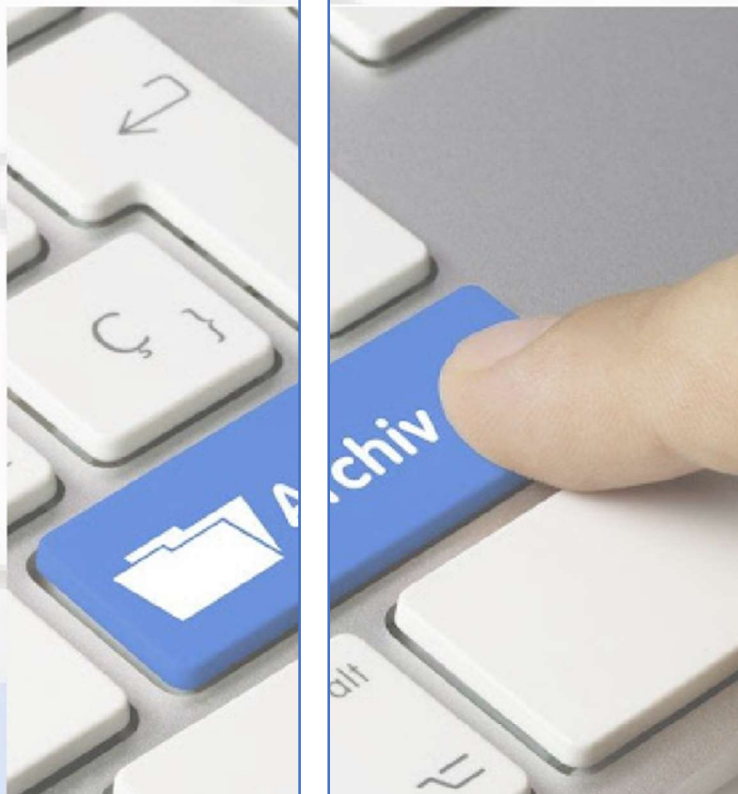


PROPUESTA TÉCNICA Y ECONÓMICA

20 de mayo de 2021

Servicios de Administración
Integral de Documentación
Física.

CLIENTE: TECNISEGUROS S.A.
PROYECTO: GESTOR DOCUMENTAL
VERSIÓN DE PROPUESTA: 1.0



Presentado por:

Ing. Diego Pinos Cobos

GERENTE COMERCIAL

06/05/2021

DATASOLUTIONS S.A.

Av. Domingo Comín y
Onceava,
Ciudadela 9 de octubre
Guayaquil – Ecuador
tel. +593 4-/242 9977
cel. +593 958 924 892

dpinos@datasolutions.com.ec
www.datasolutions.com.ec



DATASOLUTIONS

ADMINISTRANDO EFICIENTEMENTE LA INFORMACIÓN DEL ECUADOR

GUAYAQUIL: Av. Domingo Comín S/N y la Onceava Cda. Nueve de Octubre

PBX: +593 4242 9977

QUITO: Av. La Prensa N70-121 y Pablo Picasso OE 12-193. Complejo Industrial y

Comercial El Condado – Arrendamiento Las Violetas, Bodega 18X

PBX: +593 2253 5681



20 de mayo de 2021

ING. MAURICIO CARRERA

SUB GERENTE DE INNOVACIONES Y PROYECTOS

TECNISEGUROS S.A.

Ciudad. –

De nuestra consideración:

Reciba los más cordiales saludos de parte de quienes conformamos **DATASOLUTIONS S.A.**, especialistas en la Administración de información Física y Digital. A través de la presente nos es grato hacerle llegar nuestra propuesta por los Servicios de Gestión Integral Documental, la misma consiste en Radicación, Digitalización, Administración y Custodia de información Física y Digital, así como de Destrucción de Archivos, cumpliendo, de forma completa el ciclo de vida de la documentación desde su generación hasta su deceso respaldado por los certificados y normas para este efecto.

