

PROPUESTA TECNICA Y ECONOMICA

FOR COM 10 VER 16 09 22

27 de junio de 2023

Servicios de Administración
Integral de Información.

Cliente: **QUITO TENIS Y GOLF CLUB**

Proyecto: Servicio de
Administración Integral de
Información

Versión de Propuesta: 1.0



Ing. Diego Pinos Cobos
GERENTE COMERCIAL
DATASOLUTIONS S.A.

Av. Domingo Comín y Onceava,
Ciudadela 9 de octubre
Guayaquil – Ecuador
tel. +593 4-/242 9977
cel. +593 958 924 892

dpinos@datasolutions.com.ec
www.datasolutions.com.ec

28 de junio de 2023

Ing. Diana Pareja
Gerente de Logística
Quito Tenis y Golf Club

De nuestra consideración:

Reciba los más cordiales saludos de parte de quienes conformamos **DATASOLUTIONS S.A.**, especialistas en la Administración de información Física y Digital. A través de la presente nos es grato hacerle llegar nuestra propuesta por los Servicios de Gestión Integral Documental, la misma que consiste en la digitalización y custodia de su información digital.

DATASOLUTIONS S.A cuenta con el software **EDC RC**, de origen canadiense, especializado en la administración integral de la información de los clientes en su modo físico y digital hasta su destrucción. La combinación de tecnología de punta (EDC) con nuestro personal altamente capacitado, nos permiten realizar propuestas de valor agregado que ase aterrizan a las necesidades de cada uno de nuestros clientes. DataSolutions S.A. se constituye actualmente en la única compañía en el mercado que puede ofrecer a sus clientes la administración física y digital de su información mediante una misma plataforma. DataSolutions S.A. se constituye como una compañía comprometida con el medio ambiente al estar siempre pendiente de que sus clientes conserven lo estrictamente necesario. La información que en coordinación con el cliente se determine destruir Datasolutions la destruye y recicla a través de sus proveedores asociados contribuyendo así con el correcto manejo del medio ambiente.

Nuestras instalaciones cuentan con una infraestructura debidamente adecuada para el manejo, almacenamiento y administración de información física y digital, mediante la cual estamos seguros de que podremos satisfacer sus necesidades de manera ágil y eficiente. Actualmente la compañía tiene su matriz en Guayaquil con su sucursal principal en Quito. En ambas sucursales estamos capacitados para ofrecer nuestros servicios integrales de administración de información.

Esperamos que la propuesta presentada a continuación sea de su agrado y así poder entablar una relación comercial con ustedes en el largo plazo.

Atentamente,

Diego Pinos Cobos
GERENTE COMERCIAL
DATASOLUTIONS S.A

Antecedentes

La historia del **Quito Tenis y Golf Club** se remonta a principios de siglo. Antes de tomar este nombre, el primer Club que se formó en Quito fue el Andes Tenis Club. Entre los pioneros del Tenis en Quito recordamos a los señores Jorge Chiriboga, Pedro Durini, Carlos Uribe, Guillermo Serrano, entre otros. El Andes Tenis Club se dividió luego en dos clubes: el Quito Tenis y el Ecuador Tenis Club. Entre los que se destacaron como valores en Tenis en aquella época constan los señores John Buttar y Sir Millington Drake. En los archivos del Quito Tenis y Golf Club reposa la tarjeta del primer Secretario y primer Socio del Club, don Pedro Durini.

El Acta de instalación del Quito Golf Club está fechada el 18 de Marzo de 1930. La reunión tuvo lugar en el Club Pichincha junto a conocidos nombres de caballeros ecuatorianos. Gobernaba el país el doctor Isidro Ayora. Las reuniones preparatorias se realizaron en la Legalización Inglesa y en ellas se discutieron los estatutos y algunos detalles del nuevo Club. Es muy importante mencionar que las señoras pertenecían al Club como socias activas: no solo participaban del deporte sino también ocupaban dignidades en el Directorio, donde parece tradicional que la vicepresidenta fuera una dama.

La organización de las finanzas fue preocupación fundamental, por lo que se resolvió nombrar un gerente para la mejor administración del Club el día 12 de Junio de 1956, fue elegido el Doctor Julio Pazmiño, quien ocupó esa posición con gran eficacia hasta el 15 de Mayo de 1959.

