

PROPUESTA TECNICA Y ECONOMICA

FOR COM 10 VER 16 09 22

Cliente: Quito Tennis y Golf Club

Proyecto: Servicio de
Administración Integral de
Información

Versión de Propuesta: 1.0



Ing. José Vicente Ortega

GERENTE GENERAL

DATASOLUTIONS S.A.

Av. Domingo Comín y Onceava,
Ciudadela 9 de octubre
Guayaquil – Ecuador
cel. + 593 958960151

jvortega@datasolutions.com.ec

www.datasolutions.com.ec

15 de agosto de 2023

Ing. Diana Pareja
Coordinadora Compras
Quito Tennis y Golf Club

De nuestra consideración:

Reciba los más cordiales saludos de parte de quienes conformamos DATASOLUTIONS S.A., especialistas en la Administración de información Física y Digital. A través de la presente nos es grato hacerle llegar nuestra propuesta por los Servicios de Gestión Integral Documental, la misma que consiste en el ordenamiento, indexación, custodia física, procesamiento digital, y custodia digital de su información.

DATASOLUTIONS S.A cuenta con el software EDC RC, de origen canadiense, especializado en la administración integral de la información de los clientes en su modo físico y digital hasta su destrucción. La combinación de tecnología de punta con nuestro personal altamente capacitado, nos permiten realizar propuestas de valor agregado que se aterrizan a las necesidades de cada uno de nuestros clientes. DataSolutions S.A. se constituye actualmente en la única compañía en el mercado que puede ofrecer a sus clientes la administración física y digital de su información mediante una misma plataforma. DataSolutions S.A. se constituye como una compañía comprometida con el medio ambiente al estar siempre pendiente de que sus clientes conserven lo estrictamente necesario. La información que en coordinación con el cliente se determine destruir, Datasolutions S.A. la destruye y recicla a través de sus proveedores asociados contribuyendo así con el correcto manejo del medio ambiente.

Nuestras instalaciones cuentan con una infraestructura debidamente adecuada para el manejo, almacenamiento y administración de información física y digital, mediante la cual estamos seguros de que podremos satisfacer sus necesidades de manera ágil y eficiente. Actualmente la compañía tiene su matriz en Guayaquil con su sucursal principal en Quito. En ambas sucursales estamos capacitados para ofrecer nuestros servicios integrales de administración de información.

Esperamos que la propuesta presentada a continuación sea de su agrado y así poder entablar una relación comercial con ustedes en el largo plazo.

Atentamente,

Ing. Jose Vicente Ortega
Gerente General
DataSolutions S.A.

Antecedentes

Hace unos días fuimos invitados a la licitación para la prestación del servicio de procesamiento y administración física y digital del archivo de Quito Tennis y Golf Club. Al momento hemos recibido y revisado el RFP y vemos que podemos participar en esta sin ningún problema. Nos alegra mucho poder participar en esta licitación ya que actualmente servimos a otros clubes sociales a nivel nacional con los que a través de nuestros servicios hemos podido generarles importantes eficiencias y aumentos de la productividad tangibles.

DATASOLUTIONS S.A. es una empresa que ofrece un servicio integral de gestión documental. Estos servicios consisten en ofrecer los servicios de administración física y digital de la información de nuestros clientes hasta su destrucción. Somos una empresa ecuatoriana con 15 años de experiencia que se destaca por su atención personalizada y sus propuestas de servicio que se aterrizan a las necesidades de los clientes. Somos una compañía comprometida en ofrecer un servicio al cliente sobresaliente con el objetivo de hacer que la gestión de la información de los clientes sea efectiva y dinámica de acuerdo con lo que requiera su negocio. Nuestra robusta plataforma nos permite ser el único proveedor en Ecuador que puede administrar su información Física y Digital dentro de una misma plataforma. Somos una compañía comprometida con el medio ambiente. Testimonio de este compromiso es que siempre estamos pendientes de que el cliente conserve la información que sea estrictamente necesaria conservar. Aquella información que pueda ser destruida es reciclada para así contribuir de manera positiva con el correcto manejo del medio Ambiente.