DATASOLUTIONS S.A cuenta con el software **EDC DOCUDATA**, de origen canadiense, especializada en desarrollos tecnológicos para necesidades de manejo de información física y digital. La combinación de tecnología de punta (EDC) con nuestro personal altamente capacitado, nos permiten hacer búsquedas de información de manera eficiente, de tal forma que la misma pueda estar disponible para los clientes dentro de los tiempos preestablecidos bajo contrato. También nuestra plataforma tecnológica permite la conversión y custodia de información física a un formato digital. Este software permite administrar la información digital 24/7/365 además de que con sus aplicativos podemos llevar a nuestros clientes hacia un concepto 0 papel en sus oficinas, manteniendo una jerarquía **CAJA-FILE-DOC-IMG**.

Nuestras instalaciones cuentan con una infraestructura debidamente adecuada para el manejo, almacenamiento y administración de archivos físicos y digitales, mediante el cual estamos seguros de que podremos satisfacer sus necesidades de manera ágil y eficiente. Actualmente la compañía tiene su matriz en Guayaquil con su sucursal principal en Quito.

Esperamos que la propuesta presentada a continuación sea de su agrado y podamos entablar una relación comercial con ustedes en el largo plazo.

Atentamente,

DIEGO FABRICIO PINOS COBOS

GERENTE COMERCIAL

DATASOLUTIONS S.A

A continuación, detallamos algunos de nuestros clientes:



ALPINA PRODUCTOS ALIMENTICIOS

ALPIECUADOR S.A., tras la evaluación de proveedores de servicio de Administración Integral de Información **DATASOLUTIONS S.A.**, ha implementado una solución que permita integrar los documentos de tipo físico con los digitales en un solo ambiente, permitiendo aprovechar el uso de la información concatenados con los procesos internos.



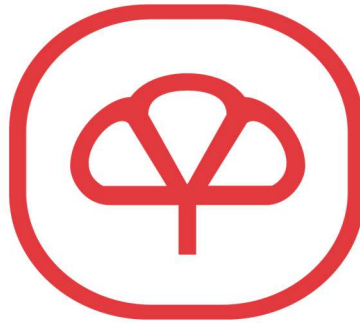
GEDEON RICHTER, farmacéutica húngara con presencia en el Ecuador, tras la evaluación de proveedores de servicio de Administración Integral de Información **DATASOLUTIONS S.A.**, ha implementado una solución que actualmente proporciona información de Recursos Humanos en forma rápida, simple y segura a sus usuarios con un acceso remoto, entregando la posibilidad de administrar la información digitalmente.



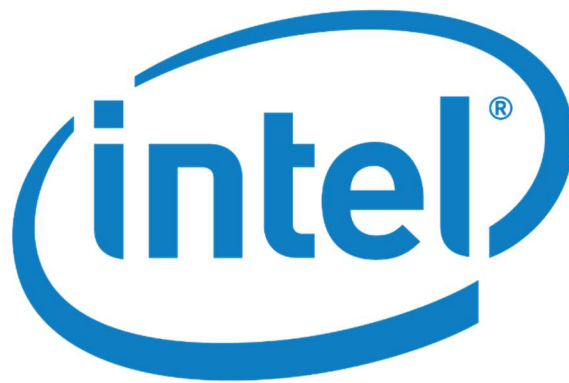
representantes de KIA MOTORS para el Ecuador, han confiado, en nuestra compañía tras la evaluación de proveedores de servicio de Administración Integral de Información **DATASOLUTIONS S.A.**, ha implementado una solución que ha permitido de manera remota y segura controlar la facturación de sus vehículos hasta el nivel de extraer información de documentos específicos y mediante la inclusión de nuestra herramienta permitir a su departamento comercial conocer mediante el N° de Chasis o Cédula los vehículos que han sido vendidos y de esta forma controlar y establecer estrategias en la postventa.

GUAYAQUIL: Av. Domingo Comín S/N y la Onceava Cda. Nueve de Octubre
PBX: +593 4242 9977

QUITO: Av. La Prensa N70-121 y Pablo Picasso OE 12-193. Complejo Industrial y
Comercial El Condado – Arrendamiento Las Violetas, Bodega 18X
PBX: +593 2253 5681



MAPFRE



NOKIA



Antecedentes

TECNISEGUROS nace en 1973 como una alternativa innovadora. Desde sus inicios crecen bajo el ejemplo de disciplina de sus fundadores y directores, quienes han generado un ambiente de negocios ético y constructivo a lo largo del tiempo.

