

GUAYAQUIL: Av. Domingo Comín S/N y la Onceava Cdla. Nueve de Octubre

PBX: +593 4242 9977

QUITO: Av. La Prensa N70-121 y Pablo Picasso OE 12-193. Complejo Industrial y Comercial El Condado – Arrendamiento Las Violetas, Bodega 18X

PBX: +593 2253 5681



DATASOLUTIONS

MANUAL DE NUESTRO SISTEMA RCWEB GEDEON RICHTER PERU.

GUAYAQUIL: Av. Domingo Comín S/N y la Onceava Cda. Nueve de Octubre

PBX: +593 4242 9977

QUITO: Av. La Prensa N70-121 y Pablo Picasso OE 12-193. Complejo Industrial y Comercial El Condado – Arrendamiento Las Violetas, Bodega 18X

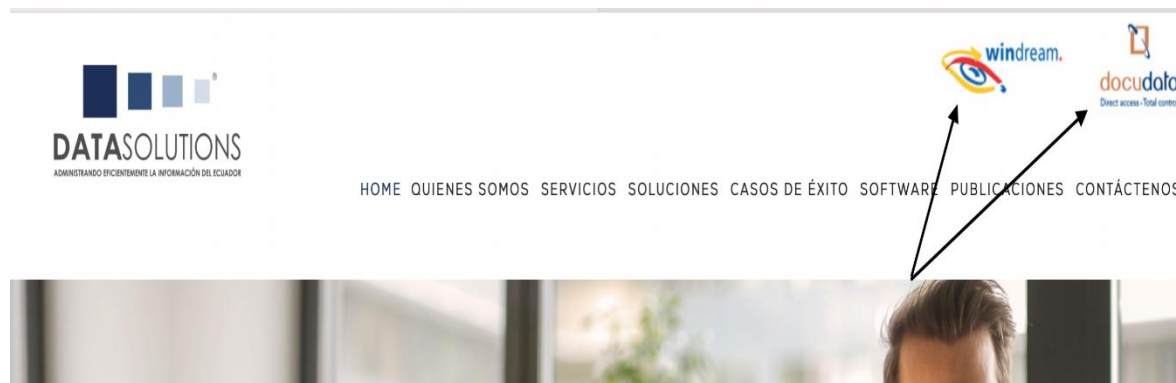
PBX: +593 2253 5681



INICIO

Para que el cliente pueda realizar una orden de cajas o documentos, debe ingresar a la página web

www.datasolutions.com.ec



En la página web se encuentra un link donde se puede ingresar al Rcweb para poder realizar las órdenes de cajas o documentos.



ACCESO

GUAYAQUIL: Av. Domingo Comín S/N y la Onceava Cdla. Nueve de Octubre
PBX: +593 4242 9977

QUITO: Av. La Prensa N70-121 y Pablo Picasso OE 12-193. Complejo Industrial y
Comercial El Condado – Arrendamiento Las Violetas, Bodega 18X
PBX: +593 2253 5681



Una vez que se ha ingresado al link, aparecerá una ventana de Login, donde se tiene que ingresar código cliente, nombre de usuario y contraseña y le da click al Botón “Entrar”.



Código de cliente / Customer Key
grop01

Nombre de Usuario / Login Name
soporte

Contraseña / Password

Cambiar Contraseña / Change Password ☐

Mémoriser / Remember ☐

Entrar / Enter

[Réinitialiser mot de passe / Reset Password](#)

Se abrirá la siguiente ventana donde tenemos diferentes pestañas en cada cual, el cliente puede revisar con detalle el estado de su inventario y poder realizar pedidos por medio de esta página y también el calendario donde registra las solicitudes generadas en el mes en caso de haber movimiento.

GUAYAQUIL: Av. Domingo Comín S/N y la Onceava Cdla. Nueve de Octubre
PBX: +593 4242 9977
QUITO: Av. La Prensa N70-121 y Pablo Picasso OE 12-193. Complejo Industrial y Comercial El Condado – Arrendamiento Las Violetas, Bodega 18X
PBX: +593 2253 5681



DataSolutions
ActiveWeb 7.54.03
Using 0 GB

Announcement

Comunicado

ESTIMADOS CLIENTES:

EL ECUADOR ESTA VIVIENDO TIEMPOS COMPLEJOS. ESPERAMOS QUE TODOS USTEDES Y SUS FAMILIAS SE ENCUENTREN BIEN. DESDE DATASOLUTIONS LES DESEAMOS LO MEJOR A CADA UNO DE USTEDES Y ESPERAMOS CON MUCHAS ESPERANZAS QUE LA SITUACION ACTUAL CAMBIE Y MEJORE.

