**Quito, 18 de Agosto de 2017**

Ing.

Isabel Zoldan

**Gerente General**

**ZOLDAN & ZOLDAN**

Ciudad.-

Estimada Ingeniera:

Reciba un cordial saludo de quienes conformamos **Data Solutions S.A.**, especialistas en la Administración Custodia y Digitalización de información Física y Digital. A través de la presente nos es grato hacerle llegar nuestra propuesta por los Servicios de Gestión Integral Documental.

**Antecedentes**

Se visitó las instalaciones de ***ZOLDAN & ZOLDAN***, empresa de industria de equipamiento médico y elaboración de proyectos, con más de 15 años de experiencia en el mercado.

Están ubicados en el centro norte de la ciudad de Quito en la calle Vicente Roca 152 y 12 de Octubre.

Actualmente tienen aproximadamente 1000 folders, 250 cajas con información que corresponde al departamento de Contabilidad en un 70%, otro 20% al departamento de producción y comercial y un 10% correspondiente a otras áreas.

La persona de contabilidad es mayormente encargada del archivo pasivo.

Las bodegas que utilizan para la custodia de sus archivos tienen espacio para contener el doble de información que ahora tienen, sin embargo los problemas de orden y control de humedad es un factor que a veces incomoda.

En el archivo general se guardan archivos desde hace 7 años, tal como contempla la ley.

Al archivo pasivo van de manera excepcional, tal vez una sola vez al mes, por tal motivo sería conveniente que cuando necesiten un documento solo se haga scanneo por demanda.

En la actualidad ***ZOLDAN & ZOLDAN*** alquila oficinas para administración y

Los documentos a custodiar son los siguientes:

* Depósitos
* Facturas.
* Retenciones
* Pagarés
* Órdenes de compra

Campos de Búsqueda:

* Fecha
* Número de factura
* Nombre del cliente.

**CON DATASOLUTIONS.**

* **Zoldan & Zoldan Quito:**
  + Que todo el archivo pasivo y activo que se encuentra en una bodega que están alquilando pase a nuestras instalaciones.
  + Tendrían mayor control ya que los jefes responsables por cada departamento podrán exportar un Excel o un documento en pdf con todo el inventario de la documentación que tienen.
  + Estarían pagando un valor mensual con un costo realmente simbólico, pero la información la tienen custodiada y administrada.
* El escaneo por demanda consisten que al solicitar el file se escaneará los documentos que necesite ya que lo puede pedir por numero o nombre de acuerdo al campo de búsqueda que nos hayan indicado en el momento del ordenamiento.
* Una vez que estén escaneada la información lo cargaremos al nuestro sistema Docu Data RC WEB, y podrán visualizar la información digitalizadas cuantas veces Ud. requiera, ya que sus clientes probablemente le pida la misma documentación o copia del contrato. Ya no tendrían que solicitar ni volver a imprimir o digitalizar. Se estarían ahorrando dinero.

**IMÁGENES DEL LEVANTAMIENTO DE INFORMACIÓN**



**PROPUESTA ZOLDAN & ZOLDAN**

**Ordenamiento Normal**

El Ordenamiento Normal consiste en que hacer una validación del contenido de las cajas estableciendo parámetros de búsquedas y ajustarnos a las necesidades del cliente.

Es muy importante mencionar que DATASOLUTIONS S.A. puede realizar la Administración en la información en las Actuales Cajas, evitando así el costo del Kit de Almacenamiento, siempre y cuando cumplan con los parámetros y estado de las cajas.



**Custodia física**



**Tiempo: 9 días** que equivale a 0,4 meses

**Operarios:** 1

**Forma de Pago:**

* **Inversión Inicial.-** Se elaborar una Factura por el 100% la misma que será cancelada de la siguiente manera :
* **50% Aprobación de propuesta**
* **50% a 15 días después de haber recibido la factura.**
* **Inversión Mensual.-** La factura se emite cada quince del mes en curso por la cantidad de cajas en custodias y Servicios Solicitados a Data Solutions, cada quince días del mes en curso.

**Tabla de Servicios Adicionales**



**Beneficios de Administrar los Información con DATASOLUTIONS S.A.**

* Contamos con un Centro de Acopio acondicionado para la conservación de su información.
* Fumigación mensual para evitar plagas
* Iluminación en el interior con Luz Natural
* Sensores de movimientos.
* Alarmas
* Detectores de Humo
* Cisterna dedicada al control de incendio.
* Al custodiar su información desde nuestras oficinas somos los encargados en hacerles llegar la información hasta sus oficinas utilizando los envíos.
* Normales : Tiempos de Respuestas 24 Horas
* Urgentes: Dentro de las 8 horas Laborales
* Servicio de postventa pendiente del cliente en todo momento
* Realizamos una consultoría que encuentra las necesidades de los clientes
* **Optimizamos sus tiempos de búsqueda ahorrando tiempo y dinero**.
* Toda la información estará bajo un mismo techo ahorrando el alquiler de espacios adicionales para almacenar una misma información.
* **Incluimos un** **Software de Gestión Documental y su capacitación para que el cliente interactúe al momento de solicitar sus cajas.**
* **Haciendo la entrega de manual de operaciones**
* **Tiempo de Vida Útil de Información en custodia**
* **Inventario de Información en Custodia.**
* **Seguimiento de Cajas solicitadas por el Usuario.**
* **Reportes de Cajas que se encuentra solicitadas por el Usuario**.
* Poder ingresar al sistema a cualquier hora del día y cualquier día del año para ver nuestro inventario
* Las cajas que utilizamos son las adecuadas por tamaño y peso para una persona de acuerdo al Reglamento Laboral y Ocupacional.
* Tales cajas deberán ser de color blancas creando un ambiente estético
* Nos encargamos del retiro de sus cajas
* Emitimos un informe del contenido de la Información que repose en cada caja que será custodiada en nuestro centro de acopio.
* Todas sus cajas serán Ordenadas se colocara un Suncho y/o Stikers numerado de Seguridad esto como regla indispensable de confidencialidad.
* Le brindamos el servicio de **Destrucción y Reciclaje de Documentos**, esto es que de acuerdo a las políticas que maneje con sus documentación nuestro software nos permite controlar el tiempo de vida útil del papel, en caso de desear el servicio, una vez destruidas las cajas con la información se le hará la entrega de un Certificado Avalado por la empresa líder en el mercado **INTERCIA.**
* Generamos propuestas de valor y somos los únicos en el mercado que podemos ofrecer un servicio que nos lleva hasta un concepto cero papel con los siguientes servicios adicionales:
  + - * Radicación
      * Flujo de Procesos
      * Firmas Electrónicas

**Tiempo de Respuestas**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **PEDIDOS NORMALES** | | | | | |
|  |  |  |  |  |  |
|  | Desde | Hasta |  | Desde | Hasta |
| Pedidos Normales | 9:00 | 16:00 | Entrega día Siguiente | 9: 00 | 17:00 |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **ENTREGA DE PEDIDOS URGENTES** | | | | | |
|  | **Desde** | **Hasta** |  | **Desde** | **Hasta** |
| Pedidos | 9:00 | 13:00 | El Mismo día | 14:00 | 17:00 |

Atentamente,

**Magdiel García R**

**Ejecutivo de Cuentas Corporativas**

**DataSolutions S.A.**