En el 2014 TECNISEGUROS recibe la certificación internacional a la calidad ISO 9001-2008, que garantiza su compromiso con la calidad y excelencia. Esta certificación se reafirmó en el 2015 con su renovación y está vigente hasta la actualidad. Su filosofía de trabajo ha estado siempre enfocada en el cliente como prioridad fundamental, para lo cual han establecido líneas estratégicas orientadas a garantizar la excelencia en servicio.

Teniendo la filosofía de innovar continuamente, tuvimos un acercamiento previo con la empresa con la finalidad de que puedan conocer los servicios e innovaciones de nuestra empresa DATASOLUTIONS S.A. Y poder presentar una solución para que TECNISEGUROS se enfoque en su core de negocios principal brindándoles una solución a la correcta administración de su información.

DATASOLUTIONS S.A. es una empresa que ofrece soluciones integrales en el almacenamiento y gestión de información. Somos una empresa ecuatoriana con más de 15 años de experiencia que se destaca por su atención personalizada y conjuntos de servicios a la medida de sus necesidades. Nos motiva ofrecer el más alto nivel de atención a nuestros clientes con un fuerte enfoque en una capacidad de respuesta sobresaliente, todo con el fin de hacer que la gestión de su archivo sea tan efectiva y dinámica como lo requiera su negocio. Nuestra robusta plataforma nos permite ser el único proveedor en Ecuador que puede administrar su información Física y Digital bajo un solo techo en una misma plataforma.

Luego de reunimos on-line con el Ing. Mauricio Carrera, Sub Gerente de Innovaciones y Proyecto de TECNISEGUROS; pudimos conocer que la empresa actualmente tiene un proveedor que les administra sus archivos físicos. Sin embargo, fue importante poder demostrar en esta reunión que DATASOLUTIONS S.A. cuenta con tecnología de punta, con un software robusto que permite verdaderamente integrar y administrar la información física y digital bajo un mismo techo, permitiéndole al cliente y usuario organizar, indexar y parametrizar su información en base a sus verdaderas necesidades, con mas de 20 campos de indexación. Además de Reporteries Digitales hechas a la medida y necesidad del cliente entre muchos otros beneficios más que TECNISEGUROS pudo ver en nuestra presentación.

En el entorno comercial de la actualidad, donde las empresas se han visto en la necesidad de automatizarse, nosotros combinamos nuestros conocimientos con tecnología de punta para elevar la productividad de nuestros clientes. Por eso elegir trabajar con DATASOLUTIONS S.A. es un paso decisivo para aumentar su competitividad, generar ahorros importantes y aumentar la productividad de manera tangible.

Con la finalidad de nosotros poder preparar una Propuesta Técnica Económica, TECNISEGUROS muy gentilmente nos proporcionó la siguiente información:

Información Digital:

1271 GIGAS aproximadamente. (1,2 TERAS)

La cantidad de Documentos digitalizados es desconocida por el cliente.

Sin embargo, aproximadamente en 1 GB entran un promedio de 2000 documentos PDF, así que podríamos tomar esta referencia para calcular la cantidad de documentos que podría tener el cliente; aproximadamente: **2,542,000 documentos digitalizados**. En base a esta información nos permitimos presentar la siguiente Propuesta Técnica Económica:

Descripción de la propuesta:

Con DATASOLUTIONS S.A. sus documentos e información Digital estarán debidamente custodiadas y ordenadas en nuestro Software de Gestión Documental con toda la seguridad del caso. A través de este servicio esperamos que nuestro servicio sea de total satisfacción para TECNISEGUROS para de esa manera en un futuro cercano poder integrar a este servicio el manejo de su información física. El mayor beneficio de nuestra propuesta radica en que la información estará centralizada en un software especializado en la administración digital de información para que sus ejecutivos puedan hacer consultas desde sus escritorios e incluso desde cualquier lugar del mundo ya que nuestro sistema les permite acceder a su información 24/7/365 desde cualquier dispositivo, CPU, Laptop o Smartphone.

Por otro lado, al tener su información Digital custodiada por nosotros la misma se encontrará indexada y parametrizada de tal forma que su búsqueda será inmediata.