Quito Tennis y Golf club requiere una cotización por los siguientes servicios:

- Servicio de procesamiento digital por un volumen total de documentos de 96,721
- Custodia de información digital por hasta 100 GB de información
- Destrucción de información
- Manejo y custodia de archivo pasivo por un volumen de 462 cajas y digitalización de 3840 expedientes por año

De acuerdo con estos requerimientos a continuación ponemos a su disposición nuestra cotización para su revisión.

Descripción de la propuesta:



Proceso de ordenamiento e indexación

Ordenamiento Normal



Es el proceso en que se ordena por contenido general de cada Kit de Almacenamiento (Caja). Es decir, mediante un proceso de etiquetado se asignará un Código de Barras único a cada Kit de Almacenamiento (Caja), donde se registrarán diferentes campos que ayudarán a conocer qué tipo de información se encuentra almacenada en

nuestro centro de acopio, cabe manifestar que estas son ordenadas y parametrizadas en su registro mediante el ingreso de información que permitan hacer una búsqueda rápida y eficiente. Los campos que pueden ser utilizados son los siguientes:

1. Descripción
2. Rango de fechas
3. Tipos de documentos
4. Departamentos
5. Subdepartamento
6. Centros de Costos
7. Esquemas de Retención
8. Intervalos
9. Notas, entre otros

En el caso específico de Quito Tennis y Golf Club tenemos claro que la información que se custodiaría consiste en expedientes que son las carpetas de cada uno de los departamentos generadores de información. La idea sería enumerar cada caja con una descripción general de los expedientes incluidos en la misma, otorgando la capacidad a que en un futuro el usuario pueda acceder a cada una de manera remota usando nuestra plataforma de gestión documental mejorando de esta forma la productividad en la empresa.

A continuación, ponemos a su disposición el costo de la inversión inicial:

Inversión Inicial			
Cliente	Quito Tennis y Golf Club		
Inversión Inicial - Administración Física			
Descripcion	Volumen	Precio Inicial	Precio Total
Kit de Almacenamiento	462	\$ 1.75	\$ 808.50
Ordenamiento e indexación normal	462	\$ -	\$ -
Traslado inicial	462	\$ 250.00	\$ 250.00
		Sub-Total	\$ 1,058.50
		IVA	\$ 127.02
		Total	\$ 1,185.52

* El valor del Kit de almacenamiento puede ser reducido a \$0.00 si se determina que las cajas en las cuales reposa la información del QTGC son cajas de tamaño standard y se encuentran en buen estado

Ordenamiento e Indexación por FILE



Nº DE CARPETA	NOMBRE DE CARPETA	DETALLE DE CARPETA	AREA / RESPONSABLE	AÑO
1	EGRESOS UIO	DESDE 24801 HASTA 24940	CONTABILIDAD	2009
2	EGRESOS UIO	DESDE 24941 HASTA 25130	CONTABILIDAD	2009
3	EGRESOS UIO	DESDE 25131 HASTA 25300	CONTABILIDAD	2009
4	EGRESOS UIO	DESDE 25301 HASTA 25490	CONTABILIDAD	2009

Es el proceso mediante el cual se ordena la información que consta dentro de una caja a nivel de file y/o documento. A través de este servicio el cliente puede indexar su información hasta por 23 campos de indexación permitiéndole realizar búsquedas por estos campos y además acceder al beneficio de escaneo por demanda. Operativamente es más conveniente también ya que el cliente puede realizar los pedidos físicos de información solicitando únicamente el file en vez de la caja.

Para Quito Tennis y Golf Club la idea es ordenar por file cada uno de los archivos hasta con 23 campos de indexación que Quito Tennis y Golf Club requiera. De esta manera conseguiremos que se pueda buscar los archivos de manera rápida y eficiente. Al tenerlo indexado por file tendrá la opción de pedir las carpetas de manera digital. Una vez que estás carpetas se digitalizan quedan automáticamente custodiados de forma que Quito Tennis y Golf Club los pueda acceder de manera remota cuando lo requieran 24/7/365.

