Quito, 08 de febrero de 2019.

Ing**.**

Jose Luis Ballesteros

**JEFE ADMINISTRATIVO Y DE INFRAESTRUCTURA**

**ASIAUTO S.A.**

**Atte.: Denisse Erazo**

**Ciudad. -**

**Presente. -**

**De nuestra consideración:**

Reciba un cordial saludo de parte de quienes conformamos DataSolutions S.A., especialistas en la Administración Integral de Archivos Físicos y Digitales. Por medio de la presente nos es grato hacerle llegar nuestra propuesta por los Servicios Integrales de Gestión Documental, la misma consiste en Operario In House (Radicación), Digitalización, Administración y Custodia de Archivo Físico de documentos. Cabe manifestar que en el presente documento también se detalla los valores actuales con los que hemos venido trabajando.

**Antecedentes:**

Actualmente **ASIAUTO S.A.** es cliente de **DATASOLUTIONS**, en el cual se coordinó una inspección en 2 bodegas en distintas direcciones realizada el día jueves, 19 de marzo, se considera un estimado de 850 cajas, con 450 cajas que se revisó el día martes 10 de abril en la reunión que se encuentra información suelta agrupada con ligas, ibros, Benet se planteó información a través de un ordenamiento por file de aproximados 5300 para que en caso de que se les presente una Auditoria puedan llegar a su información de una manera más rápida y eficiente.

Detallo la inspección que se realizó en Asiauto en las siguientes Agencias:

* **Inspección en 6 de diciembre.**
* BODEGA 1

1- Años 2008,2009: 130libro**s**.

2- Años 2005,2006,2010,2011,2012,2013,2014,2015: 547 Benet y documentos en ligas.

3- Cuadres de cajas: 350 documentos en ligas.

4- Cajas extremadamente grandes: documentos sueltos

5- cheques 2011-2014: 300 documentos en ligas.

6- Cajas grandes 22: documentos sueltos.



Mal estado de almacenamiento de la documentación en espacio físico asignado.



Falta de control para la administración y registro de la documentación tanto ingresos como egresos.



Documentos sueltos que necesitan un orden así como establecer una agrupación para su correcto registro.

* BODEGA 2

1- Libros: 501 libros**.**

2- Benet: 920 Benet.





* **Inspección en la Pradera.**
* BODEGA 1

1- Benet: **261 Benet.**

2- Documentos en ligas**:** 66 documentos en ligas, detallo fotos.

3- Caja cheques: 1 caja de cheques.





**ORDENAMIENTO POR FILE (OPCIONAL)**

Este es un Ordenamiento especial el mismo consiste en colocar un Stikers a cada tipo de Documentos, siendo estos: comprobantes de Egresos e Ingreso, facturas, liquidaciones de embarques, retenciones, embarques marítimos etc. Somos la única empresa que puede codificar todo tipo de documentos, facilitando la búsqueda del Documento solicitado por el Usuario Final.

Lo departamentos Sugeridos para este tipo de Documento son:

* Departamento Contable (Egresos, liquidaciones de embarques etc.)
* Departamento Importación (embarques marítimos, ingreso marítimo sice etc.)

El valor por cada uno de los Stikers que se coloca y posteriormente los mismos serán identificados con un código de Barra y campos de Indexación / Búsqueda, para luego ser cargado en el sistema y así el usuario pueda realizar el requerimiento de los documentos finales, es decir podemos buscar desde una factura, hasta el Leitz.

1. **PROPUESTA ECONOMICA:**

Dentro de la propuesta económica por pedido del cliente se incremento el numero de files y el número de cajas según el detalle que coloco a continuación:

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  |  |  | **File por Caja** | **30** |
| **Sucursal** | **Año 2014** | **Año 2015** | **Total, de Files** | **Total, de Cajas** |
| 6 DE DICIEMBRE | 345 | 264 | 609 | 20 |
| CONDADO | 592 | 321 | 913 | 30 |
| CUMBAYA | 294 | 131 | 425 | 14 |
| LATACUNGA | 122 | 55 | 177 | 6 |
| LOS CHILLOS | 289 | 220 | 509 | 17 |
| MANTA | 462 | 272 | 734 | 24 |
| MARIANA DE JESUS | 909 | 596 | 1505 | 50 |
| ORELLANA | 670 | 346 | 1016 | 34 |
| PATIOS USUADOS | 371 | 469 | 840 | 28 |
| PORTOVIEJO | 215 | 103 | 318 | 11 |
| RIOBAMBA | 224 | 162 | 386 | 13 |
| SAN BARTOLO | 330 | 217 | 547 | 18 |
| **Total, GENERAL** | **4,823** | **3,156** | **7,979** | **266** |

