**Guayaquil, 27 de Junio 2018.**

Ing.

Mariuxi Rossegneli.

GERENTE GENERAL.

**AGENSITUR**

Ciudad. -

Presente. -

De nuestra consideración:

Reciba un cordial saludo de parte de quienes conformamos DataSolutions S.A., especialistas en la Administración Integral de Archivos Físicos y Digitales. Por medio de la presente nos es grato hacerle llegar nuestra propuesta por los Servicios Integrales de Gestión Documental, la misma consiste en Operario In House (Radicación), Digitalización, Administración y Custodia de Archivo Físico de documentos. Cabe manifestar que en el presente documento también se detalla los valores actuales con los que hemos venido trabajando.

**Antecedentes:**

Actualmente el cliente **AGENSITUR** es del grupo, referido de **CANODROS** en nuestra reunión realizada el martes 26 de junio se le planteo el ordenamiento físico de 50 cajas y 200 files cajas que se encuentra en City box. El cual el tamaño es variable el cliente requiere tener la información a través de un ordenamiento por file para que en caso de que se les presente una Auditoria puedan llegar a su información de una manera más rápida y eficiente.

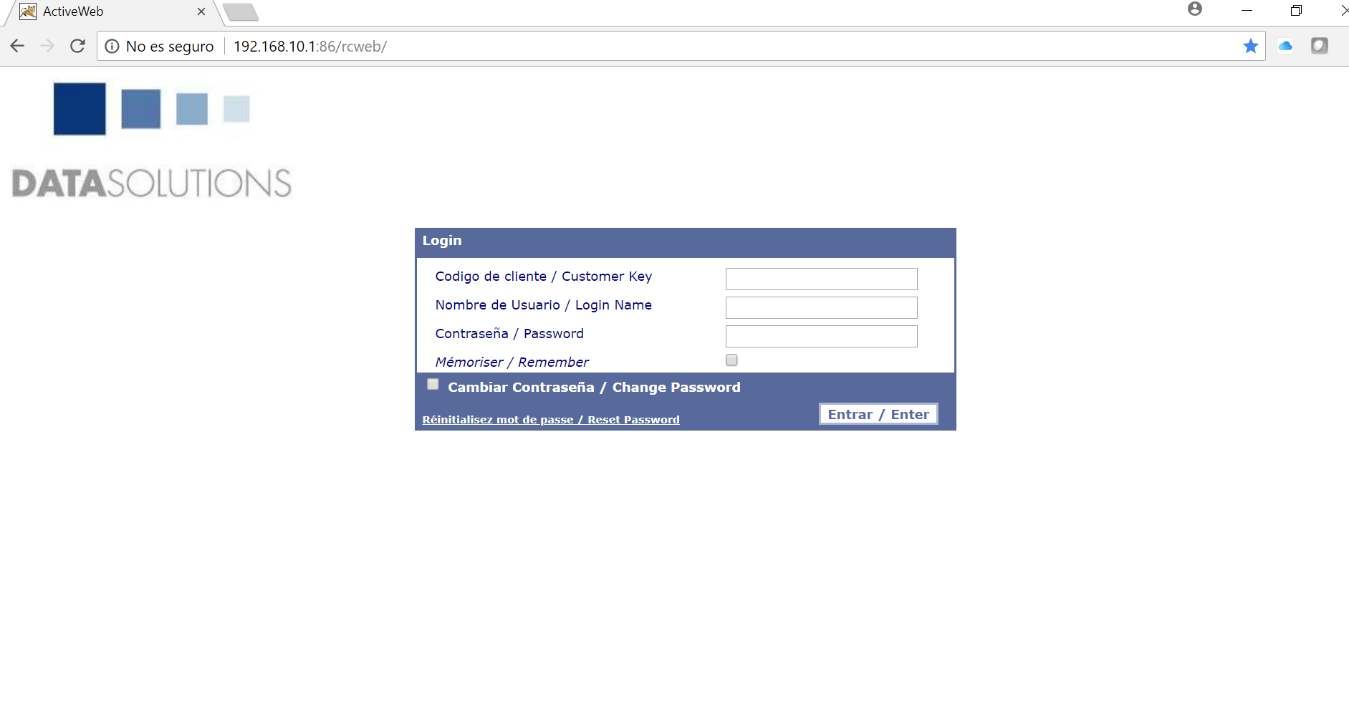
El objetivo es reordenar la información que se posee en custodia un aproximado de 50 cajas de DATASOLUTIONS se considera un aproximado de 200 files que se divide de la siguiente manera la cantidad de files es variable por el tipo de documentos tiene en las bodegas.

