

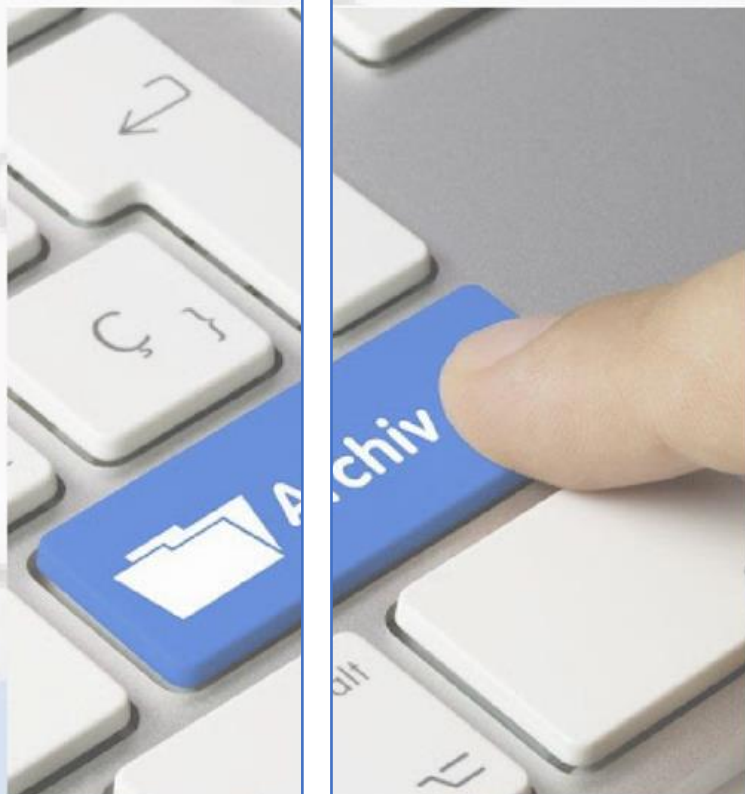
PROPUESTA TÉCNICA Y ECONÓMICA

23 de abril de 2021

Servicios de Administración
Integral de Documentación
Física y Digital.

CLIENTE: SYNGENTA CROP
PROTECTION S.A SUCURSAL
ECUADOR

PROYECTO: PROPUESTA DE
SERVICIO DE ADMINISTRACIÓN
INTEGRAL DE INFORMACIÓN DIGITAL.



Presentado por:


DATASOLUTIONS
ADMINISTRANDO EFICIENTEMENTE LA INFORMACIÓN DEL ECUADOR

Jazmín Torres Peñafiel

Servicio al cliente

15/04/2021

DATASOLUTIONS S.A.

RUC: 0992510722001

Av. Domingo Comín y

Onceava,

Ciudadela 9 de octubre

Guayaquil – Ecuador

tel. +593 4242 9977

cel. +593 958 924 892

servicioalcliente@datasolutions.com.ec

www.datasolutions.com.ec

GUAYAQUIL: Av. Domingo Comín S/N y la Onceava Cda. Nueve de Octubre
PBX: +593 4242 9977

QUITO: Av. La Prensa N70-121 y Pablo Picasso OE 12-193. Complejo Industrial y
Comercial El Condado – Arrendamiento Las Violetas, Bodega 18X
PBX: +593 2253 5681



23 de abril de 2021

Srta.: Verena Garcia.

SYNGENTA CROP PROTECCION S.A. SUCURSAL ECUADOR. SYNGENTA.

Ciudad. –

De nuestra consideración:

Reciba los más cordiales saludos de parte de quienes conformamos **DATASOLUTIONS S.A.**, especialistas en la Administración de información Física y Digital. A través de la presente nos es grato hacerle llegar nuestra propuesta por los Servicios de Gestión Integral Documental, la misma consiste en Radicación, Digitalización, Administración y Custodia de información Física y Digital, así como de Destrucción de Archivos, cumpliendo, de forma completa el ciclo de vida de la documentación desde su generación hasta su deceso respaldado por los certificados y normas para este efecto.

