Guayaquil, 16 de noviembre del 2018.

**ING.**

María José Hinostroza

**Jefa Administrativa**

**GADERE S.A**

Ciudad. –

Presente. –

De nuestra consideración:

Reciba un cordial saludo de parte de quienes conformamos DataSolutions S.A., especialistas en la Administración Integral de Archivos Físicos y Digitales. Por medio de la presente nos es grato hacerle llegar nuestra propuesta por los Servicios Integrales de Gestión Documental, la misma consiste en los servicios de administración y custodia física de información.

**Antecedentes:**

GADERE es una empresa Ecuatoriana, constituida en el año 2003, la cual ofrece soluciones ambientales y de salud en cuanto a la Gestión Integral de los Residuos Industriales, especiales, hospitalarios, químicos, farmacéuticos y peligrosos en general.

GADERE se proyecta como una organización dedicada al desarrollo, investigación e innovación de tecnologías y aplicaciones en el sector Gestión de residuos a nivel nacional e internacional enmarcado en la normativa vigente y con profundo sentido de responsabilidad ambiental, social u empresarial.

El día 15 del mes noviembre se mantuvo una reunión con la Ing. Hinostroza, quien nos ayudó indicándonos la necesidad que actualmente mantienen con el ordenamiento de su documentación del dpto. financiero.

Por lo ante expuestoGADERE requiere como necesidad principal que su archivo físico sea custodiado por una empresa que preste este servicio, de tal forma que se pueda tener niveles de detalles en base a la información, es decir: Caja – File – Documento – Imagen, lo cual se lograra mediante un ordenamiento por tipo de agrupación (File).

De la visita realizada hemos concluido con los ejecutivos de GADERE que es necesario realizar lo siguiente:

* Ordenamiento, clasificación e inventario de la información física:
  + Indexamiento de 150 cajas de información
  + Codificación de 150 cajas de información
  + Indexación de 1000 files adicionales
* Digitalización de la información:
* 350,000 imágenes que digitalizar

**Propuesta de Solución**

La solución propuesta para GADERE consiste en ofrecerles una solución que consiga de manera inmediata la liberación del espacio que actualmente lo tienen saturado en sus bodegas. Proponernos trasladar esta información a nuestro centro de acopio de información de tal manera que con una correcta custodia garantizar mayor longevidad de la información.

Por otro lado, la idea es dotar a GADERE con tecnología de punta para el manejo eficiente de la información otorgándoles un software de gestión de integral de información física que les permita lo siguiente:

* Manejo remoto de la información a través de nuestra plataforma
* Bitácora de registro de manejo de la información
* Integral el manejo físico, digital y de destrucción en una sola herramienta

Para poder implementar esta solución se proponen los siguientes servicios:

* **Kit de almacenamiento:** 
  + DataSolutions propone el almacenamiento de la información de GADERE dentro de nuestros dispositivos de almacenamiento de información. Estos dispositivos están hechos únicamente para el almacenamiento de información.
* **Ordenamiento e indexación**
  + Ordenamiento por caja: Se coloca un detalle general de lo que contiene cada una de las cajas en el código de barras que la compañía asigna a cada una de sus unidades de almacenamiento.
  + Ordenamiento por File: Se coloca un detalle general de lo que contiene cada uno de los files de GADERE. Esto con el objetivo de que como cliente puedan buscar de manera más detallada su información. El ordenamiento por file abre la posibilidad de que como cliente puedan acceder al servicio de escaneo por demanda lo cual les permite obtener su información de manera casi inmediata a través de la plataforma.
* Custodia de información: Se refiere a los valores que se cobran de alquiler de espacio en nuestros centros de acopio de información.