**Los valores que se presentaran a continuación están considerados en base a la inspección que realizo DATASOLUTIONS al departamento Financiero y Recursos Humanos, así como la información enviada del departamento Comercial.**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **PROPUESTA POR ORDENAMIENTO FISICO** | | | |
| **Descripción** | **Volumen** | **Precio Inicial** | **Precio Total** |
| Kit almacenamiento | 700 | $ 1.45 | $ 1,015.00 |
| Ordenamiento por caja | 700 | $ 1.40 | $ 980.20 |
| Ordenamiento e indexación por file | 6640 | $ 0.25 | $ 1,659.87 |
| Traslado Inicial | 700 | $ 0.27 | **SIN COSTO** |
|  |  | **Sub-Total** | **$ 3,654.87** |
|  |  | **IVA 12%** | **$ 438.58** |
|  |  | **Total** | **$ 4,093.45** |

**Forma de Pago:**

* Inversión Inicial. - Se elaborar una Factura por el 100% la misma que será cancelada de la siguiente manera:
* 50% Aprobación de propuesta
* 50% Una vez terminado el proyecto.
* **OPERARIO JUNIOR IN HOUSE (RADICADOR):**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | | **PROPUESTA OPTIMA DE ADMINISTRACION DE INFORMACION** | | | | | **Descripción** | **Volumen** | **Precio Inicial** | **Precio Total** | | Costo Mensual | 1 | $ 798,34 | $ 798,34 | | \*\* Incluye Operario con amplia experiencia |  | **Sub-Total** | $ 798,34 | |  |  | **IVA** | $ 95,80 | |  |  | **Total** | **$ 894,14** | |

* **TABLA DE PRECIOS POR CUSTODIA MENSUAL:**

Para el valor de custodia mensual de archivos se ha considerado lo que ya mantenemos en nuestro centro de acopio mas el incremento generado de la inspección de DATASOLUTIONS y la información levantada del departamento Comercial, dando las cantidades que se detalla en el cuadro a continuación:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **CUSTODIA MENSUAL** | | | |
| **Descripción** | **Volumen** | **Precio Inicial** | **Precio Total** |
| Custodia Mensual | 1362 | $ 0.28 | $ 381.36 |
| Licencia de Software | 1 | $ 25.00 | $ 25.00 |
|  |  | **Sub-Total** | **$ 419.52** |
|  |  | **Descuento(-)** | $ 25.00 |
|  |  | **IVA 12%** | $ 45.76 |
|  |  | **Total** | **$ 427.12** |

***Estos valores por concepto del pago mensual de Custodia y Administración Integral de la Información Física serán aplicados al momento de haber concluido con el ordenamiento y se haya firmado el nuevo adendum al contrato actual o en su defecto un nuevo contrato con las nuevas cantidades y condiciones prestablecidas por DATASOLUTIONS S.A., como proveedor del servicio, según acuerdo establecido en la negociación inicial.***

* **DESTRUCCION**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **DESTRUCCION** | | | |
| **Descripción** | **Volumen** | **Precio Inicial** | **Precio Total** |
| Cajas para Destrucción | 193 | $ 2.32 | $ 447.76 |
|  |  | **Sub-Total** | $ 447.76 |
|  |  | **IVA 12%** | $ 53.73 |
|  |  | **Total** | **$ 501.49** |

**NOTA:**

*Con respecto a la destrucción de archivos, si el cliente la realiza con nuestra compañía el valor será $0,00 (Cero con 00/100 Dólares Americanos), en caso de que el cliente quiera realizarlo en forma independiente el valor de la logística y entrega de su documentación tiene un costo de $1,40 (Un dolor con 40/100 Dólares Americanos), siempre y cuando esta destrucción sea de manera inmediata posterior al término del ordenamiento inicial, caso contrario en un proceso posterior tendrá un costo de $2,32 (Dos con 32/100 Dólares Americanos).*

