|  |  |
| --- | --- |
| **Tipo de Proyecto:**   * Digitalización de archivo pasivo y activo del departamento Financiero, mediante procedimiento individual por documento para un registro y creación de la relación entre Documentación Física y su homólogo en Digital con la capacidad de almacenamiento y manipulación dentro de un mismo ambiente mediante una plataforma robusta de visualización y administración integral de información. | |
| **OBJETIVOS DE LOS SERVICIOS:**  **Objetivo General:**   * Implementar una **SOLUCIÓN INTEGRAL DE ADMINISTRACIÓN Y GESTIÓN DOCUMENTAL**, que permita integrar mediante una plataforma tecnológica especializada y robusta, la administración en forma remota del archivo físico activo y pasivo con su similar digitalizado y estos relacionados a su respectiva ubicación dentro de la locación de almacenamiento, que permita visualizar el esquema de ordenamiento de cada caja y su contenido indexado y registrado por file para un completo conocimiento del inventario de la información de tal forma que se pueda establecer como normativa obligatoria el uso de la plataforma como herramienta para búsqueda y manipulación de los documentos dentro de la organización, fortaleciendo los procesos y optimizando los recursos (tiempo, esfuerzo y dinero) al momento de requerir cualquier información perteneciente al archivo físico o digital.   **Objetivos Específicos:**  **FILE INDEXADO POR DOCUMENTO:**   * Clasificar y ordenar por cada uno de los documentos que el cliente posee en Leith, Carpetas Manila, Sobres, Grapados a los cuales identificaremos como files dentro de nuestro sistema de acuerdo con el detalle que se registre considerando un total de 5000 files.   **DIGITALIZACION:**   * Preparar, clasificar, organizar, indexar y relacionar las imágenes digitalizadas con cada una de sus cajas en el archivo físico que se encuentra bajo custodia de **DATASOLUTIONS S.A**., en el sistema de Administración Integral de Documentos, dando de alta en el mismo con la posibilidad de poseer un orden jerárquico CAJA – FILE – DOCUMENTO – IMAGEN. * Preparar, clasificar, organizar, indexar por documento y relacionar las imágenes digitalizadas correspondientes a Salidas de pagos, facturas de ventas, recibos de cobros, en el sistema de Administración Integral de Documentos, dando de alta en el mismo con la posibilidad de poseer un orden jerárquico CAJA – FILE – DOCUMENTO – IMAGEN. * Entregar el inventario del archivo ordenado mediante su visualización en la plataforma misma que debe hacerse en forma consecutiva y simple para un control y manejo de la información de manera sencilla y rápida para el cliente. | |
| **Objetivo de la reunión:**   * Establecer los acuerdos respectivos para mantener un desarrollo exitoso del proyecto, así como los hitos que se deben cumplir para medir su ejecución en el tiempo establecido y ofertado por nuestra empresa. A continuación, se detalla los hitos a seguir en la presente reunión:   1. Objetivo del Proyecto.   2. Alcance del proyecto.   3. Expectativa del cliente con respecto a la contratación del servicio.   4. Presentación del equipo de trabajo.   5. Definición de la línea efectiva de colaboración entre cliente y proveedor.   6. Fecha de inicio y terminación del proyecto.   7. Definir un canal de comunicación efectivo y único entre cliente y proveedor.   8. Definir los usuarios autorizados para el sistema.   9. Solicitar Documentos habilitantes para la elaboración y firma del contrato.   10. Definición del periodo de tiempo de custodia física de documentos. | |
| **Fecha de inicio del Proyecto:**   * 48 horas posteriores a la aprobación, firma del presente documento y pago del anticipo. | **Fecha tentativa final del Proyecto:**   * **Digitalización e Indexacion por file:**    + 85 días laborables posteriores a la fecha de inicio y firma del presente documento. |