DATASOLUTIONS S.A. es una empresa que ofrece un servicio integral de gestión documental. Estos servicios consisten en ofrecer los servicios de administración física y digital de la información de nuestros clientes hasta su destrucción. Somos una empresa ecuatoriana con 15 años de experiencia que se destaca por su atención personalizada y sus propuestas de servicio que se aterrizan a las necesidades de los clientes. Somos una compañía comprometida en ofrecer un servicio al cliente sobresaliente con el objetivo de hacer que la gestión de la información de los clientes sea efectiva y dinámica de acuerdo con lo que requiera su negocio. Nuestra robusta plataforma nos permite ser el único proveedor en Ecuador que puede administrar su información Física y Digital dentro de una misma plataforma. Somos una compañía comprometida con el medio ambiente. Testimonio de este compromiso es que siempre estamos pendientes de que el cliente conserve la información que sea estrictamente necesaria conservar. Aquella información que pueda ser destruida es reciclada para así contribuir de manera positiva con el correcto manejo del medio Ambiente.

Cumpliendo con el requerimiento solicitado por el Ing. Renan Vallejo, Jefe de Sistemas en **QUITO TENIS Y GOLF CLUB** nos permitimos poner a su disposición los servicios que como empresa podemos ofrecer en el mercado local a nivel Nacional en Soluciones de Administración Integral de Información Física y Digital, dentro de un mismo ambiente a través de una plataforma tecnológica robusta. La cual se presentó en Marzo de 2022.

En base a la conversación que mantuvimos con **QUITO TENIS Y GOLF CLUB**, directamente con la Ing. Diana Pareja, Gerente de Logística, nos ha solicitado presentar una propuesta actualizada para Digitalizar, indexar y organizar los archivos de los Socios en nuestra plataforma EDC-RC/Active web, según la siguiente información:

DOCUMENTOS CONTAMPLADOS PARA PROCESAMIENTO DIGITAL		
DEPARTAMENTO	FILE	T. DCTOS
SOCIOS	+300	95,000,00
TOTAL	+300	95,000,00

Aquí nos encontraremos con información de socios pasivos e inactivos desde 1940.

ARCHIVOS CONTAMPLADOS PARA DIGITALIZACION			
DEPARTAMENTO	FILE	T. DCTOS X MES	T. DCTOS X AÑO
SOCIOS NUEVOS	4	320	3840
TOTAL	4	320	3840

Esta es la información de aproximadamente cuantos documentos se generan mensual y anualmente que el cliente necesitaría que se le de el servicio de Digitalización, indexación, Ordenamiento y custodia en el cloud en nuestra plataforma.

Situación Actual

- **Resumen Problemática; Digitalización, Procesamiento Digital, Ordenamiento, Indexación, procesamiento y custodia digital en el cloud.**
 - El cliente reconoce que se puede administrar de mejor manera la información de los socios del club. El tener la información sólo en su estado físico se presta para riesgos de siniestros de incendio y deterioro natural del papel. Adicional a esto para revisar o operar la información se necesita siempre ir a ver la carpeta física lo cual hace que el manejo de la información no sea eficiente.
 - Cliente necesita que sus archivos digitales de los socios se carguen, se indexen y se custodien en el cloud utilizando nuestro gestor documental.
 - Cliente necesita que sus archivos de los socios nuevos se digitalicen en sus oficinas y se custodien en el cloud utilizando nuestro gestor documental.
 - El cliente quiere aprovechar a digitalizar su información para mantenerla de manera adecuada a lo largo del tiempo.

- Con nuestra plataforma Active Web Edc-Rc, el cliente podrá guardar, administrar, y revisar sus archivos 24/7/365 desde cualquier dispositivo y desde cualquier lugar.

Descripción de la propuesta:



Servicios de Procesamiento Digital

El cliente **QUITO TENIS Y GOLF CLUB** ha sido claro en manifestar que requieren conocer del servicio de Procesamiento Digital, creemos que es importante explicar el alcance de nuestro servicio y demostrar que en **DATASOLUTIONS S.A.** se puede administrar todo el ciclo de la información de **QUITO TENIS Y GOLF CLUB**.

Datasolutions S.A. está en condiciones de ofrecer a sus clientes un servicio de procesamiento de información el cual consiste en extraer la información del repositorio del cliente procesarla y cargarla masivamente a nuestro software de gestión documental.

Consideramos que en los servicios de digitalización y procesamiento de información como compañía ofrecemos los siguientes valores agregados:

- En esta propuesta se le plantea a **QUITO TENIS Y GOLF CLUB**, los servicios de procesamiento digital por un volumen aproximado de 95,000 pdfs.

