

PROPUESTA TECNICA Y ECONOMICA

FOR COM 10 VER 16 09 22

Tipo de Proyecto:
Administracion de
Informacion física
y digital

Cliente: **CANODROS C.L.**

Versión de Propuesta: 1



Jazmin Torres Peñafiel

SERVICIO AL CLIENTE

Compañía

Av. Domingo Comín y Onceava,
Ciudadela 9 de octubre
Guayaquil – Ecuador
tel. +593 4-/242 9977
cel. +593 983 357 109

dpinos@datasolutions.com.ec

www.datasolutions.com.ec

14 de julio de 2023

Ing. Christian Castillo.
GERENTE FINANCIERO.
CANODROS C.L.
Ciudad. –

De nuestra consideración:

Reciba los más cordiales saludos de parte de quienes conformamos **DATASOLUTIONS S.A.**, especialistas en la Administración de información Física y Digital. A través de la presente nos es grato hacerle llegar nuestra propuesta por los Servicios de ordenamiento por caja y file, gestión de ordenamiento in house, custodia física y digitalización de su información.

DATASOLUTIONS S.A cuenta con el software **EDC DOCUDATA**, de origen canadiense, especializado en la administración integral de la información de los clientes en su modo físico y digital hasta su destrucción. La combinación de tecnología de punta (EDC) con nuestro personal altamente capacitado, nos permiten realizar propuestas de valor agregado que ase aterrizan a las necesidades de cada uno de nuestros clientes. DataSolutions S.A. se constituye actualmente en la única compañía en el mercado que puede ofrecer a sus clientes la administración física y digital de su información mediante una misma plataforma. DataSolutions S.A. se constituye como una compañía comprometida con el medio ambiente al estar siempre pendiente de que sus clientes conserven lo estrictamente necesario. La información que en coordinación con se determine destruir Datasolutions la destruye y recicla a través de sus proveedores asociados contribuyendo así con el correcto manejo del medio ambiente.

Nuestras instalaciones cuentan con una infraestructura debidamente adecuada para el manejo, almacenamiento y administración de información física y digital, mediante la cual estamos seguros de que podremos satisfacer sus necesidades de manera ágil y eficiente. Actualmente la compañía tiene su matriz en Guayaquil con su sucursal principal en Quito. En ambas sucursales estamos capacitados para ofrecer nuestros servicios integrales de administración de información.

Esperamos que la propuesta presentada a continuación sea de su agrado y así poder entablar una relación comercial con ustedes en el largo plazo.

Atentamente,



Jazmin Torres Peñañiel
Servicio al Cliente.
DATASOLUTIONS S.A

Antecedentes:

CANODROS C.L. es una empresa innovadora en la industria de líneas de cruceros. Canodros viene siendo parte de nuestra prestigiosa carte de clientes desde hace varios años atrás. Con Canodros se empezó la relación implementando un servicio de administración física de la información. De ahí en adelante la relación ha ido evolucionando con la incorporación de un ordenamiento por file lo cual le ha permitido al cliente tener una mayor trazabilidad en la administración de su archivo. Posteriormente se empezó a digitalizar y procesar cierta información que hoy en día el cliente puede revisar cuando lo desee desde nuestra plataforma de gestión documental. Desde hace varios años hemos venido conversando con ustedes para implementar el proyecto digital que en su momento se armó en conjunto. Lastimosamente no se ha podido avanzar con este asunto hasta el momento.

DATASOLUTIONS S.A. es una empresa que ofrece un servicio integral de gestión documental. Estos servicios consisten en ofrecer los servicios de administración física y digital de la información de nuestros clientes hasta su destrucción. Somos una empresa ecuatoriana con 15 años de experiencia que se destaca por su atención personalizada y sus propuestas de servicio que se aterrizan a las necesidades de los clientes. Somos una compañía comprometida en ofrecer un servicio al cliente sobresaliente con el objetivo de hacer que la gestión de la información de los clientes sea efectiva y dinámica de acuerdo con lo que requiera su negocio. Nuestra robusta plataforma nos permite ser el único proveedor en Ecuador que puede administrar su información Física y Digital dentro de una misma plataforma. Somos una compañía comprometida con el medio ambiente. Testimonio de este compromiso es que siempre estamos pendientes de que el cliente conserve la información que sea estrictamente necesaria conservar. Aquella información que pueda ser destruida es reciclada para así contribuir de manera positiva con el correcto manejo del medio Ambiente