| **Costo de Inversión de Proyecto:**   * **Inversión Inicial:** $ 6.755,00 (Seis mil setecientos cincuenta y cinco 00/100) + IVA * **Valor de custodia digital mensual:** $249,99 (dos cientos cuarenta y nueve con 99/100) + IVA | **Costo Final del proyecto:**   * **Inversión Inicial:** $ 6.755,00 (Seis mil Setecientos cincuenta y cinco 00/100) + IVA * **Valor de custodia digital mensual:** $249,99 (dos cientos cuarenta y nueve con 99/100) + IVA |
|  |  |
| **PARTICIPANTES DE LA REUNIÓN INICIAL DE ORDENAMIENTO POR DOCUMENTO Y DIGITALIZACIÓN DE AEROPUERTO ECOLOGICO DE GALAPAGOS S.A., ECOGAL- FASE 2** | |
| **FIRMAS DE PARTICIPACIÓN Y RESPONSABILIDAD - DATASOLUSIONS S.A.** | |
| Sr. Christian Espinoza – Jefe Operativo | Firma: |
| Ing. Andres Castro- Consultor | Firma: |
| Ing. Santiago Gómez- Jefe Comercial | Firma: |
| Srta. Jazmin Torres– Asesor Cuentas Corporativas & Servicio y Atención al Cliente | Firma: |
| **FIRMAS DE PARTICIPACIÓN Y RESPONSABILIDAD – AEROPUERTO ECOLOGICO DE GALAPAGOS S.A., ECOGAL** | |
| Ing. Patricia González – Responsable del Proyecto | Firma: |
| Tatiana Torres – Responsable del Proyecto | Firma: |
| **TEMAS TRATADOS** | **ACEPTACIÓN Y DEFINICIÓN DE ENTREGABLES** |
| **ALCANCE DEL PROYECTO:**   * **DIGITALIZACIÓN:** * Clasificar y digitalizar la documentación en EDC con OCR, que se encuentra en Leith por documentos sea salidas de pagos, facturas de ventas de propuesta aprobada por 50.000 años a digitalizar 2018 y 2019. * **Departamento Financiero digitalizar 50000 imágenes en la Compañía de DATASOLUTIONS S.A, con un operario dentro de 85 días laborables el cual se debe coordinar una reunión de avance de proyecto con el cliente de 1 caja digitalizada para realizar las pruebas, una vez obtener aprobación se debe continuar con el proyecto digital de año 2018 y 2019:** * Liquidaciones de pago * Facturas de ventas * **Se debe digitalizar las imágenes que haya quedado a favor del cliente como saldo de la FASE 1, cantidad que se notificará posterior al conteo final de imágenes digitalizadas en esa FASE, para tranquilidad del cliente se acuerda incluirlas dentro de este proyecto, durante el desarrollo de este, considerando que el tiempo que se requiera para cumplir con esta actividad no afectara a la ejecución del proyecto actual.** * **Es obligación del AEROPUERTO ECOLOGICO DE GALAPAGOS S.A., ECOGAL indicar formalmente a que información se aplicará la digitalización del saldo de imagenes que poseen a favor, ya que DATASOLUTIONS S.A., no iniciará esta acción sin tener un comunicado que especifique claramente el tipo de documentos que debe procesarse y registrarse dentro de la plataforma con su respectiva relación al archivo físico.** | 1. Aceptado por los participantes según lo detallado en la presente acta y definido en cada punto más adelante.   **Entregables del proyecto:**   1. Informe de Documentos Ordenados por caja y files, visualizado e impreso en formato Excel. 2. Acceso a la Plataforma mediante interfase Web de Administración y Gestión Documental (Entrega de Usuarios y Claves). 3. Manual de uso de la Herramienta de Visualización y Administración de Documentos Digitales RC WEB. 4. Capacitación y transmisión de conocimientos de la Herramienta Tecnológica RC WEB. 5. Acta de Entrega Recepción del Proyecto por file y digital. |
| **INFORMACIÓN DE USUARIOS DE AEROPUERTO ECOLOGICO DE GALAPAGOS S.A., ECOGAL- FASE 2** | |
| **Usuarios autorizados:**   * Patricia González   Cel.: +593 993 754 150   * Tatiana Torres   Telf.: +593 4216 9021 Ext. 108 | **Datos de los usuarios:**   * [pgonzalez@ecogal.com.ec](mailto:pgonzalez@ecogal.com.ec)   CPA-Contabilidad   * [ttorres@ecogal.com.ec](mailto:ttorres@ecogal.com.ec)   Contadora |
| **Notificaciones:**  Para el éxito de la relación con el cliente es clave tener una interacción eficiente con el cliente. El cliente debe de comunicar a DATASOLUTIONS S.A., cuando sucedan cualquiera de los siguientes sucesos:   1. Cambio de usuarios. 2. Salida de líderes de proyectos. 3. Cuando crean necesaria una nueva capacitación. | **Contactos y Responsables:**  **Contactos:**  DATASOLUTIONS S.A., ofrece al cliente los siguientes puntos de contacto:   * Servicio al cliente: Encargado de administrar la relación operativa con el cliente   + Jazmín Torres   + [Servicioalcliente@datasolutons.com.ec](mailto:Servicioalcliente@datasolutons.com.ec)   + +593 4242 9977 Ext. 101 * Jefe de Operaciones.   + Christian Espinoza   + [soporte@datasolutions.com.ec](mailto:soporte@datasolutions.com.ec)   + +593 960 255 887 * Jefe Comercial   + Santiago Gomez   + [sgomez@datasolutions.com.ec](mailto:sgomez@datasolutions.com.ec)   + +593 958 924 892 |
