

Guayaquil:

Av. Domingo Comín S/N y la Onceava Ed. Anglo Automotriz

PBX: 2429977

DIR UIO Av. La Prensa N70-121 y Pablo Picasso. Complejo Industrial y Comercial El Condado –

Arrendamiento Las Violetas, Bodega 18X

Nº OE 12-193

Quito, 28 de junio del 2018

Señor

**ING. MAURICIO VINUEZA**

**JEFE DE SISTEMAS**

**TOBAR ZVS SPINGARN**

Ciudad

Estimado señor:

Reciba los más cordiales saludos de parte de quienes conformamos **DATASOLUTIONS S.A.**, especialistas en la Administración de información Física y Digital. A través de la presente nos es grato hacerle llegar nuestra propuesta por los Servicios de Gestión Integral Documental, la misma consiste en los servicios de ordenamiento, indexación y custodia de información física.

#### **Antecedentes:**

**TOBAR ZVS SPINGARN** Es una Firma que fue creada en 1993 por Bernardo Tobar como Tobar & Tobar. En 1996, cambió su nombre a Tobar & Bustamante y, a fines de 2015, adoptó la denominación, Tobar ZVS que reconoce a los socios César Zumárraga, Oscar Vela y Álvaro Sevilla, quienes, junto al socio fundador, han liderado el crecimiento histórico de la Firma. Desde el inicio la Firma asesoró a empresas de exploración minera, práctica en la que es reconocida por su liderazgo, expandiendo con los años su oferta de servicios a toda la industria de recursos naturales, energía e infraestructura.

Propiedad Intelectual fue también otro pilar de crecimiento. En esta área se iniciaron las primeras campañas de observancia, contribuyendo con la Ley de Propiedad Intelectual de 1998 y desarrollándose en todos los aspectos para liderar, especialmente, la protección de obtenciones vegetales. De esta forma, se asesora a negocios basados en tecnología a monetizar sus activos intangibles.

En febrero de 2016, se concreta la fusión entre TOBAR ZVS y SPINGARN & MARKS, la firma boutique especializada en asesoría tributaria de mayor crecimiento en los últimos años, y la Firma adopta su actual denominación, TOBAR ZVS SPINGARN. Esta asociación ofrecerá al cliente corporativo, a los emprendedores y a las familias empresarias las ventajas de una fuente única de soluciones integradas para los desafíos que plantea en el mundo moderno: hacer empresa y proyectarla al futuro responsablemente.

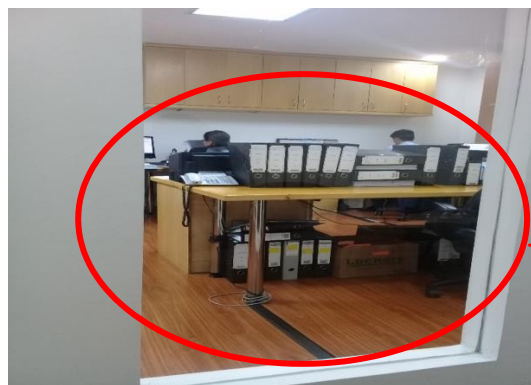
Actualmente, **TOBAR ZVS SPINGARN** tiene custodiada la información con el proveedor Lockers. De los comentarios que escuchamos de los encargados del manejo de la información, poseen

**Guayaquil:****Av. Domingo Comín S/N y la Onceava Ed. Anglo Automotriz****PBX: 2429977****DIR UIO Av. La Prensa N70-121 y Pablo Picasso. Complejo Industrial y Comercial El Condado –****Arrendamiento Las Violetas, Bodega 18X****Nº OE 12-193**

aproximadamente un volumen de 4,770 cajas. La percepción interna del servicio es que no es bueno por las siguientes razones:

- ✓ No encuentran la información de manera automatizada
  - Por cada pedido deben de acercarse a las instalaciones del cliente a ayudar con la búsqueda
  - Cada pedido lo deben de hacer vía email. Es decir el proveedor no cuenta con un sistema integral de administración documental
  - Cada vez que tienen que buscar algún documento deben de planificar un viaje a las instalaciones del proveedor, lo que implica costos de transporte, gasolina y tiempo.
- ✓ Al no tener un software de gestión integral documental están dejando de percibir los siguientes beneficios:
  - Tener la capacidad de realizar los pedidos vía remota sin tener que esperar en el teléfono o confirmar que hayan recibido el mail.
  - Tener a disposición una bitácora que registre los movimientos completos del archivo en función de:
    - Generar la trazabilidad de quien ha estado utilizando la información
    - Asignar accesos por departamento a la información. Esto en función de preservar la confidencialidad en la misma
    - Obtención de reportes de inventario de manera inmediata
    - Capacidad de ordenar cajas nuevas o solicitar nuevos ordenamientos de manera remota
- ✓ No pueden manejar dentro de la misma plataforma tanto su información física al igual que la digital
- ✓ No tienen un sistema que les garantice que lo que se esta conservando es lo que realmente se debe de conservar. Es decir habría información que se esta conservando innecesariamente.

Finalmente, notamos que el proveedor actual no está siendo eficiente en ayudarlos a mantener el orden en la información corriente que poseen en las oficinas. Esto se ve reflejado en las siguientes fotos:



No hay un orden  
para el archivo

**Guayaquil:**

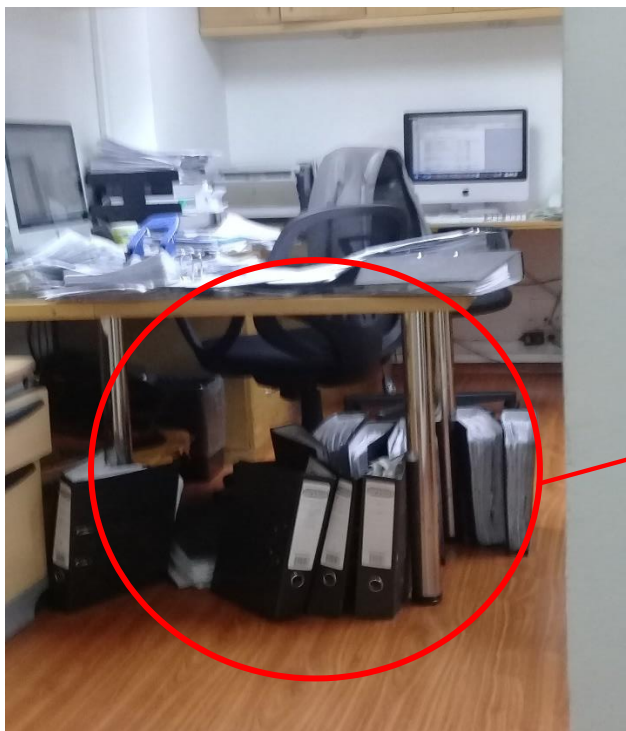
**Av. Domingo Comín S/N y la Onceava Ed. Anglo Automotriz**

**PBX: 2429977**

**DIR UIO Av. La Prensa N70-121 y Pablo Picasso. Complejo Industrial y Comercial El Condado –**

**Arrendamiento Las Violetas, Bodega 18X**

**Nº OE 12-193**



No hay espacio  
específico para  
el archivo



Sin seguridad  
documento  
vulnerable

Guayaquil:

Av. Domingo Comín S/N y la Onceava Ed. Anglo Automotriz

PBX: 2429977

DIR UIO Av. La Prensa N70-121 y Pablo Picasso. Complejo Industrial y Comercial El Condado –