DATASOLUTIONS S.A cuenta con el software **EDC DOCUDATA**, de origen canadiense, especializado en desarrollos tecnológicos para necesidades de manejo de información física. La combinación de tecnología de punta (EDC) con nuestro personal altamente capacitado, nos permiten hacer búsquedas de información de manera eficiente, de tal forma que la misma pueda estar disponible para los clientes dentro de los tiempos preestablecidos bajo contrato. También nuestra plataforma tecnológica permite la conversión y custodia de información física a un formato digital. Este software permite administrar la información digital 24/7/365 además de que con sus aplicativos podemos llevar a nuestros clientes hacia un concepto 0 papel en sus oficinas, manteniendo una jerarquía **CAJA-FILE-DOC-IMG**.

Nuestras instalaciones cuentan con una infraestructura debidamente adecuada para el manejo, almacenamiento y administración de archivos físicos y digitales, mediante el cual estamos seguros de que podremos satisfacer sus necesidades de manera ágil y eficiente. Actualmente la compañía tiene su matriz en Guayaquil con su sucursal principal en Quito.

Esperamos que la propuesta presentada a continuación sea de su agrado y podamos entablar una relación comercial con ustedes en el largo plazo.

Atentamente,

A handwritten signature in dark ink, appearing to read "Jazmín Torres".

Jazmín Torres Peñafiel
Servicio al cliente
DATASOLUTIONS S.A

A continuación, detallamos algunos de nuestros clientes:



ALPINA PRODUCTOS ALIMENTICIOS

ALPIECUADOR S.A., tras la evaluación de proveedores de servicio de Administración Integral de Información **DATASOLUTIONS S.A.**, ha implementado una solución que permita integrar los documentos de tipo físico con los digitales en un solo ambiente, permitiendo aprovechar el uso de la información concatenados con los procesos internos.



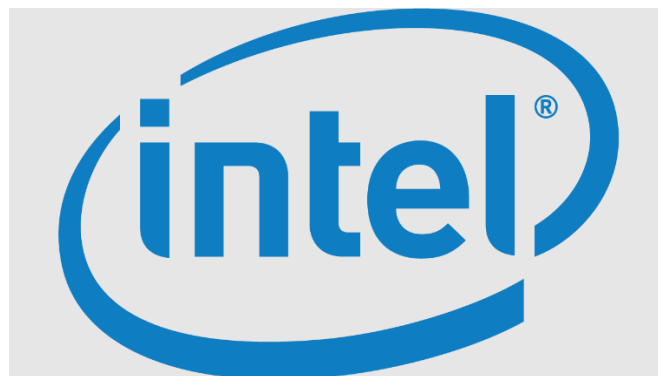
GEDEON RICHTER, farmacéutica húngara con presencia en el Ecuador, tras la evaluación de proveedores de servicio de Administración Integral de Información **DATASOLUTIONS S.A.**, ha implementado una solución que actualmente proporciona información de Recursos Humanos en forma rápida, simple y segura a sus usuarios con un acceso remoto, entregando la posibilidad de administrar la información digitalmente.



ASIAUTO S.A., representantes de **KIA MOTORS** para el Ecuador, han confiado, en nuestra compañía tras la evaluación de proveedores de servicio de Administración Integral de Información **DATASOLUTIONS S.A.**, ha implementado una solución que ha permitido de manera remota y segura controlar la facturación de sus vehículos hasta el nivel de extraer información de documentos específicos y mediante la inclusión de nuestra herramienta permitir a su departamento comercial conocer mediante el N° de Chasis o Cédula los vehículos que han sido vendidos y de esta forma controlar y establecer estrategias en la postventa.

GUAYAQUIL: Av. Domingo Comín S/N y la Onceava Cda. Nueve de Octubre
PBX: +593 4242 9977

QUITO: Av. La Prensa N70-121 y Pablo Picasso OE 12-193. Complejo Industrial y
Comercial El Condado – Arrendamiento Las Violetas, Bodega 18X
PBX: +593 2253 5681



GUAYAQUIL: Av. Domingo Comín S/N y la Onceava Cda. Nueve de Octubre
PBX: +593 4242 9977

QUITO: Av. La Prensa N70-121 y Pablo Picasso OE 12-193. Complejo Industrial y
Comercial El Condado – Arrendamiento Las Violetas, Bodega 18X
PBX: +593 2253 5681



GUAYAQUIL: Av. Domingo Comín S/N y la Onceava Cda. Nueve de Octubre
PBX: +593 4242 9977