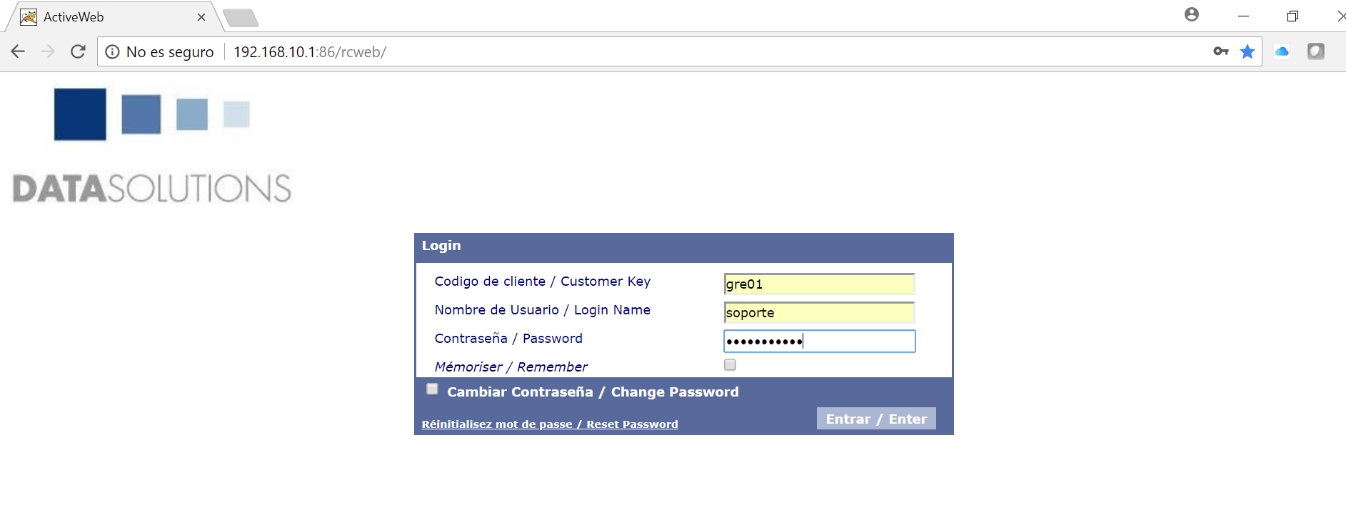
**PLATAFORMA DE ADMINISTRACIÓN INTEGRAL DE ARCHIVOS**

El servicio de Administración Integral de Documentos que DATASOLUTIONS S.A. proporciona a sus clientes lo maneja a partir de una Plataforma Especializada en la Administración de Archivo Físico y Digital, lo cual permite que dentro del mismo ambiente que el cliente, pueda conocer de manera virtual la ubicación y contenido de sus cajas, files o documentos que nosotros poseemos bajo custodia así como el manejo de archivos digitales solicitados bajo demanda por los usuarios y cargados en la plataforma además de ser ubicados dentro del misma Caja virtual creada en el sistema, respetando la jerarquía del administrador es decir BOX - FILE – DOC, para que puedan beneficiarse de la tecnología convirtiéndose este sistema en una biblioteca de archivos que permita ser su principal punto de consulta y almacenamiento.