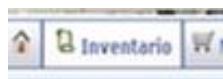
EN DATASOLUTIONS S.A. HEMOS ESTADO TRABAJANDO ININTERRUMPIDAMENTE EN ESTOS DIAS. SIN EMBARGO, EN CASO DE QUE HAYA ALGUN TIPO DE INTERRUPCION SE LO COMUNICARA A TRAVES DE COMUNICACIONES ENVIADAS POR NUESTRO DEPARTAMENTO DE SERVICIO AL CLIENTE. EN CASO DE TENER ALGUN REQUERIMIENTO O COMENTARIO POR FAVOR NO DUDEN EN CONTACTARNOS AL SIGUIENTE CORREO ELECTRONICO servicioalcliente@datasolutions.com.ec.

Delivery Calendar

July 2022

Sun	Mon	Tue	Wed	Thu	Fri	Sat
26	27	28	29	30	1	2
3	4	5	6	7	8	9
10	11	12	13	14	15	16
17	18	19	20	21	22	23
24	25	26	27	28	29	30
31	1	2	3	4	5	6

INVENTARIO



En esta pestana el cliente podrá buscar, crear, eliminar y modificar cajas, carpeta o archivos. También encontraremos el resultado de la búsqueda y permitirá al cliente saber si la caja, carpeta o documento se encuentra en nuestras instalaciones o donde el cliente y se visualiza el nombre de la persona que ha realizado el pedido.

BUSQUEDAS DE BOX DESCRIPCION.

En esta pantalla el cliente podrá buscar y visualizar la información que se encuentra bajo a nuestra custodia.

- En INVENTARIO refleja número de caja u otras opciones para realizar búsquedas.
- Se puede realizar la búsqueda por **BOX DESCRIPCION** como primer ejemplo. En caso de querer ver todo el inventario el cliente debe de hacer la búsqueda como esta en la foto sin poder nada en la barra de búsqueda.
- Se puede realizar la búsqueda por descripción que refleja en foto como **CXP14458**
- Una vez identificado el cartón presiona el carrito de compra que seña para ir a la opción mis órdenes o my cart y se agrega el pedido en sistema.

Inventory My Cart Labels Report Configuration Options Help Quit




Box - Description cyp14458 Search Add box Add file

Hide Search Results Show Advanced Search

Box

Number	00023
Status	PRE ADD
Description	CXP14458

1 search results

All:   

Box RC Number: 23 (Entry Date: 26-06-2023)

Status: PRE ADD

Alternate Label:

Number: 00023

Owner: GEDEON RICHTER PERU

Department: CONTABILIDAD COMPRAS

Description: CXP14458

Start Date: 08-03-2023

End Date: 08-03-2023

Record series: DOC ACTUAL

Source:

Field 1: CAJA VIRTUAL

Field 2:

Field 3:

Field 4:

Field 5:

Access Level: 0

Disposal: Revision

En la pantalla indica que dentro del cartón **CXP14458** tiene ordenamiento y registro por file el cual existe 4 files o carpetas que detalla en la imagen el cual también se puede realizar la búsqueda por descripción como detalla.

GUAYAQUIL: Av. Domingo Comín S/N y la Onceava Cdla. Nueve de Octubre

PBX: +593 4242 9977

QUITO: Av. La Prensa N70-121 y Pablo Picasso OE 12-193. Complejo Industrial y Comercial El Condado – Arrendamiento Las Violetas, Bodega 18X

PBX: +593 2253 5681

Number	Description	Start Date	End Date
0000053	CXP14458 GP	08-03-2023	08-03-2023
0000054	CXP14458 GP2	08-03-2023	08-03-2023
0000055	CXP14458 FACTURA	02-03-2023	02-03-2023
0000056	CXP14458 PAG 12127	08-03-2023	08-03-2023

Búsqueda por texto o Full Text Search.

La búsqueda por texto implica que el sistema puede buscar por cualquier palabra tanto la caja como el file. Como segundo ejemplo detallo **CPX14458**.

