

PROPUESTA TECNICA Y ECONOMICA

FOR COM 10 VER 16 09 22

Febrero 7, 2023

Proyecto de Digitalización
y Custodia Digital de
información

Cliente: Ecu-Worldwide
Versión de Propuesta: 1



Jazmin Torres Peñafiel
SERVICIO AL CLIENTE
Compañía

Av. Domingo Comín y Onceava,
Ciudadela 9 de octubre
Guayaquil – Ecuador
tel. +593 4-/242 9977
cel. +593 983 357 109

dpinos@datasolutions.com.ec
www.datasolutions.com.ec

7 de febrero de 2023

Ing. Mariuxi Bustamante.

OPERACIONES

ECU- WORLDWIDE- (ECUADOR) S.A

Ciudad. –

De nuestra consideración:

Reciba los más cordiales saludos de parte de quienes conformamos **DATASOLUTIONS S.A.**, especialistas en la Administración de información Física y Digital. A través de la presente nos es grato hacerle llegar nuestra propuesta por los servicios de digitalización y custodia digital de información.

DATASOLUTIONS S.A cuenta con el software **EDC DOCUDATA**, de origen canadiense, especializado en la administración integral de la información de los clientes en su modo físico y digital hasta su destrucción. La combinación de tecnología de punta (EDC) con nuestro personal altamente capacitado, nos permiten realizar propuestas de valor agregado que ase aterrizan a las necesidades de cada uno de nuestros clientes. DataSolutions S.A. se constituye actualmente en la única compañía en el mercado que puede ofrecer a sus clientes la administración física y digital de su información mediante una misma plataforma. DataSolutions S.A. se constituye como una compañía comprometida con el medio ambiente al estar siempre pendiente de que sus clientes conserven lo estrictamente necesario. La información que en coordinación con se determine destruir Datasolutions la destruye y recicla a través de sus proveedores asociados contribuyendo así con el correcto manejo del medio ambiente.

Nuestras instalaciones cuentan con una infraestructura debidamente adecuada para el manejo, almacenamiento y administración de información física y digital, mediante la cual estamos seguros de que podremos satisfacer sus necesidades de manera ágil y eficiente. Actualmente la compañía tiene su matriz en Guayaquil con su sucursal principal en Quito. En ambas sucursales estamos capacitados para ofrecer nuestros servicios integrales de administración de información.

Esperamos que la propuesta presentada a continuación sea de su agrado y así poder entablar una relación comercial con ustedes en el largo plazo.

Atentamente,

Jazmin Torres

Jazmin Torres Peñafiel
Servicio al Cliente.
DATASOLUTIONS S.A

Antecedentes:

ECU- WORLDWIDE- (ECUADOR) S.A, es un empresa que de se dedica a la gestión de actividades dentro del campo logístico en carga y descarga de mercancías y equipaje independientemente del modo de transporte utilizado.

DATASOLUTIONS S.A. es una empresa que ofrece un servicio integral de gestión documental. Estos servicios consisten en ofrecer los servicios de administración física y digital de la información de nuestros clientes hasta su destrucción. Somos una empresa ecuatoriana con 15 años de experiencia que se destaca por su atención personalizada y sus propuestas de servicio que se aterrizan a las necesidades de los clientes. Somos una compañía comprometida en ofrecer un servicio al cliente sobresaliente con el objetivo de hacer que la gestión de la información de los clientes sea efectiva y dinámica de acuerdo a lo que requiera su negocio. Nuestra robusta plataforma nos permite ser el único proveedor en Ecuador que puede administrar su información Física y Digital dentro de una misma plataforma. Somos una compañía comprometida con el medio ambiente. Testimonio de este compromiso es que siempre estamos pendientes de que el cliente conserve la información que sea estrictamente necesaria conservar. Aquella información que pueda ser destruida es reciclada para así contribuir de manera positiva con el correcto manejo del medio Ambiente.

Siempre a inicios de cada año DataSolutions S.A. tiene como política llegar a sus clientes para entre otras cosas revisar su inventario para una eventual destrucción y proponer servicios adicionales de digitalización y custodia digital que puedan mejora la oferta de nuestros servicios con cada uno de nuestros clientes.