A continuación, adjunto imágenes para una mejor visualización y entendimiento de los beneficios de la plataforma:

**Página de Web:**

****

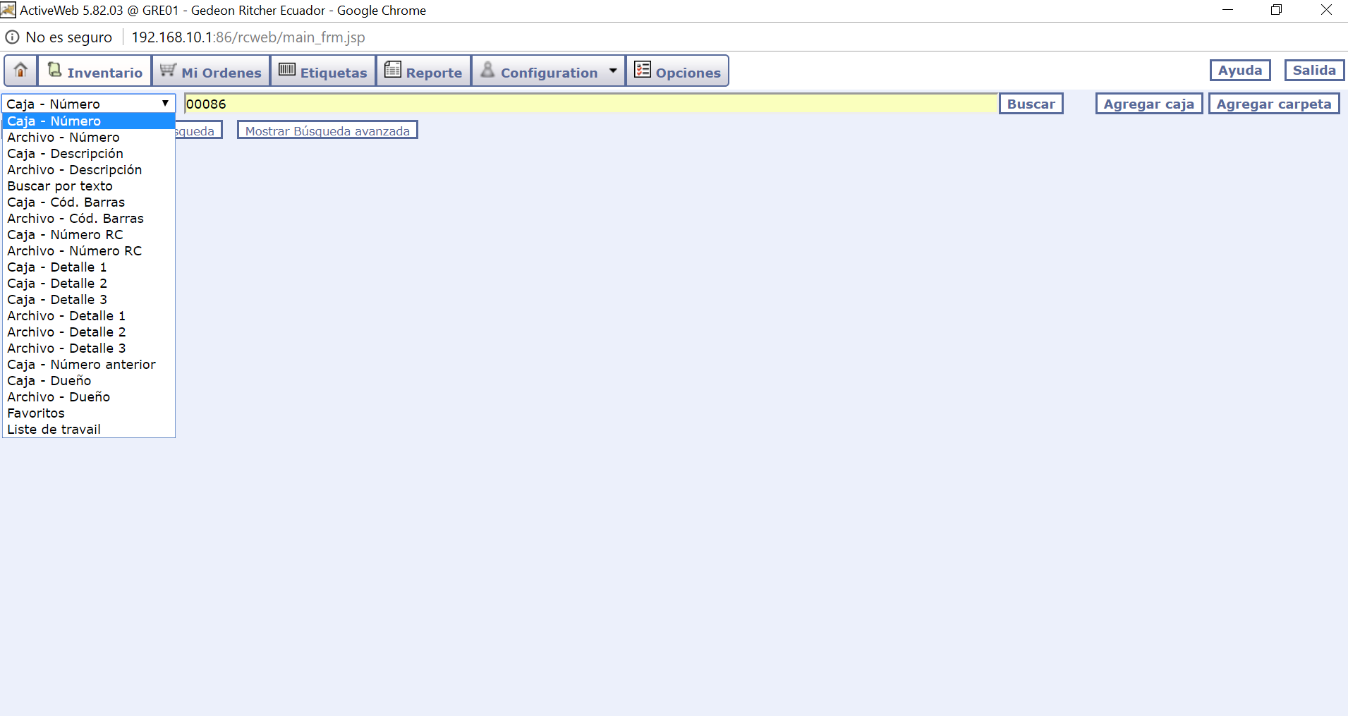
****

Ingreso de Usuario y Contraseña

**Página de Inicio:**

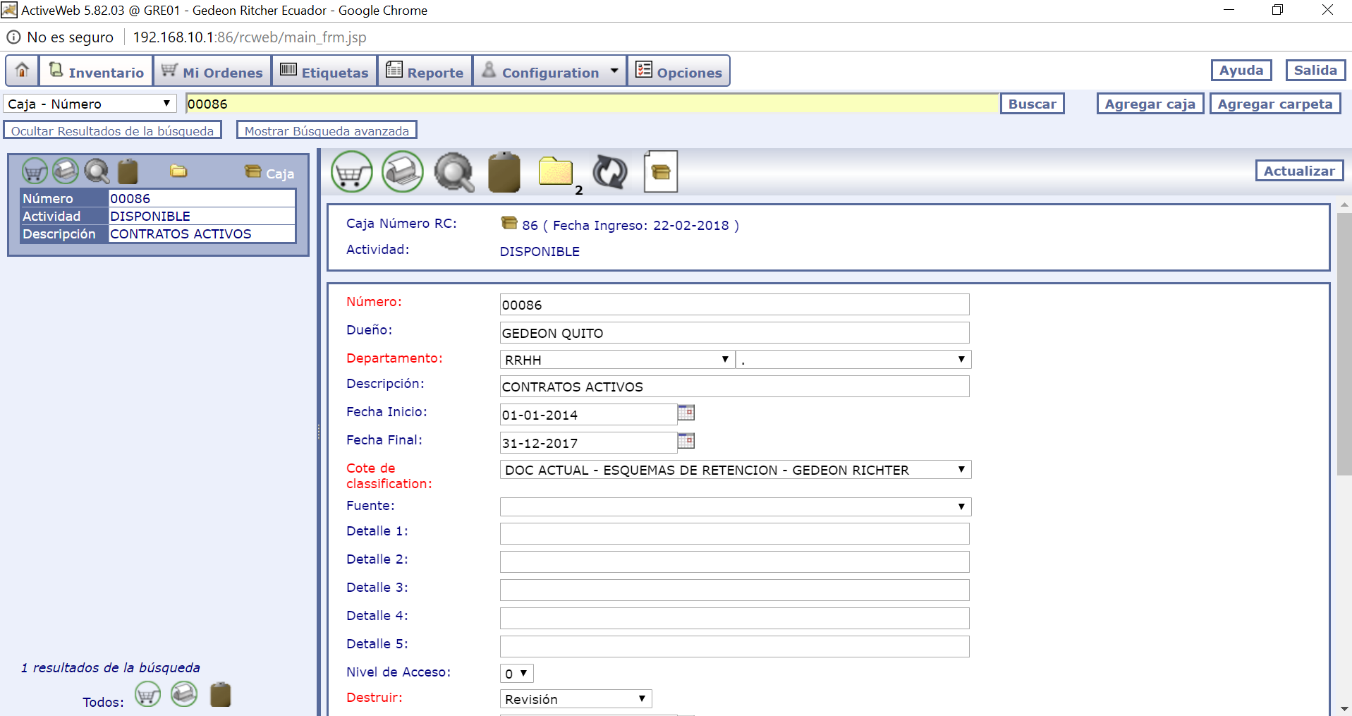
****

**Inventario de Cajas Custodiadas:**

****

Múltiples Opciones de Búsqueda