QUITO: Av. La Prensa N70-121 y Pablo Picasso OE 12-193. Complejo Industrial y
Comercial El Condado – Arrendamiento Las Violetas, Bodega 18X
PBX: +593 2253 5681



Indice

ANTECEDENTES.....	6
SERVICIOS DE DIGITALIZACION:	7
TABLA DE PRECIOS POR DIGITALIZACIÓN:	8
RESUMEN ECONOMICO:	9
○ CONFIDENCIALIDAD	9
Procedimiento de calidad	10

ANTECEDENTES

SYNGENTA CROP PROTECTION S.A SUCURSAL ECUADOR, En una compañía que ha sido cliente de DATASOLUTIONS S.A. en Ecuador por mas de 5 años. Dentro de la historia de la relación DATASOLUTIONS S.A. ha podido servir a Syngenta con los servicios:

- Ordenamiento e indexación de información física
- Custodia Física
- Digitalización y Custodia Digital

Syngenta está requiriendo una cotización para convertir los expedientes de sus ejecutivos de medios físicos a digitales. Estos servicios los están requiriendo para los expedientes de las siguientes sucursales en Latino América:

- Tabla.

País	Cantidad de Empleados	Promedio hojas por Expediente Empleado
Colombia	190	56
Ecuador	31	25
MX_Q2	376	60
Panamá	80	34
Perú	20	30
Venezuela	6	15

La idea de nuestra propuesta se basa en poder recoger los expedientes en las oficinas de Ecuador y procesarlos en nuestros Centros de Acopio de información ubicados en Quito, Ecuador.

En el caso de la información de las sucursales internacionales, a través de la aerolínea Copa Airlines proponemos recoger la información para que sea llevada a nuestras instalaciones en Quito Ecuador. Una vez recibida y procesada la información, la misma sería retornada a los países de origen a través de la misma aerolínea. Para la información de Colombia, Ecuador, México, Panamá, Perú y Venezuela se incluiría un servicio que permita entregar a Syngenta la información en sus oficinas y al regreso que la misma sea entregada también en cada una de las respectivas oficinas.

Nuestra propuesta puede ser tomada de manera global o de manera individual. Es decir, si Syngenta no quiere movilizar su información confirmamos nuestro interés por trabajar la información de Ecuador que es el país donde actualmente tenemos residencia operativa.

A continuación, ponemos a su disposición nuestra oferta de servicios:

SERVICIOS DE DIGITALIZACION:

SYNGENTA CROP PROTECTION S.A SUCURSAL ECUADOR, ha manifestado que requiere la digitalización de cada una de las carpetas por País. Se acuerdo a la tabla recibida se identificó que el volumen total de documentos a digitalizar asciende a 37,385 aproximadamente.

El servicio de digitalización consiste en la conversión de la información física a una versión en digital. Normalmente los clientes piensan que el simple hecho de escanear y convertir puede sonar simple.

Eso es una realidad cuando se pretende convertir un volumen pequeño de documentos. Cuando los clientes necesitan convertir un volumen considerable de documentos se necesitan de equipos de alta velocidad al igual que personal capacitado para hacerlo. **DATASOLUTIONS S.A.**, le ofrece este servicio. A través del tiempo hemos digitalizado aproximadamente 10,000,000 de papeles para distintos clientes en el sector público y privado. Nos consideramos en los servicios de digitalización como una compañía que ofrece importantes valores agregados.

Estos valores agregados son los siguientes:

- Indexación de la información
 - o proceso en el cual se levantan los campos de indexación requeridos por el cliente y se adecua el software de gestión documental para habilitar estos campos de búsqueda para el cliente. Por otro lado, a través de la herramienta tecnológica de reconocimiento óptico de caracteres (OCR), el cliente está en condiciones de buscar cualquier tipo de información mediante una búsqueda general de cualquier palabra registrada en el documento.
- Depuración
 - o Consiste en la acción de separar y seleccionar la documentación que realmente el cliente requiere digitalizar. Esto implica la agrupación de la información de acuerdo con los parámetros indicados por el cliente. Adicional a esto se realiza un trabajo de preparación de la información para que la misma pase de manera eficiente por nuestros scanner.
- Revitalización de imágenes
 - o Al escanear las imágenes se puede preservar la calidad del documento hacia el futuro. Adicional que los softwares que utilizamos permiten retocar y mejorar la foto de la información que se escanea.
- Subdividir las imágenes escaneadas
 - o Se refiere a la acción de agregar separadores a la información digitalizada. En casos cuando una carpeta tiene un volumen de información importante **DATASOLUTIONS S.A.** puede subdividirla en función de que para el cliente se le haga más fácil operar con esta información digital.

