**Quito, 20 de marzo 2018.**

**Señor. -**

**Jorge Taipe**

**Departamento de Compras**

**MEDICAMENTA ECUATORIANA S.A.**

**Presente. -**

**De nuestra consideración:**

Reciba los más cordiales saludos de parte de quienes conformamos **DATASOLUTIONS S.A.**, empresa ecuatoriana especialistas en la Administración Integral de Archivos Físicos y Digitales. A través de la presente nos es grato hacerle llegar nuestra propuesta por los Servicios de Gestión Integral Documental, así como la alternativa que consideramos es la más adecuada para su requerimiento y que estamos seguros cumplirá y satisfará sus necesidades actuales, la misma que consiste en la implementación de un Operario In House (Radicador), el mismo que cumplirá con funciones específicas, entregando un servicio eficiente de Administración y Custodia de Archivo Físico de documentos.

**Antecedentes:**

**MEDICAMENTA ECUATORIANA S.A.** en su calidad de empresa de investigación y desarrollo en el área de medicamentos para el tratamiento del aparato digestivo, preparados oncológicos, y anestésicos, líder en el mercado nacional se ha visto en la necesidad de implementar una solución integral que les permita llevar una correcta Administración y Control de su Documentación Física (Archivo) así como una la Digitalización de la misma dentro de un proceso que no genere cuellos de botella y de la misma forma les permita eliminar información que haya cumplido con su vida útil frente a las entidades de regulación estatales así como privadas que pueda estar sometida por sus procesos y estándares internacionales que deben cumplir y mantener como multinacional.

Por lo antes expuesto y después de haber realizado las inspecciones pertinentes, así como las reuniones necesarias, se ha determinado que **MEDICAMENTA ECUATORIANA S.A.**, atiende a las siguientes necesidades:

**Puntualizaciones:**

**Objetivo:** Administrar de manera efectiva y eficiente la documentación tanto física como digital de la organización, mediante una solución integral de gestión documental y manejo de información.

**Causal:** Por reducción es espacio físico en la nueva locación donde se van a trasladar necesitan el servicio de custodia física y digital de su archivo el cual atiende a la siguiente información levantada en la inspección.

**Observaciones:**

* Con respecto al archivo referente al pasado inmediato, será conservado por el cliente es decir año 2017.
* Con respecto al archivo referente al pasado pasivo: 1’200.000 imágenes correspondientes a los años 11-12-13-14-15-16, el cual deberá ser custodiado por la empresa que se le adjudique la contratación del servicio.
* Desean mantener un archivo digital de la información por lo que se necesita implementar un proceso de Digitalización para los años 14-15-16, lo cual corresponde a 600.000 imágenes, 200.000 por año.
* Implementación de un sistema o plataforma que les permita manejar la información física como digital de manera rápida, eficiente y sobre todo amigable con los usuarios.
* Administrar y manipular la información mediante una interface Web que les permita tener acceso de manera remota como un CLOUD.
* Administración a través de Usuario y clave, además de permisos de acuerdo con perfil.
* Toda la información contenida en Archivadores Bennet.
* Documentos todos generados a través de impresión.
* Tipos de Documentos: Órdenes de compra, facturas, retenciones.
* Papel Bond A4 de 75 gr., No poseen papel químico.
* Ambiente Microsoft.
* Cajas Tipo Papelesa las que poseen actualmente.
* Dead Line: 6 meses para la implementación del proyecto
* Expectativa de lanzamiento de la solución al cliente interno 1 de septiembre de 2018.
* Considerar Trasladó.
* Operador In House con hardware y software.
* Políticas se seguridad a nivel de software y hardware.
* Departamentos son: Financiero, Comercial y Recursos Humanos.
* Total, de cajas a custodiar 800, 4 Bennet y un total 1500 hojas por caja.