Este proceso conlleva las siguientes acciones:

- Mapeo de la ubicación de la información digital en las oficinas del cliente
- Ordenamiento y preparación de la información digital del cliente
- Unión de la información en un solo pdf
- Indexación de la información
- Carga de la información a nuestro software de gestión documental

En el caso de **QUITO TENIS Y GOLF CLUB** ha confirmado que tiene información que se requiere del procesamiento digital. La idea de la propuesta es extraer la información e implementar una solución de procesamiento masivo de toda la información, a continuación, ponemos a su disposición nuestra propuesta:

Procesamiento Digital			
Cliente	QUITO TENIS Y GOLF CLUB		
Inversión Inicial – Procesamiento Digital			
Descripción	Volumen	Precio Inicial	Precio Total
Procesamiento Digital	95,000	\$ 0,0275	\$ 2,612,50
Gasto Administrativo	1	\$ 200,00	\$ 200,00
		Sub-Total	\$ 2,812,50
		IVA	\$ 337,50
		Total	\$ 3,150,00

Servicios de Digitalización

El servicio de digitalización consiste en convertir información del cliente que se encuentre en medio físico y transformarla a una versión digital. Es muy común decir que para implementar un servicio de digitalización es necesario simplemente tener un scanner y una persona que lo procese. Sin embargo, cuando se requiere digitalizar un alto volumen de documentos es importante que una compañía experimentada lo haga por las siguientes razones:

- Correcta preparación de la documentación
- Optimización de la utilización del scanner
- Control de calidad
- Indexación de información
- Carga masiva de documentación a software de gestión documental

Puede existir el caso en que el cliente tenga ya digitalizada cierta información. De ser este el caso, Datasolutions S.A. está en condiciones de ofrecer a sus clientes un servicio de procesamiento de información el cual consiste en extraer la información del repositorio del cliente procesarla y cargarla masivamente a nuestro software de gestión documental.

Consideramos que en los servicios de digitalización y procesamiento de información como compañía ofrecemos los siguientes valores agregados:

- Indexación de la información
 - Proceso en el cual se levantan los campos de indexación requeridos por el cliente y se adecua el software de gestión documental para habilitar estos campos de búsqueda para el cliente. Por otro lado, a través de la herramienta tecnológica de reconocimiento óptico de caracteres (OCR), el cliente está en condiciones de buscar cualquier tipo de información mediante una búsqueda general de cualquier palabra registrada en el documento. Si el cliente tiene la información de los campos que se deben de indexar en un Excel se podría analizar la importación de la base de datos para que de manera automática se indexen los documentos en nuestra plataforma.
- Depuración y Preparación
 - Consiste en la acción de separar y seleccionar la documentación que realmente el cliente requiere digitalizar. Esto implica la agrupación de la información de acuerdo con los parámetros indicados por el cliente. Adicional a esto se realiza un trabajo de preparación de la información para que la misma pase de manera eficiente por nuestros scanner.
- Revitalización de imágenes
 - Al escanear las imágenes se puede preservar la calidad del documento hacia el futuro. Adicional que los softwares que utilizamos permiten retocar y mejorar la foto de la información que se escanea.

En el caso de **QUITO TENIS Y GOLF CLUB** ha confirmado que tiene información de los socios que requiere sea digitalizada. Específicamente de los socios nuevos, que generan aproximadamente 80 documentos semanales, 320 documentos al mes y que al año sería un total aproximado de 3840 documentos. La idea de la propuesta es Escanear la Documentación que no aún no ha sido digitalizada e implementar una solución de procesamiento masivo de toda la información, lo cual en este caso podría ser trimestralmente, a continuación, ponemos a su disposición los costos de la Digitalización:

Inversión Inicial			
Cliente	QUITO TENIS Y GOLF CLUB		
Inversión Inicial - Digitalización			
Descripción	Volumen	Precio Inicial	Precio Total
Digitalización	3840 documentos al año	\$0,10	\$384,00
Gastos Administrativos	4 trimestres	\$100,00	\$400,00
		Sub-Total	\$784,00
		IVA	\$94,08
		Total	\$878,08

Este valor incluye la Digitalización por 1 año para 3840 documentos aproximadamente. Haciendo las digitalizaciones trimestralmente.