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **TABLA DE SERVICIOS ADICIONALES** | | |
| **Códigos** | **Descripción** | **Costos** |
| ORCNR-917 | Ordenamiento por Caja Normal (costo por caja) | $1.40 |
| ORFNR-917B | Ordenamiento por File Normal (4 Carpetas Bennet por caja) Adicional por carpeta al costo del Ordenamiento Normal por caja | $0.25 |
| ORFNR-917C | Ordenamiento por File Normal (50 Carpetas Cartón por caja) Adicional por carpeta al costo del Ordenamiento Normal por caja | $0.25 |
| ESFBDNR-917 | Scaneo por demanda (Aplica en Ordenamiento por File) Normal | $0.10 |
| ESFBDUR-917 | Scaneo por demanda (Aplica en Ordenamiento por File) Urgente | $0.40 |
| BSCNR-917 | Búsqueda de Cajas Normal | $1.60 |
| BSCUR-917 | Búsqueda de Cajas Urgente | $3.35 |
| BSFNR-917 | Búsqueda de File Normal | $1.25 |
| BSFUR-917 | Búsqueda de File Urgente | $2.55 |
| ENCFNR-917 | Envío de Cajas y/o File normal (Tiempo de Respuesta 24 Horas) dentro del DMQ y GYE Metropolitano costo por caja. | $9.51 |
| ENCFUR-917 | Envío de Cajas y o File Urgente (Tiempo de Respuesta el mismo día hasta las 16H30) dentro del DMQ y GYE Metropolitano costo por caja | $13.82 |
| ENCFEX-917 | Envío de Cajas y/o File Extra (Tiempo de Respuesta 24 Horas) después de las 5 cajas | $1.25 |
| CNPDDS-917 | Consulta en DATASOLUTIONS | $1.30 |
| IXCNRC-917 | Indexación de Cajas Nuevas (Cargar información a la Plataforma para efectuar pedidos) | $1.40 |
| CNPDFL-917 | Consulta y/o Pedidos no hechos por el Sistema costo por Ítem solicitado | $4.65 |
| ALIMDG-917 | Almacenamiento de imágenes digitales 100 GB | $150.00 |
| DESCFACHF-917 | Servicios de Destrucción de archivo Físico | $2.32 |
| KTALM-917 | Kit de Almacenamiento | $1.45 |
| RTCFACHF-917 | Retorno de Cajas | $1.25 |
| ENSTKORF-917 | Envío de Stikers / Ordenamiento por File | $0.05 |
| IXSTKDF-917 | Indexación por File / Aplica por cada Documento que se le coloca Stikers | $0.20 |
| TRINDOC-917 | Traslado Inicial de Documentación | $0.27 |
|  | | | |
| **SERVICIOS DE VALOR AGREGADO** | | | |
| SEMCPSI-917 | Seminario de Capacitación por concepto de Up-Date y/o Up-grade del sistema o a su vez inclusión o cambio de nuevo personal responsable. | $0.00 | |
| FUGCPL-917 | Poseemos servicios contratados de Fumigación y Control de Plagas | $0.00 | |
| GRDSEG-917 | Poseemos servicios contratados de Guardianía y Seguridad privada 24 horas | $0.00 | |
| ACCILIMRC-917 | Accesos sin Límites de Usuarios | $0.00 | |
| FACDTCNS-917 | Facturación Detallada | $0.00 | |

**PROCESO DE ORDENAMIENTO E INDEXACIÓN**

1. **Clasificación de Documentos. -** Se procede a clasificar los tipos de documentos que almacena cada una de las áreas / departamentos de la empresa.
2. **Definición de Parámetros de Ordenamiento. -** Una vez identificados los tipos de documentos existentes, se procede a identificar los parámetros bajo los cuales se realiza la búsqueda de cada tipo de documento. El objetivo es utilizar estos parámetros para ordenar la documentación, de tal forma que exista un lenguaje común entre la forma como se almacena la documentación y la manera en la que se busca cuando existe algún requerimiento.
3. **Trasvase de documentación. -** Se procede a guardar los archivos de forma ordenada en las cajas donde serán almacenados.
4. **Indexación. -** Se procede a ingresar la información considerada como parámetro de búsqueda, de cada una de los documentos ordenados (sea por nombre, número) la plataforma electrónica EDC, la misma que creará un archivo virtual de la ubicación de cada una de las carpetas indexadas
5. **Código de barras. -** Se procede a imprimir y pegar en cada Caja y/o File el Stikers con el correspondiente código de barras, el mismo que contiene los datos de la información contenida en la Carpeta.
6. **Emperchado. -** El sistema EDC procede a asignar una ubicación aleatoria de la caja dentro de las instalaciones de almacenamiento. La caja reposará en dicha ubicación hasta que se realice algún requerimiento de la misma.