Canodros solicitó hace unos días una reunión para entre otras ver la forma en la que los podíamos ayudar respecto a una necesidad puntual que tiene relacionada al ordenamiento e indexación de nuevas unidades de archivo para que procedamos a recogerlas y así llevarlas a nuestras oficinas para nuestra custodia. A continuación ponemos a su disposición lo acordado con ustedes:

- El lunes 10 de julio fue realizada la inspección y conversación con el cliente.
- El cliente mantiene en sus instalaciones información en agrupación, suelta y en Leitz
- El cliente solicita la cotización por el envío de un operario In house y que se le cotice el ordenamiento e indexación de la misma bajo los parámetros establecidos en la relación contractual.
- Se acordó realizar una propuesta por los servicios de digitalización para la información del año 2023, procesar que se requiere para realizar las búsquedas de información de manera rápida y eficiente.

Situación Actual

CANODROS C.L., solicita de manera inmediata la cotización ya que actualmente ellos se encuentran en la necesidad de mandar las cajas para nuestra custodia. Se ha estimado para esta cotización lo siguiente:

- 500 carpetas a ordenar
- 100 cajas a ordenar

El cliente tiene la preocupación y necesidad de que DataSolutions S.A. haga un ordenamiento exhaustivo de la documentación con el objetivo de realizar un control de faltantes e identificar la información que falta en cada una de sus cajas. Debido a esto es que el cliente requiera que podamos enviar a un operario para que trabaje diariamente con el equipo de Canodros para realizar este trabajo. Para este trabajo se estima que el operario deberá estar en las instalaciones del cliente por un período de entre 3 a 6 meses.

El cliente se encuentra interesado también en realizar un proceso de digitalización para la información del año 2023. El objetivo de este proceso es el de tener la información actual de la compañía a la mano y disponible en todo momento para la utilización de los usuarios.

Propuesta de Ordenamiento, Indexación y Custodia de información



Proceso de ordenamiento e indexación

Ordenamiento Normal



Es el proceso en que se ordena por contenido general de cada Kit de Almacenamiento (Caja). Es decir, mediante un proceso de etiquetado se asignará un Código de Barras único a cada Kit de Almacenamiento (Caja), donde se registrarán diferentes campos que ayudarán a conocer qué tipo de información se encuentra almacenada en nuestro centro de acopio, cabe manifestar que estas son ordenadas y parametrizadas en su registro mediante el ingreso de información que permitan hacer una búsqueda rápida y eficiente, datos que pueden ser:

1. Descripción
2. Rango de fechas
3. Tipos de documentos
4. Departamentos
5. Sub departamento
6. Centros de Costos
7. Esquemas de Retención
8. Intervalos
9. Notas, entre otros

En el caso específico de CANODROS C.L., tiene alrededor de 100 cajas físico con 500 files, Se ha determinado con el cliente CANODROS C.L. que la información en este caso tipo de documento Transferencia.

A continuación, ponemos a disposición nuestra propuesta por el ordenamiento normal de la información.

Inversión Inicial			
Cliente	CANODROS C. L		
Inversión Inicial - Administración Física			
Descripción	Volumen	Precio Inicial	Precio Total
Kit de Almacenamiento	100	\$1,89	\$189,00
Ordenamiento e indexación normal	100	\$1,89	\$189,00
Traslado inicial	100	-	Sin costo
		Sub-Total	\$378,00
		IVA	\$45,36
		Total	\$423,36

Ordenamiento e Indexación por FILE



N° DE CARPETA	NOMBRE DE CARPETA	DETALLE DE CARPETA	AREA / RESPONSABLE	AÑO
1	EGRESOS UIO	DESDE 24801 HASTA 24940	CONTABILIDAD	2009
2	EGRESOS UIO	DESDE 24941 HASTA 25130	CONTABILIDAD	2009
3	EGRESOS UIO	DESDE 25131 HASTA 25300	CONTABILIDAD	2009
4	EGRESOS UIO	DESDE 25301 HASTA 25490	CONTABILIDAD	2009

Es el proceso mediante el cual se ordena la información que consta dentro de una caja a nivel de file y/o documento. A través de este servicio el cliente puede indexar su información hasta por 23 campos de indexación permitiéndole realizar búsquedas por estos campos y además acceder al beneficio de escaneo por demanda.

Operativamente es más conveniente también ya que el cliente puede realizar los pedidos físicos de información solicitando únicamente el file en vez de la caja.