| **TEMAS TRATADOS** | **ACEPTACION DEL CLIENTE** |
| 1. Objetivo del Proyecto: 2. Definir los departamentos y tipo de documentos 3. Alcance del proyecto. 4. Expectativa del cliente con respecto a la contratación del servicio. 5. Presentación del equipo de trabajo. 6. Definición de la línea efectiva de colaboración entre cliente y proveedor. 7. Fecha de inicio y terminación del proyecto. 8. Definir un canal de comunicación efectivo y único entre cliente y proveedor. 9. Definir los usuarios autorizados para el sistema. 10. Solicitar Documentos habilitantes para la elaboración y firma del contrato. 11. Definición del periodo de tiempo de custodia física de documentos. | 1. Aceptado según lo detallado en el acta en el apartado **“Objetivos de Proyecto”** 2. Definido según lo detallado en el acta en el apartado **“Alcance de Proyecto”** 3. Aceptado según lo detallado en el acta en el apartado **“Alcance de Proyecto”** 4. Aceptado según lo detallado en el acta en el apartado **“Alcance de Proyecto y Objetivos de los servicios”** 5. Definido según lo detallado en el acta en el apartado **“Participantes de la reunión inicial…”** 6. Definido según lo detallado en el acta en el apartado **“responsables para la Ejecución del Proyecto”** 7. Fecha de Inicio: 48 horas posteriores a la aprobación, firma del presente documento y pago del anticipo. 8. Definido según lo detallado en el acta en el apartado **“Responsables para la Ejecución del Proyecto”** 9. Definido según lo detallado en el acta en el apartado **“Responsables Autorizados”** 10. Se solicito como documentos habilitantes para el inicio de la contratación: 11. Contrato:     1. RUC     2. Copia de Nombramiento del Representante Legal     3. Cédula del Representante Legal     4. Constitución de la compañía. 12. Se definió como tiempo de custodia de documentos 1 año. |
| **ACUERDOS** | **COMPROMISOS** |
| 1. **DATASOLUTIONS S.A.,** debe realizar la digitalización a 50.000 imágenes que corresponden al Departamento Financiero año 2018 y 2019. 2. **DATASOLUTIONS S.A.,** debe emitir una factura independiente por concepto de este proyecto del valor total de inversión inicial, según los valores detallados en la propuesta aprobada. 3. **AEROPUERTO ECOLOGICO DE GALAPAGOS S.A., ECOGAL** es consciente de que en caso de salir más documentación de lo facturado se realizará una reliquidación y se emitirá otra factura por la diferencia. 4. El cliente requiere 3 Usuarios para el acceso a la plataforma de interfaz web que **DATASOLUTIONS S.A.,** otorga para la administración de la documentación ordenada y almacenada digitalmente. 5. Los pagos se realizarán mediante transferencia a nombre de la compañía, **DATASOLUTIONS S.A.**    * Banco Guayaquil    * Cuenta Corriente N°: 0011050956 6. El acuerdo de pagos se realizará de la siguiente manera:    * 50% en calidad de anticipo para dar inicio al proyecto.    * 50% contra entrega una vez firmada el acta de Cierre de Proyecto. 7. **DATASOLUTIONS S.A.,** acuerdaque posterior a la entrega formal del comunicado donde se detalle los tipos de documentos que se deben digitalizar considerando el saldo a favor de imágenes que el cliente posee producto de la diferencia de la fase 1, iniciara este proceso y establecer a los tiempos acorde en base a los tipos de documentos y la cantidad que el cliente posee a favor. 8. **DATASOLUTIONS S.A.,** acuerda mantener la relación lógica entre el archivo físico y digital, es decir conservara la jerarquía establecida para la administración de estos documentos, CAJA- FILE- DOCUEMNTO- IMAGEN. 