Considerando lo antes expuesto y según sus políticas corporativas como multinacional, se ha visto en la necesidad de centralizar su archivo documental en un solo Departamento, quien será responsable de administrar la información que sea generada por la compañía con el objeto de liberar espacio físico útil para su giro de negocio, razón por la cual es imperante una solución que les permita administrar de manera sistematizada, amigable y rápida el manejo de la información. Considerando que como parte del organigrama empresarial no dispone de una plaza asignada a un recurso humano propio, ya que sería improductivo asignar una posición para el desempeño de la responsabilidad tomando en cuenta que dicho elemento deberá hacerse cargo de toda la información generada por **MEDICAMENTA ECUATORIANA S.A.**, además que debería de emplear tiempo en capacitación y entrenamiento en el correcto manejo de la información acorde a los estándares, normativas y reglas establecidas por cada uno de los departamentos generadores de información, lo cual en una relación **COSTO- BENEFICIO** afectaría a su proceso productivo y generaría un cuello de botella en la organización.

**PROPUESTA TECNICA:**

Tomando en cuenta lo expuesto en el antecedente y evaluando la necesidad y el requerimiento actual de la organización, considerando que **DATASOLUTIONS S.A.** es líder en la administración integral de documentos, además de ser proveedor de Custodia de Información Digital, para **MEDICAMENTA ECUATORIANA S.A.**, establece una alternativa viable que permitirá a la corporación acceder a la información organizada de manera rápida, simple y eficiente.

Según el análisis de nuestro departamento de operaciones mediante la inspección realizada e evidenciada en el punto anterior y con completo conocimiento de las actividades e información generada por **MEDICAMENTA ECUATORIANA S.A.**, proponemos como solución a su necesidad la siguiente alternativa:

**“SERVICIO DE DIGITALIZACIÓN, INDEXACIÓN Y ALMACENAMIENTO DE DOCUMENTACIÓN FÍSICA, CUSTODIA DIGITAL Y ACCESO MEDIANTE INTERFACE WEB.”**

Para un mejor entendimiento pasamos a detallas los componentes de la solución óptima para cumplir con los requerimientos establecidos por **MEDICAMENTA ECUATORIANA S.A.:**

**DIGITALIZACIÓN. –** proceso en el cual se debe consolidar la información para ser escaneada y convertirla en un archivo digital útil que permita tomar información de este y procesarla, para lo cual debe tener una captura de mínimo 300 dpi.

**Desarrollo del Proceso de Digitalización.**

* Identificación de Documentos que Digitalizar en **DATASOLUTIONS S.A.**
* Preparación de Documentos para Digitalizar (Sacar Grapas, Ligas o Clips).
* Clasificación de los Documentos para Digitalizar (Tipo de Documentos).
* Digitalización de documentos en las instalaciones de **DATASOLUTIONS S.A.**
* Conversión de Documentos Físicos a Imágenes Digitales.
* Indexación de las Imágenes Digitales. (tres campos de búsqueda)
* Prueba de Calidad de Imágenes Digitalizadas.
* Dar de alta la información es decir subir las Imágenes Digitales a los Servidores de DataSolutions (El cliente puede acceder con un Usuario y Clave).
* Puesta en marcha en servidor de pruebas de la solución.
* Puesta en marcha en el servidor de Producción
* Pruebas en Línea.
* Dar de alta y arranque de la solución con el cliente.
* Generación de Claves y Contraseñas.
* Entrega del sistema y acompañamiento.

**INDEXACIÓN. –** proceso en el cual se ingresa mediante una herramienta tecnológica de reconocimiento óptico de caracteres (OCR), el documento digitalizado, convirtiéndolo en un documento que mantenga un orden de datos o informaciones con un criterio común a todos ellos, para facilitar su consulta, búsqueda y análisis.

**ALMACENAMIENTO. –** proceso en el cual se da una ubicación lógica en un Storage a cierta cantidad de información a manera de repositorio, permitiendo que se pueda acceder a esta desde una plataforma independiente mediante una interface.