Para CANODROS C.L la idea es ordenar por file cada uno de los archivos hasta con 23 campos de indexación que CANODROS C.L requiera. De esta manera conseguiremos que se pueda buscar los archivos de manera rápida y eficiente. Al tenerlo indexado por file CANODROS C.L, tendrá la opción de pedir las carpetas de manera digital. Una vez que estás carpetas se digitalizan quedan automáticamente custodiados de manera que, los pueda acceder de manera remota cuando lo requieran 24/7/365.

El precio correspondiente para el ordenamiento por cajas sería el siguiente:

Inversión Inicial			
Cliente	CANODROS C.L.		
Inversión Inicial - Ordenamiento por File			
Descripción	Volumen	Precio Inicial	Precio Total
Ordenamiento e indexación por file	500	\$0,25	\$125,00
		Sub-Total	\$125,00
		IVA	\$15,00
		Total	\$140,00

Servicio de Custodia e información física



DATASOLUTIONS S.A. es una compañía que cuenta con una infraestructura importante para ofrecer los servicios

de custodia de información física. Actualmente tenemos una capacidad máxima de almacenamiento para unas 200,000 cajas. Adicional a esto nos hemos posicionado como la compañía que mayor énfasis le da a la mitigación de riesgos de accidentes, además de contar con una plataforma tecnológica de punta con interfaz web y sobre todo especializada en la Administración y Custodia Integral de Documentos Físicos como Digitales.

Actualmente contamos con todo tipo de alarmas, de incendio, de impacto y de robo. Tenemos un sistema preventivo de agua en Guayaquil, lo que le permite al cuerpo de bomberos tener las herramientas para mitigar cualquier riesgo.

Nuestros servicios de custodia no son simplemente servicios de bodegaje, todo lo contrario, gracias a nuestra tecnología de código de barras podemos obtener una rápida ubicación de la caja lo cual se traduce en un tiempo de respuesta mucho más rápido y efectiva para nuestros clientes.

Adicional a esto poseemos un software el cual permite que de manera remota nuestros clientes accedan a su información física y digital en el mismo ambiente.

El costo por el servicio de custodia física sería el siguiente:

Custodia Mensual			
Cliente	CANODROS C.L.		
Custodia Mensual Física			
Descripción	Volumen	Precio Unitario	Precio Total
Custodia Mensual	100	\$0,98	\$98,00
		Sub-Total	\$98,00
		IVA	\$11,76
		Total	\$109,76

Propuesta de servicio In- House

El servicio de administración de información in house es un servicio que implica que DataSolutions S.A. envía a las instalaciones del cliente a un operario especializado en la administración de la información con el objetivo de trabajar en conjunto con el cliente para ordenar, clasificar y codificar la información que el cliente desea enviar a DataSolutions S.A. para nuestra custodia.

El servicio de administración de información in house se cobra como un valor total por el servicio otorgado por parte de DataSolutions S.A. mensualmente. A continuación ponemos a disposición los valores por concepto de este servicio:

Inhouse			
Cliente	CANODROS C. L		
Administración Física de Informacion			
Descripción	Volumen	Precio Inicial	Precio Total
Operario	1	\$950,00	\$950,00
		Sub-Total	\$950,00
		IVA	\$114.00
		Total	\$1064,00

Servicios de Digitalización

El servicio de digitalización consiste en convertir información del cliente que se encuentre en medio físico y transformarla a una versión digital. Es muy común decir que para implementar un servicio de digitalización es necesario simplemente tener un scanner y una persona que lo procese. Sin embargo, cuando se requiere digitalizar un alto volumen de documentos es importante que una compañía experimentada lo haga por las siguientes razones:

- Correcta preparación de la documentación
- Optimización de la utilización del scanner
- Control de calidad
- Indexación de información
- Carga masiva de documentación a software de gestión documental

Puede existir el caso en que el cliente tenga ya digitalizada cierta información. De ser este el caso, Datasolutions S.A. está en condiciones de ofrecer a sus clientes un servicio de procesamiento de información el cual consiste en extraer la información del repositorio del cliente procesarla y cargarla masivamente a nuestro software de gestión documental.

