

PROPUESTA TECNICA Y ECONOMICA

FOR COM 10 VER 16 09 22

Fecha de Hoy

Tipo de Proyecto

**Cliente: TERMINAL DE
CARGAS DEL ECUADOR SA
TERMICARGA**

Versión de Propuesta: 1



Jazmin Torres Peñafiel
SERVICIO AL CLIENTE
Compañía

Av. Domingo Comín y Onceava,
Ciudadela 9 de octubre
Guayaquil – Ecuador
tel. +593 4-/242 9977
cel. +593 983 357 109

dpinos@datasolutions.com.ec
www.datasolutions.com.ec

5 de abril de 2023

Lisette Bohórquez

Jefa Administrativa.

TERMINAL DE CARGAS DEL ECUADOR SA TERMICARGA

Ciudad. –

De nuestra consideración:


Reciba los más cordiales saludos de parte de quienes conformamos **DATASOLUTIONS S.A.**, especialistas en la Administración de información Física y Digital. A través de la presente nos es grato hacerle llegar nuestra propuesta por los Servicios de Gestión Integral Documental, la misma que consiste custodia física y Digitalización.

DATASOLUTIONS S.A cuenta con el software **EDC DOCUDATA**, de origen canadiense, especializado en la administración integral de la información de los clientes en su modo físico y digital hasta su destrucción. La combinación de tecnología de punta (EDC) con nuestro personal altamente capacitado, nos permiten realizar propuestas de valor agregado que ase aterrizan a las necesidades de cada uno de nuestros clientes. DataSolutions S.A. se constituye actualmente en la única compañía en el mercado que puede ofrecer a sus clientes la administración física y digital de su información mediante una misma plataforma. DataSolutions S.A. se constituye como una compañía comprometida con el medio ambiente al estar siempre pendiente de que sus clientes conserven lo estrictamente necesario. La información que en coordinación con se determine destruir Datasolutions la destruye y recicla a través de sus proveedores asociados contribuyendo así con el correcto manejo del medio ambiente.

Nuestras instalaciones cuentan con una infraestructura debidamente adecuada para el manejo, almacenamiento y administración de información física y digital, mediante la cual estamos seguros de que podremos satisfacer sus necesidades de manera ágil y eficiente. Actualmente la compañía tiene su matriz en Guayaquil con su sucursal principal en Quito. En ambas sucursales estamos capacitados para ofrecer nuestros servicios integrales de administración de información.

Esperamos que la propuesta presentada a continuación sea de su agrado y así poder entablar una relación comercial con ustedes en el largo plazo.

Atentamente,



Jazmin Torres Peñafiel
Servicio al Cliente.
DATASOLUTIONS S.A

Antecedentes:

TERMINAL DE CARGAS DEL ECUADOR SA TERMICARGA, es una empresa que se dedica a la administración de carga ubicada dentro del Aeropuerto Jose Joaquín de Olmedo en Guayaquil opera desde el año 2010. Su misión es la de ayudar a sus clientes en la planificación, diseño y apoyo de operación de transporte.

DATASOLUTIONS S.A. es una empresa que ofrece un servicio integral de gestión documental. Estos servicios consisten en ofrecer los servicios de administración física y digital de la información de nuestros clientes hasta su destrucción. Somos una empresa ecuatoriana con 15 años de experiencia que se destaca por su atención personalizada y sus propuestas de servicio que se aterrizan a las necesidades de los clientes. Somos una compañía comprometida en ofrecer un servicio al cliente sobresaliente con el objetivo de hacer que la gestión de la información de los clientes sea efectiva y dinámica de acuerdo a lo que requiera su negocio. Nuestra robusta plataforma nos permite ser el único proveedor en Ecuador que puede administrar su información Física y Digital dentro de una misma plataforma. Somos una compañía comprometida con el medio ambiente. Testimonio de este compromiso es que siempre estamos pendientes de que el cliente conserve la información que sea estrictamente necesaria conservar. Aquella información que pueda ser destruida es reciclada para así contribuir de manera positiva con el correcto manejo del medio Ambiente.