**CUSTODIA DIGITAL. –** servicio de almacenamiento en una ubicación lógica en determinado Storage local o cloud con las respectivas seguridades y permisos de acceso mediante plataforma de interface y sincronización.

**INTERFACE WEB. –** plataforma de conexión mediante internet para acceder a cierta información que se encuentre en una ubicación lógica en un Storage local o cloud a manera de repositorio.

* **PROCESO QUE SEGUIR:**

1. Aprobación de la oferta económica presentada.
2. Emisión de la orden de compra correspondiente o pedido formal de la prestación del servicio.
3. Solicitud de documentación para elaboración del contrato de prestación del servicio y emisión de la factura por el 50% de la inversión inicial.
4. Elaboración del Contrato y envío para revisión del cliente y pago del 50% de la inversión inicial por parte del cliente para inicio del proyecto.
5. Recepción de la información física a digitalizar y entrega del contrato revisado por parte del cliente.
6. Proceso de Digitalización y entrega del contrato para firma del cliente y posterior legalización.
7. Proceso de Indexación.
8. Proceso de Almacenamiento y carga de la información en el sistema.
9. Presentación de la plataforma de almacenamiento con información cargada.
10. Capacitación, puesta en marcha de la solución y entrega del proyecto, así como documentos habilitantes para el cierre de la negociación e inicio de la prestación del servicio.
11. Cierre del Proyecto y Pago del 50% restante correspondiente a la inversión inicial.

* **PROPUESTA ECONOMICA:**

**DIGITALIZACIÓN E INDEXACIÓN (Inversión Inicial):**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Propuesta Económica Digitalización e Indexación** | | | | |
| **Descripción** | **Cantidad** | | **Precio Unitario** | **Precio Total** |
| Preparación, Clasificación | 600000 | Imágenes | $ 0.1998 | $ 119,859.63 |
| Digitalización e Indexación |  |  |  |  |
|  |  |  | **Sub-Total** | $ 119,859.63 |
|  |  |  | **IVA** | $ 14,383.16 |
|  |  |  | **Total** | **$ 134,242.79** |

**CUSTODIA DIGITAL (Inversión Mensual):**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Custodia Digital** | | | | |
| **Descripción** | **Almacenamiento** | | **Precio Unitario** | **Precio Total** |
| Custodia Digital | 11,234.18 | Giga-Bites | $ 0.25 | $ 2,808.54 |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  | **Sub-Total** | $ 2,808.54 |
|  |  |  | **IVA** | $ 337.03 |
|  |  |  | **Total** | **$ 3,145.57** |

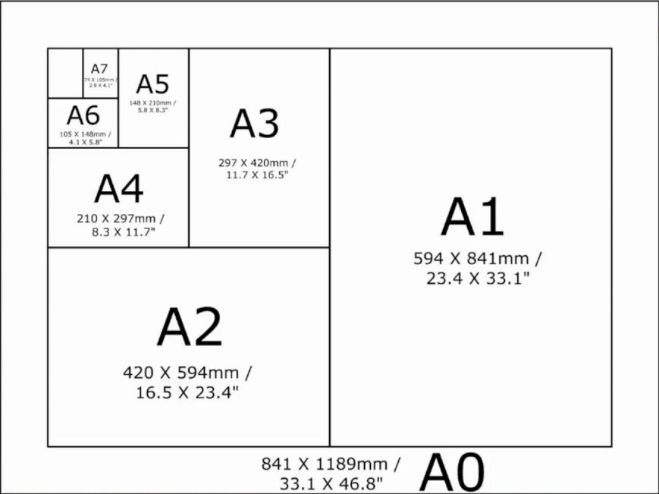
* **FORMA DE PAGO DE INVERSIÓN INICIAL**
* **Inversión Inicial. -** Se elabora la Factura por el 100% la misma que será cancelada el 50% a la emisión, en un plazo máximo de 5 días y el 50% restante a la entrega del proyecto.
* **FORMA DE PAGO CUSTODIA DIGITAL MENSUAL**
* **TARIFA MENSUAL POR SERVICIO DE CUSTODIA DIGITAL. -** Se elabora la Factura por el 100% la misma que será cancelada en un plazo máximo de 5 días posterior a la emisión de factura, este es un valor que cancelar por un contrato mínimo de 1 año.