A continuación, ponemos a su disposición nuestra tabla de rangos de costos por Digitalización masiva:

RANGOS DIGITALIZACION 2023

RANGOS DOCUMENTACION DIGITALIZACION	Valor Digitalización por Documento
10,000 - 50,000 documentos	\$ 0,07
51,000 - 100,000 documentos	\$ 0,06
101,000 - 200,000 documentos	\$ 0,05
201,000 y mas documentos	\$ 0,04

Servicio de Custodia de Información digital

Nuestro software de gestión documental EDCRC permite integrar el almacenamiento de la información digital dentro de la misma plataforma en la cual se administra la información física. Esto permite que dentro de la misma interface el cliente pueda buscar desde la caja, pasando por la carpeta y llegando finalmente al documento específico. A continuación, ponemos a su disposición los costos de custodia digital:

Custodia Mensual			
Cliente	QUITO TENIS Y GOLF CLUB		
Custodia Mensual			
Descripción	Volumen	Precio Inicial	Precio Total
Custodia Digital	100 GB	\$90,00	\$90,00
		Sub-Total	\$90,00
		IVA	\$10,80
		Total	\$100,80

DIR GYE:

Av. Domingo Comín s/n e intersección 11ava.
Parque Industrial Anglo Automotriz
Telf.: 242-9977

DIR UIO:

Avenida la Prensa N70-121 y Pablo Picasso.
En el Complejo Industrial y Comercial
El Condado - Arrendamiento Las Violetas,
Bodega 18X.

Este valor de \$90,00 mas IVA por custodia se factura mensualmente, lo que al año seria un total de \$1,080,00 mas IVA.

A continuación, ponemos a su disposición la tabla de evolución de precios de acuerdo con el volumen custodiado en nuestros servidores.

RANGOS DE ALMACENAMIENTO	P.V.P. x GB
0 - 50 GIGABYTES	\$ 45,00
51 – 100 GIGABYTES	\$ 90,00
101 - 200 GIGABYTES	\$ 140,00
201 - 300 GIGABYTES	\$ 180,00
301 - 400 GIGABYTES	\$ 200,00
401 - 500 GIGABYTES	\$ 200,00
501 - 1000 GIGABYTES	\$ 300,00

Propuesta de servicios consolidada

INVERSION INICIAL:

Procesamiento Digital			
Cliente	QUITO TENIS Y GOLF CLUB		
Inversión Inicial – Procesamiento Digital			
Descripción	Volumen	Precio Inicial	Precio Total
Procesamiento Digital	95,000	\$ 0,0275	\$ 2,612,50
Gasto Administrativo	1	\$ 200,00	\$ 200,00
		Sub-Total	\$ 2,812,50
		IVA	\$ 337,50
		Total	\$ 3,150,00

Inversión Inicial			
Cliente	QUITO TENIS Y GOLF CLUB		
Inversión Inicial - Digitalización			
Descripción	Volumen	Precio Inicial	Precio Total
Digitalización	3840 documentos al año	\$0,10	\$384,00
Gastos Administrativos	4 trimestres	\$100,00	\$400,00
		Sub-Total	*\$784,00
		IVA	\$94,08
		Total	\$878,08

*Este valor incluye la Digitalización por 1 año para 3840 documentos aproximadamente. Haciendo las digitalizaciones trimestralmente.

TOTAL, INVERSION INICIAL: \$ 3,596,50 + IVA

CUSTODIA MENSUAL:

Custodia Mensual			
Cliente	QUITO TENIS Y GOLF CLUB		
Custodia Mensual			
Descripción	Volumen	Precio Inicial	Precio Total
Custodia Digital	100 GB	\$90,00	\$90,00
		Sub-Total	*\$90,00
		IVA	\$10,80
		Total	\$100,80

*Este valor de \$90,00 más IVA por custodia se factura mensualmente, lo que al año sería un total de **\$1,080,00 más IVA.**

Forma de Pago

Inversión Inicial. - Se elaborar una Factura por el 100% la misma que será cancelada de la siguiente manera:

- 50% Aprobación de propuesta
- 50% Al finalizar el proyecto.
- El valor por custodia mensual será facturado 5 días después de iniciado el proyecto.
- Validez de la oferta: 30 días
- Usuarios Ilimitados sin costo.
- Capacitaciones Sin Costo

TABLA DE SERVICIOS VARIOS

Códigos	Descripción	Costos
PSFBDNR-919	Procesamiento de Información Digital	\$0,0275

Beneficios de trabajar con DataSolutions S.A.

