Guayaquil, Julio 2018.

**Sres.**

**Zion Administradora de Fondos y Fideicomisos S.A.**

Ciudad. –

Presente. –

De nuestra consideración:

Reciba un cordial saludo de parte de quienes conformamos DataSolutions S.A., especialistas en la Administración Integral de Información Física y Digital. Por medio de la presente nos es grato hacerle llegar nuestra propuesta por los Servicios Integrales de Gestión Documental, la misma que consiste en los servicios de administración y custodia física de información.

**Antecedentes:**

Zion Administradora de Fondos y Fideicomisos S.A. es una empresa especializada y legalmente inscrita en el catastro público de Mercado de Valores con el objeto de brindar servicios fiduciarios, lo cual comprende la administración de fondos, fideicomisos y procesos de titularización en el Ecuador, su experiencia profesional, el conocimiento sobre mercado de capitales y la relación con sus clientes inversionistas hacen de Zion la mejor alternativa al momento de decidir quién debe administrar eficientemente vuestro patrimonio.

En la reunión que se mantuvo con Jorge Pilozo, no mostró la documentación que mantiene en oficina y además nos comunicó que actualmente poseen un contrato de servicios con la compañía Central File en lo que se refiere a la custodia de documentos.

De acuerdo con la conversación planteada con Zion, nos manifestaron que ellos están interesados en la digitalización y mejorar el servicio de custodia de información.

De la visita realizada hemos concluido con los ejecutivos de Zion que es necesario realizar lo siguiente:

* Ordenamiento, clasificación e inventario de la información física:
  + Indexamiento de 284 cajas de información
  + Codificación de 284 cajas de información
  + Indexación de 1420 files adicionales
* Digitalización de la información:
  + 454.000 imágenes que digitalizar
* CALIDAD DE IMPRESIÓN:
* Alta, documentos offset con impresión matricial, laser, y de cartucho.
* TAMAÑOS:
* Varios: A4

**Propuesta de Solución**

La idea es dotar a ZION con tecnología de punta para el manejo eficiente de la información. Creemos que la diferencia de DataSolutions S.A frente a sus competidores recae en la tecnología que provee a sus clientes para el mejor manejo de la información. A través de estas tecnologías le permitiremos al cliente lo siguiente:

* Manejo remoto de la información a través de nuestra plataforma
* Bitácora de registro de manejo de la información
* Integral el manejo físico, digital y de destrucción en una sola herramienta

Para poder implementar esta solución se proponen los siguientes servicios:

* Kit de almacenamiento:
  + DataSolutions propone el almacenamiento de la información de ZION dentro de nuestros dispositivos de almacenamiento de información. Estos dispositivos están hechos únicamente para el almacenamiento de información.
* Ordenamiento e indexación
  + Ordenamiento por caja: Se coloca un detalle general de lo que contiene cada una de las cajas en el código de barras que se la compañía asigna a cada una de sus unidades de almacenamiento.
  + Ordenamiento por File: Se coloca un detalle general de lo que contiene cada uno de los files de ZION. Esto con el objetivo de que como cliente puedan buscar de manera más detallada su información. El ordenamiento por file abre la posibilidad de que como cliente puedan acceder al servicio de escaneo por demanda lo cual les permite obtener su información de manera casi inmediata a través de la plataforma.
* Custodia de información: Se refiere a los valores que se cobran de alquiler de espacio en nuestros centros de acopio de información.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  |  |  |  |
| **Propuesta Económica Administración de Información Inversión Inicial** | | | |
| **Descripción** | **Volumen** | **Precio Unitario** | **Precio Total** |
| Kit de Almacenamiento costo por Caja | 284 | $ 1,76 | $ 499.84 |
| Ordenamiento e Indexación Normal | 284 | $ 1,60 | $ 454.40 |
| Ordenamiento e Indexación File | 1420 | $ 0,26 | $ 369.20 |
| Traslado Inicial | 284 | $ 0,96 | $ 272.64 |
|  |  | **Sub-Total** | $ 1596.08 |
|  |  | **IVA** | $ 191.53 |
|  |  | **Total** | $ 1787.61 |
|  |  |  |  |
| **Propuesta Económica Custodia de Información en las Instalaciones de DataSolutions** | | | |
| **Descripción** | **Volumen** | **Precio Unitario** | **Precio Total** |
| Custodia Mensual | 284 | $ 0,45 | $ 127.80 |
| Fee Mensual Licencia de Interface Web que Incluye | 1 | $ 20,90 | $ 20,90 |
|  |
|  |  | **Sub-Total** | $ 148.70 |
|  |  | **Descuento** | $ 20,90 |
|  |  | **IVA** | $ 15.34 |
|  |  | **Total** | $ 143.14 |
| **Nota: Dependiendo el tiempo de contrato se podrá aprobar descuentos y entregar beneficios adicionales con el objetivo de obtener una relación comercial a largo plazo** |  |  |  |
|  |  |  |  |
| **Propuesta Económica Destrucción de Archivos** | | | |
| **Descripción** | **Volumen** | **Precio Unitario** | **Precio Total** |
| Destrucción de Archivos | 50 | $ 2,30 | $ 115,00 |
|  |  | **Sub-Total** | $ 115,00 |
|  |  | **IVA** | $ 13,80 |
|  |  | **Total** | $ 128,80 |