Ciclo de la Información



Servicios de Digitalización

TECNISEGUROS ha manifestado que le interesa el Servicio procesamiento de información digital. Por esta razón creemos que es importante explicar el alcance de nuestro servicio y demostrar que en **DATASOLUTIONS S.A.** se puede administrar todo el ciclo de la información de TECNISEGUROS.

Por medio del procesamiento digital al cliente se le proporcionara un acceso seguro, rápido y sencillo a su archivo. Este proceso permite el almacenamiento electrónico de la información, por lo que podemos gestionar y consultar grandes volúmenes de archivos desde cualquier lugar.

Nos consideramos en los servicios de digitalización como una compañía que ofrece importantes valores agregados.

Estos valores agregados son los siguientes:

- Indexación de la información
 - o proceso en el cual se levantan los campos de indexación requeridos por el cliente y se adecua el software de gestión documental para habilitar estos campos de búsqueda para el cliente. Por otro lado, a través de la herramienta tecnológica de reconocimiento óptico de caracteres (OCR), el cliente está en condiciones de buscar cualquier tipo de información mediante una búsqueda general de cualquier palabra registrada en el documento. Si el cliente tiene la información de los campos que se deben de indexar en un Excel se podría analizar la importación de la base de datos para que de manera automática se indexen los documentos en nuestra plataforma.
- Depuración
 - o Consiste en la acción de separar y seleccionar la documentación que realmente el cliente requiere digitalizar. Esto implica la agrupación de la información de acuerdo con los parámetros indicados por el cliente. Adicional a esto se realiza un trabajo de preparación de la información para que la misma pase de manera eficiente por nuestros scanner.
- Revitalización de imágenes
 - o Al escanear las imágenes se puede preservar la calidad del documento hacia el futuro. Adicional que los softwares que utilizamos permiten retocar y mejorar la foto de la información que se escanea.

En el caso de TECNISEGUROS desean que sus documentos ya Digitalizados sean procesados en nuestra plataforma.

A continuación, enviamos nuestra propuesta por concepto de Procesamiento de Información Digital:

GUAYAQUIL: Av. Domingo Comín S/N y la Onceava Cda. Nueve de Octubre

PBX: +593 4242 9977

QUITO: Av. La Prensa N70-121 y Pablo Picasso OE 12-193. Complejo Industrial y Comercial El Condado – Arrendamiento Las Violetas, Bodega 18X

PBX: +593 2253 5681



Propuesta Económica PROCESAMIENTO DIGITAL- DATASOLUTIONS S.A.			
Descripción	Volumen	Precio Unitario	Precio Total
Procesamiento Digital:	2542000	\$ 0,02	\$ 50.840,00
Servicio Administrativo:	1		\$ 200,00

Total Pago Inicial Procesamiento Digital: \$ 51,040,00 + IVA

Este costo incluye todo el proceso explicado arriba en el Servicio de Digitalización.

Servicio de Custodia de Información digital

Nuestro software de gestión documental EDCRC permite integrar el almacenamiento de la información digital dentro de la misma plataforma en la cual se administra la información física. Esto permite que dentro de la misma interfase el cliente pueda buscar desde la caja, pasando por la carpeta y llegando finalmente al documento específico.

Aplica la custodia como sigue::

Propuesta Económica Custodia Digital en Active Web de DATASOLUTIONS S.A.			
Descripción	Volumen	Precio Unitario	Precio Total
Custodia Mensual	1271 GB	\$ 0,60	\$ 762,60
Servicio por Concurrencia EDCRC	2	\$ 24,00	\$ 48,00

Total Custodia Mensual Digital: \$ 810,60 + IVA

A continuación, enviamos nuestra propuesta de rangos de precios por la custodia digital, los cuales se irán generando a medida que el cliente empiece a procesar mas información.