Full Text Search

File RC Number: 53 (Entry Date: 20-06-2023)

Status: PRE ADD

Alternate Label:

Number: 0000053

Owner: GEDEON RICHTER PERU

Department: CONTABILIDAD | COMPRAS

Description: CXP14458 GP

Start Date: 08-03-2023

End Date: 08-03-2023

Record series: DOC ACTUAL - dd-MM-yyyy

Source:

Field 1:

Diario General:

Diario General (ID):

Access Level: 0

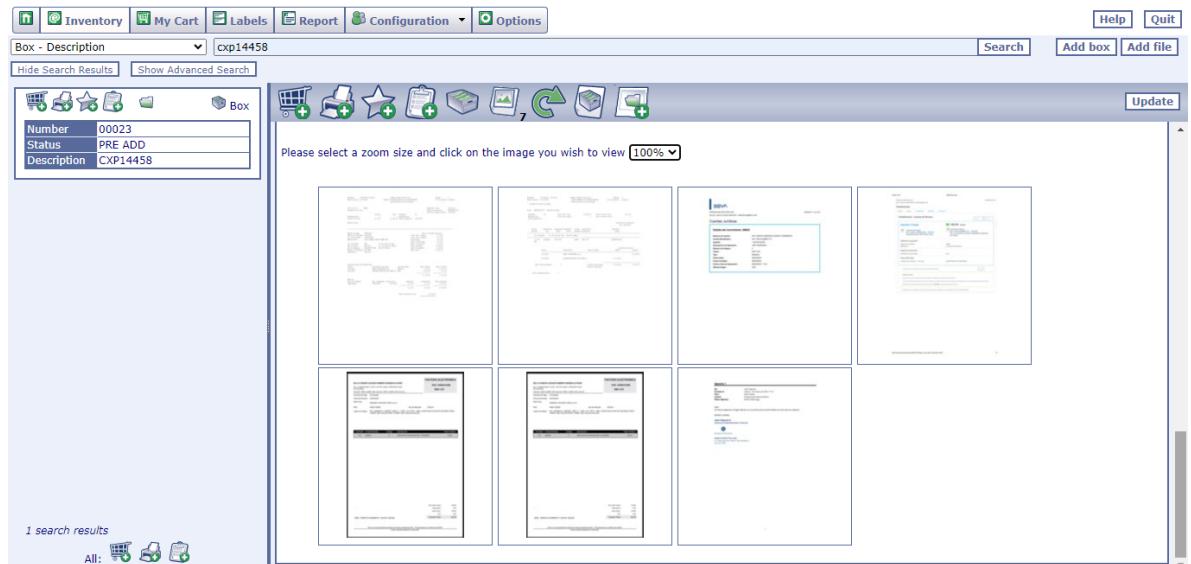
Disposal: Revision

08-03-2032

Variable

- Flecha Azul: Seleccionar el campo de “Full text search” para que el sistema busque por cualquier campo o palabra en este caso detallo **CXP14458** cargado en ONVEDRIVE.

IMÁGENES CARGADAS -CXP14458



- Tiene total de 7 imágenes.

BUSQUEDAS DE BOX DESCRIPCION.

En esta pantalla el cliente podrá buscar y visualizar la información que se encuentra bajo a nuestra custodia.

- En INVENTARIO refleja número de caja u otras opciones para realizar búsquedas.
- Se puede realizar la búsqueda por **BOX DESCRIPCION** como primer ejemplo. En caso de querer ver todo el inventario el cliente debe de hacer la búsqueda como esta en la foto sin poder nada en la barra de búsqueda.
- Se puede realizar la búsqueda por descripción que refleja en foto como **EXR2579**
- Una vez identificado el cartón presiona el carrito de compra que señalo para ir a la opción mis órdenes o my cart y se agrega el pedido en sistema.

GUAYAQUIL: Av. Domingo Comín S/N y la Onceava Cda. Nueve de Octubre
PBX: +593 4242 9977

QUITO: Av. La Prensa N70-121 y Pablo Picasso OE 12-193. Complejo Industrial y
Comercial El Condado – Arrendamiento Las Violetas, Bodega 18X
PBX: +593 2253 5681

Box - Description | EXR2579

Hide Search Results | Show Advanced Search

Box

Number	Status	Description
00130	PRE ADD	EXR2579

1 search results

All:

Box RC Number: 130 (Entry Date: 26-06-2023)

Status: PRE ADD

Alternate Label:

Number: 00130

Owner: GEDEON RICHTER PERU

Department: CONTABILIDAD | RENDICIONES

Description: EXR2579

Start Date: 01-03-2023

End Date: 01-03-2023

Record series: DOC ACTUAL -

Source:

Field 1: CAJA VIRTUAL

Field 2:

Field 3:

Field 4:

Field 5:

Access Level: 0

Disposal: Revision

En la pantalla indica que dentro del cartón **EXR2579** tiene ordenamiento y registro por file el cual existe 1 file o carpetas que detalla en la imagen el cual también se puede realizar la búsqueda por descripción como detalla.