**Solución Propuesta Digital:**

Después de haberse realizado la inspección DataSolutions propone cotizar los siguientes servicios para ZION:

* **Digitalización –** Proceso a través del cual se propone la conversión de la información física a un medio digital. El servicio de digitalización se lo genera a través de los siguientes pasos:
* Identificación de Documentos Por Digitalizar
* Preparación de Documentos para Digitalizar (Sacar Grapas, Ligas o Clips).
* Clasificación de los Documentos para Digitalizar (Tipo de Documentos).
* Conversión de Documentos Físicos a Imágenes Digitales.
* Indexación de las Imágenes Digitales. (tres campos de búsqueda)
* Prueba de Calidad de Imágenes Digitalizadas.
* Dar de alta la información es decir subir las Imágenes Digitales a los Servidores de DataSolutions (El cliente puede acceder con un Usuario y Clave).
* Puesta en marcha en servidor de pruebas de la solución.
* Dar de alta y arranque de la solución con el cliente.
* Generación de Claves y Contraseñas.
* Entrega del sistema y acompañamiento.

**INDEXACIÓN. –** proceso en el cual se ingresa mediante una herramienta tecnológica de reconocimiento óptico de caracteres (OCR), el documento digitalizado, convirtiéndolo en un documento que mantenga un orden de datos o informaciones con un criterio común a todos ellos, para facilitar su consulta, búsqueda y análisis.

**ALMACENAMIENTO. –** Proceso en el cual se procede a realizar una carga de la información a nuestras plataformas de gestión integral de información. A través de estas herramientas le garantizamos al cliente la correcta seguridad de su información y también dotamos al cliente con una herramienta para correcta administración y utilización de su data.

**INTERFACE WEB. –** El objetivo es que la información del cliente esté disponible 365 días al año. A través de nuestros repositorios documentales ubicados en la nube le abrimos la posibilidad a nuestros clientes para que tengan estos beneficios.

A continuación, ponemos a disposición nuestra cotización de estos servicios:

**DIGITALIZACIÓN E INDEXACIÓN (Inversión Inicial):**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  |  |  |  |  |  |
|  | **Propuesta Económica Digitalización e Indexación** | | | | |
|  | **Descripción** | **Cantidad** | | **Precio Unitario** | **Precio Total** |
|  | Preparación, Clasificación | 454.000 | Imágenes | $ 0,05 | $ 22.700,00 |
|  | Digitalización e Indexación |  |  |  |  |
|  |  |  |  | **Sub-Total** | $ 22.700,00 |
|  |  |  |  | **IVA** | $ 2724.00 |
|  |  |  |  | **Total** | **$ 25.424.00** |
|  |  |  |  |  |  |
|  | **Custodia Digital Mensual** | | | | |
|  | **Descripción** | **Almacenamiento** | | **Precio Unitario** | **Precio Total** |
|  | Custodia Digital |  | Giga-Bites | $ 0,0225 | $ 1.021,50 |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  | **Sub-Total** | $ 1.021,50 |
|  |  |  |  | **IVA** | $ 122.58 |
|  |  |  |  | **Total** | **$ 1.144,08** |

**SERVICIOS ADICIONALES**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Códigos** | **Descripción** | **Costos** |
| ORCNR-917 | Ordenamiento por Caja Normal (costo por caja) | $1.60 |
| ORFNR-917B | Ordenamiento por File Normal (4 Carpetas Bennet por caja) Adicional por carpeta al costo del Ordenamiento Normal por caja | $0.26 |
| ORFNR-917C | Ordenamiento por File Normal (50 Carpetas Cartón por caja) Adicional por carpeta al costo del Ordenamiento Normal por caja | $0.24 |
| ESFBDNR-917 | Scaneo por demanda (Aplica en Ordenamiento por File) Normal | $0.10 |
| ESFBDUR-917 | Scaneo por demanda (Aplica en Ordenamiento por File) Urgente | $0.30 |
| BSCFNR-917 | Búsqueda de Cajas Normal | $1.10 |
| BSCFUR-917 | Búsqueda de Cajas Urgente | $3.32 |
| ENCFNR-917 | Envío de Cajas y/o File normal (Tiempo de Respuesta 24 Horas) dentro del DMQ costo por caja. | $6.51 |
| ENCFUR-917 | Envío de Cajas y o File Urgente (Tiempo de Respuesta el mismo día hasta las 16H30) dentro del DMQ costo por caja | $10.82 |
| ENCFEX-917 | Envío de Cajas y/o File Extra (Tiempo de Respuesta 24 Horas) después de las 5 cajas | $1.25 |
| CNPDDS-917 | Consulta en DATASOLUTIONS | $1.30 |
| IXCNRC-917 | Indexación de Cajas Nuevas (Cargar información a la Plataforma para efectuar pedidos) | $1.60 |
| CNPDFL-917 | Consulta y/o Pedidos no hechos por el Sistema costo por Ítem solicitado | $4.65 |
| ALIMDG-917 | Almacenamiento de imágenes digitales 100 GB | $150.00 |
| DESCFACHF-917 | Servicios de Destrucción de archivo Físico | $2.35 |
| KTALM-917 | Kit de Almacenamiento | $1.76 |
| RTCFACHF-917 | Retorno de Cajas | $1.25 |
| ENSTKORF-917 | Envío de Stikers / Ordenamiento por File | $0.05 |
| IXSTKDF-917 | Indexación por File / Aplica por cada Documento que se le coloca Stikers | $0.21 |
| TRINDOC-917 | Traslado Inicial de Documentación | $0.96 |