Inversión Inicial			
Cliente	Quito Tennis y Golf Club		
Inversión Inicial - Ordenamiento por File			
Descripcion	Volumen	Precio Inicial	Precio Total
Ordenamiento e indexación por file	1848	\$ 0.30	\$ 554.40
		Sub-Total	\$ 554.40
		IVA	\$ 66.53
		Total	\$ 620.93

Servicio de Custodia e información física



DATASOLUTIONS S.A. es una compañía que cuenta con una infraestructura importante para ofrecer los servicios de custodia de información física. Actualmente tenemos una capacidad máxima de almacenamiento para unas 200,000 cajas. Adicional a esto nos hemos posicionado como la compañía que mayor énfasis le da a la mitigación de riesgos de accidentes, además de contar con una plataforma tecnológica de punta con interfaz web y sobre todo especializada en la Administración y Custodia Integral de Documentos Físicos como Digitales.

Actualmente contamos con todo tipo de alarmas, de incendio, de impacto y de robo. Tenemos un sistema preventivo de agua en Guayaquil, lo que le permite al cuerpo de bomberos tener las herramientas para mitigar cualquier riesgo.

Nuestros servicios de custodia no son simplemente servicios de bodegaje, todo lo contrario, gracias a nuestra tecnología de código de barras podemos obtener una rápida ubicación de la caja lo cual se traduce en un tiempo de respuesta mucho más rápido y efectiva para nuestros clientes.

Adicional a esto poseemos un software el cual permite que de manera remota nuestros clientes accedan a su información física y digital en el mismo ambiente.

El costo por el servicio de custodia física para Quito Tennis y Golf Club sería el siguiente:

Custodia Mensual			
Cliente	Quito Tennis y Golf Club		
Custodia Mensual Física			
Descripcion	Volumen	Precio Unitario	Precio Total
Custodia Mensual	462	\$ 0.40	\$ 184.80
		Sub-Total	\$ 184.80
		IVA	\$ 22.18
		Total	\$ 206.98

A continuación, ponemos a su disposición la evolución de los valores unitarios en caso de reducción o aumento en el volumen de cajas bajo nuestra custodia.

Numero de Cajas	Valor	
1-100	\$80.00	Valor Fijo
101-200	\$0.70	X Unidad
201-300	\$0.50	X Unidad
301-500	\$0.40	X Unidad
501-700	\$0.37	X Unidad
701-1000	\$0.35	X Unidad
1001-2000	\$0.33	X Unidad
2001 -3000	\$0.31	X Unidad
3001 en adelante	\$0.29	X Unidad

Servicios de Procesamiento Digital

El cliente Quito Tennis y Golf Club ha sido claro en manifestar que requieren el servicio de Procesamiento Digital. Debido a este es que creemos que es importante explicar el alcance de nuestro servicio y demostrar que en DATASOLUTIONS S.A. se puede administrar todo el ciclo de la información de Quito Tennis y Golf Club.

Datasolutions S.A. está en condiciones de ofrecer a sus clientes un servicio de procesamiento de información el cual consiste en extraer la información del repositorio del cliente, procesarla y cargarla masivamente a nuestro software de gestión documental.

