

Guayaquil:

Dir.: Av. Domingo Comín S/N y la Onceava Ciudadela 9 de octubre

Telf.: +593 4242 9977

Dir.: Av. La Prensa N70-121 y Pablo Picasso OE 12-193. Complejo Industrial y Comercial El Condado –

Arrendamiento Las Violetas, Bodega 18X

Telf.: +593 2253 5681

Oficio N° DS-JC-2019-2808-001

Quito, D.M., 05 de agosto de 2019

Señora Abogada

Verónica Gabriela Abad Molina

SECRETARIA GENERAL

MINISTERIO DEL AMBIENTE

En su Despacho

De mi consideración:

Por medio de la presente reciba un cordial saludo, a la vez me permito notificar mediante el presente Oficio; un tema en particular que nos preocupa y su consecuencia se refiere al retraso de indexación (Registro de Documentos) en el sistema otorgado por DATASOLUTIONS S.A., que hace referencia a detallado en el contrato y dice: **Clausula Cuarta. - METODOLOGÍA DEL TRABAJO, Numeral 4.2.- Ordenamiento, “ El contratista deberá ordenar la documentación en base a lo recibido por el proveedora actual, sin modificación alguna con respecto a su contenido, esto se realizará por caja, adicional deberá ingresar en su plataforma la información contemplada en el numeral anterior (5.1) ...”** , considerando lo expuesto en vista de que el proveedor actual (FILE STORAGE), nunca entregó, ningún tipo de documento a DATASOLUTIONS S.A., siendo el único responsable de la recepción de información los técnicos asignados por el MINISTERIO DEL AMBIENTE, es claro que son los únicos que poseen la información que se debe registrar en el sistema y se sobre entiende que esta deber ser entregada a DATASOLUTIONS S.A.

Como parte del servicio objeto del contrato en ejecución “SERVICIO DEBOGAJE, CUSTODIA Y ADQUISICIÓN DE CAJAS DE CARTAÓN PARA LOS DOCUMENTOS DEL MEDIO AMBIENTE”, DATASOLUTIONS S.A., debe ingresar esta información y al no poseerla dejamos formalmente expresado que no es responsabilidad de nosotros como empresa que esta información no conste en el detalle de cada caja que se encuentra registrada en el sistema, por lo que nos permitimos detallar a continuación los números de caja que no se posee el archivo PDF, donde se encuentra la información que debe estar indexada en nuestra plataforma web, para facilidad de búsqueda y uso de los usuarios del MINISTERIO DEL AMBIENTE:

Guayaquil:

Dir.: Av. Domingo Comín S/N y la Onceava Ciudadela 9 de octubre

Telf.: +593 4242 9977

Dir.: Av. La Prensa N70-121 y Pablo Picasso OE 12-193. Complejo Industrial y Comercial El Condado –

Arrendamiento Las Violetas, Bodega 18X

Telf.: +593 2253 5681

PDFS NO EXISTENTES EN DATASOLUTIONS (CAJAS)	PDFS NO EXISTENTES EN DATASOLUTIONS (CAJAS)
1466909	1408936
1439796	1502507
1535960	1502496
1518147	1576255
1534044	1386413
1510974	1437954
1458204	1439774
1458252	1461176
1438142	1638027
1438320	1419769
1437951	1438097
1438067	1468182
1438070	1469191
1472894	1536460
1465263	1416149
1416173	

Por lo antes expuesto es importante que nos indiquen cuando recibiremos la información que es obligación del MINISTERIO DEL AMBIENTE entregar a DATASOLUTIONS S.A., ya que no es responsabilidad de nuestra compañía el generar esta información si no de su proveedor actual y entregarnos para que se complete el proceso de ordenamiento e indexación.

Esperando cumplir con sus requerimientos de usted quedo atento.

Atentamente,

Álvaro Santiago Gómez Valdez

JEFE COMERCIAL / ADMINISTRADOR DEL CONTRATO

DATASOLUTIONS S.A.