**Propuesta de Pago**

**Inversión Inicial. -** Se elaborar una Factura por el 100% la misma que será cancelada de la siguiente manera.

* 50% Aprobación de propuesta
* 50% Una vez terminado el ordenamiento y cargado en el sistema.

**BENEFICIOS DE LA ADMINISTRACION DE LA INFORMACION CON DATASOLUTIONS**

* **Lugar de almacenamiento**– Contamos con la mejor infraestructura para operar la información de cada uno de nuestros clientes. Nuestras ubicaciones tienen los siguientes beneficios:
  + Detectores de humo
  + Extintores
  + Alarmas contra robo e incendio
  + Seguridad 24 horas
  + Cisterna propia de incendios (Solo Gye)
  + Ubicación estratégica dentro de la ciudad
* **Capacidad. -** En nuestras instalaciones tenemos una capacidad total para 70 mil cajas de archivo. Con un espacio adicional para 150 mil cajas más. Con lo cual le garantizamos que estamos debidamente preparados para poder salvaguardar toda su información a medida que usted lo necesite.
* **Plataforma de Sistemas para Administración de Archivos. -** DataSolutions cuenta con el software EDC, desarrollado por la empresa canadiense DocuData, especializada en desarrollos tecnológicos para necesidades de manejo de archivo. En el área digital contamos con la plataforma Alemana Windream que permite un manejo integral de la información digital a todos nuestros clientes.
* **Administración del archivo. -** DataSolutions S.A. proveerá personal altamente capacitado para que administre de forma adecuada el archivo histórico del cliente, así como también para que vaya adaptando a este la nueva información que se genere con el paso del tiempo. La combinación de tecnología de punta (EDC) con nuestro personal altamente capacitado, nos permiten hacer búsquedas de información de manera eficiente, de tal forma que la

misma pueda estar disponible dentro de los tiempos pre establecidos bajo contrato.

* **Reducción de Costos. -** Con la implementación de nuestra solución le podemos generar a nuestros clientes una importante reducción de costos en el alquiler del espacio donde se conserva la información. En caso de ser las instalaciones propias existe también un ahorro en el costo de oportunidad. Este concepto es importante ya que toma en cuenta lo que la empresa deja de ganar al destinar un espacio a una actividad que no le aporta ningún rendimiento a la compañía. El ahorro también se puede dar a través de la reducción u optimización del personal. Nuestros servicios permiten eficientizar la estructura de costos en las empresas.
* **Productividad. –** Nuestras soluciones aumentan considerablemente la productividad en una empresa a través de un reenfoque de las actividades hacia actividades productivas. La idea es que cada uno de los trabajadores de nuestros clientes se enfoquen a la misión de esa empresa. Muchas veces el manejo de la información internamente hace que los trabajadores se desenfoquen de estas situaciones.

BENEFICIOS DE NUESTROS SERVICIOS

* Búsqueda de manera eficiente, rápida y amigable de todos los Documentos (Oficios, Cartas y Certificados).
* Inventario del contenido de cada uno de los Documentos (Oficios, Cartas y Certificados).
* Respaldo a Perpetuidad de toda la Documentación (Oficios, Cartas y Certificados).
* Descarga por parte del Cliente en Formato PDF en cualquier momento servicio 24/7/365, mediante el ingreso de su Usuario y Contraseña.
* Selección del Documento para imprimirlo sin límite de descargas.

Ambiente WEB, ingreso desde cualquier dispositivo, locación o red de comunicación

**Tiempo de Respuestas**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **PEDIDOS NORMALES** | | | | | |
|  |  |  |  |  |  |
|  | Desde | Hasta |  | Desde | Hasta |
| Pedidos Normales | 9:00 | 16:00 | Entrega día Siguiente | 9: 00 | 17:00 |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **ENTREGA DE PEDIDOS URGENTES** | | | | | |
|  | **Desde** | **Hasta** |  | **Desde** | **Hasta** |
| Pedidos | 9:00 | 13:00 | El Mismo día | 14:00 | 17:00 |



**Atentamente,**

**Ing. A. Santiago Gómez V.**

**Gerente Comercial**

**DATASOLUTIONS S.A.**

**C.C Sofía Chiriboga (Asistente Comercial).**