Arrendamiento Las Violetas, Bodega 18X

Nº OE 12-193

## Análisis Costo vs Beneficio

**TOBAR ZVS SPINGARN** para poder obtener un servicio como el ofrecido en esta propuesta debe de incurrir en costos mensuales adicionales a los que ya esta invirtiendo por la administración de su información con el proveedor Lockers. De la inspección de información realizada nos queda claro que su proveedor no les provee con un software de gestión documental. Debido a esto si ustedes quisieran tratar de igualar lo que les ofrecemos como DataSolutions S.A. se verían obligados a comprar un software de gestión documental. Esto generaría un costo adicional importante a los valores mensuales que actualmente ya se encuentra cancelando. Por otro lado, asumimos que mensualmente se debe de asignar un valor que refleje el tiempo que ustedes pierden en ir a ver la información cada vez que la necesiten. A continuación pongo el detalle del análisis realizado.

Análisis Costos de implementación				
Sistema de administración de información física				
Inversión Mensual				
#	Concepto	Cuántía	Valor Unitario	Valor
1	Renta de Espacio/ Costo de oportunidad	4470	\$ 0.20	\$ 894.00
2	Sistema de Gestión Documental	1	\$ 2,500.00	\$ 2,500.00
2	Trasnporte	1	\$ 20.00	\$ 20.00
3	Tiempo destinado al archivo por Gerente Financiero	10%	\$ 1,000.00	\$ 100.00
			Sub Total	\$ 3,514.00
			IVA	\$ 421.68
			Total	\$ 3,935.68

## Propuesta de Solución

La solución propuesta a **TOBAR ZVS SPINGARN** consiste en dotarles a ustedes con tecnología de punta para generar eficiencias importantes en los costos y además aumentar su productividad al simplificar y modernizar el manejo de la informaición dentro de su representada.

El acceso a un software de gestión integral de información física les dará los siguientes beneficios:

- Manejo remoto de la información a través de nuestra plataforma
- Bitácora de registro de manejo de la información
- Integral el manejo físico, digital y de destrucción en una sola herramienta

A través de esta solución ayudaremos a que **TOBAR ZVS SPINGARN** tenga la seguridad de que todo su personal este concentrado en las actividades productivas relacionadas a su negocio. Esto lo hacemos debido a que al contar con nuestros servicios a través de la plataforma electrónica ustedes pueden solicitar la información que ustedes requieran en el tiempo que crean conveniente.

Para poder implementar esta solución se proponen los siguientes servicios:

- Kit de almacenamiento:
  - DataSolutions propone el almacenamiento de la información de **TOBAR ZVS SPINGARN** dentro de nuestros dispositivos de almacenamiento de información. Estos dispositivos están hechos únicamente para el almacenamiento de información.
- Ordenamiento e indexación

Guayaquil:

Av. Domingo Comín S/N y la Onceava Ed. Anglo Automotriz

PBX: 2429977

DIR UIO Av. La Prensa N70-121 y Pablo Picasso. Complejo Industrial y Comercial El Condado –

Arrendamiento Las Violetas, Bodega 18X

Nº OE 12-193

- Ordenamiento por caja: Se coloca un detalle general de lo que contiene cada una de las cajas en el código de barras que se la compañía asigna a cada una de sus unidades de almacenamiento.
- Ordenamiento por File: Se coloca un detalle general de lo que contiene cada uno de los files de **TOBAR ZVS SPINGARN**. Esto con el objetivo de que como cliente puedan buscar de manera más detallada su información. El ordenamiento por file abre la posibilidad de que como cliente puedan acceder al servicio de escaneo por demanda lo cual les permite obtener su información de manera casi inmediata a través de la plataforma.
- Custodia de información: Se refiere a los valores que se cobran de alquiler de espacio en nuestros centros de acopio de información.

### INVERSIÓN INICIAL:

Propuesta Económica Administración de Información Inversión Inicial			
Descripción	Volumen	Precio Unitario	Precio Total
Kit de Almacenamiento costo por Caja	4770	\$ 1.76	\$ 8,395.20
Ordenamiento e Indexación Normal	4770	\$ 1.60	\$ 7,632.00
Ordenamiento e Indexación File	18540	\$ 0.67	\$ 12,367.51
Traslado Inicial	4770	\$ 0.96	\$ 4,579.20
Sub-Total			\$ 32,973.91
IVA			\$ 3,956.87
Total			\$ 36,930.78

**Nota:** Si usted posee cajas de la medida estándar con su actual proveedor nosotros las aceptamos por lo tanto no considerar ese rubro (Kit de almacenamiento).