* Capacitación sin costo sobre la importancia de ordenar sus Documentos, esto no tendrá costo alguno y se realizará la fecha que disponga ALIRAP S.A.
* Se cargará toda la información registrada en los Formularios de Indexación al Sistema de Gestión Documental, con la Finalidad que todos los pedidos sean tratados de manera eficiente.

**Lo antes descrito no incurre en ningún costo adicional.**

* DataSolutions puede efectuar el retiro de la información a ordenarse en un periodo acordado con el cliente.
* DataSolutions emitida un informe del contenido de la Información que repose en cada caja que será custodiada en sus bodegas.
* La Búsqueda de los Pedidos que realice ALIRAP S.A. dentro de las Instalaciones de DataSolutions no tendrán Costo Alguno.
* Los Tiempos de Respuesta son de catalogados según como realicen el requerimiento como Normal (12 Horas) o Urgente (4 Horas) dentro de la Ciudad de Guayaquil.
* Todas las cajas Ordenadas tendrán un Sunchos y/o Stikers numerado de Seguridad esto como regla indispensable de confidencialidad.

**Beneficios de Administrar los Información con DATASOLUTIONS S.A.**

* Contamos con un Centro de Acopio acondicionado para la conservación de su información.
* Fumigación mensual para evitar plagas
* Iluminación en el interior con Luz Natural
* Sensores de movimientos.
* Alarmas
* Detectores de Humo
* Cisterna dedicada al control de incendio.
* Al custodiar su información desde nuestras oficinas somos los encargados en hacerles llegar la información hasta sus oficinas utilizando los envíos.
* Normales: Tiempos de Respuestas 24 Horas
* Urgentes: Dentro de las 8 horas Laborales
* Servicio de postventa pendiente del cliente en todo momento
* Realizamos una consultoría que encuentra las necesidades de los clientes
* **Optimizamos sus tiempos de búsqueda ahorrando tiempo y dinero**.
* Toda la información estará bajo un mismo techo ahorrando el alquiler de espacios adicionales para almacenar una misma información.
* **Incluimos un** **Software de Gestión Documental y su capacitación para que el cliente interactúe al momento de solicitar sus cajas.**
* **Haciendo la entrega de manual de operaciones**
* **Tiempo de Vida Útil de Información en custodia**
* **Inventario de Información en Custodia.**
* **Seguimiento de Cajas solicitadas por el Usuario.**
* **Reportes de Cajas que se encuentra solicitadas por el Usuario**.
* Poder ingresar al sistema a cualquier hora del día y cualquier día del año para ver nuestro inventario
* Las cajas que utilizamos son las adecuadas por tamaño y peso para una persona de acuerdo al Reglamento Laboral y Ocupacional.
* Tales cajas deberán ser de color blancas creando un ambiente estético
* Nos encargamos del retiro de sus cajas
* Emitimos un informe del contenido de la Información que repose en cada caja que será custodiada en nuestro centro de acopio.
* Todas sus cajas serán Ordenadas se colocará un Suncho y/o Stikers numerado de Seguridad esto como regla indispensable de confidencialidad.
* Le brindamos el servicio de **Destrucción y Reciclaje de Documentos**, esto es que de acuerdo a las políticas que maneje con su documentación nuestro software nos permite controlar el tiempo de vida útil del papel, en caso de desear el servicio, una vez destruidas las cajas con la información se le hará la entrega de un Certificado Avalado por la empresa líder en el mercado **INTERCIA.**
* Generamos propuestas de valor y somos los únicos en el mercado que podemos ofrecer un servicio que nos lleva hasta un concepto cero papeles con los siguientes servicios adicionales:
  + - * Radicación
      * Flujo de Procesos
      * Firmas Electrónicas

