Validez de la oferta: 30 días
- Usuarios Ilimitados sin costo.
- Capacitaciones Sin Costo

TABLA DE SERVICIOS VARIOS

Códigos	Descripción	Costos
PSFBDNR-919	Procesamiento de Información Digital	\$0,025

Beneficios de trabajar con DataSolutions S.A.

- ✓ **Plataforma de Sistemas para Administración de Archivos.** – DATASOLUTIONS S.A cuenta con el software EDC, desarrollado por la empresa canadiense DocuData, especializado en proveer un servicio integral de administración de información.
- ✓ **Administración del archivo.** – DATASOLUTIONS S.A. El software de gestión documental EDC RC les proveerá a los clientes con lo siguiente:
 - Infinito número de licencias
 - Licencias parametrizadas
 - Manejo de inventario a través de Caja, file o documento
 - Capacidad para hacer pedidos de la información de manera remota
 - Bitácora de registro de ingreso y utilización de software
 - Generación de reportería
 - Capacidad de carga de nueva información al sistema desde sus oficinas
 - Capacidad de integración con otros softwares
 - Acceso a equipos de última tecnología para digitalización masiva
- ✓ **Reducción de Costos.** – ¿Tiene usted una bodega por la cual paga por el almacenamiento de documentos? ¿Tiene usted un departamento de archivo destinado al manejo de su información? Si su respuesta es positiva ambas opciones deben de tener un costo para su representada. DataSolutions S.A. a través de sus servicios le ofrece a los clientes el almacenamiento adecuado de la información de la mano de una plataforma de gestión documental para su búsqueda y administración eficiente.
- ✓ **Productividad.** – EL hecho de tener su información correctamente ordenada le permitirá ser mucho más ágil en la búsqueda lo cual les ahorrará tiempo que va a poder ser destinado a actividades productivas.
- ✓ **Alcance del Servicio:** Somos la única compañía en el mercado que puede integrar el manejo físico y digital de su información desde una misma plataforma. De la mano de los servicios de destrucción contribuimos con el compromiso del manejo responsable del medio ambiente.
- ✓ **Presencia Internacional:** El software de Gestión documental EDC es una herramienta con presencia Global. Sus clientes están presentes en Latinoamérica, Centroamérica, Europa y Oceanía.
- ✓ **Capacidad de integración:** Nuestro software tiene la capacidad de integrarse de manera ágil y eficiente a cualquier software de gestión interna que nuestros clientes tengan. Para cumplir con esta función tenemos a nuestro equipo técnico que siempre está a las ordenes de nuestros clientes en función de conseguir una integración total a nivel de sistemas.

Confidencialidad

En **DATASOLUTIONS S.A.** tenemos cláusulas de Confidencialidad definidas tanto en el contrato al igual que en la manera cotidiana de operar la información de nuestros clientes.

DATASOLUTIONS S.A. entiende que la información de **VIDANOVA** es extremadamente confidencial. Debido a esto podemos confirmar lo siguiente:

- Cada uno de los ejecutivos de **DATASOLUTIONS S.A.** ha firmado un convenio de confidencialidad con la empresa de no divulgar en absoluto la información de nuestros clientes que está almacenada en nuestras instalaciones.

- Hay una cláusula de confidencialidad expresa en el contrato con nuestros clientes que obliga a **DATASOLUTIONS S.A.** como proveedora a manejarse bajo estrictos parámetros de confidencialidad. Esta cláusula expresa claramente las obligaciones que **DATASOLUTIONS S.A.** tiene con esta cláusula específica.
- Nuestro software de gestión documental permite generar restricciones de acceso a sus usuarios de tal manera que sus ejecutivos puedan visualizar netamente lo que les está permitido visualizar.
- Nuestro software de gestión documental tiene una bitácora que registra todos los accesos, movimientos y pedidos realizado por cada uno de sus funcionarios autorizados de tal manera de poder rastrear cualquier eventual filtro de información.

Procedimiento de calidad

El software EDCRC a través de su distribuidor oficial la compañía Docudata Software de Canadá opera con sus Procedimientos Estándares de operación. Este documento recoge en su totalidad todos los procesos y mecanismos de control de la plataforma.

Sus procedimientos son tan rigurosos que el Software EDCRC tiene presencia a nivel mundial. Instituciones públicas y privadas a nivel mundial hacen uso de esta plataforma. A continuación, ponemos a disposición una lista de clientes globales que utilizan esta plataforma.

- **New York City Dept. of Housing, Preservation & Development** New York, USA Donna Ernest ernestd@hpd.nyc.gov +1 (212) 863-5869
- **National Archives of Quebec** (aka ANQ) Quebec City, QC Betty Demétriade | Technicienne en administration | Direction de la gestion des documents betty.demetriade@cspq.gouv.qc.ca OR
- Danielle Gagnon | Conseillère en gestion des actifs | Direction de l'intégration des solutions technologiques Danielle.Gagnon@cspq.gouv.qc.ca (they only speak French)
- **Canadian Broadcasting Corporation** (aka CBC), Montreal, QC Lynn Li lynn.li@cbc.ca

En caso de tener alguna pregunta o comentario por favor no dude en contactarnos.

Lo saluda atentamente,

Atentamente,



Ing. Diego Pinos Cobos

GERENTE COMERCIAL
DATASOLUTIONS S.A.