**Almacenamiento, Custodia Digital e Interface Web:** consiste en el valor mensual a cancelar por el alojamiento de la información en nuestra plataforma con el servicio Web de acceso para la Administración, Búsqueda y Consulta en línea de la información digitalizada.

Para poder tener una mejor apreciación con respecto al peso de la imágenes y su costo asi como el tamaño o espacio que se necesita para el almacenamiento a continuación se detalla toda la información que ayude al cliente a comprender y a su vez dimensionar el tamaño de su información para llevarla a un proceso de Custodia Digital:

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Calculo de Imágenes en GB** |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |
| **Descripción** | **Size** | **Resolución** | **Peso Doc en MB** | **Modos de Color** | **Formato de Img.** | **Tipo** |
| Imagen de Texto Impreso | A2 | 200 dpi | 14.70 | Escala de grises a 8 Bits | PDF sin Comprimir | B/N |
| Imagen de Texto Impreso | A3 | 200 dpi | 7.40 | Escala de grises a 8 Bits | PDF sin Comprimir | B/N |
| Imagen de Texto Impreso | A4 | 300 dpi | 8.30 | Escala de grises a 8 Bits | PDF sin Comprimir | B/N |
| Imagen de Texto Impreso | A5 | 300 dpi | 11.80 | Escala de grises a 8 Bits | PDF sin Comprimir | B/N |
| Imagen de Texto Manuscrito | A2C | 200 dpi | 44.00 | Color a 24Bits | TIFF sin Comprimir | Color |
| Imagen de Texto Manuscrito | A3C | 200 dpi | 22.00 | Color a 24Bits | TIFF sin Comprimir | Color |
| Imagen de Texto Manuscrito | A4C | 300 dpi | 24.90 | Color a 24Bits | TIFF sin Comprimir | Color |
| Imagen de Texto Manuscrito | A5C | 300 dpi | 28.10 | Color a 24Bits | TIFF sin Comprimir | Color |

**TAMAÑOS DE DOCUMENTOS:**



**TABLA DE PRECIOS POR RANGOS DE ESPACIO NECESARIO PARA CUSTODIA:**

|  |  |
| --- | --- |
| **RANGOS DE ALMACENAMIENTO** | **P.V.P. x GB** |
| 0 - 100 GIGABYTES | $ 1.25 |
| 101 - 200 GIGABYTES | $ 1.10 |
| 201 - 300 GIGABYTES | $ 1.00 |
| 301 - 400 GIGABYTES | $ 0.85 |
| 401 - 500 GIGABYTES | $ 0.75 |
| 501 - 1000 GIGABYTES | $ 0.60 |
| 1001 - 2000 GIGABYTES | $ 0.50 |
| 2001 - 10000 GIGABYTES | $ 0.35 |
| MAS DE 10001 GIGABYTES | $ 0.25 |

**BENEFICIO DE CUSTODIA DE IMÁGENES DIGITALES.**

* Búsqueda de manera eficiente, rápida y amigable de todos los Documentos (Oficios, Cartas y Certificados).
* Inventario del contenido de cada uno de los Documentos (Oficios, Cartas y Certificados).
* Respaldo a Perpetuidad de toda la Documentación (Oficios, Cartas y Certificados).
* Descarga por parte del Cliente en Formato PDF en cualquier momento servicio 24/7/365, mediante el ingreso de su Usuario y Contraseña.
* Selección del Documento para imprimirlo sin límite de descargas.
* Ambiente WEB, ingreso desde cualquier dispositivo, locación o red de comunicación.



Atentamente,

**Ing. A. Santiago Gomez V.**

**GERENTE COMERCIAL**

**DataSolutions S.A.**