RANGOS DE ALMACENAMIENTO	P.V.P. x GB
0 - 100 GIGABYTES	\$ 1,20
101 - 200 GIGABYTES	\$ 1,10
201 - 300 GIGABYTES	\$ 1,00
301 - 400 GIGABYTES	\$ 0,90
401 - 500 GIGABYTES	\$ 0,80
501 - 1000 GIGABYTES	\$ 0,70
1001 - 2000 GIGABYTES	\$ 0,60

Nota: El costo mínimo de Custodia Digital es de \$50.00 + IVA

GUAYAQUIL: Av. Domingo Comín S/N y la Onceava Cda. Nueve de Octubre

PBX: +593 4242 9977

QUITO: Av. La Prensa N70-121 y Pablo Picasso OE 12-193. Complejo Industrial y Comercial El Condado – Arrendamiento Las Violetas, Bodega 18X

PBX: +593 2253 5681



Propuesta de servicios consolidada

VALORES FIJOS INFORMACION DIGITAL:

Propuesta Económica PROCESAMIENTO DIGITAL- DATASOLUTIONS S.A.			
Descripción	Volumen	Precio Unitario	Precio Total
Procesamiento Digital:	2542000	\$ 0,02	\$ 50.840,00
Servicio Administrativo:	1		\$ 200,00

Total Pago Inicial Procesamiento Digital: \$ 51,040,00 + IVA

VALORES MENSULES INFORMACION DIGITAL:

Propuesta Económica Custodia Digital en Active Web de DATASOLUTIONS S.A.			
Descripción	Volumen	Precio Unitario	Precio Total
Custodia Mensual	1271 GB	\$ 0,60	\$ 762,60
Servicio por Concurrencia EDCRC	2	\$ 24,00	\$ 48,00

Total Custodia Mensual Digital: \$ 810,60 + IVA

Forma de Pago

- ✓ Inversión Inicial. - Se elabora una Factura por el 100% la misma que será cancelada de la siguiente manera:
 - 50% Aprobación de propuesta
 - 50% Una vez terminado el proyecto.
 - El valor por custodia mensual será facturado 5 días después de iniciado el proyecto.

GUAYAQUIL: Av. Domingo Comín S/N y la Onceava Cda. Nueve de Octubre
PBX: +593 4242 9977

QUITO: Av. La Prensa N70-121 y Pablo Picasso OE 12-193. Complejo Industrial y
Comercial El Condado – Arrendamiento Las Violetas, Bodega 18X
PBX: +593 2253 5681



Tabla de Servicios Adicionales

Códigos	Descripción	Costos
PRODS-917	*Procesamiento de Información por imagen (+10.000)	\$ 0.02

*Procesamiento de información es cuando el cliente tiene información digitalizada y la podemos subir y procesar a nuestro sistema para indexarla.

Observaciones:

- **DATASOLUTIONS S.A.**, puede aceptar la forma de pago establecida por políticas internas por multinacionales previo un acuerdo de pago y fechas programadas para este, así como el tiempo de crédito que se necesita para las mensualidades por custodia, así como inversiones iniciales que se deban realizar.

Beneficios de administrar la información con DATASOLUTIONS S.A.

Por qué DATASOLUTIONS S.A.

- ✓ **Plataforma de Sistemas para Administración de Archivos.** – DATASOLUTIONS S.A cuenta con el software EDC, desarrollado por la empresa canadiense DocuData, especializada en desarrollos tecnológicos para necesidades de manejo de archivo.
- ✓ **Administración del archivo.** – DATASOLUTIONS S.A. proveerá personal altamente capacitado para que administre de forma adecuada el archivo histórico del cliente, así como también para que vaya adaptando a este los nuevos archivos que se generen con el paso del tiempo. La combinación de tecnología de punta (EDC) con nuestro personal altamente capacitado, nos permiten hacer búsquedas de información de manera eficiente, de tal forma que la misma pueda estar disponible dentro de los tiempos preestablecidos bajo contrato.
- ✓ **Reducción de Costos.** - Con la implementación de nuestra solución el valor de inversión mensual por la administración sus archivos reducirán rotundamente. Nuestros Costos de Inversión actualmente son muy competitivos en el mercado colocándonos como una de las mejores empresas que brinda este servicio y atención.
- ✓ **Productividad.** - Con nuestra solución le garantizamos que su producción aumentara absolutamente ya que el periodo en que su Recurso Humano destina en buscar y ordenar sus archivos le resta el tiempo necesario para lo cual fue contratado.
- ✓ **Cumplimiento de estándares:** DOCUDATA, como empresa canadiense tiene implementado SOP (Standard Operating Procedures), dentro de sus procesos lo cual nos permite cumplir con reglamentaciones establecidas por el fabricante lo cual nos respalda para la implementación y uso de su plataforma.
- ✓ **Presencia Internacional:** debido a los beneficios y fortalezas de la plataforma el fabricante ha hecho implementaciones en varias partes del mundo como son USA, Inglaterra, Canadá entre los más importantes.
- ✓ **Experiencia:** al mantener trascendencia y establecerse como una plataforma robusta en el manejo de archivo y administración documental DOCUDATA a generado varios casos de éxito en entidades gubernamentales y privadas.

