

GUAYAQUIL: Av. Domingo Comín S/N y la Onceava Cda. Nueve de Octubre
PBX: +593 4242 9977

QUITO: Av. La Prensa N70-121 y Pablo Picasso OE 12-193. Complejo Industrial y
Comercial El Condado – Arrendamiento Las Violetas, Bodega 18X
PBX: +593 2253 5681



Guayaquil, 21 de Septiembre de 2020

Ing. Julio Ocaña Moreira
Vicepresidente Ejecutivo
DISTRIBUIDORA FARMACEUTICA ECUATORIANA – DIFARE S.A.

Guayaquil-Ecuador

Estimado Julio:

El viernes 18 de septiembre por la noche recibimos vía correo electrónico un oficio de su parte, donde formaliza un pedido de salida permanente de 3808 cajas que actualmente están en nuestra custodia, mismas que desean dar de baja ya que han cumplido su vida útil. Por este motivo quiero manifestarle que no tenemos ningún problema en atender su solicitud, la cual entendemos es adicional a la que anteriormente nos hicieron para la entrega, mes a mes, de un volumen de 300 cajas para su destrucción que venimos atendiendo regularmente.

Hace mes y medio aproximadamente tuvimos con mi Gerente Comercial la posibilidad de conversar con Vanessa Jaime y Milena Navarrete, donde nos hicieron cierto requerimiento formal. En ese momento conversamos sobre el impacto que la pandemia del COVID – 19 había tenido en el Ecuador y a su vez de explicar las repercusiones que ha tenido para DATASOLUTIONS S.A., particularmente en la capacidad de reducida de operación que hoy enfrentamos, producto de que nos hemos visto forzados a operar con el 50% de capacidad de acuerdo con las políticas indicadas por el COE cantonal y nacional.

Usted en su oficio pone a nuestra disposición personal de DISTRIBUIDORA FARMACEUTICA ECUATORIANA – DIFARE S.A., para que nos puedan apoyar con la preparación de las 3808 cajas para su retiro. Este personal fuera útil si DATASOLUTIONS S.A., tuviera toda su información y cajas ubicadas en un área consolidada, donde las únicas cajas custodiadas fueran las de ustedes. Si este fuera el caso lógicamente agregarle una mayor capacidad operativa ayudaría de sobremanera en el rápido movimiento y preparación de sus cajas. El servicio de DATASOLUTIONS S.A., consiste en administrar los centros de acopio de información a través de la tecnología de código de barras. Esto permite mantener la trazabilidad de la documentación y cajas en depósito, así como la ubicación de la información de nuestros clientes, de manera aleatoria en múltiples ubicaciones dentro de una misma bodega. Esto implica que para llegar a las cajas se debe de ir a 3808 ubicaciones distintas con un determinado número de lectores de códigos de barras. Por otro lado, en términos de seguridad su propuesta no es implementable, ya que como le dije en líneas anteriores, nuestra capacidad operativa se encuentra limitada a operar con el 50% de nuestra capacidad por lo cual ingresar personal nuevo y ajeno a nuestra empresa,

GUAYAQUIL: Av. Domingo Comín S/N y la Onceava Cda. Nueve de Octubre
PBX: +593 4242 9977

QUITO: Av. La Prensa N70-121 y Pablo Picasso OE 12-193. Complejo Industrial y
Comercial El Condado – Arrendamiento Las Violetas, Bodega 18X
PBX: +593 2253 5681



generaría aglomeramiento y posible incremento de riesgos de contagio del COVID 19. Además de generar riesgos incuantificables para mi compañía en caso de ser detectado por el COE, y estar operando con una capacidad mayor que la debida.

En su oficio usted pide que las cajas sean evacuadas hasta el 30 de Septiembre de nuestro Centro de Acopio de información. Por las razones, expresadas anteriormente en este oficio eso actualmente es imposible. Sin embargo, al ser DIFARE unos de nuestros clientes más importantes proponemos hacer entregas periódicas por un periodo de 8 meses incrementando nuestra capacidad de 300 cajas a 500 mensuales. A continuación, pongo a su disposición el flujo de cómo funcionaría el esquema. Es importante notar que de ser aceptado este cronograma el volumen de 500 cajas sería el tope máximo que DATASOLUTIONS S.A. pudiera entregar a DISTRIBUIDORA FARMACEUTICA ECUATORIANA – DIFARE S.A.

Cronograma de Entrega de cajas									
Cliente	Difare								
Fecha	Septiembre 2020								
Precio x custodia de caja	\$ 0.29								
Meses	Octubre	Noviembre	Diciembre	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio
Balance inicial	3808	3308	2808	2308	1808	1308	808	308	0
Cajas a retirar	500	500	500	500	500	500	500	308	0
Balance Final	3308	2808	2308	1808	1308	808	308	0	0
Ahorro Generado Mensual	\$ -	\$ 145.00	\$ 145.00	\$ 145.00	\$ 145.00	\$ 145.00	\$ 145.00	\$ 145.00	\$ 89.32
Ahorro Generado Acumulado	\$ -	\$ 145.00	\$ 290.00	\$ 435.00	\$ 580.00	\$ 725.00	\$ 870.00	\$ 1,015.00	\$ 1,104.32

Al haberse afectado nuestra capacidad operativa por un tema de fuerza mayor y teniendo en cuenta que el contrato dice claramente en el numeral 4 literal b que en caso de casos de fuerza mayor la compañía puede verse imposibilitada de cumplir con lo estipulado en el contrato, le confirmamos que no sería posible la reducción de este volumen de cajas en el Mes de Octubre. La reducción de cajas y su respectivo ahorro se visualizarían mensualmente de acuerdo con lo estipulado en el cronograma adjunto en líneas anteriores.

Creo que sería importante mantener una reunión presencial o telemática para conversar de este tema en detalle. De nuestra parte ponemos a disposición nuestra agenda para podernos reunir con usted.

Lo saluda atentamente,


José V. Ortega
Presidente Ejecutivo
DATASOLUTIONS S.A.