Consideramos que en el servicio de procesamiento de información como compañía ofrecemos los siguientes valores agregados:

- Mapeo de la ubicación de la información digital en las oficinas del cliente
- Ordenamiento y preparación de la información digital del cliente
- Unión de la información en un solo pdf
- Indexación de la información
- Carga de la información a nuestro software de gestión documental

En el caso de Quito Tennis y Golf Club ha confirmado que tiene un volumen de 96,721 documentos que requiere que sean procesados digitalmente. El producto final de este procesamiento digital sería la carga de esta información a nuestra plataforma de gestión documental. A continuación ponemos a su disposición nuestra propuesta para estos servicios.:

Procesamiento Digital			
Cliente	QUITO TENIS Y GOLF CLUB		
Inversión Inicial – Procesamiento Digital			
Descripción	Volumen	Precio Inicial	Precio Total
Procesamiento Digital	96,721	\$0,03	\$2.659,83
Gasto Administrativo	1	\$200,00	\$200,00
		Sub-Total	\$2.859,83
		IVA	\$343,18
		Total	\$3.203,01

Servicios de Digitalización

El servicio de digitalización consiste en convertir información del cliente que se encuentre en medio físico y transformarla a una versión digital. Es muy común decir que para implementar un servicio de digitalización es necesario simplemente tener un scanner y una persona que lo procese. Sin embargo, cuando se requiere digitalizar un alto volumen de documentos es importante que una compañía experimentada lo haga por las siguientes razones:

- Correcta preparación de la documentación
- Optimización de la utilización del scanner
- Control de calidad
- Indexación de información
- Carga masiva de documentación a software de gestión documental

Consideramos que en los servicios de digitalización como compañía ofrecemos los siguientes valores agregados:

- Indexación de la información
 - Proceso en el cual se levantan los campos de indexación requeridos por el cliente y se adecua el software de gestión documental para habilitar estos campos de búsqueda para el cliente. Por otro lado, a través de la herramienta tecnológica de reconocimiento óptico de caracteres (OCR), el cliente está en condiciones de buscar cualquier tipo de información mediante una búsqueda general de cualquier palabra registrada en el documento. Si el cliente tiene la información de los campos que se deben de indexar en un Excel se podría analizar la importación de la base de datos para que de manera automática se indexen los documentos en nuestra plataforma.
- Depuración y Preparación
 - Consiste en la acción de separar y seleccionar la documentación que realmente el cliente requiere digitalizar. Esto implica la agrupación de la información de acuerdo con los parámetros indicados por el cliente. Adicional a esto se realiza un trabajo de preparación de la información para que la misma pase de manera eficiente por nuestros scanner.
- Revitalización de imágenes

- Al escanear las imágenes se puede preservar la calidad del documento hacia el futuro. Adicional que los softwares que utilizamos permiten retocar y mejorar la foto de la información que se escanea.

A continuación, ponemos a su disposición nuestra cotización por la digitalización de 3840 expedientes por año:

Inversión Inicial			
Cliente	QUITO TENIS Y GOLF CLUB		
Inversión Inicial - Digitalización			
Descripción	Volumen	Precio Inicial	Precio Total
Digitalización	3840 documentos al año	\$0,10	\$384,00
Gastos Administrativos	4 trimestres	\$100,00	\$400,00
		Sub-Total	*\$784,00
		IVA	\$94,08
		Total	\$878,08

Adicional a esto ponemos a su disposición la tabla de evolución de costos de digitalización de acuerdo al volumen de documentos a digitalizar:

RANGOS DOCUMENTACION DIGITALIZACION	Valor Digitalización por Documento
10,000 - 50,000 documentos	\$ 0,07
51,000 - 100,000 documentos	\$ 0,06
101,000 - 200,000 documentos	\$ 0,05
201,000 y más documentos	\$ 0,04

Servicio de Custodia de Información digital

Nuestro software de gestión documental EDCRC permite integrar el almacenamiento de la información digital dentro de la misma plataforma en la cual se administra la información física. Esto permite que dentro de la misma interface el cliente pueda buscar desde la caja, pasando por la carpeta y llegando finalmente al documento específico. A continuación, ponemos a su disposición los costos de custodia digital:

Custodia Mensual			
Cliente	QUITO TENIS Y GOLF CLUB		
Custodia Mensual			
Descripción	Volumen	Precio Inicial	Precio Total
Custodia Digital	100 GB	\$90,00	\$90,00
		Sub-Total	\$90,00
		IVA	\$10,80
		Total	\$100,80

A continuación, ponemos a su disposición la tabla de evolución de precios de acuerdo con el volumen custodiado en nuestros servidores.

