

**Guayaquil:**

**Av. Domingo Comín S/N y la Onceava Ed. Anglo Automotriz**

**PBX: 2429977**

**DIR UIO Av. La Prensa N70-121 y Pablo Picasso. Complejo Industrial y Comercial El Condado –**

**Arrendamiento Las Violetas, Bodega 18X**

**N OE 12-193**



**Quito, 06 de marzo 2019.**

Ing.

Rocío Lara

**JEFA FINANCIERA**

**RADIO Y TELEVISION CANELA**

Ciudad. –

Presente. -

De nuestra consideración:

Reciba un cordial saludo de parte de quienes conformamos DataSolutions S.A., especialistas en la Administración Integral de Archivos Físicos y Digitales. Por medio de la presente nos es grato hacerle llegar nuestra propuesta por los Servicios Integrales de Gestión Documental, la misma consiste en los servicios de administración y custodia física de información.

### **Antecedentes:**

Canela TV es una cadena de televisión ecuatoriana perteneciente al Grupo Canela operada por el Grupo Canela en las ciudades de Guayaquil y Quito. Además, se ha convertido en la primera señal del TV de Ecuador generada en Alta Definición o HD. Desde el comienzo de sus transmisiones oficiales el 7 de junio de 2010, el canal se ha convertido en una de las cadenas nacionales más jóvenes en Ecuador alternando en el mercado televisivo con cadenas importantes ecuatorianas. Su creciente expansión se debe gracias a la tecnología satelital aplicada en las estaciones receptoras y transmisoras instaladas para dar cobertura a las provincias en donde llega su señal.

El día 15 del mes de junio nos reunimos con la Ing. Rocío Lara quien nos manifestó tener la necesidad de externalizar el manejo integral de la información física. De acuerdo a lo que pudimos visualizar en Canela actualmente la compañía tiene una bodega alquilada fuera de sus instalaciones y además han habilitado un espacio interno para custodiar internamente la información. Esto denota que el crecimiento que han tenido en ventas les ha generado una situación de apremio en relación al manejo del espacio dentro de sus oficinas.

El tener repositorios documentales alquilados de oficina genera también aumentos de costos importantes. Cada vez que el personal de Canela necesita de cierta información el personal debe de salir de sus instalaciones para ir a ver la información necesitada a las bodegas alquiladas. Por más de que esto no implique necesariamente un egreso de dinero existe un costo de oportunidad altísimo alquitarle tiempo productivo a los funcionarios que van a buscar la información que es una actividad que no le genera ningún rédito a la empresa.

**Guayaquil:****Av. Domingo Comín S/N y la Onceava Ed. Anglo Automotriz****PBX: 2429977****DIR UIO Av. La Prensa N70-121 y Pablo Picasso. Complejo Industrial y Comercial El Condado –****Arrendamiento Las Violetas, Bodega 18X****N OE 12-193**

De lo que pudimos apreciar y nos indicó que ambos espacios carecen de las siguientes características esenciales para el correcto manejo de la información:

1. Ambos son espacios no idóneos para la conservación de la información
2. Carecen de detectores de calor y humo
3. Carecen de acceso codificado a las bodegas
4. No tienen una bitácora para llevar el registro de quien utiliza la información
5. Cada persona debe de ir a buscar la información cuando la necesita
6. No posee ningún tipo de herramienta tecnológica para la administración de la documentación física

RADIO Y TELEVISION CANELA carece también de un software de gestión documental de información que les permita a sus usuarios pedir de manera remota la información, tener esquemas de retención que le garantice a la compañía que lo que se conserva es lo estrictamente necesario, capacidad de integrar la funcionalidad de digitalización de la información dentro de la misma plataforma con el repositorio físico.