A continuación ponemos a su disposición un cronograma de las actividades realizadas para llegar a esta propuesta:

- El día Miércoles 11 de enero tuvimos la posibilidad de realizar la inspección y conversación en las instalaciones del cliente y pudimos cuantificar lo siguiente:

1500 cajas a custodia

22000 files ordenamiento

92000 imágenes para digitalizar
- Actualmente las cajas del cliente se mantienen en su bodega. El principal problema que tiene el cliente es que cuando existe un requerimiento se le complica la búsqueda ya que el lugar de almacenamiento no es el idóneo y las cajas no se encuentran bien ubicadas.
- El cliente ha manifestado que quisiera implementar solución que integre la información física y digital desde una misma plataforma. Durante la inspección se logró estimar un volumen de la información a digitalizar de 92000 imágenes aproximadamente.

TERMINAL DE CARGAS DEL ECUADOR SA TERMICARGA, solicita de manera inmediata la cotización ya que actualmente ellos se encuentran en la necesidad de mandar las cajas a custodia motivo a que ellos tienen sus bodegas pero con la diferencia que DATASOLUTIONS, administra la documentación FISICA Y DIGITAL es decir un requerimiento mediante la plataforma le es más ágil la búsqueda.

Con respecto al tema digital TERMINAL DE CARGAS DEL ECUADOR SA TERMICARGA, solicita que se digitalice parte de la información que tiene en cajas físicas en sus instalaciones para un mejor control.

DATASOLUTIONS, tiene las herramienta para Administrar la información, adicional TERMINAL DE CARGAS DEL ECUADOR SA TERMICARGA, ya fue cliente nuestros y estan a gustos con el Servicio.

Descripción de la propuesta:



Proceso de ordenamiento e indexación

Ordenamiento Normal



Es el proceso en que se ordena por contenido general de cada Kit de Almacenamiento (Caja). Es decir, mediante un proceso de etiquetado se asignará un Código de Barras único a cada Kit de Almacenamiento (Caja), donde se registrarán diferentes campos que ayudarán a conocer qué tipo de información se encuentra almacenada en nuestro centro de acopio, cabe manifestar que estas son ordenadas y parametrizadas en su registro mediante el ingreso de información que permitan hacer una búsqueda rápida y eficiente, datos que pueden ser:

1. Descripción
2. Rango de fechas
3. Tipos de documentos
4. Departamentos
5. Sub departamento
6. Centros de Costos
7. Esquemas de Retención
8. Intervalos
9. Notas, entre otros

En el caso específico de TERMINAL DE CARGAS DEL ECUADOR SA TERMICARGA, se procederá a mantener alrededor de 1500 cajas físico, Se ha determinado con el cliente TERMINAL DE CARGAS DEL ECUADOR SA TERMICARGA que la información en este caso tipo de documento MANIFIESTO, son 6 carpetas mensuales es 72

carpetas anual a 350 imágenes por cada file. La idea con este ordenamiento sería de colocar un código de barras a cada una de los files de estos departamentos generadores.

A continuación ponemos a disposición nuestra propuesta por el ordenamiento normal de la información.

Inversión Inicial			
Cliente	TERMINAL DE CARGAS DEL ECUADOR S.A.		
Inversión Inicial - Administración Física			
Descripcion	Volumen	Precio Inicial	Precio Total
Kit de Almacenamiento	0	\$-	\$-
Ordenamiento e indexación normal	1500	\$-	\$-
Traslado inicial	1500	\$-	\$-
		Sub-Total	\$-
		IVA	\$-
		Total	\$-

Ordenamiento e Indexación por FILE



N° DE CARPETA	NOMBRE DE CARPETA	DETALLE DE CARPETA	AREA / RESPONSABLE	AÑO
1	EGRESOS UIO	DESDE 24801 HASTA 24940	CONTABILIDAD	2009
2	EGRESOS UIO	DESDE 24941 HASTA 25130	CONTABILIDAD	2009
3	EGRESOS UIO	DESDE 25131 HASTA 25300	CONTABILIDAD	2009
4	EGRESOS UIO	DESDE 25301 HASTA 25490	CONTABILIDAD	2009

Es el proceso mediante el cual se ordena la información que consta dentro de una caja a nivel de file y/o documento. A través de este servicio el cliente puede indexar su información hasta por 23 campos de indexación permitiéndole realizar búsquedas por estos campos y además acceder al beneficio de scaneo por demanda. Operativamente es más conveniente también ya que el cliente puede realizar los pedidos físicos de información solicitando únicamente el file en vez de la caja.