**EN RESUMEN, LA CUSTODIA EN LAS INSTALACIONES DE DATASOLUTIONS,**

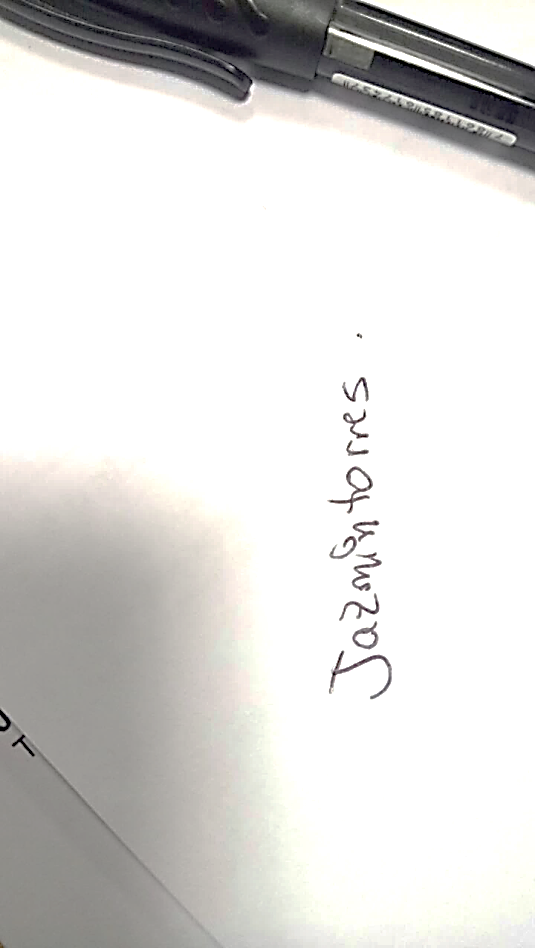
Lugar de almacenamiento –Contamos con la mejor infraestructura elaborada según los estándares internacionales garantizando así la conservación adecuada de todos sus archivo.

* **Capacidad. -** En nuestras instalaciones tenemos una capacidad total para 70 mil cajas de archivo. Con un espacio adicional para 150 mil cajas más. Con lo cual le garantizamos que estamos debidamente preparados para poder salvaguardar toda su información a medida que usted lo necesite.
* **Seguridad. -** En nuestras bodegas tenemos sensores de movimiento que se activan al momento de que se cierra la bodega. Adicional se han instalado sensores de impacto en las paredes para prevenir que personas extrañas quieran ingresar a la bodega haciendo huecos en las paredes de la misma contamos con dispositivos de prevención de incendios, como detectores de humo y de calor tenemos los respectivos extintores ubicados de acuerdo a las indicaciones del Cuerpo de Bomberos. Finalmente, en el interior de las instalaciones no existen conexiones eléctricas de ningún tipo, lo cual reduce al máximo el riesgo de un potencial incendio
* **Plataforma de Sistemas para Administración de Archivos. -** DataSolutions cuenta con el software EDC, desarrollado por la empresa canadiense DocuData, especializada en desarrollos tecnológicos para necesidades de manejo de archivo.
* **Administración del archivo. -** DataSolutions S.A. proveerá personal altamente capacitado para que administre de forma adecuada el archivo histórico del cliente, así como también para que vaya adaptando a este los nuevos archivos que se generen con el paso del tiempo. La combinación de tecnología de punta (EDC) con nuestro personal altamente capacitado, nos permiten hacer búsquedas de información de manera eficiente, de tal forma que la misma pueda estar disponible dentro de los tiempos preestablecidos bajo contrato.
* **Reducción de Costos. -** Con la implementación de nuestra solución el valor de inversión mensual por la administración sus archivos reducirán rotundamente. Nuestros Costos de Inversión actualmente son muy competitivos en el mercado colocándonos como una de las mejores empresas que brinda este servicio y atención.
* **Productividad. -** Con nuestra solución le garantizamos que su producción aumentara absolutamente ya que el periodo en que su Recurso Humano destina en buscar y ordenar sus archivos le resta el tiempo necesario para lo cual fue contratado.

**DataSolutions S.A.**, es una empresa Avalada por el **ARMA** y **PRINS International**, ente regulador para la Correcta Administración Integral de Archivos Físicos y Digitales, lo cual nos acredita ser la mejor del Mercado Ecuatoriano.

**Tiempo de Respuestas**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **PEDIDOS NORMALES** | | | | | |
|  |  |  |  |  |  |
|  | Desde | Hasta |  | Desde | Hasta |
| Pedidos Normales | 9:00 | 16:00 | Entrega día Siguiente | 9: 00 | 17:00 |



|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **ENTREGA DE PEDIDOS URGENTES** | | | | | |
|  | **Desde** | **Hasta** |  | **Desde** | **Hasta** |
| Pedidos | 9:00 | 13:00 | El Mismo día | 14:00 | 17:00 |

**Atentamente,**

Ing. Santiago Gómez Jazmín Torres

**GERENTE COMERCIAL EJECUTIVO CTAS. CORPORATIVAS S.A.C**

**DATASOLUTIONS S.A. DATASOLUTIONS S.A.**