Consideramos que en los servicios de digitalización y procesamiento de información como compañía ofrecemos los siguientes valores agregados:

- Indexación de la información
 - Proceso en el cual se levantan los campos de indexación requeridos por el cliente y se adecua el software de gestión documental para habilitar estos campos de búsqueda para el cliente. Por otro lado, a través de la herramienta tecnológica de reconocimiento óptico de caracteres (OCR), el cliente está en condiciones de buscar cualquier tipo de información mediante una búsqueda general de cualquier palabra registrada en el documento. Si el cliente tiene la información de los campos que se deben de indexar en un Excel se podría analizar la importación de la base de datos para que de manera automática se indexen los documentos en nuestra plataforma.
- Depuración y Preparación

- Consiste en la acción de separar y seleccionar la documentación que realmente el cliente requiere digitalizar. Esto implica la agrupación de la información de acuerdo con los parámetros indicados por el cliente. Adicional a esto se realiza un trabajo de preparación de la información para que la misma pase de manera eficiente por nuestros scanner.
- Revitalización de imágenes
 - Al escanear las imágenes se puede preservar la calidad del documento hacia el futuro. Adicional que los softwares que utilizamos permiten retocar y mejorar la foto de la información que se escanea.

Se requiere la custodia física de 100 cajas aproximadamente también, tiene información para digitalizar sobre el cual existe un volumen de 40000 páginas aproximado. A continuación, ponemos a su disposición los valores por concepto de estos servicios:

Propuesta Inversión Inicial			
Cliente	CANODROS C. L		
Digitalización			
Descripción	Cantidad	Precio Unitario	Total
Digitalización	40000	\$0,10	\$4.000,00
		Sub-Total	\$4.000,00
		IVA	\$480,00
		Total	\$4.480,00

*En caso de que Canodros tenga ya información digitalizada DataSolutions S.A. puede ofrecer los servicios de procesamiento digital por un valor por página de \$0.05

Propuesta de servicios consolidada

- Propuesta de Ordenamiento, Indexación y Custodia de información

Inversión Inicial			
Cliente	CANODROS C. L		
Inversión Inicial - Administración Física			
Descripción	Volumen	Precio Inicial	Precio Total
Kit de Almacenamiento	100	\$1,89	\$189,00
Ordenamiento e indexación normal	100	\$1,89	\$189,00
Traslado inicial	100	-	Sin costo
		Sub-Total	\$378,00
		IVA	\$45,36
		Total	\$423,36

Inversión Inicial			
Cliente	CANODROS C.L.		
Inversión Inicial - Ordenamiento por File			
Descripción	Volumen	Precio Inicial	Precio Total
Ordenamiento e indexación por file	500	\$0,25	\$125,00
		Sub-Total	\$125,00
		IVA	\$15,00
		Total	\$140,00

Custodia Mensual			
Cliente	CANODROS C.L.		
Custodia Mensual Física			
Descripción	Volumen	Precio Unitario	Precio Total
Custodia Mensual	100	\$0,98	\$98,00
		Sub-Total	\$98,00
		IVA	\$11,76
		Total	\$109,76

- Propuesta de servicio In- House

Inhouse			
Cliente	CANODROS C. L		
Administración Física de Informacion			
Descripción	Volumen	Precio Inicial	Precio Total
Operario	1	\$950,00	\$950,00
		Sub-Total	\$950,00
		IVA	\$114.00
		Total	\$1064,00

Servicios de Digitalización

Propuesta Inversión Inicial			
Cliente	CANODROS C. L		
Digitalización			
Descripción	Cantidad	Precio Unitario	Total
Digitalización	40000	\$0,10	\$4.000,00

Sub-Total	\$4.000,00
IVA	\$480,00
Total	\$4.480,00

Forma de Pago

Inversión Inicial. - Se elabora una Factura por el 100% la misma que será cancelada de la siguiente manera:

- 50% Aprobación de propuesta
- 50% Una vez terminado el proyecto.
 - El valor por custodia mensual será facturado 5 días después de iniciado el proyecto.
- Validez de la oferta: 30 días

Beneficios de trabajar con DataSolutions S.A.

- ✓ **Plataforma de Sistemas para Administración de Archivos.** – **DATASOLUTIONS S.A** cuenta con el software EDC, desarrollado por la empresa canadiense DocuData, especializado en proveer un servicio integral de administración de información.
- ✓ **Administración del archivo.** – **DATASOLUTIONS S.A.** El software de gestión documental EDC RC les proveerá a los clientes con lo siguiente:
 - Infinito número de licencias
 - Licencias parametrizadas
 - Manejo de inventario a través de Caja, file o documento
 - Capacidad para hacer pedidos de la información de manera remota
 - Bitácora de registro de ingreso y utilización de software
 - Generación de reportería
 - Capacidad de carga de nueva información al sistema desde sus oficinas
 - Capacidad de integración con otros softwares
 - Acceso a equipos de última tecnología para digitalización masiva
- ✓ **Reducción de Costos.** – ¿Tiene usted una bodega por la cual paga por el almacenamiento de documentos? ¿Tiene usted un departamento de archivo destinado al manejo de su información? Si su respuesta es positiva ambas opciones deben de tener un costo para su representada. DataSolutions S.A. a través de sus servicios le ofrece a los clientes el almacenamiento adecuado de la información de la mano de una plataforma de gestión documental para su búsqueda y administración eficiente.