- ✓ **Plataforma de Sistemas para Administración de Archivos.** – DATASOLUTIONS S.A cuenta con el software EDC, desarrollado por la empresa canadiense DocuData, especializado en proveer un servicio integral de administración de información.
- ✓ **Administración del archivo.** – DATASOLUTIONS S.A. El software de gestión documental EDC RC les proveerá a los clientes con lo siguiente:
 - Infinito número de licencias
 - Licencias parametrizadas
 - Manejo de inventario a través de Caja, file o documento
 - Capacidad para hacer pedidos de la información de manera remota
 - Bitácora de registro de ingreso y utilización de software
 - Generación de reportería
 - Capacidad de carga de nueva información al sistema desde sus oficinas
 - Capacidad de integración con otros softwares
 - Acceso a equipos de última tecnología para digitalización masiva
- ✓ **Reducción de Costos.** – ¿Tiene usted una bodega por la cual paga por el almacenamiento de documentos? ¿Tiene usted un departamento de archivo destinado al manejo de su información? Si su respuesta es positiva ambas opciones deben de tener un costo para su representada. DataSolutions S.A. a través de sus servicios le ofrece a los clientes el almacenamiento adecuado de la información de la mano de una plataforma de gestión documental para su búsqueda y administración eficiente.
- ✓ **Productividad.** – EL hecho de tener su información correctamente ordenada le permitirá ser mucho más agil en la búsqueda lo cual les ahorrará tiempo que va a poder ser destinado a actividades productivas.
- ✓ **Alcance del Servicio:** Somos la única compañía en el mercado que puede integrar el manejo físico y digital de su información desde una misma plataforma. De la mano de los servicios de destrucción contribuimos con el compromiso del manejo responsable del medio ambiente.
- ✓ **Presencia Internacional:** El software de Gestión documental EDC es una herramienta con presencia Global. Sus clientes están presentes en Latinoamérica, Centroamérica, Europa y Oceanía.
- ✓ **Capacidad de integración:** Nuestro software tiene la capacidad de integrarse de manera ágil y eficiente a cualquier software de gestión interna que nuestros clientes tengan. Para cumplir con esta función tenemos a nuestro equipo técnico que siempre está a las ordenes de nuestros clientes en función de conseguir una integración total a nivel de sistemas.

Confidencialidad

En **DATASOLUTIONS S.A.** tenemos cláusulas de Confidencialidad definidas tanto en el contrato al igual que en la manera cotidiana de operar la información de nuestros clientes.

DATASOLUTIONS S.A. entiende que la información de **QUITO TENIS Y GOLF CLUB** es extremadamente confidencial. Debido a esto podemos confirmar lo siguiente:

- Cada uno de los ejecutivos de **DATASOLUTIONS S.A.** ha firmado un convenio de confidencialidad con la empresa de no divulgar en absoluto la información de nuestros clientes que está almacenada en nuestras instalaciones.

- Hay una cláusula de confidencialidad expresa en el contrato con nuestros clientes que obliga a **DATASOLUTIONS S.A.** como proveedora a manejarse bajo estrictos parámetros de confidencialidad. Esta cláusula expresa claramente las obligaciones que **DATASOLUTIONS S.A.** tiene con esta cláusula específica.
- Nuestro software de gestión documental permite generar restricciones de acceso a sus usuarios de tal manera que sus ejecutivos puedan visualizar netamente lo que les está permitido visualizar.
- Nuestro software de gestión documental tiene una bitácora que registra todos los accesos, movimientos y pedidos realizado por cada uno de sus funcionarios autorizados de tal manera de poder rastrear cualquier eventual filtro de información.

Procedimiento de calidad

El software EDCRC a través de su distribuidor oficial la compañía Docudata Software de Canadá opera con sus Procedimientos Estándares de operación. Este documento recoge en su totalidad todos los procesos y mecanismos de control de la plataforma.

Sus procedimientos son tan rigurosos que el Software EDCRC tiene presencia a nivel mundial. Instituciones públicas y privadas a nivel mundial hacen uso de esta plataforma. A continuación, ponemos a disposición una lista de clientes globales que utilizan esta plataforma.

- **New York City Dept. of Housing, Preservation & Development** New York, USA Donna Ernest ernestd@hpd.nyc.gov +1 (212) 863-5869
- **National Archives of Quebec** (aka ANQ) Quebec City, QC Betty Demétriade | Technicienne en administration | Direction de la gestion des documents betty.demetriade@cspq.gouv.qc.ca OR
- Danielle Gagnon | Conseillère en gestion des actifs | Direction de l'intégration des solutions technologiques Danielle.Gagnon@cspq.gouv.qc.ca (they only speak French)
- **Canadian Broadcasting Corporation** (aka CBC), Montreal, QC Lynn Li lynn.li@cbc.ca

En caso de tener alguna pregunta o comentario por favor no dude en contactarnos.

Lo saluda atentamente,

Atentamente,



Ing. Diego Pinos Cobos
GERENTE COMERCIAL
DATASOLUTIONS S.A.