Para TERMINAL DE CARGAS DEL ECUADOR SA TERMICARGA la idea es ordenar por file cada uno de los archivos con los campos de indexación que el cliente TERMINAL DE CARGAS DEL ECUADOR SA TERMICARGA requiera. De esta manera conseguiremos que se pueda buscar los archivos de manera rápida y eficiente. Al tenerlo indexado por file TERMINAL DE CARGAS DEL ECUADOR SA TERMICARGA, tendrá la opción de pedir las carpetas de manera digital. Una vez que estás carpetas se digitalizan quedan automáticamente custodiados de manera que TERMINAL DE CARGAS DEL ECUADOR SA TERMICARGA, los pueda acceder de manera remota cuando lo requieran 24/7/365.

El precio correspondiente para el ordenamiento por cajas sería el siguiente:

El valor aplicaría a solo la información que se digitalizara que sería año 2022.

Inversión Inicial SIN COSTO			
Cliente		TERMINAL DE CARGAS DEL ECUADOR SA TERMICARGA	
Inversión Inicial - Ordenamiento por File			
Descripcion	Volumen	Precio Inicial	Precio Total
Ordenamiento e indexación por file	0	\$	\$
		Sub-Total	\$
		IVA	\$
		Total	\$

DIR GYE:

Av. Domingo Comín s/n e intersección 11ava.
Parque Industrial Anglo Automotriz
Telf.: 242-9977

DIR UIO:

Avenida la Prensa N70-121 y Pablo Picasso.
En el Complejo Industrial y Comercial
El Condado - Arrendamiento Las Violetas,
Bodega 18X.

Servicio de Custodia e información física



DATASOLUTIONS S.A. es una compañía que cuenta con una infraestructura importante para ofrecer los servicios de custodia de información física. Actualmente tenemos una capacidad máxima de almacenamiento para unas 200,000 cajas. Adicional a esto nos hemos posicionado como la compañía que mayor énfasis le da a la mitigación de riesgos de accidentes, además de contar con una plataforma tecnológica de punta con interfaz web y sobre todo especializada en la Administración y Custodia Integral de Documentos Físicos como Digitales.

Actualmente contamos con todo tipo de alarmas, de incendio, de impacto y de robo. Tenemos un sistema preventivo de agua en Guayaquil, lo que le permite al cuerpo de bomberos tener las herramientas para mitigar cualquier riesgo.

Nuestros servicios de custodia no son simplemente servicios de bodegaje, todo lo contrario, gracias a nuestra tecnología de código de barras podemos obtener una rápida ubicación de la caja lo cual se traduce en un tiempo de respuesta mucho más rápido y efectiva para nuestros clientes.

Adicional a esto poseemos un software el cual permite que de manera remota nuestros clientes accedan a su información física y digital en el mismo ambiente.

El costo por el servicio de custodia física sería el siguiente:

Custodia Mensual			
Cliente	TERMINAL DE CARGAS DEL ECUADOR SA TERMICARGA		
Custodia Mensual Física			
Descripcion	Volumen	Precio Unitario	Precio Total
Custodia Mensual	1500	\$0,40	\$600,00
		Sub-Total	\$600,00
		IVA	\$72,00
		Total	\$672,00

Servicios de Digitalización

El servicio de digitalización consiste en convertir información del cliente que se encuentre en medio físico y transformarla a una versión digital. Es muy común decir que para implementar un servicio de digitalización es necesario simplemente tener un scanner y una persona que lo procese. Sin embargo, cuando se requiere digitalizar un alto volumen de documentos es importante que una compañía experimentada lo haga por las siguientes razones:

- Correcta preparación de la documentación
- Optimización de la utilización del scanner
- Control de calidad
- Indexación de información
- Carga masiva de documentación a software de gestión documental

Puede existir el caso en que el cliente tenga ya digitalizada cierta información. De ser este el caso, Datasolutions S.A. está en condiciones de ofrecer a sus clientes un servicio de procesamiento de información el cual consiste en extraer la información del repositorio del cliente procesarla y cargarla masivamente a nuestro software de gestión documental.