- Tuvimos la oportunidad de reunirnos con el Equipo de Eculine para enseñar una demo generalizada de nuestro sistema administrando la información digital. En esta reunión el cliente manifestó que era de su interés digitalizar la información del departamento de operaciones. En esta reunión tuvimos la oportunidad de identificar los documentos a digitalizar para de esta manera poder realizar una demo con la información del propio cliente.
- El día Miércoles 01 de febrero se presentó la DEMO al cliente. En esta demo pudimos presentar la demo basado en lo siguiente:
 - Documentos: Importaciones
 - 170 cajas de operaciones del año 2017 al 2021
 - Por caja vienen de 35 a 49 files aproximadamente
 - Se estima un volumen total de 8,500 files
 - Cada file entre 30 a 100 páginas

- Basada en esta revisión se estima que la propuesta de digitalización ascendería a un volumen total de 161,000 imágenes

Situación Actual

ECU- WORLDWIDE- (ECUADOR) S.A., solicita la cotización para presentar la propuesta y tener digitalizada la documentación del departamento operaciones específicamente los documentos de importaciones 2017 al 2022.

La idea de este proyecto sería la de integrar el manejo de la información física y digital del cliente en la misma plataforma de gestión documental en la cual actualmente administran su información física. Creemos que al realizar esta integración lograremos generar importantes eficiencias y aumentos de la productividad dentro de su empresa.

Descripción de la propuesta:



Servicios de Digitalización

El servicio de digitalización consiste en convertir información del cliente que se encuentre en medio físico y transformarla a una versión digital. Es muy común decir que para implementar un servicio de digitalización es necesario simplemente tener un scanner y una persona que lo procese. Sin embargo, cuando se requiere digitalizar un alto volumen de documentos es importante que una compañía experimentada lo haga por las siguientes razones:

- Correcta preparación de la documentación
- Optimización de la utilización del scanner
- Control de calidad

- Indexación de información
- Carga masiva de documentación a software de gestión documental

Puede existir el caso en que el cliente tenga ya digitalizada cierta información. De ser este el caso, Datasolutions S.A. está en condiciones de ofrecer a sus clientes un servicio de procesamiento de información el cual consiste en extraer la información del repositorio del cliente procesarla y cargarla masivamente a nuestro software de gestión documental.

Consideramos que en los servicios de digitalización y procesamiento de información como compañía ofrecemos los siguientes valores agregados:

- Indexación de la información
 - Proceso en el cual se levantan los campos de indexación requeridos por el cliente y se adecua el software de gestión documental para habilitar estos campos de búsqueda para el cliente. Por otro lado, a través de la herramienta tecnológica de reconocimiento óptico de caracteres (OCR), el cliente está en condiciones de buscar cualquier tipo de información mediante una búsqueda general de cualquier palabra registrada en el documento. Si el cliente tiene la información de los campos que se deben de indexar en un Excel se podría analizar la importación de la base de datos para que de manera automática se indexen los documentos en nuestra plataforma.
- Depuración y Preparación
 - Consiste en la acción de separar y seleccionar la documentación que realmente el cliente requiere digitalizar. Esto implica la agrupación de la información de acuerdo con los parámetros indicados por el cliente. Adicional a esto se realiza un trabajo de preparación de la información para que la misma pase de manera eficiente por nuestros scanner.
- Revitalización de imágenes
 - Al escanear las imágenes se puede preservar la calidad del documento hacia el futuro. Adicional que los softwares que utilizamos permiten retocar y mejorar la foto de la información que se escanea.

ECU- WORLDWIDE- (ECUADOR) S.A, tiene información que desea digitalizar sobre el cual existe un volumen de 161000 aproximado. La idea de esta propuesta sería la de implementar una solución de digitalización masiva de la misma. A continuación, ponemos a su disposición los valores por concepto de estos servicios:

Propuesta Inversión Inicial			
Cliente	ECU- WORLDWIDE- (ECUADOR) S.A.		
Descripción	Cantidad	Precio Unitario	Total
Digitalización	161000	\$0,07	\$11.270,00
		Sub-Total	\$11.270,00
		IVA	\$1.352,40
		Total	\$12.622,40

Servicio de Custodia de Información digital

Nuestro software de gestión documental EDCRC permite integrar el almacenamiento de la información digital dentro de la misma plataforma en la cual se administra la información física. Esto permite que dentro de la misma interface el cliente pueda buscar desde la caja, pasando por la carpeta y llegando finalmente al documento específico.