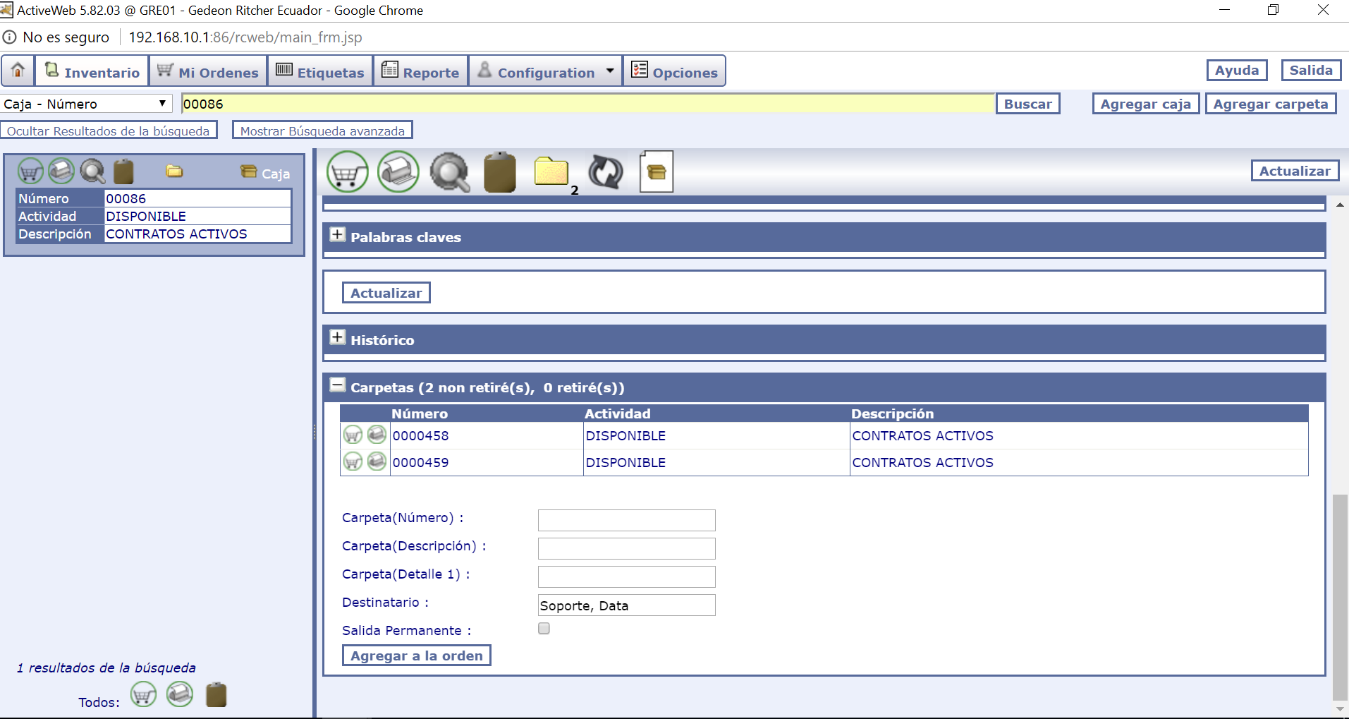
**Detalle de Caja:**

****

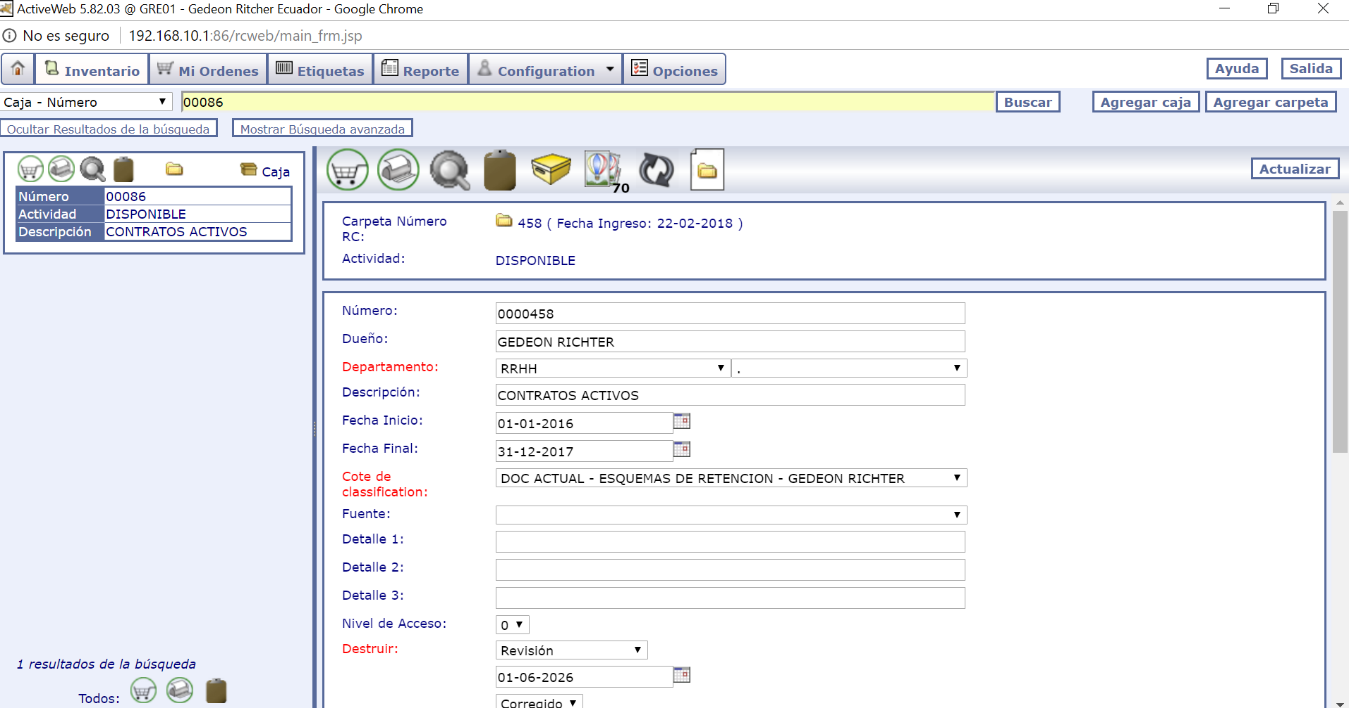
Detalle de Caja

Cantidad de Files en la Caja

Caja Encontrada

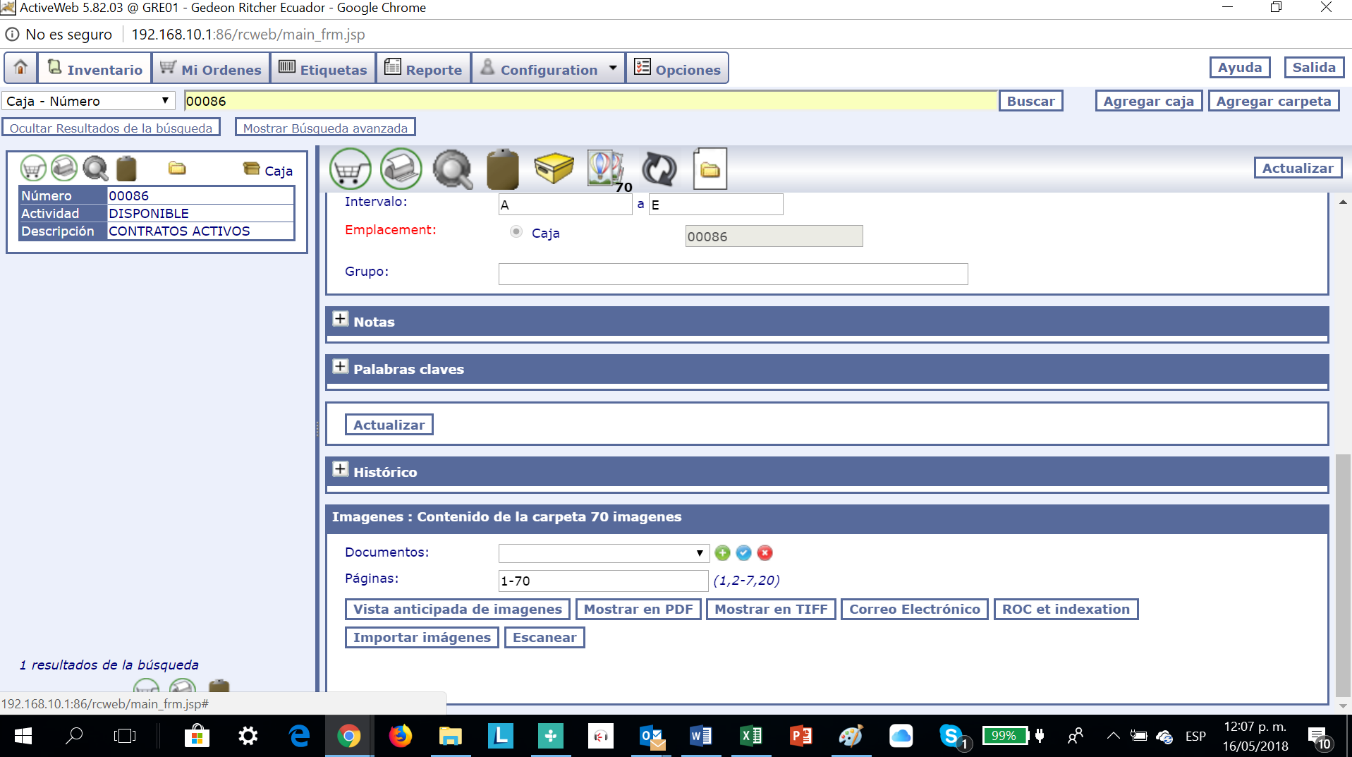
****

Detalle de Files

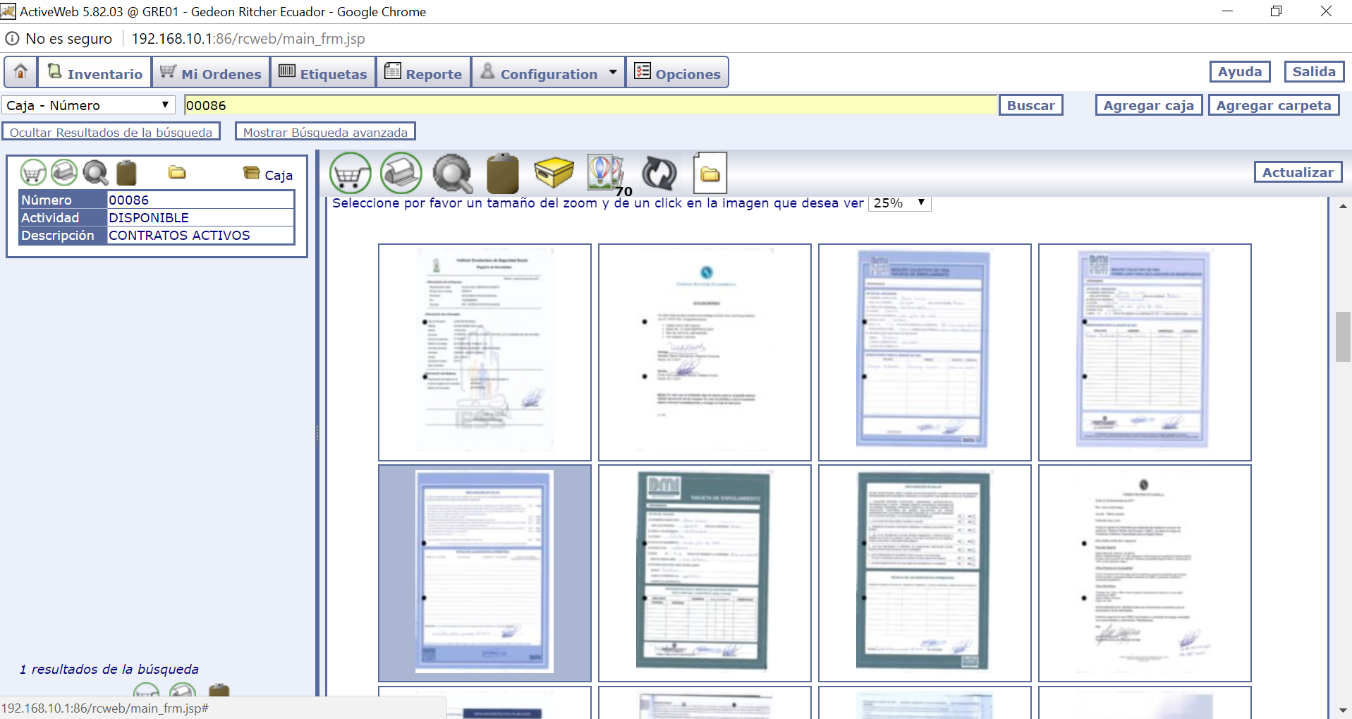
****

Cantidad de Imágenes en el File

Detalle de File