9. **DATASOLUTIONS S.A.,** acuerdaestablecer la siguiente jerarquía dentro del esquema de Indexacion del EDC- RCWEB, misma que atiende al siguiente detalle:    * **DUEÑO:** ECOGAL    * **DEPARTAMENTOS:**      + Administrativo      + Contabilidad    * **SUBDEPARTAMENTOS:** en este apartado por pedido del cliente se colocará el tipo de documento que corresponde a cada departamento, revisar el siguiente detalle:      + **ADMINISTRATIVO:**        - Oficios DAC        - Oficios DCAG        - Oficios DGAC        - Contratos        - Contratos Concesión        - Ambiental – Parque Nacional        - Concesionarios        - VIP        - Pólizas      + **CONTABILIDAD:**        - Liquidación de pago        - Facturas de ventas        - Retenciones        - Recibos de cobros        - Depósitos   **Nota**: Para un mejor entendimiento se adjunta la estructura total en un archivo independiente  (ANEXO 1). | 1. **DATASOLUTIONS S.A.**, se compromete a realizar la digitalización de 50.000 imágenes según lo establecido en el alcance del proyecto, dejando la posibilidad abierta que puedan incrementar las imágenes y que **AEROPUERTO ECOLOGICO DE GALAPAGOS S.A., ECOGAL** cancelara los valores que se generen por el excedente al mismo valor establecido en la tabla de rangos, entregada en la última propuesta aprobada. 2. **DATASOLUTION S.A.**, se compromete a emitir la factura por el valor total del proyecto. 3. **AEROPUERTO ECOLOGICO DE GALAPAGOS S.A., ECOGAL** se compromete a cancelar de dicha factura el 50% en calidad de Anticipo para poder dar inicio al proyecto y su saldo contra entrega. 4. **AEROPUERTO ECOLOGICO DE GALAPAGOS S.A., ECOGAL** se compromete a realizar la transferencia bancaria por el 50% del valor de la factura correspondiente a la inversión inicial y notificar mediante correo electrónico a nuestro Asesor Comercial Corporativo. 5. El Asesor Comercial Corporativo agendará una visita por avance del proyecto, una vez que se Digitalice, el 10% de total contratado y se demuestre las funcionalidades de acuerdo con lo ofertado, de tal forma que el cliente de su aprobación y nos permita avanzar de manera inmediata, para cumplir con los tiempos ofertados. 6. **DATASOLUTIONS S.A.** acepta la forma de pago del cliente para esta contratación, con el afán de no interrumpir en el servicio. 7. **DATASOLUTIONS S.A** se compromete a capacitar a 3 usuarios de acuerdo con la solicitud del cliente una vez terminado el proyecto. 8. **DATASOLUTIONS S.A.** se compromete a dar un periodo de acompañamiento de 60 días posteriores a la entrega del proyecto, de no ser utilizadas por el cliente podrá acceder a soporte de acuerdo con una programación previa y disponibilidad de nuestro recurso. 9. **AEROPUERTO ECOLOGICO DE GALAPAGOS S.A., ECOGAL,** se compromete a cancelar los valores que no sean contemplados en el desarrollo de este proyecto y que no estén detallados en este documento, según los precios establecidos en la tabla de servicios adicionales que se adjuntaran a este documento para su conocimiento y responsabilidad. 10. **AEROPUERTO ECOLOGICO DE GALAPAGOS S.A., ECOGAL,** Se compromete a cancelar nuevo valor de custodia Digital de $249.99 más IVA. De acuerdo al tiempo establecido en contrato firmado. 11. **AEROPUERTO ECOLOGICO DE GALAPAGOS S.A., ECOGAL,** está de acuerdo con el horario del Operario establecido por la compañía DATASOLUTIONS S.A de 09h00 a 18h00, considerando 1 hora de almuerzo. 12. **AEROPUERTO ECOLOGICO DE GALAPAGOS S.A., ECOGAL,** se compromete a comunicar formalmente los tipos de documentos que se desea digitalizar con el objetivo de aprovechar las imágenes que quedaron a favor en la fase 1, de no ser entregado este comunicado **DATASOLUTIONS S.A.,** no iniciara esta actividad, dejando claro que de existir retraso por este motivo no es responsabilidad de **DATASOLUTIONS S.A.,** y **AEROPUERTO ECOLOGICO DE GALAPAGOS S.A., ECOGAL** acepta los tiempos que sean determinados para la ejecución de este proceso, con el objeto de no interrumpir el desarrollo del proyecto actual. 13. **DATASOLUTIONS S.A.,** se compromete a mantener la estructura y relacion entre documentos fisicos y digitales basados en la herramienta anteriormente utilizada (windream), para esto referirse al anexo 1 que se adjunta a esta acta. |