Box - Description | EXR2579

Hide Search Results | Show Advanced Search

Box

Number	Status	Description
00130	PRE ADD	EXR2579

1 search results

All:

Item Set:

Keywords

Update | Copy and Add

History

Files (1 not withdrawn, 0 withdrawn)

Number	Description	Start Date	End Date
0000443	EXR2579 PAG12116	01-03-2023	01-03-2023

GUAYAQUIL: Av. Domingo Comín S/N y la Onceava Cda. Nueve de Octubre
PBX: +593 4242 9977

QUITO: Av. La Prensa N70-121 y Pablo Picasso OE 12-193. Complejo Industrial y
Comercial El Condado – Arrendamiento Las Violetas, Bodega 18X
PBX: +593 2253 5681



Búsqueda por texto o Full Text Search.

La búsqueda por texto implica que el sistema puede buscar por cualquier palabra tanto la caja como el file. Como primer ejemplo detallo **EXR2579**.

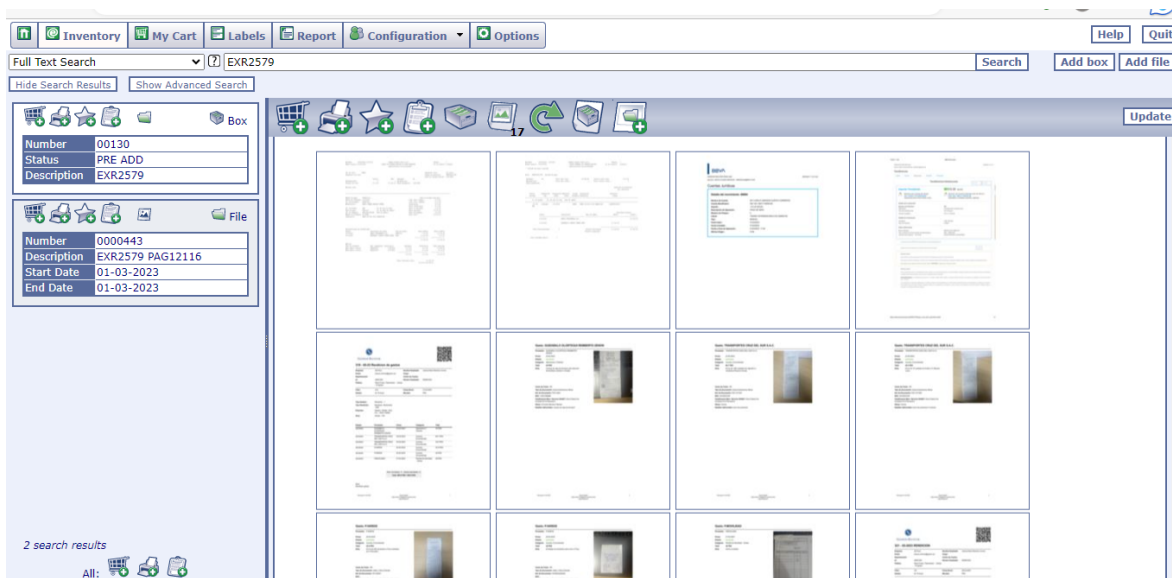
Para realizar esta búsqueda el cliente debe de realizar lo siguiente:

- Flecha Azul: Seleccionar el campo de “Full text search” para que el sistema busque por cualquier campo o palabra en este caso detallo **EXR2579** cargado en ONVEDRIVE.

GUAYAQUIL: Av. Domingo Comín S/N y la Onceava Cdla. Nueve de Octubre
PBX: +593 4242 9977

QUITO: Av. La Prensa N70-121 y Pablo Picasso OE 12-193. Complejo Industrial y
Comercial El Condado – Arrendamiento Las Violetas, Bodega 18X
PBX: +593 2253 5681

IMÁGENES CARGADAS - EXR 2579



- Tiene total de 17 imágenes.

GUAYAQUIL: Av. Domingo Comín S/N y la Onceava Cdla. Nueve de Octubre
PBX: +593 4242 9977

QUITO: Av. La Prensa N70-121 y Pablo Picasso OE 12-193. Complejo Industrial y Comercial El Condado – Arrendamiento Las Violetas, Bodega 18X
PBX: +593 2253 5681

Búsqueda avanzada

A través de esta búsqueda el cliente podrá buscar la información que requiere a través de la descripción de la caja o carpeta detalle print PRIMER EJEMPLO:

The screenshot displays the 'Advanced Search' (Búsqueda avanzada) interface in the DATASOLUTIONS web application. The search criteria are as follows:

- Box - Description: EXR2579
- Start Date: 01-03-2023
- End Date: 31-03-2023
- Department: CONTABILIDAD
- Status: All

The results section shows 1 search result for Box 00130, Status PRE ADD, and Description EXR2579. The interface includes various filters and a search button.