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Propuesta Económica Administración de Información Inversión Inicial** | | | | |
| **Descripción** | | **Volumen** | **Precio Unitario** | **Precio Total** |
| Kit de Almacenamiento costo por Caja | | 150 | $ 1,76 | $ 264,00 |
| Ordenamiento e Indexación Normal | | 150 | $ 1,60 | $ 240,00 |
| Ordenamiento e Indexación File | | 1000 | $ 0,26 | $ 260,00 |
| Traslado Inicial | | 150 | $ 0,96 | $ 144,00 |
|  | |  | **Sub-Total** | $ 908,00 |
|  | |  | **IVA** | $ 108,96 |
|  | |  | **Total** | $ 1,016.96 |
|  | |  |
|  | |  |
|  | |  |
|  | |  |
| **Propuesta Económica Custodia de Información en las Instalaciones de DataSolutions** | | | | |
| **Descripción** | | **Volumen** | **Precio Unitario** | **Precio Total** |
| Custodia Mensual | | 150 | $ 0,50 | $ 75,00 |
| Fee Mensual Licencia de Interface Web | | 1 | $ 19,00 | $ 19,00 |
|  | |
|  | |  | **Sub-Total** | $ 94.00 |
|  | |  | **Descuento** | $ 19,00 |
|  | |  | **IVA** | $ 9,00 |
|  | |  | **Total** | $ 84,00 |
|  |  |  |  |  |
| **Propuesta Económica Destrucción de Archivos** | | | | |
| **Descripción** | | **Volumen** | **Precio Unitario** | **Precio Total** |
| Destrucción de Archivos | | 50 | $ 2,30 | $ 115,00 |
|  | |  | **Sub-Total** | $ 115,00 |
|  | |  | **IVA** | $ 13,80 |
|  | |  | **Total** | $ 128,80 |
|  | |  |  |  |

**Solución Propuesta Digital:**

DataSolutions propone cotizar los siguientes servicios para GADERE:

* **Digitalización –** Proceso a través del cual se propone la conversión de la información física a un medio digital. El servicio de digitalización se lo genera a través de los siguientes pasos:
* Identificación de Documentos Que Digitalizar
* Preparación de Documentos para Digitalizar (Sacar Grapas, Ligas o Clips).
* Clasificación de los Documentos para Digitalizar (Tipo de Documentos).
* Conversión de Documentos Físicos a Imágenes Digitales.
* Indexación de las Imágenes Digitales. (tres campos de búsqueda)
* Prueba de Calidad de Imágenes Digitalizadas.
* Dar de alta la información es decir subir las Imágenes Digitales a los Servidores de DataSolutions (El cliente puede acceder con un Usuario y Clave).
* Puesta en marcha en servidor de pruebas de la solución.
* Dar de alta y arranque de la solución con el cliente.
* Generación de Claves y Contraseñas.
* Entrega del sistema y acompañamiento.

**INDEXACIÓN. –** proceso en el cual se ingresa mediante una herramienta tecnológica de reconocimiento óptico de caracteres (OCR), el documento digitalizado, convirtiéndolo en un documento que mantenga un orden de datos o informaciones con un criterio común a todos ellos, para facilitar su consulta, búsqueda y análisis.

**ALMACENAMIENTO. –** Proceso en el cual se procede a realizar una carga de la información a nuestras plataformas de gestión integral de información. A través de estas herramientas le garantizamos al cliente la correcta seguridad de su información y también dotamos al cliente con una herramienta para correcta administración y utilización de su data.

**INTERFACE WEB. –** El objetivo es que la información del cliente esté disponible 365 días al año. A través de nuestros repositorios documentales ubicados en

la nube le abrimos la posibilidad a nuestros clientes para que tengan estos beneficios.