### INVERSIÓN MENSUAL:

Propuesta Económica Custodia de Información en las Instalaciones de Data Solutions			
Descripción	Volumen	Precio Unitario	Precio Total
Custodia Mensual	4770	\$ 0.55	\$ 2,640.20
Fee Mensual Licencia de Interface Web que Incluye Digitalización Imágenes por Mes gratis por definir	1	\$ 25.00	\$ 25.00
Sub-Total			\$ 2,665.20
Descuento			\$ 25.65
IVA			\$ 316.82
Total			\$ 2,957.02

**Forma de Pago**

Guayaquil:

Av. Domingo Comín S/N y la Onceava Ed. Anglo Automotriz

PBX: 2429977

DIR UIO Av. La Prensa N70-121 y Pablo Picasso. Complejo Industrial y Comercial El Condado –

Arrendamiento Las Violetas, Bodega 18X

Nº OE 12-193

- ✓ **Inversión Inicial.** - Se elabora dos Facturas una por el 50% en calidad de anticipo y la otra por el 50% al momento de la entrega del proyecto la misma que será reliquidada, si el valor es menor o mayor según las cantidades finales y será cancelada de la siguiente manera:
- **Factura 1: 50% a la aceptación de la Oferta.**
  - **Factura 2: 50 % al finalizar el Ordenamiento.**

**NOTA:** Debido a que en la inspección realizada se estima las cantidades de documentos y dependemos del tipo de orden que el cliente utiliza para almacenar su información, es importante que tenga claro que si existe un incremento o una rebaja en las cantidades detalladas en la oferta se ajustará en la segunda factura, ya que no podemos dar un presupuesto 100% real, debido a que en este tipo de servicio es muy subjetivo el verificar la cantidad de documentos que existen, por tipo de papel y tamaños así como agrupaciones.

**Inversión Mensual.** - La factura se emite cada quince días por la cantidad de cajas en custodias y Servicios Solicitados a **DATASOLUTIONS S.A.**

**Servicios adicionales:**

Códigos	Descripción	Costos
ESFBDNR-917	Scaneo por demanda de documentos (Aplica en Ordenamiento por File)	\$0.30
BSCFUR-917	Búsqueda de cajas Normal	\$2.00
BSCFNR-917	Búsqueda de cajas Urgente	\$7.00
CNPDDS-917	Consulta en DATASOLUTIONS para el administrador <b>PROTECOMPU</b> en las instalaciones del proveedor.	\$1.26
BSCFNR-917	Búsqueda de carpeta Normal	\$3.00
BSCFUR-917	Búsqueda de carpeta Urgente	\$8.00
ENCFNR-917	Envío de Cajas y/o File normal (Tiempo de Respuesta 24 Horas hasta 6 cajas) hasta 5 cajas.	\$8.83
ENCFUR-917	Envío de Cajas y o File Urgente (Tiempo de Respuesta el mismo día hasta las 16H30) hasta 5 cajas	\$20.00
CNPDEL-917	Pedidos por Correo y/o Llamadas, Envío de Cajas y/o File Extra (Tiempo de Respuesta 24 Horas)	\$3.00

Guayaquil:

Av. Domingo Comín S/N y la Onceava Ed. Anglo Automotriz

PBX: 2429977

DIR UIO Av. La Prensa N70-121 y Pablo Picasso. Complejo Industrial y Comercial El Condado –