RANGOS DE ALMACENAMIENTO	P.V.P. x GB
0 - 50 GIGABYTES	\$ 45,00
51 - 100 GIGABYTES	\$ 90,00
101 - 200 GIGABYTES	\$ 140,00
201 - 300 GIGABYTES	\$ 180,00
301 - 400 GIGABYTES	\$ 200,00
401 - 500 GIGABYTES	\$ 200,00
501 - 1000 GIGABYTES	\$ 300,00

Servicio de destrucción de información

DataSolutions S.A. es una compañía que tiene como misión hacer que el cliente conserve la información que sea estrictamente necesaria conservar. Operamos de esta manera porque queremos que los clientes entiendan que buscamos siempre generar la mayor cantidad de ahorro en el manejo de su información. DataSolutions S.A. para destruir la información del cliente tiene socios estratégicos con los cuales coordina el proceso de destrucción y reciclaje de esta información. Al reciclar la información DataSolutions S.A. cumple con el correcto manejo del medio ambiente y así contribuir a disminuir nuestra huella de carbono en el medio ambiente.

DataSolutions S.A. no cobra un valor específico por destrucción de la información. En la prestación de estos servicios lo unico que DataSolutions S.A. cobra son los valores por concepto de búsqueda de información. Estos valores estarán reflejados en la tabla de servicios adicionales.

Propuesta de servicios consolidada

Inversión Inicial – Archivo Físico

Inversión Inicial				
Cliente	Quito Tennis y Golf Club			
Inversión Inicial - Administración Física				
Descripcion	Volumen	Precio Inicial		Precio Total
Kit de Almacenamiento	462	\$	1.75	\$ 808.50
Ordenamiento e indexación normal	462	\$	-	\$ -
Traslado inicial	462	\$	250.00	\$ 250.00
		Sub-Total		\$ 1,058.50
		IVA		\$ 127.02
		Total		\$ 1,185.52

Inversión Inicial			
Cliente	Quito Tennis y Golf Club		
Inversión Inicial - Ordenamiento por File			
Descripcion	Volumen	Precio Inicial	Precio Total
Ordenamiento e indexación por file	1848	\$ 0.30	\$ 554.40
		Sub-Total	\$ 554.40
		IVA	\$ 66.53
		Total	\$ 620.93

Total inversión inicial Archivo Físico – 1,612.90 + IVA

Inversión Inicial Procesamiento Digital

Procesamiento Digital			
Cliente	QUITO TENIS Y GOLF CLUB		
Inversión Inicial – Procesamiento Digital			
Descripción	Volumen	Precio Inicial	Precio Total
Procesamiento Digital	96721	\$0,0275	\$2.659,83
Gasto Administrativo	1	\$200,00	\$200,00
		Sub-Total	\$2.859,83
		IVA	\$343,18
		Total	\$3.203,01

Total inversión inicial procesamiento digital : \$ 2.859,83 + IVA

Inversión Digitalización

Inversión Inicial			
Cliente	QUITO TENIS Y GOLF CLUB		
Inversión Inicial - Digitalización			
Descripción	Volumen	Precio Inicial	Precio Total
Digitalización	3840 documentos al año	\$0,10	\$384,00
Gastos Administrativos	4 trimestres	\$100,00	\$400,00
		Sub-Total	*\$784,00
		IVA	\$94,08
		Total	\$878,08

Total Inversión Digitalización: 784.00 + IVA

Custodia Mensual

Custodia Mensual de Archivo Físico

Custodia Mensual			
Cliente	Quito Tennis y Golf Club		
Custodia Mensual Física			
Descripcion	Volumen	Precio Unitario	Precio Total
Custodia Mensual	462	\$ 0.40	\$ 184.80
		Sub-Total	\$ 184.80
		IVA	\$ 22.18
		Total	\$ 206.98