A continuación, ponemos a disposición nuestra cotización de estos servicios:

* **DIGITALIZACIÓN E INDEXACIÓN (Inversión Inicial):**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Propuesta Económica Digitalización e Indexación** | | | | |
| **Descripción** | **Cantidad** | | **Precio Unitario** | **Precio Total** |
| Preparación, Clasificación | 350.000 | Imágenes | $ 0,07 | $ 24,500.00 |
| Digitalización e Indexación |  |  |  |  |
|  |  |  | **Sub-Total** | $ 24,500.00 |
|  |  |  | **IVA** | $ 2,940.00 |
|  |  |  | **Total** | **$ 27,440.00** |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Custodia Digital** | | | | |
| **Descripción** | **Almacenamiento** | | **Precio Unitario** | **Precio Total** |
| Custodia Digital |  | Giga-Bites | $ 200.00 | $ 200.00 |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  | **Sub-Total** | $ 200.00 |
|  |  |  | **IVA** | $ 24.00 |
|  |  |  | **Total** | **$ 224.00** |

**Beneficios de nuestros servicios**

* Búsqueda de manera eficiente, rápida y amigable de todos los Documentos (Oficios, Cartas y Certificados).
* Inventario del contenido de cada uno de los Documentos (Oficios, Cartas y Certificados).
* Respaldo a Perpetuidad de toda la Documentación (Oficios, Cartas y Certificados).
* Descarga por parte del Cliente en Formato PDF en cualquier momento servicio 24/7/365, mediante el ingreso de su Usuario y Contraseña.
* Selección del Documento para imprimirlo sin límite de descargas.
* Ambiente WEB, ingreso desde cualquier dispositivo, locación o red de comunicación.

**SERVICIOS ADICIONALES**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Códigos** | **Descripción** | **Costos** |
| ORCNR-917 | Ordenamiento por Caja Normal (costo por caja) | $1.60 |
| ORFNR-917B | Ordenamiento por File Normal (4 Carpetas Bennet por caja) Adicional por carpeta al costo del Ordenamiento Normal por caja | $0.26 |
| ORFNR-917C | Ordenamiento por File Normal (50 Carpetas Cartón por caja) Adicional por carpeta al costo del Ordenamiento Normal por caja | $0.24 |
| ESFBDNR-917 | Scaneo por demanda (Aplica en Ordenamiento por File) Normal | $0.10 |
| ESFBDUR-917 | Scaneo por demanda (Aplica en Ordenamiento por File) Urgente | $0.30 |
| BSCFNR-917 | Búsqueda de Cajas Normal | $1.10 |
| BSCFUR-917 | Búsqueda de Cajas Urgente | $3.32 |
| ENCFNR-917 | Envío de Cajas y/o File normal (Tiempo de Respuesta 24 Horas) dentro del DMQ costo por caja. | $6.51 |
| ENCFUR-917 | Envío de Cajas y o File Urgente (Tiempo de Respuesta el mismo día hasta las 16H30) dentro del DMQ costo por caja | $10.82 |
| ENCFEX-917 | Envío de Cajas y/o File Extra (Tiempo de Respuesta 24 Horas) después de las 5 cajas | $1.25 |
| CNPDDS-917 | Consulta en DATASOLUTIONS | $1.30 |
| IXCNRC-917 | Indexación de Cajas Nuevas (Cargar información a la Plataforma para efectuar pedidos) | $1.60 |
| CNPDFL-917 | Consulta y/o Pedidos no hechos por el Sistema costo por Ítem solicitado | $4.65 |
| ALIMDG-917 | Almacenamiento de imágenes digitales 100 GB | $150.00 |
| DESCFACHF-917 | Servicios de Destrucción de archivo Físico | $2.35 |
| KTALM-917 | Kit de Almacenamiento | $1.76 |
| RTCFACHF-917 | Retorno de Cajas | $1.25 |
| ENSTKORF-917 | Envío de Stikers / Ordenamiento por File | $0.05 |
| IXSTKDF-917 | Indexación por File / Aplica por cada Documento que se le coloca Stikers | $0.20 |
| TRINDOC-917 | Traslado Inicial de Documentación | $0.96 |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **SERVICIOS DE VALOR AGREGADO** | | |
|  |  |  |
| SEMCPSI-917 | Seminario de Capacitación por concepto de Up-Date y/o Up-grade del sistema o a su vez inclusión o cambio de nuevo personal responsable. | $0.00 |
| FUGCPL-917 | Poseemos servicios contratados de Fumigación y Control de Plagas | $0.00 |
| GRDSEG-917 | Poseemos servicios contratados de Guardianía y Seguridad privada 24 horas | $0.00 |
| ACCILIMRC-917 | Accesos sin Límites de Usuarios | $0.00 |
| FACDTCNS-917 | Facturación Detallada | $0.00 |