Un tema importante a resaltar también es el riesgo que como compañía están incurriendo al tener esta información internamente. El papel es un documento altamente inflamable que si es guardado en un lugar no hecho para este propósito podría generar los siguientes riesgos:

1. Incendio no sólo del área sino de todas las oficinas
2. No cobertura de las pólizas de seguros al tener cosas que no son intrínsecas al giro del negocio

A continuación, ponemos a su disposición de las fotos que pudimos tomar dentro de la inspección:



Documentación  
difícil de  
encontrar

Documentación suelta  
en cartones difícil  
acceso de búsqueda

Guayaquil:

Av. Domingo Comín S/N y la Onceava Ed. Anglo Automotriz

PBX: 2429977

DIR UIO Av. La Prensa N70-121 y Pablo Picasso. Complejo Industrial y Comercial El Condado –

Arrendamiento Las Violetas, Bodega 18X

N OE 12-193

## **ANALISIS COSTO VS BENEFICIO**

La reunión que tuvimos en Canela nos da la posibilidad de hacerles un análisis de lo que implicaría para ustedes implementar un sistema integral de administración documental. Este análisis está hecho en base a dos perspectivas. La primera que si es que una compañía pretende manejar un sistema interno de administración documental dicha compañía tendría que hacer inversiones iniciales por los siguientes conceptos:

Análisis Costos de implementación				
Sistema de administración de información física				
Inversión Inicial				
#	Concepto	Cuantía	Valor Unitario	Valor
1	Sistema de Gestión documental	1	\$ 2,500.00	\$ 2,500.00
2	Detectores de humo	10	\$ 70.00	\$ 700.00
3	Control Ingreso Biométrico	1	\$ 130.00	\$ 130.00
4	Cajas Standard de Archivo	417	\$ 2.00	\$ 834.00
5	Ejecutivos para ordenamiento	2	\$ 500.00	\$ 1,000.00
			Sub Total	\$ 5,164.00
			IVA	\$ 619.68
			Total	\$ 5,783.68

Aparte de los valores de inversión, Canela debe de incurrir en costos mensuales por administración de esta información. Los costos más importantes de estos rubros son normalmente las rentas por el alquiler de las premisas donde reposa la información. Además de esto, existe un costo del equivalente al tiempo que le dedica los oficiales de la compañía al manejo de la información. A continuación, detallamos el análisis:

Análisis Costos de implementación				
Sistema de administración de información física				
Inversión Mensual				
#	Concepto	Cuantía	Valor Unitario	Valor
1	Renta de Espacio/ Costo de oportunidad	1	\$ -	\$ 350.00
2	Trasporte	1	\$ 20.00	\$ 20.00
3	Tiempo destinado al archivo por Gerente Financiero	10%	\$ 1,000.00	\$ 100.00
			Sub Total	\$ 470.00
			IVA	\$ 56.40
			Total	\$ 526.40

## **Propuesta de Solución**

La solución propuesta a CANELA consiste en ofrecerles una solución que consiga de manera inmediata la liberación del espacio que actualmente utilizan tanto afuera y dentro de las oficinas. Proponemos trasladar esta información a los centros de acopio de información de tal manera que con una correcta custodia garantizar mayor longevidad de la información. Por otro lado, les garantizamos que en nuestras

**Guayaquil:**

**Av. Domingo Comín S/N y la Onceava Ed. Anglo Automotriz**

**PBX: 2429977**

**DIR UIO Av. La Prensa N70-121 y Pablo Picasso. Complejo Industrial y Comercial El Condado –**

**Arrendamiento Las Violetas, Bodega 18X**

**N OE 12-193**

instalaciones se olvidará de las preocupaciones en relación a que hacer cuando se les acabe el espacio disponible para almacenar información.

Por otro lado, la idea es dotar a Canela con tecnología de punta para el manejo eficiente de la información otorgándoles un software de gestión integral de información física que les permita lo siguiente:

- Manejo remoto de la información a través de nuestra plataforma
- Bitácora de registro de manejo de la información
- Integral el manejo físico, digital y de destrucción en una sola herramienta

A través de esta solución ayudaremos a que CANELA tenga la seguridad de que todo su personal este concentrado en las actividades productivas relacionadas a su negocio. Esto lo hacemos debido a que al contar con nuestro servicio a través de la plataforma electrónica ustedes pueden solicitar la información que ustedes requieran en el tiempo que crean conveniente.