El proceso de digitalización tiene las siguientes etapas para su exitosa ejecución

- Identificación de Documentos por Digitalizar en **DATASOLUTIONS S.A.**
- Preparación de Documentos por Digitalizar (Sacar Grapas, Clip).

GUAYAQUIL: Av. Domingo Comín S/N y la Onceava Cda. Nueve de Octubre

PBX: +593 4242 9977

QUITO: Av. La Prensa N70-121 y Pablo Picasso OE 12-193. Complejo Industrial y

Comercial El Condado – Arrendamiento Las Violetas, Bodega 18X

PBX: +593 2253 5681



- Clasificación de los Documentos por Digitalizar (Tipo de Documentos).
- Digitalización de documentos en las instalaciones de **DATASOLUTIONS S.A.**
- Conversión de Documentos Físicos a Imágenes Digitales.
- Indexación de las Imágenes Digitales. (tres campos de búsqueda)
- Prueba de Calidad de Imágenes Digitalizadas.
- Dar de alta la información es decir subir las Imágenes Digitales a los Servidores de **DATASOLUTIONS S.A.** (El cliente puede acceder con un Usuario y Clave).
- Puesta en marcha en servidor de pruebas de la solución.
- Puesta en marcha en el servidor de Producción
- Pruebas en Línea.
- Dar de alta y arranque de la solución con el cliente.
- Generación de Claves y Contraseñas.

A continuación ponemos a su disposición el costo de la digitalización de su información desglosada por ubicación geográfica

TABLA DE PRECIOS POR DIGITALIZACIÓN:

- Colombia

Propuesta Económica de Administracion de Informacion- Digitalización			
Descripción	Volumen	Precio Unitario	Precio Total
Digitalización	10.640	\$ 0,06	\$ 638,40
Transporte ida y vuelta	1	\$ 700,00	\$ 700,00
Subtotal			\$ 1.338,40
IVA			\$ 160,61
Total			\$ 1.499,00

- México

Propuesta Económica de Administracion de Informacion- Digitalización			
Descripción	Volumen	Precio Unitario	Precio Total
Digitalización	22560	\$ 0,06	\$ 1.353,60
Transporte ida y vuelta	1	\$ 1.500,00	\$ 1.500,00
Subtotal			\$ 2.853,60
IVA			\$ 342,43
Total			\$ 3.196,32

- Panamá

Propuesta Económica de Administracion de Informacion- Digitalización			
Descripción	Volumen	Precio Unitario	Precio Total
Digitalización	2720	\$ 0,06	\$ 163,20
Transporte ida y vuelta	1	\$ 600,00	\$ 600,00
Subtotal			\$ 763,20
IVA			\$ 91,58
Total			\$ 854,79

GUAYAQUIL: Av. Domingo Comín S/N y la Onceava Cda. Nueve de Octubre

PBX: +593 4242 9977

QUITO: Av. La Prensa N70-121 y Pablo Picasso OE 12-193. Complejo Industrial y Comercial El Condado – Arrendamiento Las Violetas, Bodega 18X

PBX: +593 2253 5681



- Perú

Propuesta Económica de Administracion de Informacion- Digitalización			
Descripción	Volumen	Precio Unitario	Precio Total
Digitalización	600	\$ 0,06	\$ 36,00
Transporte ida y vuelta	1	\$ 600,00	\$ 600,00
Subtotal			\$ 636,00
IVA			\$ 76,32
Total			\$ 712,72

- Venezuela

Propuesta Económica de Administracion de Informacion- Digitalización			
Descripción	Volumen	Precio Unitario	Precio Total
Digitalización	90	\$ 0,06	\$ 5,40
Transporte ida y vuelta	1	\$ 1000,00	\$ 1.000,00
Subtotal			\$ 1.005,40
IVA			\$ 120,65
Total			\$ 1.126,05

- Ecuador

Propuesta Económica de Administracion de Informacion- Digitalización			
Descripción	Volumen	Precio Unitario	Precio Total
Digitalización	775	\$ 0,06	\$ 46,50
Subtotal			\$ 46,50
IVA			\$ 5,58
Total			\$ 52,08

RESUMEN ECONOMICO:

- Digitalización de información: **\$6.642,90 + IVA.**
- Condiciones de Pago: El valor correspondiente a la inversión inicial deberá ser cancelado en un 50% al inicio del proyecto y el restante 50% al finalizar el mismo.