A continuación ponemos a su disposición la cotización por el servicio de almacenamiento digital:

Propuesta Custodia Mensual Digital			
Cliente		ECU- WORLDWIDE- (ECUADOR) S.A	
Custodia Mensual			
Descripción	Cantidad	Precio Unitario	Total
Custodia Digital	1	\$280,00	\$280,00
		Sub-Total	\$280,00
		IVA	\$33,60
		Total	\$313,60

A continuación ponemos a su disposición la tabla de evolución de precios de acuerdo al volumen custodiado en nuestros servidores.

RANGOS DE ALMACENAMIENTO	P.V.P. x GB
1 - 25 GIGABYTE	\$ 45.00
25.01 - 50 GIGABYTE	\$ 90.00
50.01 - 75 GIGABYTE	\$ 135.00
75.01 - 100 GIGABYTE	\$ 160.00
101 - 200 GIGABYTES	\$ 280.00
201 - 300 GIGABYTES	\$ 360.00
301 - 400 GIGABYTES	\$ 400.00
401 - 500 GIGABYTES	\$ 450.00
Mas de 500 GIGABYTES	\$ 0.80

Propuesta de servicios consolidada.

Propuesta de Digitalización de información:

Propuesta Inversión Inicial			
Cliente	ECU- WORLDWIDE- (ECUADOR) S.A.		
Descripción	Cantidad	Precio Unitario	Total
Digitalización	161000	\$0,07	\$11.270,00
		Sub-Total	\$11.270,00
		IVA	\$1.352,40
		Total	\$12.622,40

Propuesta de Custodia Digital de información:

Propuesta Custodia Mensual Digital			
Cliente		ECU- WORLDWIDE- (ECUADOR) S.A	
Custodia Mensual			
Descripción	Cantidad	Precio Unitario	Total
Custodia Digital	1	\$280,00	\$280,00
		Sub-Total	\$280,00
		IVA	\$33,60
		Total	\$313,60

Tabla de Servicios Adicionales

Tabla de Servicios Adicionales

Códigos	Descripción	Costos
SVE	Procesamiento Digital por PDF	\$0.03

Forma de Pago

- Inversión Inicial. - Se elabora una Factura por el 100% la misma que será cancelada de la siguiente manera:
 - 50% Aprobación de propuesta
 - 50% Una vez terminado el proyecto.
- El valor por custodia mensual será facturado 5 días después de iniciado el proyecto.
- Validez de la oferta: 30 días

Beneficios de trabajar con DataSolutions S.A.

- ✓ **Plataforma de Sistemas para Administración de Archivos.** – DATASOLUTIONS S.A cuenta con el software EDC, desarrollado por la empresa canadiense DocuData, especializado en proveer un servicio integral de administración de información.
- ✓ **Administración del archivo.** – DATASOLUTIONS S.A. El software de gestión documental EDC RC les proveerá a los clientes con lo siguiente:
 - Infinito número de licencias
 - Licencias parametrizadas
 - Manejo de inventario a través de Caja, file o documento
 - Capacidad para hacer pedidos de la información de manera remota
 - Bitácora de registro de ingreso y utilización de software
 - Generación de reportería
 - Capacidad de carga de nueva información al sistema desde sus oficinas
 - Capacidad de integración con otros softwares
 - Acceso a equipos de última tecnología para digitalización masiva
- ✓ **Reducción de Costos.** – ¿Tiene usted una bodega por la cual paga por el almacenamiento de documentos? ¿Tiene usted un departamento de archivo destinado al manejo de su información? Si su respuesta es positiva ambas opciones deben de tener un costo para su representada. DataSolutions S.A. a través de sus servicios le ofrece a los clientes el almacenamiento adecuado de la información de la mano de una plataforma de gestión documental para su búsqueda y administración eficiente.
- ✓ **Productividad.** – EL hecho de tener su información correctamente ordenada le permitirá ser mucho más ágil en la búsqueda lo cual les ahorrará tiempo que va a poder ser destinado a actividades productivas.
- ✓ **Alcance del Servicio:** Somos la única compañía en el mercado que puede integrar el manejo físico y digital de su información desde una misma plataforma. De la mano de los servicios de destrucción contribuimos con el compromiso del manejo responsable del medio ambiente.
- ✓ **Presencia Internacional:** El software de Gestión documental EDC es una herramienta con presencia Global. Sus clientes están presentes en Latinoamérica, Centroamérica, Europa y Oceanía.
- ✓ **Capacidad de integración:** Nuestro software tiene la capacidad de integrarse de manera ágil y eficiente a cualquier software de gestión interna que nuestros clientes tengan. Para cumplir con esta función tenemos a nuestro equipo técnico que siempre está a las ordenes de nuestros clientes en función de conseguir una integración total a nivel de sistemas.