Para poder implementar esta solución se proponen los siguientes servicios:

- Kit de almacenamiento:
  - DataSolutions propone el almacenamiento de la información de CANELA dentro de nuestros dispositivos de almacenamiento de información. Estos dispositivos están hechos únicamente para el almacenamiento de información.
- Ordenamiento e indexación
  - Ordenamiento por caja: Se coloca un detalle general de lo que contiene cada una de las cajas en el código de barras que se la compañía asigna a cada una de sus unidades de almacenamiento.
  - Ordenamiento por File: Se coloca un detalle general de lo que contiene cada uno de los files de CANELA. Esto con el objetivo de que como cliente puedan buscar de manera más detallada su información. El ordenamiento por file abre la posibilidad de que como cliente puedan acceder al servicio de escaneo por demanda lo cual les permite obtener su información de manera casi inmediata a través de la plataforma.
- Custodia de información: Se refiere a los valores que se cobran de alquiler de espacio en nuestros centros de acopio de información.

<b>Propuesta Económica Administración de Información Inversión Inicial</b>			
<b>Descripción</b>	<b>Volumen</b>	<b>Precio Unitario</b>	<b>Precio Total</b>
Kit de Almacenamiento costo por Caja	928	\$ 1,40	\$ 1.299,20
Ordenamiento e Indexación Normal	928	\$ 1,58	\$ 1.466,24
Ordenamiento e Indexación File	3605	\$ 0,26	\$ 937,30
Traslado Inicial	928	\$ 0,96	<b>SIN COSTO</b>
<b>Sub-Total</b>			\$ 3.702,74
<b>IVA</b>			\$ 444,33
<b>Total</b>			<b>\$ 4.147,07</b>

Guayaquil:

Av. Domingo Comín S/N y la Onceava Ed. Anglo Automotriz

PBX: 2429977

DIR UIO Av. La Prensa N70-121 y Pablo Picasso. Complejo Industrial y Comercial El Condado –

Arrendamiento Las Violetas, Bodega 18X

N OE 12-193

Propuesta Económica Custodia de Información en las Instalaciones de DataSolutions			
Descripción	Volumen	Precio Unitario	Precio Total
Custodia Mensual	928	\$ 0,40	\$ 371,20
Fee Mensual Licencia de Interface Web	1	\$ 20,90	\$ 20,90
Sub-Total			\$ 392,10
Descuento			\$ 20,90
IVA			\$ 44,54
Total			\$ 415,74

- **Inversión Inicial.** - Se elabora una Factura por el 100% la misma que será cancelada de la siguiente manera.
- 50% Aprobación de propuesta
  - 50% Una vez terminado el ordenamiento y cargado en el sistema.

### SERVICIOS ADICIONALES

Código	Descripción	Costos
ORCNR-917	Ordenamiento por Caja Normal (costo por caja UIO)	\$1.58
ESFBDNR-917	Escaneo por demanda (Aplica en Ordenamiento por File) Normal por hoja.	\$0.125
ESFBDUR-917	Escaneo por demanda (Aplica en Ordenamiento por File) Urgente por hoja.	\$0.30
BSCFNR-917	Búsqueda de Caja Normal	\$1.60
BSFNR-917	Búsqueda de File Normal	\$2.08
BSCUR-917	Búsqueda de Caja Urgente	\$1.90
BSFUR-917	Búsqueda de File Urgente	\$2.47
ENCFNR-917-UIO	Envío de Cajas y/o File normal (Hasta 8 cajas) Norte UIO	\$11.00
ENCFNR-917-UIO	Envío de Cajas y/o File normal (Hasta 8 cajas) Centro UIO	\$14.00
ENCFNR-917-UIO	Envío de Cajas y/o File normal (Hasta 8 cajas) Sur UIO	\$19.00
ENCFUR-917-UIO	Envío de Caja y/o File Urgente (Hasta las 16H30) Norte UIO	\$11.00
ENCFUR-917-UIO	Envío de Caja y/o File Urgente (Hasta las 16H30) Centro UIO	\$16.00
ENCFUR-917-UIO	Envío de Caja y/o File Urgente (Hasta las 16H30) Sur UIO	\$21.00
ENCFNR-917-UIO	Envío de Cajas y/o Files Normal (Hasta 10 cajas) UIO – Fuera del Perímetro Urbano	\$45.00
ENCFNR-917-UIO	Envío de Cajas y/o File Normal UIO Valor por Caja y/o File	\$7.81
ENCFNR-917-UIO	Envío de Cajas y/o File Normal UIO-GYE Valor por Caja	\$11.98
ENCFNR-917UIO	Retiro o Envío de Cajas y/o File Normal (Hasta 300 cajas) UIO	\$120.00