| **RESPONSABLES PARA LA EJECUCIÓN DEL PROYECTO** | |
| **ACTIVIDAD** | **DEPARTAMENTO RESPONSABLE Y EMPRESA** |
| 1. EMISION ACTA KICKOFF METTING | ASESOR COMERCIAL CORPPORATIVO – DATASOLUTIONS S.A. |
| 1. EMISIÓN FACTURA INVERSION INICIAL. | CONTABILIDAD – DATASOLUTIONS S.A. |
| 1. PAGO INVERSIÓN INICIAL | CONTABILIDAD - AEROPUERTO ECOLOGICO DE GALAPAGOS S.A., ECOGAL |
| 1. ORDENAMIENTO POR FILE | OPERACIONES – DATASOLUTIONS S.A. |
| 1. DIGITALIZACIÓN | DIGITALIZACIÓN – DATASOLUTIONS S.A. |
| 1. PERMISOS DE INGRESO PARA DIGITALIZACIÓN IN SITU | ADMINISTRATIVO - AEROPUERTO ECOLOGICO DE GALAPAGOS S.A., ECOGAL |
| 1. REUNIONES DE AVANCE | ASESOR COMERCIAL CORPPORATIVO Y OPERACIONES – DATASOLUTIONS S.A. |
| 1. ATENCIÓN DE CASOS INCONVENIENTES O RETRASOS. | ASESOR COMERCIAL CORPPORATIVO – DATASOLUTIONS S.A. |
| 1. PRESENTACION DE INFORME DE AVANCE Y FINAL | OPERACIONES – DATASOLUTIONS S.A. |
| 1. CAPACITACION | OPERACIONES – DATASOLUTIONS S.A. |
| 1. CIERRE DE PROYECTO | GERENCIA COMERCIAL – DATASOLUTIONS S.A. |
| 1. ENTREGABLES | ASESOR COMERCIAL CORPPORATIVO – DATASOLUTIONS S.A. |
| 1. POSTVENTA | ASESOR COMERCIAL CORPPORATIVO & SAC – DATASOLUTIONS S.A. |
| **NOTA DE COMPROMISO:**  Mediante la firma de este documento el cliente reconoce que **DATASOLUTIONS S.A.** que ha cumplido satisfactoriamente con la reunión de inicio de proyecto y con las actividades definidas por cada una de las partes, y que el cliente no presenta ningún tipo de reclamo ante el trabajo que se va a realizar, según este documento.  El Cliente certifica también lo siguiente:   1. Que, ha sido informado en la metodología de trabajo con cada una de las herramientas necesarias para operar los servicios de **DATASOLUTIONS S.A**., de manera eficiente, así como en su proceso de digitalización, ordenamiento e indexación de los servicios contratados. 2. Que, no tiene dudas respecto al manejo operativo con la compañía **DATASOLUTIONS S.A.,** y los tiempos que este efectuaría para el correcto desarrollo del proyecto 3. Que, conoce las tarifas y se compromete a cancelarlas en las fechas estipuladas y según las condiciones contempladas en este documento. 4. Que, se compromete a recibir una visita por parte del Asesor Responsable para la evaluación correspondiente en el periodo de acompañamiento y desarrollo de proyecto. 5. Que. se realice la evaluación con respecto a las habilidades y conocimientos adquiridos para el correcto uso del sistema, así como la claridad en el uso de los procedimientos y políticas establecidas por La Compañía para la eficiente entrega del servicio.   La Compañía certifica también lo siguiente:   1. Que, el Asesor Comercial asignado a la cuenta es responsable de programar las reuniones en el período de desarrollo del proyecto, reunión de avance y acompañamiento para recibir cualquier inquietud por parte de El Cliente, así como solventar cualquier inconveniente que este mantuviese, y que corresponda a lo establecido en la presenta acta. 2. Que, el Asesor Comercial responsable de su cuenta, es el primer punto de contacto, así como nuestro departamento de SAC, para solventar cualquier duda, inquietud o inconveniente que tenga El Cliente, y que este establezca en el canal único de comunicación a un responsable. | |

|  |
| --- |
| **Firmas de Responsabilidad** |

**DATASOLUTIONS S.A.:**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Elaborado por: | Aprobado por: | Ejecutado por: |
|  |  |  |
| Srta. Jazmin Torres  Jefe de Servicio al Cliente | Ing. A. Santiago Gomez V.  Jefe Comercial | Sr. Christian Espinoza  Jefe de Operaciones |

**AEROPUERTOS ECOLOGICOS DE GALAPAGOS S.A. ECOGAL:**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Aprobado por: | Aprobado por: | Controlado por: |
|  |  |  |
| Ing. Patricia Gonzalez  Contador Publico Autorizado | Srta. Tatiana Torres.  Contadora | Srta. Tatiana Torres.  Contadora |