
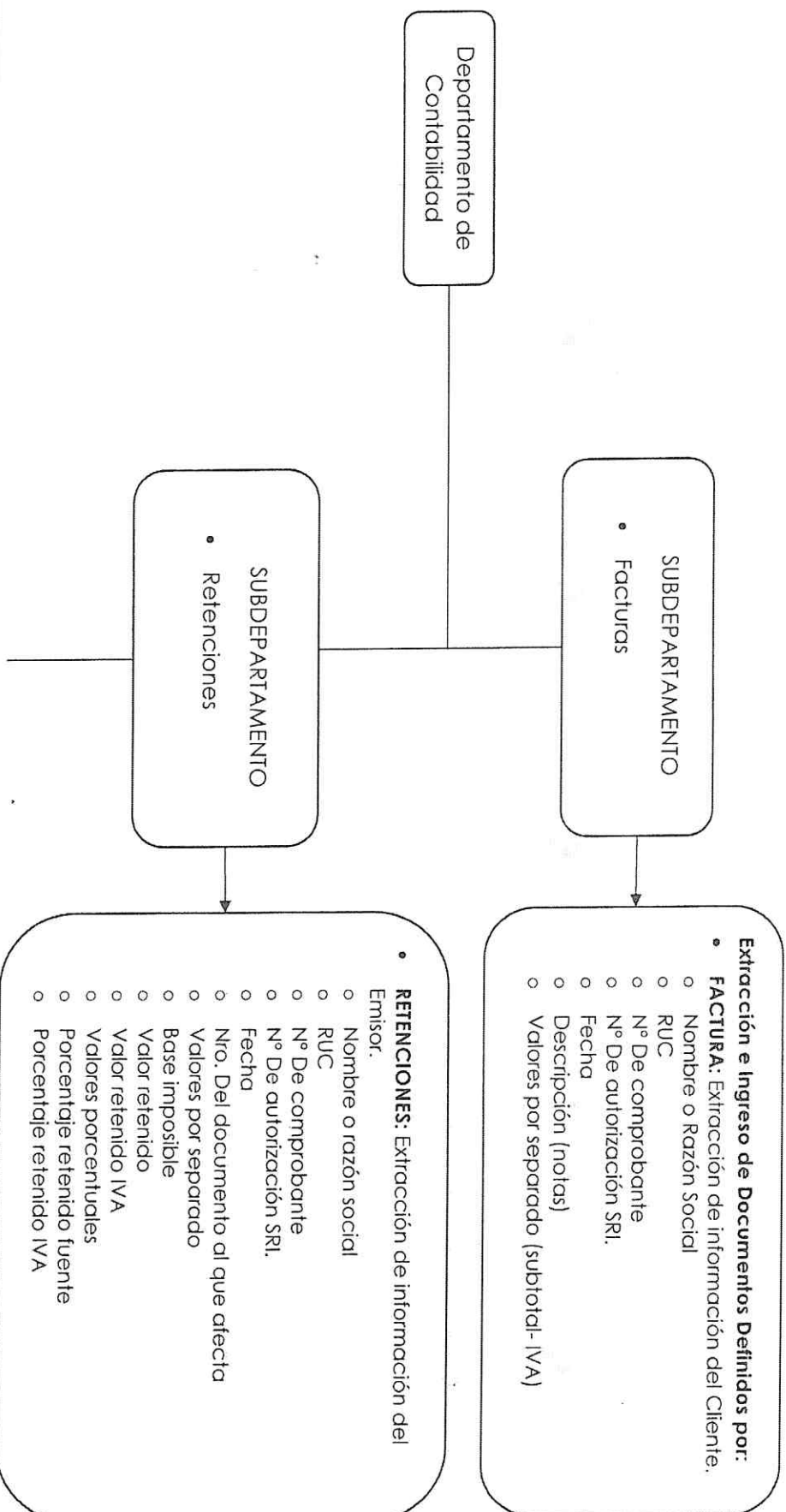



| | | | |
|--|--|---|---|
| FECHA: 10 DE SEPTIEMBRE DE 2020 | ACTA DE LEVANTAMIENTO DE INFORMACION DIGITAL | TIPO DE SERVICIO: ELECTRONICO - DIGITAL |  DATASOLUTIONS <small>ADMINISTRANDO EFICIENTEMENTE LA INFORMACION DEL ECUADOR</small> |
| ETAPA DEL PROYECTO: ANALISIS DE VIABILIDAD Y DIMENSIONAMIENTO DIGITAL | AJECUADOR S.A. | ESTRUCTURA ORGANIZACIONAL AJECUADOR S.A. - DOCUMENTACIÓN DIGITAL | |

LEVANTAMIENTO DE INFORMACIÓN Y DOCUMENTOS A DIGITALIZAR A PARTIR DEL 2017.