Consideramos que en los servicios de digitalización y procesamiento de información como compañía ofrecemos los siguientes valores agregados:

- Indexación de la información
 - Proceso en el cual se levantan los campos de indexación requeridos por el cliente y se adecua el software de gestión documental para habilitar estos campos de búsqueda para el cliente. Por otro lado, a través de la herramienta tecnológica de reconocimiento óptico de caracteres (OCR), el cliente está en condiciones de buscar cualquier tipo de información mediante una búsqueda general de cualquier palabra registrada en el documento. Si el cliente tiene la información de los campos que se deben de indexar en un Excel se podría analizar la importación de la base de datos para que de manera automática se indexen los documentos en nuestra plataforma.
- Depuración y Preparación

- Consiste en la acción de separar y seleccionar la documentación que realmente el cliente requiere digitalizar. Esto implica la agrupación de la información de acuerdo con los parámetros indicados por el cliente. Adicional a esto se realiza un trabajo de preparación de la información para que la misma pase de manera eficiente por nuestros scanner.
- Revitalización de imágenes
 - Al escanear las imágenes se puede preservar la calidad del documento hacia el futuro. Adicional que los softwares que utilizamos permiten retocar y mejorar la foto de la información que se escanea.

TERMINAL DE CARGAS DEL ECUADOR SA TERMICARGA, requiere la custodia física de 1500 cajas aproximadamente también, tiene información para digitalizar sobre el cual existe un volumen de 92000 aproximado. La idea de esta propuesta sería la de implementar una solución de procesamiento masivo de la misma. A continuación, ponemos a su disposición los valores por concepto de estos servicios:

Propuesta Inversión Inicial			
Cliente		TERMINAL DE CARGAS DEL ECUADOR SA TERMICARGA	
Descripción	Cantidad	Precio Unitario	Total
Digitalización	92000	\$0,07	\$6.440,00
		Sub-Total	\$6.440,00
		IVA	\$772,80
		Total	\$7.212,80

Servicio de Custodia de Información digital

Nuestro software de gestión documental EDCRC permite integrar el almacenamiento de la información digital dentro de la misma plataforma en la cual se administra la información física. Esto permite que dentro de la misma interface el cliente pueda buscar desde la caja, pasando por la carpeta y llegando finalmente al documento específico.

A continuación ponemos a su disposición la cotización por el servicio de almacenamiento digital:

Propuesta Custodia Mensual Digital			
Cliente		TERMINAL DE CARGAS DEL ECUADOR SA TERMICAR-GA	
Custodia Mensual			
Descripción	Cantidad	Precio Unitario	Total
Custodia Digital	1	\$135,00	\$135,00
		Sub-Total	\$135,00
		IVA	\$16,20
		Total	\$151,20

A continuación ponemos a su disposición la tabla de evolución de precios de acuerdo al volumen custodiado en nuestros servidores.

RANGOS DE ALMACENAMIENTO	P.V.P. x GB
1 - 25 GIGABYTE	\$ 45.00
25.01 - 50 GIGABYTE	\$ 90.00
50.01 - 75 GIGABYTE	\$ 135.00
75.01 - 100 GIGABYTE	\$ 160.00
101 - 200 GIGABYTES	\$ 280.00
201 - 300 GIGABYTES	\$ 360.00
301 - 400 GIGABYTES	\$ 400.00
401 - 500 GIGABYTES	\$ 450.00
Mas de 500 GIGABYTES	\$ 0.80

DIR GYE:

Av. Domingo Comín s/n e intersección 11ava.
Parque Industrial Anglo Automotriz
Telf.: 242-9977

DIR UIO:

Avenida la Prensa N70-121 y Pablo Picasso.
En el Complejo Industrial y Comercial
El Condado - Arrendamiento Las Violetas,
Bodega 18X.

Propuesta de servicios consolidada.

Inversión Inicial archivo físico valor a facturarse 1 sola vez.

Inversión Inicial			
Cliente	TERMINAL DE CARGAS DEL ECUADOR S.A.		
Inversión Inicial - Administración Física			
Descripcion	Volumen	Precio Inicial	Precio Total
Kit de Almacenamiento	0	\$-	\$-
Ordenamiento e indexación normal	1500	\$-	\$-
Traslado inicial	1500	\$-	\$-
		Sub-Total	\$-
		IVA	\$-
		Total	\$-

Inversión Inicial SIN COSTO			
Cliente		TERMINAL DE CARGAS DEL ECUADOR SA TERMICARGA	
Inversión Inicial - Ordenamiento por File			
Descripcion	Volumen	Precio Inicial	Precio Total
Ordenamiento e indexación por file	0	\$	\$
		Sub-Total	\$
		IVA	\$
		Total	\$

Propuesta de Custodia Física de información:

Custodia Mensual			
Cliente	TERMINAL DE CARGAS DEL ECUADOR SA TERMICARGA		
Custodia Mensual Física			
Descripcion	Volumen	Precio Unitario	Precio Total
Custodia Mensual	1500	\$0,40	\$600,00
		Sub-Total	\$600,00
		IVA	\$72,00
		Total	\$672,00