****

Opciones para Visualizar

****

Vista de Imágenes

**Como se muestra en las gráficas todo se lo encuentra en la misma plataforma es decir en el mismo ambiente, de tal forma que el usuario no deba utilizar correo u otras formas de registro para el manejo de la Documentación.**

**NIVELES DE DETALLE DE LA INFORMACIÓN.**



00000001

00001



0000001

BOX

FILE

DOC

PLATAFORMA TECNOLOGICA ESPECIALIZADA EN ADM. DE INFORMACIÓN

1. **PROPUESTA ECONOMICA:**

**El costo de este servicio es de $0.25 Por cada file colocado.**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Propuesta Económica Administración de Información Inversión Inicial** | | | |
| **Descripción** | **Volumen** | **Precio Unitario** | **Precio Total** |
| Kit de Almacenamiento costo por Caja | 50 | $ 1.70 | $ 85.00 |
| Ordenamiento e Indexación Normal | 50 | $ 1.60 | $ 80.00 |
| Ordenamiento e Indexación File | 200 | $ 0.25 | $ 50.00 |
| Traslado Inicial | 50 | $ 0.90 | $ 45.00 |
|  |  | **Sub-Total** | $ 260.00 |
|  |  | **IVA** | $ 31.20 |
|  |  | **Total** | **$ 291.20** |