Arrendamiento Las Violetas, Bodega 18X

Nº OE 12-193

IXCNRC-917	Indexación de Cajas Nuevas (Cargar información a la Plataforma para efectuar pedidos)	\$1.60
ALIMDG-917	Almacenamiento de imágenes digitales 1 Tb	\$180.00
RTCFACHF-917	Retorno	\$1.30
DESCFACHF-917	Servicios de Destrucción de archivo Físico	\$2.32
TRI-917	Traslado Inicial	\$0.96
ENSTKORF-917	Envío de sticker/ ordenamiento por file	\$0.30
KTALM-917	Kit de Almacenamiento	\$1.76

#### Beneficios de la administración de información en DataSolutions S.A.

- ✓ **Lugar de almacenamiento**– Contamos con la mejor infraestructura para operar la información de cada uno de nuestros clientes. Nuestras ubicaciones tienen los siguientes beneficios:
  - Detectores de humo
  - Extintores
  - Alarmas contra robo e incendio
  - Seguridad 24 horas
  - Cisterna propia de incendios (Solo Gye)
  - Ubicación estratégica dentro de la ciudad
- ✓ **Capacidad.** - En nuestras instalaciones tenemos una capacidad total para 70 mil cajas de archivo. Con un espacio adicional para 150 mil cajas más. Con lo cual le garantizamos que estamos debidamente preparados para poder salvaguardar toda su información a medida que usted lo necesite.
- ✓ **Plataforma de Sistemas para Administración de Archivos.** - DataSolutions cuenta con el software EDC, desarrollado por la empresa canadiense DocuData, especializada en desarrollos tecnológicos para necesidades de manejo de archivo. En el área digital contamos con la plataforma Alemana Windream que permite un manejo integral de la información digital a todos nuestros clientes.
- ✓ **Administración del archivo.** - DataSolutions S.A. proveerá personal altamente capacitado para que administre de forma adecuada el archivo histórico del cliente, así como también para que vaya adaptando a este la nueva información que se genere con el paso del tiempo. La combinación de tecnología de punta (EDC) con nuestro personal altamente capacitado, nos permiten hacer búsquedas de información de manera eficiente, de tal forma que la misma pueda estar disponible dentro de los tiempos pre establecidos bajo contrato.
- ✓ **Reducción de Costos.** - Con la implementación de nuestra solución le podemos generar a nuestros clientes una importante reducción de costos en el alquiler del espacio donde se conserva la información. En caso de ser las instalaciones propias existe también un ahorro en el costo de oportunidad. Este concepto es importante ya que toma en cuenta lo que la empresa deja de ganar al destinar un espacio a una actividad que no le aporta ningún rendimiento a la compañía. El ahorro también se puede dar a través de la reducción o optimización del personal. Nuestros servicios permiten eficientizar la estructura de costos en las empresas.



Guayaquil:

Av. Domingo Comín S/N y la Onceava Ed. Anglo Automotriz

PBX: 2429977

DIR UIO Av. La Prensa N70-121 y Pablo Picasso. Complejo Industrial y Comercial El Condado –

Arrendamiento Las Violetas, Bodega 18X

Nº OE 12-193

- ✓ **Productividad.** – Nuestras soluciones aumentan considerablemente la productividad en una empresa a través de un reenfoque de las actividades hacia actividades productivas. La idea es que cada uno de los trabajadores de nuestros clientes se enfoquen a la misión de esa empresa. Muchas veces el manejo de la información internamente hace que los trabajadores se desenfocan de estas situaciones.

#### Tiempo de Respuestas

##### PEDIDOS NORMALES

	Desde	Hasta		Desde	Hasta
Pedidos Normales	9:00	16:00	Entrega día Siguiente	9: 00	17:00

##### ENTREGA DE PEDIDOS URGENTES

	Desde	Hasta		Desde	Hasta
Pedidos	9:00	13:00	El Mismo día	14:00	17:00

Atentamente,

Ing. A. Santiago Gómez V.  
Gerente Comercial  
DATASOLUTIONS S.A.

Verónica Catota  
Asesora Comercial Corporativa  
DATASOLUTIONS S.A