- ✓ **Productividad.** – EL hecho de tener su información correctamente ordenada le permitirá ser mucho más ágil en la búsqueda lo cual les ahorrará tiempo que va a poder ser destinado a actividades productivas.
- ✓ **Alcance del Servicio:** Somos la única compañía en el mercado que puede integrar el manejo físico y digital de su información desde una misma plataforma. De la mano de los servicios de destrucción contribuimos con el compromiso del manejo responsable del medio ambiente.
- ✓ **Presencia Internacional:** El software de Gestión documental EDC es una herramienta con presencia Global. Sus clientes están presentes en Latinoamérica, Centroamérica, Europa y Oceanía.
- ✓ **Capacidad de integración:** Nuestro software tiene la capacidad de integrarse de manera ágil y eficiente a cualquier software de gestión interna que nuestros clientes tengan. Para cumplir con esta función tenemos a nuestro equipo técnico que siempre está a las ordenes de nuestros clientes en función de conseguir una integración total a nivel de sistemas.

Confidencialidad

En **DATASOLUTIONS S.A.** tenemos cláusulas de Confidencialidad definidas tanto en el contrato al igual que en la manera cotidiana de operar la información de nuestros clientes.

DATASOLUTIONS S.A. entiende que la información de **CANODROS C.L.**, es extremadamente confidencial. Debido a esto podemos confirmar lo siguiente:

- Cada uno de los ejecutivos de **DATASOLUTIONS S.A.** ha firmado un convenio de confidencialidad con la empresa de no divulgar en absoluto la información de nuestros clientes que está almacenada en nuestras instalaciones.
- Hay una cláusula de confidencialidad expresa en el contrato con nuestros clientes que obliga a **DATASOLUTIONS S.A.** como proveedora a manejarse bajo estrictos parámetros de confidencialidad. Esta cláusula expresa claramente las obligaciones que **DATASOLUTIONS S.A.** tiene con esta cláusula específica.
- Nuestro software de gestión documental permite generar restricciones de acceso a sus usuarios de tal manera que sus ejecutivos puedan visualizar netamente lo que les está permitido visualizar.
- Nuestro software de gestión documental tiene una bitácora que registra todos los accesos, movimientos y pedidos realizado por cada uno de sus funcionarios autorizados de tal manera de poder rastrear cualquier eventual filtro de información.

Procedimiento de calidad

El software EDCRC a través de su distribuidor oficial la compañía Docudata Software de Canadá opera con sus Procedimientos Estándares de operación. Este documento recoge en su totalidad todos los procesos y mecanismos de control de la plataforma.

Sus procedimientos son tan rigurosos que el Software EDCRC tiene presencia a nivel mundial. Instituciones públicas y privadas a nivel mundial hacen uso de esta plataforma. A continuación, ponemos a disposición una lista de clientes globales que utilizan esta plataforma.

DIR GYE:

Av. Domingo Comín s/n e intersección 11ava.
Parque Industrial Anglo Automotriz
Telf.: 242-9977

DIR UIO:

Avenida la Prensa N70-121 y Pablo Picasso.
En el Complejo Industrial y Comercial
El Condado - Arrendamiento Las Violetas,
Bodega 18X.

- **New York City Dept. of Housing, Preservation & Development** New York, USA Donna Ernest ernestd@hpd.nyc.gov +1 (212) 863-5869
- **National Archives of Quebec** (aka ANQ) Quebec City, QC Betty Demétriade | Technicienne en administration | Direction de la gestion des documents betty.demetriade@cspq.gouv.qc.ca OR
- Danielle Gagnon | Conseillère en gestion des actifs | Direction de l'intégration des solutions technologiques Danielle.Gagnon@cspq.gouv.qc.ca (they only speak French)
- **Canadian Broadcasting Corporation** (aka CBC), Montreal, QC Lynn Li lynn.li@cbc.ca

En caso de tener alguna pregunta o comentario por favor no dude en contactarnos.

Lo saluda atentamente,

Jazmín Torres

Jazmín Torres P
Servicio al cliente
DATASOLUTIONS S.A.