Custodia Mensual de archivo Digital

Custodia Mensual			
Cliente	QUITO TENIS Y GOLF CLUB		
Custodia Mensual			
Descripción	Volumen	Precio Inicial	Precio Total
Custodia Digital	100 GB	\$90,00	\$90,00
		Sub-Total	\$90,00
		IVA	\$10,80
		Total	\$100,80

Total custodia mensual: 274.80 +IVA

Forma de Pago

Inversión Inicial. - Se elabora una Factura por el 100% la misma que será cancelada de la siguiente manera:

- 50% Aprobación de propuesta
- 50% Al finalizar el proyecto.

El valor por custodia mensual será facturado 5 días después de iniciado el proyecto.

- Fecha de pago de las facturas: 15 días después de la fecha de la factura
- Validez de la oferta: 30 días
- Usuarios Ilimitados sin costo.

Tabla de Servicios Adicionales

Códigos	Descripción	Costos
KTALM-917	Kit de Almacenamiento (Caja)	\$1.77
TR-13	Transporte Inicial	\$0.96
ORCNR-917	Ordenamiento por Caja Normal (costo por caja)	\$ 1.10
ESFBDNR-917	Escaneo por demanda (Aplica en Ordenamiento por File) Normal por hoja.	\$ 0.10
ESFBDUR-917	Escaneo por demanda (Aplica en Ordenamiento por File) Urgente por hoja.	\$ 0.20
BSCFNR-917	Búsqueda de Caja Normal	\$ 1.60
BSFNR-917	Búsqueda de File Normal	\$ 2.28
BSCUR-917	Búsqueda de Caja Urgente	\$ 2.08
BSFUR-917	Búsqueda de File Urgente	\$ 2.98
ENCFNR-917-GYE	Envío de Cajas y/o File normal (Hasta 8 cajas) GYE	\$10.00
ENCFUR-917-GYE	Envío de Caja y o File Urgente (Hasta las 16H30) GYE	\$ 17.00
BD10	Envío de caja adicional normal	\$0.70
BD02	Envío de caja adicional urgente	\$2.50
IXCNRC-917	Ordenamiento de Cajas Nuevas (Cargar información a la Plataforma)	\$ 1.10
CNPDL-917	Consulta y/o Pedidos no hechos por el Sistema	\$ 4.65
DESCFACHF-917	Servicios de Destrucción de archivo físico	\$ 2.35
ENSTKORF-917	Envío de Etiquetas / Ordenamiento por File	\$ 0.06
RTCFACHF-917	Retorno de Cajas incluido transporte costo por caja.	\$ 1.48
IXSTKDF-917	Indexación por File / Aplica por cada Documento que se le coloca Etiquetas	\$ 0.35
PSFBDNR-919	Procesamiento de Información Digital	\$0.025

Beneficios de trabajar con DataSolutions S.A.