**Guayaquil:**

**Av. Domingo Comín S/N y la Onceava Ed. Anglo Automotriz**

**PBX: 2429977**

**DIR UIO Av. La Prensa N70-121 y Pablo Picasso. Complejo Industrial y Comercial El Condado –**

**Arrendamiento Las Violetas, Bodega 18X**

**N OE 12-193**

ENCFNR-917GYE	Retiro o Envío de Cajas y/o File Normal (Hasta 300 cajas) GYE	\$150.00
ENCFNR-917PROV	Retiro o Envío de Cajas y/o File normal con uno semanal o mensual Sierra: Ibarra, Latacunga, Riobamba, Cuenca y Loja Precio 2 Kilos Iniciales	\$9.54
ENCFNR-917PROV	Retiro o Envío de Cajas y/o File normal con un retiro semanal o mensual Sierra: Ibarra, Latacunga, Riobamba, Cuenca y Loja Precio por Kilo a partir del tercero	\$0.75
ENCFNR-917PROV	Retiro o Envío de Cajas y/o File normal con uno semanal o mensual Costa: Esmeraldas, Salinas, Taura, Manta y Machala Precio 2 Kilos Iniciales	\$11.54
ENCFNR-917PROV	Retiro o Envío de Cajas y/o File normal con un retiro semanal o mensual Sierra: Esmeraldas, Salinas, Taura, Manta y Machala Precio por Kilo a partir del tercero	\$0.95
ENCFEX-917	Envío de Cajas y/o File Extra Normal UIO – UIO o GYE – GYE	\$ 0.70
ENCFEX-917	Envío de Cajas y/o File Extra Urgente UIO – UIO o GYE – GYE	\$ 2.50
IXCNRC-917	Indexación de Cajas Nuevas (Cargar información a la Plataforma para efectuar pedidos) - Ordenamiento, Validación, Codificación	\$ 1.50
CNPDL-917	Consulta y/o Pedidos no hechos por el Sistema	\$ 4.65
ALIMDG-917	Almacenamiento de imágenes digitales 100 GB	\$150.00
DESCFACHF-917	Servicios de Destrucción de archivo Físico	\$2.30
KTALM-917	Kit de Almacenamiento	\$1.40
ENSTKORF-917	Envío de Stikers / Ordenamiento por File	\$0.05
RTCFACHF-917	Retorno de Cajas incluido transporte costo por caja.	\$4.00
IXSTKDF-917	Indexación por File / Aplica por cada Documento que se le coloca Stikers	\$0.21
TRINDOC-917	Traslado Inicial de Documentación mínimo 50 cajas de UIO-UIO	\$0.96

#### SERVICIOS DE VALOR AGREGADO

SEMCPSE-917	Seminario de Capacitación por concepto de Up-Date y/o Up-grade del sistema o a su vez inclusión o cambio de nuevo personal responsable.	\$0.00
FUGCPL-917	Poseemos servicios contratados de Fumigación y Control de Plagas	\$0.00
GRDSEG-917	Poseemos servicios contratados de Guardianía y Seguridad privada 24 horas	\$0.00
ACCILIMRC-917	Accesos sin Límites de Usuarios	\$0.00
FACDTCNS-917	Facturación Detallada	\$0.00