**Propuesta de Pago**

**Inversión Inicial. -** Se elaborará una Factura por el 100% la misma que será cancelada de la siguiente manera.

* 50% Aprobación de propuesta
* 50% Una vez terminado el ordenamiento y cargado en el sistema.

**BENEFICIOS DE LA ADMINISTRACION DE LA INFORMACION CON DATASOLUTIONS**

* **Lugar de almacenamiento**– Contamos con la mejor infraestructura para operar la información de cada uno de nuestros clientes. Nuestras ubicaciones tienen los siguientes beneficios:
  + Detectores de humo
  + Extintores
  + Alarmas contra robo e incendio
  + Seguridad 24 horas
  + Cisterna propia de incendios (Solo Gye)
  + Ubicación estratégica dentro de la ciudad
* **Capacidad. -** En nuestras instalaciones tenemos una capacidad total para 70 mil cajas de archivo. Con un espacio adicional para 150 mil cajas más. Con lo cual le garantizamos que estamos debidamente preparados para poder salvaguardar toda su información a medida que usted lo necesite.
* **Plataforma de Sistemas para Administración de Archivos. -** DataSolutions cuenta con el software EDC, desarrollado por la empresa canadiense DocuData, especializada en desarrollos tecnológicos para necesidades de manejo de archivo. En el área digital contamos con la plataforma alemana Windream que permite un manejo integral de la información digital a todos nuestros clientes.
* **Administración del archivo. -** DataSolutions S.A. proveerá personal altamente capacitado para que administre de forma adecuada el archivo histórico del cliente, así como también para que vaya adaptando a este la nueva información que se genere con el paso del tiempo. La combinación de tecnología de punta (EDC) con nuestro personal altamente capacitado, nos permiten hacer búsquedas de información de manera eficiente, de tal forma que la misma pueda estar disponible dentro de los tiempos pre establecidos bajo contrato.
* **Reducción de Costos. -** Con la implementación de nuestra solución le podemos generar a nuestros clientes una importante reducción de costos en el alquiler del espacio donde se conserva la información. En caso de ser las instalaciones propias existe también un ahorro en el costo de oportunidad. Este concepto es importante ya que toma en cuenta lo que la empresa deja de ganar al destinar un espacio a una actividad que no le aporta ningún rendimiento a la compañía. El ahorro también se puede dar a través de la reducción u optimización del personal. Nuestros servicios permiten eficientizar la estructura de costos en las empresas.
* **Productividad. –** Nuestras soluciones aumentan considerablemente la productividad en una empresa a través de un reenfoque de las actividades hacia actividades productivas. La idea es que cada uno de los trabajadores de nuestros clientes se enfoquen a la misión de esa empresa. Muchas veces el manejo de la información internamente hace que los trabajadores se desenfoquen de estas situaciones.

**Tiempo de Respuestas**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **PEDIDOS NORMALES** | | | | | |
|  |  |  |  |  |  |
|  | Desde | Hasta |  | Desde | Hasta |
| Pedidos Normales | 9:00 | 16:00 | Entrega día Siguiente | 9: 00 | 17:00 |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **ENTREGA DE PEDIDOS URGENTES** | | | | | |
|  | **Desde** | **Hasta** |  | **Desde** | **Hasta** |
| Pedidos | 9:00 | 13:00 | El Mismo día | 14:00 | 17:00 |

**Atentamente,**

****

Ing. Santiago Gómez Tcnlg. Sofía Chiriboga C.

**GERENTE COMERCIAL ASISTENTE COMERCIAL**

DATASOLUTIONS S.A. Teléfono: +593 4242-9977 Ext. 114