Guayaquil: Av. Domingo Comín S/N y la Onceava Ed. Anglo Automotriz. **TELF.:** + (539) 4242 9977

Quito: Av. La Prensa N70 -121 y Pablo Picasso OE 12-193. Complejo Industrial y Comercial El Condado – Arrendamiento Las Violetas, Bodega 18X. **TELF.:** + (539) 2253 5681


| | | | |
|--|--|--|---|
| FECHA: 10 DE SEPTIEMBRE DE 2020 | ACTA DE LEVANTAMIENTO DE INFORMACION DIGITAL | TIPO DE SERVICIO: ELECTRONICO - DIGITAL |  DATASOLUTIONS <small>ADMINISTRANDO EFICIENTEMENTE LA INFORMACION DEL ECUADOR</small> |
| ETAPA DEL PROYECTO: ANALISIS DE VIABILIDAD Y DIMENSIONAMIENTO DIGITAL. | AJECUADOR S.A. | ESTRUCTURA ORGANIZACIONAL AJECUADOR S.A. - DOCUMENTACIÓN DIGITAL | |

:COMPROMISOS:

1. **AJECUADOR S.A.** se compromete a cumplir con la aprobación de la nomenclatura establecida de no ser así el documento será rechazado y no cargado, liberando de la responsabilidad a **DATASOLUTIONS S.A.**, ya que el error no es culpa del prestador del servicio.
2. **AJECUADOR S.A.** se compromete a notificar formalmente mediante correo electrónico el detalle de los archivos que van a hacer cargados, así como en la instrucción para proceder con cada uno de estos.
3. **AJECUADOR S.A.** se compromete a cargar la información en Cloud Corporativo de **DATASOLUTIONS S.A.**, y es consciente de que no se procesara de no haber recibido lo que se solicite en el punto anterior.
4. **AJECUADOR S.A.** se compromete a enviar la información cumpliendo con todo el protocolo para que esta pueda ser procesada y de la misma forma es consciente, que cualquier error de origen, es decir sea producido por el cliente no será responsabilidad de **DATASOLUTIONS S.A.**, como el prestador de servicio, liberándolo de cualquier penalidad que estos errores pudiesen causar, así como su demora de la carga en el sistema.
5. **AJECUADOR S.A.** se compromete a notificar formalmente cuando exista cambio de usuarios en la plataforma.
6. **DATASOLUTIONS S.A.**, se compromete a eliminar y restringir el acceso de un usuario que haya sido notificado o que haya cambiado de posición dentro de la organización del cliente, es decir que hasta no existir un responsable capacitado en la administración de la información cargada en el cloud corporativo esta no será procesada.
7. **DATASOLUTIONS S.A.**, se compromete a cargar la información de acuerdo con las instrucciones entregadas por **AJECUADOR S.A.**, siempre y cuando estas cumplan con el protocolo de carga de información digital generada por el cliente.
8. **DATASOLUTIONS S.A.**, se compromete a cumplir con los tiempos establecidos para la carga de información según contrato.
9. **DATASOLUTIONS S.A.**, se compromete a cumplir el registro de la información digital de acuerdo con lo establecido con el cliente para este tipo de documento.


ACUERDOS:

1. Cualquier documento que no cumpla con lo establecido en los compromisos y definido en el protocolo será rechazado y notificado al responsable de la información.



Guayaquil: Av. Domingo Comín S/N y la Onceava Ed. Anglo Automotriz. TELF.: + (539) 4242 9977

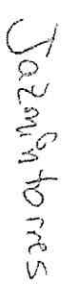
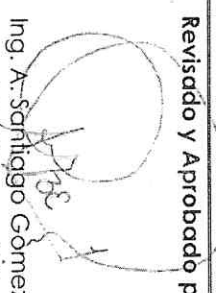

Quito: Av. La Prensa N70 - 121 y Póblo Picasso OE 12-193. Complejo Industrial y Comercial El Condado - Arrendamiento Las Violetas. Bodega 18X. TELF.: + (539) 2253 5681

| | | | |
|---|--|---|---|
| FECHA: 10 DE SEPTIEMBRE DE 2020 | ACTA DE LEVANTAMIENTO DE INFORMACION DIGITAL | TIPO DE SERVICIO: ELECTRONICO - DIGITAL |  DATASOLUTIONS <small>ADMINISTRANDO EFICIENTEMENTE LA INFORMACION DEL ECUADOR</small> |
| ETAPA DEL PROYECTO: ANALISIS DE VIABILIDAD Y DIMENSIONAMIENTO DIGITAL. | AIECUADOR S.A. | ESTRUCTURA ORGANIZACIONAL AIECUADOR S.A. - DOCUMENTACIÓN DIGITAL | |



2. **DATASOLUTIONS S.A.**, no realizara trabajos adicionales que no haya sido contemplados dentro del proceso de carga de la información AIECUADOR S.A., y de ser requeridos confirmando que no haya sido error del prestador del servicio se valorizara y se comunicara al cliente para su respectiva aprobación y ejecución de estos.

Firmas de Responsabilidad

DATASOLUTIONS S.A.:

| | | |
|--|---|---|
| Elaborado por:  Sra. Jazmin Torres Jefe de Servicio al Cliente | Revisado y Aprobado por:  Ing. A. Santiago Gómez V. Jefe Comercial | Ejecutado por:  Sr. Christian Espinoza. Jefe de Operaciones |
|--|---|---|

(AIECUADOR S.A.)

| | |
|---|--|
| Aprobado por:  Ing. Verónica Méndez Contador General | Aprobado por:  Sr. Edgar Campos Asistente Contable |
|---|--|