Guayaquil:

Av. Domingo Comín S/N y la Onceava Ed. Anglo Automotriz

PBX: 2429977

DIR UIO Av. La Prensa N70-121 y Pablo Picasso. Complejo Industrial y Comercial El Condado –

Arrendamiento Las Violetas, Bodega 18X

N OE 12-193



## **BENEFICIOS DE LA ADMINISTRACION DE LA INFORMACION CON DATASOLUTIONS**

- ✓ **Lugar de almacenamiento**– Contamos con la mejor infraestructura para operar la información de cada uno de nuestros clientes. Nuestras ubicaciones tienen los siguientes beneficios:
  - Detectores de humo
  - Extintores
  - Alarmas contra robo e incendio
  - Seguridad 24 horas
  - Cisterna propia de incendios (Solo Gye)
  - Ubicación estratégica dentro de la ciudad
- ✓ **Capacidad.** - En nuestras instalaciones tenemos una capacidad total para 70 mil cajas de archivo. Con un espacio adicional para 150 mil cajas más. Con lo cual le garantizamos que estamos debidamente preparados para poder salvaguardar toda su información a medida que usted lo necesite.
- ✓ **Plataforma de Sistemas para Administración de Archivos.** - DataSolutions cuenta con el software EDC, desarrollado por la empresa canadiense DocuData, especializada en desarrollos tecnológicos para necesidades de manejo de archivo. En el área digital contamos con la plataforma Alemana Windream que permite un manejo integral de la información digital a todos nuestros clientes.
- ✓ **Administración del archivo.** - DataSolutions S.A. proveerá personal altamente capacitado para que administre de forma adecuada el archivo histórico del cliente, así como también para que vaya adaptando a este la nueva información que se genere con el paso del tiempo. La combinación de tecnología de punta (EDC) con nuestro personal altamente capacitado, nos permiten hacer búsquedas de información de manera eficiente, de tal forma que la misma pueda estar disponible dentro de los tiempos pre establecidos bajo contrato.
- ✓ **Reducción de Costos.** - Con la implementación de nuestra solución le podemos generar a nuestros clientes una importante reducción de costos en el alquiler del espacio donde se conserva la información. En caso de ser las instalaciones propias existe también un ahorro en el costo de oportunidad. Este concepto es importante ya que toma en cuenta lo que la empresa deja de ganar al destinar un espacio a una actividad que no le aporta ningún rendimiento a la compañía. El ahorro también se puede dar a través de la reducción o optimización del personal. Nuestros servicios permiten eficientizar la estructura de costos en las empresas.
- ✓ **Productividad.** – Nuestras soluciones aumentan considerablemente la productividad en una empresa a través de un reenfoque de las actividades hacia actividades productivas. La idea es que cada uno de los trabajadores de nuestros clientes se enfoquen a la misión de esa empresa. Muchas veces el

**Guayaquil:**

**Av. Domingo Comín S/N y la Onceava Ed. Anglo Automotriz**

**PBX: 2429977**

**DIR UIO Av. La Prensa N70-121 y Pablo Picasso. Complejo Industrial y Comercial El Condado –**

**Arrendamiento Las Violetas, Bodega 18X**

**N OE 12-193**

manejo de la información internamente hace que los trabajadores se desenfocuen de estas situaciones.

### Tiempo de Respuestas

#### PEDIDOS NORMALES

	Desde	Hasta		Desde	Hasta
Pedidos Normales	9:00	16:00	Entrega Siguiente día	9:00	17:00

#### ENTREGA DE PEDIDOS URGENTES

	Desde	Hasta		Desde	Hasta
Pedidos	9:00	13:00	El Mismo día	14:00	17:00

Atentamente,



**Ing. A. Santiago Gomez V.**  
**Gerente Comercial**  
**DATASOLUTIONS S.A.**