Confidencialidad

En **DATASOLUTIONS S.A.** tenemos cláusulas de Confidencialidad definidas tanto en el contrato al igual que en la manera cotidiana de operar la información de nuestros clientes.

DATASOLUTIONS S.A. entiende que la información de **ECU- WORLDWIDE- (ECUADOR) S.A.**, es extremadamente confidencial. Debido a esto podemos confirmar lo siguiente:

- Cada uno de los ejecutivos de **DATASOLUTIONS S.A.** ha firmado un convenio de confidencialidad con la empresa de no divulgar en absoluto la información de nuestros clientes que está almacenada en nuestras instalaciones.
- Hay una cláusula de confidencialidad expresa en el contrato con nuestros clientes que obliga a **DATASOLUTIONS S.A.** como proveedora a manejarse bajo estrictos parámetros de confidencialidad. Esta cláusula expresa claramente las obligaciones que **DATASOLUTIONS S.A.** tiene con esta cláusula específica.
- Nuestro software de gestión documental permite generar restricciones de acceso a sus usuarios de tal manera que sus ejecutivos puedan visualizar netamente lo que les está permitido visualizar.
- Nuestro software de gestión documental tiene una bitácora que registra todos los accesos, movimientos y pedidos realizado por cada uno de sus funcionarios autorizados de tal manera de poder rastrear cualquier eventual filtro de información.

Procedimiento de calidad

El software EDCRC a través de su distribuidor oficial la compañía Docudata Software de Canadá opera con sus Procedimientos Estándares de operación. Este documento recoge en su totalidad todos los procesos y mecanismos de control de la plataforma.

Sus procedimientos son tan rigurosos que el Software EDCRC tiene presencia a nivel mundial. Instituciones públicas y privadas a nivel mundial hacen uso de esta plataforma. A continuación, ponemos a disposición una lista de clientes globales que utilizan esta plataforma.

New York City Dept. of Housing, Preservation & Development New York, USA Donna

Ernest ernestd@hpd.nyc.gov +1 (212) 863-5869

National Archives of Quebec (aka ANQ) Quebec City, QC Betty Demétriade | Technicienne en administration | Direction de la gestion des documents betty.demetriade@cspq.gouv.qc.ca OR

DIR GYE:

Av. Domingo Comín s/n e intersección 11ava.
Parque Industrial Anglo Automotriz
Telf.: 242-9977

DIR UIO:

Avenida la Prensa N70-121 y Pablo Picasso.
En el Complejo Industrial y Comercial
El Condado - Arrendamiento Las Violetas,
Bodega 18X.

Danielle Gagnon | Conseillère en gestion des actifs | Direction de l'intégration des solutions technologiques Danielle.Gagnon@cspg.gouv.qc.ca (they only speak French)

Canadian Broadcasting Corporation (aka CBC), Montreal, QC Lynn Li lynn.li@cbc.ca

En caso de tener alguna pregunta o comentario por favor no dude en contactarnos.

Lo saluda atentamente,

Atentamente,

Jazmín Torres

Jazmín Torres P
Servicio al cliente
DATASOLUTIONS S.A.