DATASOLUTIONS S.A es una empresa Avalada por el **ARMA** y **PRINS International**, ente regulador para la Correcta Administración Integral de Archivos Físicos y Digitales, lo cual nos acredita ser la mejor del Mercado Ecuatoriano.

Confidencialidad

En **DATASOLUTIONS S.A.** tenemos cláusulas de Confidencialidad definidas tanto en el contrato al igual que en la manera cotidiana de operar la información de nuestros clientes.

DATASOLUTIONS S.A. entiende que la información de **TECNISEGUROS** es extremadamente confidencial. Debido a esto podemos confirmar lo siguiente:

- Cada uno de los ejecutivos de **DATASOLUTIONS S.A.** ha firmado un convenio de confidencialidad con la empresa de no divulgar en absoluto la información de nuestros clientes que está almacenada en nuestras instalaciones.
- Hay una cláusula de confidencialidad expresa en el contrato con nuestros clientes que obliga a **DATASOLUTIONS S.A.** como proveedora a manejarse bajo estrictos parámetros de confidencialidad. Esta cláusula expresa claramente las obligaciones que **DATASOLUTIONS S.A.** tiene con esta cláusula específica.
- Todos nuestros kits de almacenamiento tendrán sunchos de seguridad que sólo podrán ser abiertos cuando el cliente solicite una orden a través de nuestra plataforma.
- Nuestro software de gestión documental permite generar restricciones de acceso a sus usuarios de tal manera que sus ejecutivos puedan visualizar netamente lo que les está permitido visualizar.
- Nuestro software de gestión documental tiene una bitácora que registra todos los accesos, movimientos y pedidos realizado por cada uno de sus funcionarios autorizados de tal manera de poder rastrear cualquier eventual filtro de información.

Procedimiento de calidad

El software EDCRC a través de su distribuidor oficial la compañía Docudata Software de Canadá opera con sus Procedimientos Estándares de operación. Este documento recoge en su totalidad todos los procesos y mecanismos de control de la plataforma.

Sus procedimientos son tan rigurosos que el Software EDCRC tiene presencia a nivel mundial. Instituciones públicas y privadas a nivel mundial hacen uso de esta plataforma. A continuación, ponemos a disposición una lista de clientes globales que utilizan esta plataforma.

- **New York City Dept. of Housing, Preservation & Development** New York, USA
Donna Ernest ernestd@hpd.nyc.gov +1 (212) 863-5869
- **National Archives of Quebec** (aka ANQ) Quebec City, QC Betty Demétriade |
Technicienne en administration | Direction de la gestion des documents betty.demetriade@cspq.gouv.qc.ca OR
- Danielle Gagnon | Conseillère en gestion des actifs | Direction de l'intégration des solutions technologiques Danielle.Gagnon@cspq.gouv.qc.ca (they only speak French)

GUAYAQUIL: Av. Domingo Comín S/N y la Onceava Cda. Nueve de Octubre
PBX: +593 4242 9977

QUITO: Av. La Prensa N70-121 y Pablo Picasso OE 12-193. Complejo Industrial y
Comercial El Condado – Arrendamiento Las Violetas, Bodega 18X
PBX: +593 2253 5681



- **Canadian Broadcasting Corporation** (aka CBC), Montreal, QC Lynn
Li lynn.li@cbc.ca

Se adjunta como anexo de esta propuesta los procesos Estándares de operación de la compañía. Y manual operativo del **EDC-RC Software**.

En caso de tener alguna pregunta o comentario por favor no dude en contactarnos.

Lo saluda atentamente,

Atentamente,

A handwritten signature in blue ink, appearing to read "Diego Pinos Cobos".

Ing. Diego Pinos Cobos

GERENTE COMERCIAL
DATASOLUTIONS S.A.