CONFIDENCIALIDAD

En **DATASOLUTIONS S.A.** tenemos cláusulas de Confidencialidad definidas tanto en el contrato al igual que en la manera cotidiana de operar la información de nuestros clientes.

GUAYAQUIL: Av. Domingo Comín S/N y la Onceava Cda. Nueve de Octubre
PBX: +593 4242 9977

QUITO: Av. La Prensa N70-121 y Pablo Picasso OE 12-193. Complejo Industrial y
Comercial El Condado – Arrendamiento Las Violetas, Bodega 18X
PBX: +593 2253 5681



DATASOLUTIONS S.A. entiende que la información **SYNGENTA CROP PROTECTION S.A SUCURSAL ECUADOR**, es extremadamente confidencial. Debido a esto podemos confirmar lo siguiente:

- Cada uno de los ejecutivos de **DATASOLUTIONS S.A.** ha firmado un convenio de confidencialidad con la empresa de no divulgar en absoluto la información de nuestros clientes que está almacenada en nuestras instalaciones.
- Hay una cláusula de confidencialidad expresa en el contrato con nuestros clientes que obliga a **DATASOLUTIONS S.A.** como proveedora a manejarse bajo estrictos parámetros de confidencialidad. Esta cláusula expresa claramente las obligaciones que **DATASOLUTIONS S.A.** tiene con esta cláusula específica.
- Todos nuestros kits de almacenamiento tendrán sunchos de seguridad que sólo podrán ser abiertos cuando el cliente solicite una orden a través de nuestra plataforma.
- Nuestro software de gestión documental permite generar restricciones de acceso a sus usuarios de tal manera que sus ejecutivos puedan visualizar netamente lo que les está permitido visualizar.
- Nuestro software de gestión documental tiene una bitácora que registra todos los accesos, movimientos y pedidos realizado por cada uno de sus funcionarios autorizados de tal manera de poder rastrear cualquier eventual filtro de información.

Procedimiento de calidad

El software EDCRC a través de su distribuidor oficial la compañía Docudata Software de Canadá opera con sus Procedimientos Estándares de operación. Este documento recoge en su totalidad todos los procesos y mecanismos de control de la plataforma.

Sus procedimientos son tan rigurosos que el Software EDCRC tiene presencia a nivel mundial. Instituciones públicas y privadas a nivel mundial hacen uso de esta plataforma. A continuación, ponemos a disposición una lista de clientes globales que utilizan esta plataforma.

- **New York City Dept. of Housing, Preservation & Development** New York, USA
Donna Ernest ernestd@hpd.nyc.gov +1 (212) 863-5869
- **National Archives of Quebec** (aka ANQ) Quebec City, QC Betty Demétriade |
Technicienne en administration | Direction de la gestion des documents betty.demetriade@cspq.gouv.qc.ca OR
- Danielle Gagnon | Conseillère en gestion des actifs | Direction de l'intégration des solutions technologiques Danielle.Gagnon@cspq.gouv.qc.ca (they only speak French)
- **Canadian Broadcasting Corporation** (aka CBC), Montreal, QC Lynn Li lynn.li@cbc.ca

En caso de tener alguna pregunta o comentario por favor no dude en contactarnos.

Lo saluda atentamente,

GUAYAQUIL: Av. Domingo Comín S/N y la Onceava Cda. Nueve de Octubre
PBX: +593 4242 9977

QUITO: Av. La Prensa N70-121 y Pablo Picasso OE 12-193. Complejo Industrial y
Comercial El Condado – Arrendamiento Las Violetas, Bodega 18X
PBX: +593 2253 5681



Atentamente,

Jazmin Torres

Jazmin Torres Penatieri
Servicio al cliente
DATASOLUTIONS S.A.