En el caso de GEDEON RITCHER la información que se ha enviado para nuestra custodia representa al Departamento - contabilidad / Subdepartamento - Rendiciones que son normalmente buscadas en base a realizar lo siguiente.

- Flecha Azul: Seleccionar el campo de “Box - Description” para que el sistema busque por la descripción de la caja o carpeta EXR2579 fecha 01 de marzo.

GUAYAQUIL: Av. Domingo Comín S/N y la Onceava Cdla. Nueve de Octubre
PBX: +593 4242 9977

QUITO: Av. La Prensa N70-121 y Pablo Picasso OE 12-193. Complejo Industrial y Comercial El Condado – Arrendamiento Las Violetas, Bodega 18X
PBX: +593 2253 5681

Búsqueda avanzada

A través de esta búsqueda el cliente podrá buscar la información que requiere a través de la descripción de la caja o carpeta detallo print SEGUNDO EJEMPLO:

The screenshot displays the DATASOLUTIONS advanced search interface. At the top, there are tabs for Inventory, My Cart, Labels, Report, Configuration, and Options. The 'Box - Description' dropdown is set to 'F001- 1000 RETENCION'. The search form includes fields for Number (Box), Entry Date, Start Date, End Date, Date Range, Record series, Status, Department, Range, Access Level, Field 1, Field 2 / Diario General, and Field 3 / Diario General (ID). The 'Department' dropdown is set to 'CONTABILIDAD'. The search results section shows a table with columns: Number, Description, Start Date, and End Date. The results show: Number 0000556, Description F001-1000 RETENCION, Start Date 20-03-2023, and End Date 20-03-2023. The interface also includes a 'Filters active' section with checkboxes for 'Show inactive records series' and 'Show inactive departments'.

En el caso de GEDEON RITCHER la información que se ha enviado para nuestra custodia representa al Departamento - contabilidad /que son normalmente buscadas en base a realizar lo siguiente.

- Flecha Azul: Seleccionar el campo de “Box - Description” para que el sistema busque por la descripción de la caja o carpeta F001- 1000 RETENCION fecha 20 de marzo.

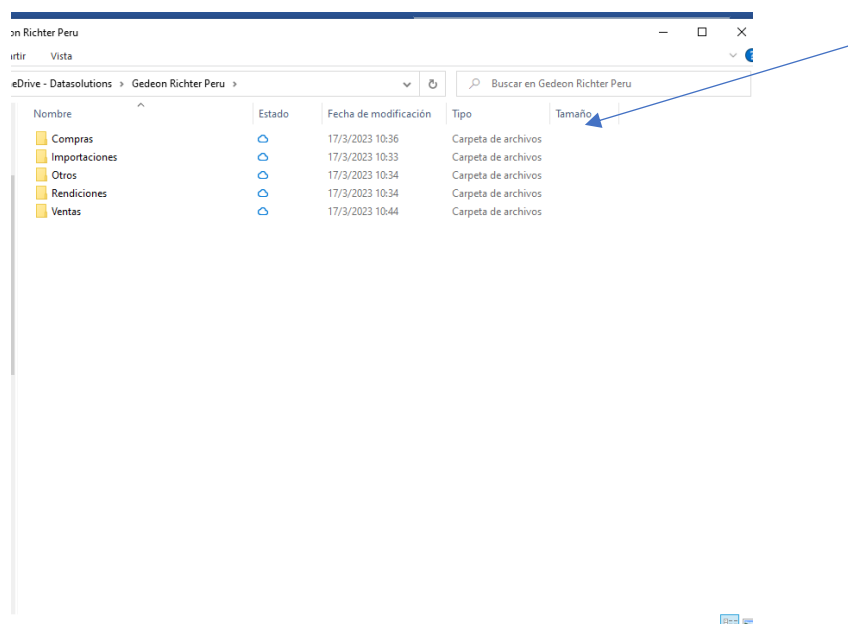
GUAYAQUIL: Av. Domingo Comín S/N y la Onceava Cda. Nueve de Octubre
PBX: +593 4242 9977

QUITO: Av. La Prensa N70-121 y Pablo Picasso OE 12-193. Complejo Industrial y
Comercial El Condado – Arrendamiento Las Violetas, Bodega 18X
PBX: +593 2253 5681



CARGA DE INFORMACION DEL CLIENTE AL ONEDRIVE

- De acuerdo a la estructura el usuario de GEDEON RITCHER realiza las cargas de documentos por lo siguiente:
 - Con color azul en foto señala el departamento contable y subdepartamento compras.



NOTA: La información es virtual no tiene documentación física en las instalaciones de DATASOLUTIONS S.A.