- ✓ **Plataforma de Sistemas para Administración de Archivos.** – DATASOLUTIONS S.A cuenta con el software EDC, desarrollado por la empresa canadiense DocuData, especializado en proveer un servicio integral de administración de información.
- ✓ **Administración del archivo.** – DATASOLUTIONS S.A. El software de gestión documental EDC RC les proveerá a los clientes con lo siguiente:
 - Infinito número de licencias
 - Licencias parametrizadas
 - Manejo de inventario a través de Caja, file o documento
 - Capacidad para hacer pedidos de la información de manera remota
 - Bitácora de registro de ingreso y utilización de software
 - Generación de reportería
 - Capacidad de carga de nueva información al sistema desde sus oficinas
 - Capacidad de integración con otros softwares
 - Acceso a equipos de última tecnología para digitalización masiva
- ✓ **Reducción de Costos.** – ¿Tiene usted una bodega por la cual paga por el almacenamiento de documentos? ¿Tiene usted un departamento de archivo destinado al manejo de su información? Si su respuesta es positiva ambas opciones deben de tener un costo para su representada. DataSolutions S.A. a través de sus servicios le ofrece a los clientes el almacenamiento adecuado de la información de la mano de una plataforma de gestión documental para su búsqueda y administración eficiente.
- ✓ **Productividad.** – EL hecho de tener su información correctamente ordenada le permitirá ser mucho más ágil en la búsqueda lo cual les ahorrará tiempo que va a poder ser destinado a actividades productivas.
- ✓ **Alcance del Servicio:** Somos la única compañía en el mercado que puede integrar el manejo físico y digital de su información desde una misma plataforma. De la mano de los servicios de destrucción contribuimos con el compromiso del manejo responsable del medio ambiente.
- ✓ **Presencia Internacional:** El software de Gestión documental EDC es una herramienta con presencia Global. Sus clientes están presentes en Latinoamérica, Centroamérica, Europa y Oceanía.
- ✓ **Capacidad de integración:** Nuestro software tiene la capacidad de integrarse de manera ágil y eficiente a cualquier software de gestión interna que nuestros clientes tengan. Para cumplir con esta función tenemos a nuestro equipo técnico que siempre está a las órdenes de nuestros clientes en función de conseguir una integración total a nivel de sistemas.

Confidencialidad

En **DATASOLUTIONS S.A.** tenemos cláusulas de Confidencialidad definidas tanto en el contrato al igual que en la manera cotidiana de operar la información de nuestros clientes.

DATASOLUTIONS S.A. entiende que la información de **QUITO TENIS Y GOLF CLUB** es extremadamente confidencial. Debido a esto podemos confirmar lo siguiente:

- Cada uno de los ejecutivos de **DATASOLUTIONS S.A.** ha firmado un convenio de confidencialidad con la empresa de no divulgar en absoluto la información de nuestros clientes que está almacenada en nuestras instalaciones.
- Hay una cláusula de confidencialidad expresa en el contrato con nuestros clientes que obliga a **DATASOLUTIONS S.A.** como proveedora a manejarse bajo estrictos parámetros de confidencialidad. Esta cláusula expresa claramente las obligaciones que **DATASOLUTIONS S.A.** tiene con esta cláusula específica.
- Nuestro software de gestión documental permite generar restricciones de acceso a sus usuarios de tal manera que sus ejecutivos puedan visualizar netamente lo que les está permitido visualizar.
- Nuestro software de gestión documental tiene una bitácora que registra todos los accesos, movimientos y pedidos realizado por cada uno de sus funcionarios autorizados de tal manera de poder rastrear cualquier eventual filtro de información.

Procedimiento de calidad

El software EDCRC a través de su distribuidor oficial la compañía Docudata Software de Canadá opera con sus Procedimientos Estándares de operación. Este documento recoge en su totalidad todos los procesos y mecanismos de control de la plataforma.

Sus procedimientos son tan rigurosos que el Software EDCRC tiene presencia a nivel mundial. Instituciones públicas y privadas a nivel mundial hacen uso de esta plataforma. A continuación, ponemos a disposición una lista de clientes globales que utilizan esta plataforma.

- **New York City Dept. of Housing, Preservation & Development** New York, USA Donna Ernest ernestd@hpd.nyc.gov +1 (212) 863-5869
- **National Archives of Quebec** (aka ANQ) Quebec City, QC Betty Demétriade | Technicienne en administration | Direction de la gestion des documents betty.demetriade@cspq.gouv.qc.ca OR
- Danielle Gagnon | Conseillère en gestion des actifs | Direction de l'intégration des solutions technologiques Danielle.Gagnon@cspq.gouv.qc.ca (they only speak French)
- **Canadian Broadcasting Corporation** (aka CBC), Montreal, QC Lynn Li lynn.li@cbc.ca

En caso de tener alguna pregunta o comentario por favor no dude en contactarnos.

Lo saluda atentamente,

Atentamente,

Ing. José Vicente Ortega
Gerente General
DataSolutions S.A.