Propuesta de Digitalización de información:

Propuesta Inversión Inicial			
Cliente		TERMINAL DE CARGAS DEL ECUADOR SA TERMICARGA	
Descripción	Cantidad	Precio Unitario	Total
Digitalización	92000	\$0,07	\$6.440,00
		Sub-Total	\$6.440,00
		IVA	\$772,80
		Total	\$7.212,80

Propuesta de Custodia Digital de información:

Propuesta Custodia Mensual Digital			
Cliente		TERMINAL DE CARGAS DEL ECUADOR SA TERMICAR-GA	
Custodia Mensual			
Descripción	Cantidad	Precio Unitario	Total
Custodia Digital	1	\$135,00	\$135,00
		Sub-Total	\$135,00
		IVA	\$16,20
		Total	\$151,20

Tabla de Servicios Adicionales

Tabla de Servicios Adicionales

Códigos	Descripción	Costos
ORCNR-917	Ordenamiento por Caja Normal	\$ 1.50
DGTZ-917	Digitalización	\$ 0,07
ESFBDNR-917	Escaneo por demanda (Aplica en Ordenamiento por File) Normal por hoja.	\$ 0.24
ESFBDUR-917	Escaneo por demanda (Aplica en Ordenamiento por File) Urgente por hoja.	\$ 0.36
BSCFNR-917	Búsqueda de Caja Normal	\$ 1.60
BSFNR-917	Búsqueda de File Normal	\$ 1.50
BSCUR-917	Búsqueda de Caja Urgente	\$ 2.00
BSFUR-917	Búsqueda de File Urgente	\$ 1.75
ENCFNR-917-GYE	Envío de Cajas y/o File normal (Hasta 8 cajas) Norte GYE	\$ 8.03
ENCFUR-917-GYE	Envío de Caja y/o File Urgente (Hasta las 16H30) Norte GYE	\$ 12.93

ENCFNR-917-GYE	Envío de Cajas y/o Files Normal GYE – Fuera del Perímetro Urbano costo por caja o file (Vía a la Costa, a Daule, Durán Tambo).	\$ 4.98
ENCFOX-917	Envío de Cajas y/o File Extra Normal UIO – UIO o GYE – GYE	\$ 0.70
ENCFOX-917	Envío de Cajas y/o File Extra Urgente UIO – UIO o GYE – GYE	\$ 2.50
IXCNRC-917	Ordenamiento de Cajas Nuevas (Cargar información a la Plataforma para efectuar pedidos) - Ordenamiento, Validación, Codificación	\$ 2.24
CNPDL-917	Consulta y/o Pedidos no hechos por el Sistema	\$ 4.65
ALIMDG-917	Almacenamiento de imágenes digitales 100 GB	\$150.00
KTALM-917	Kit de Almacenamiento	\$ 2.00
ENSTKORF-917	Ordenamiento por File	\$ 0.30
ENSTKORF-917	Envío de Stikers	\$ 0.05
RTCFACHF-917	Retorno de Cajas incluido transporte costo por caja.	\$ 4.00
DESCFACHF-917	Servicios de Destrucción de archivo Físico	\$ 2.32
TRIND-917	Traslado Inicial de Documentación	\$ 0.35

Forma de Pago

- ✓ Inversión Inicial. - Se elaborar una Factura por el 100% la misma que será cancelada de la siguiente manera:
 - 50% Aprobación de propuesta
 - 50% Una vez terminado el proyecto.
 - El valor por custodia mensual será facturado 5 días después de iniciado el proyecto.
 - Validez de la oferta: 30 días

Beneficios de trabajar con DataSolutions S.A.

- ✓ **Plataforma de Sistemas para Administración de Archivos.** – DATASOLUTIONS S.A cuenta con el software EDC, desarrollado por la empresa canadiense DocuData, especializado en proveer un servicio integral de administración de información.
- ✓ **Administración del archivo.** – DATASOLUTIONS S.A. El software de gestión documental EDC RC les proveerá a los clientes con lo siguiente:

- Infinito número de licencias
 - Licencias parametrizadas
 - Manejo de inventario a través de Caja, file o documento
 - Capacidad para hacer pedidos de la información de manera remota
 - Bitácora de registro de ingreso y utilización de software
 - Generación de reportería
 - Capacidad de carga de nueva información al sistema desde sus oficinas
 - Capacidad de integración con otros softwares
 - Acceso a equipos de última tecnología para digitalización masiva
- ✓ **Reducción de Costos.** – ¿Tiene usted una bodega por la cual paga por el almacenamiento de documentos? ¿Tiene usted un departamento de archivo destinado al manejo de su información? Si su respuesta es positiva ambas opciones deben de tener un costo para su representada. DataSolutions S.A. a través de sus servicios le ofrece a los clientes el almacenamiento adecuado de la información de la mano de una plataforma de gestión documental para su búsqueda y administración eficiente.
 - ✓ **Productividad.** – EL hecho de tener su información correctamente ordenada le permitirá ser mucho más ágil en la búsqueda lo cual les ahorrará tiempo que va a poder ser destinado a actividades productivas.
 - ✓ **Alcance del Servicio:** Somos la única compañía en el mercado que puede integrar el manejo físico y digital de su información desde una misma plataforma. De la mano de los servicios de destrucción contribuimos con el compromiso del manejo responsable del medio ambiente.
 - ✓ **Presencia Internacional:** El software de Gestión documental EDC es una herramienta con presencia Global. Sus clientes están presentes en Latinoamérica, Centroamérica, Europa y Oceanía.
 - ✓ **Capacidad de integración:** Nuestro software tiene la capacidad de integrarse de manera ágil y eficiente a cualquier software de gestión interna que nuestros clientes tengan. Para cumplir con esta función tenemos a nuestro equipo técnico que siempre está a las ordenes de nuestros clientes en función de conseguir una integración total a nivel de sistemas.

Confidencialidad

En **DATASOLUTIONS S.A.** tenemos cláusulas de Confidencialidad definidas tanto en el contrato al igual que en la manera cotidiana de operar la información de nuestros clientes.

DATASOLUTIONS S.A. entiende que la información de **TERMINAL DE CARGAS DEL ECUADOR SA TERMICARGA**, es extremadamente confidencial. Debido a esto podemos confirmar lo siguiente:

- Cada uno de los ejecutivos de **DATASOLUTIONS S.A.** ha firmado un convenio de confidencialidad con la empresa de no divulgar en absoluto la información de nuestros clientes que está almacenada en nuestras instalaciones.
- Hay una cláusula de confidencialidad expresa en el contrato con nuestros clientes que obliga a **DATASOLUTIONS S.A.** como proveedora a manejarse bajo estrictos parámetros de confidencialidad. Esta cláusula expresa claramente las obligaciones que **DATASOLUTIONS S.A.** tiene con esta cláusula específica.
- Nuestro software de gestión documental permite generar restricciones de acceso a sus usuarios de tal manera que sus ejecutivos puedan visualizar netamente lo que les está permitido visualizar.

- Nuestro software de gestión documental tiene una bitácora que registra todos los accesos, movimientos y pedidos realizado por cada uno de sus funcionarios autorizados de tal manera de poder rastrear cualquier eventual filtro de información.

Procedimiento de calidad

El software EDCRC a través de su distribuidor oficial la compañía Docudata Software de Canadá opera con sus Procedimientos Estándares de operación. Este documento recoge en su totalidad todos los procesos y mecanismos de control de la plataforma.

Sus procedimientos son tan rigurosos que el Software EDCRC tiene presencia a nivel mundial. Instituciones públicas y privadas a nivel mundial hacen uso de esta plataforma. A continuación, ponemos a disposición una lista de clientes globales que utilizan esta plataforma.

- **New York City Dept. of Housing, Preservation & Development** New York, USA Donna Ernest ernestd@hpd.nyc.gov +1 (212) 863-5869
- **National Archives of Quebec** (aka ANQ) Quebec City, QC Betty Demétriade | Technicienne en administration | Direction de la gestion des documents betty.demetriade@cspq.gouv.qc.ca OR
- Danielle Gagnon | Conseillère en gestion des actifs | Direction de l'intégration des solutions technologiques Danielle.Gagnon@cspq.gouv.qc.ca (they only speak French)
- **Canadian Broadcasting Corporation** (aka CBC), Montreal, QC Lynn Li lynn.li@cbc.ca

En caso de tener alguna pregunta o comentario por favor no dude en contactarnos.

Lo saluda atentamente,
Atentamente,

Jazmín Torres

Jazmín Torres P
Servicio al cliente
DATASOLUTIONS S.A.