**Forma de Pago**

* Inversión Inicial.- Se elaborar una Factura por el 100% la misma que será cancelada de la siguiente manera :
* 50% Aprobación de propuesta
* 50% Una vez terminado el proyecto.
* **TABLA DE PRECIOS POR CUSTODIA MENSUAL.**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Propuesta Económica Administración de Información Inversión Inicial** | | | |
| **Descripción** | **Volumen** | **Precio Unitario** | **Precio Total** |
| Custodia Mensual | 50 | $ 0.45 | $ 22.50 |
| Licencia de Software | 1 | $ 25.00 | $ 25.00 |
|  |  | **Sub-Total** | **$ 47.50** |
|  |  | **Descuento** | $ 25.00 |
|  |  | **IVA 12%** | $ 2.70 |
|  |  | **Total** | **$ 25.20** |

|  |  |
| --- | --- |
|  |  |
|  |  |

* **TARIFA MENSUAL POR SERVICIO DE CUSTODIA MENSUAL -** Se elabora la Factura por el 100% la misma que será cancelada en un plazo máximo de 8 días posterior a la emisión de factura, este es un valor que cancelar por un contrato mínimo de 1 año.

**Servicios Adicionales de DATASOLUTIONS S.A. (Precios Actuales).**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Códigos** | **Descripción** | **Costos** |
| ESFBDNR-917 | Scaneo por demanda hasta 10 documentos (Aplica en Ordenamiento por File) hasta 10 documentos. | $1.26 |
| BSCFUR-917 | Búsqueda de cajas Urgente | $2.70 |
| BSCFNR-917 | Búsqueda de cajas normal | $1.19 |
| CNPDDS-917 | Consulta en DATASOLUTIONS para el administrador **AGENSITUR** en las instalaciones del proveedor. | $1.26 |
| BSCFUR-917 | Búsqueda de carpeta Urgente (Aplica en Ordenamiento por File) | $0.99 |
| ENCFNR-917 | Envío de Cajas y/o File normal (Tiempo de Respuesta 24 Horas hasta 6 cajas) | $8.83 |
| ENCFUR-917 | Envío de Cajas y o File Urgente (Tiempo de Respuesta el mismo día hasta las 16H30) | $15.14 |
| CNPDEL-917 | Pedidos por Correo y/o Llamadas, Envío de Cajas y/o File Extra (Tiempo de Respuesta 24 Horas) | $1.65 |
| IXCNRC-917 | Indexación de Cajas Nuevas (Cargar información a la Plataforma para efectuar pedidos) | $1.60 |
| PDFL-917 | Pedidos no hechos por el Sistema solicitudes realizaras vía telefónica  Fuera de horario o solicitudes presenciales en locación DATASOLUTIONS S.A. | $4.65 |
| ALIMDG-917 | Almacenamiento de imágenes digitales 1 Tb | $180.00 |
| DESCFACHF-917 | Servicios de Destrucción de archivo Físico | $2.32 |
| TRI-917 | Traslado Inicial | $0.90 |
| RTCFACHF-917 | Retorno | $0.90 |
| ENSTKORF-917 | Envió de sticker/ ordenamiento por file | $0.25 |
| KTALM-917 | Kit de Almacenamiento | $1.70 |

**SERVICIOS DE VALOR AGREGADO PARA** **AGENSITUR**

**DATASOLUTIONS** **S.A.**, con la finalidad de garantizar la administración y la manipulación eficiente de los archivos físicos de nuestros clientes, otorga una propuesta de valor agregado para garantizar la calidad en el servicio y la seguridad de la información cuando esta es manipulada, así como su estado de almacenamiento y las normas que nos permiten mantener toda su documentación en estado óptimo para su presentación o entrega a entes de regulación estatal.

A continuación, detallamos servicios contratados por **DATASOLUTIONS** **S.A.**, para garantizar en estado de su información, los cuales trasladamos a nuestros clientes sin recargo adicional con el objeto de mantener su confianza y seguridad en nosotros, además de confirmar nuestro profesionalismo y calidad en el trabajo que entregamos a nuestros clientes a través de los servicios que otorgamos:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **SERVICIOS DE VALOR AGREGADO** | | |
|  |  |  |
| SEMCPSI-917 | Seminario de Capacitación por concepto de Up-Date y/o Up-grade del sistema o a su vez inclusión o cambio de nuevo personal responsable. | $0.00 |
| FUGCPL-917 | Poseemos servicios contratados de Fumigación y Control de Plagas | $0.00 |
| GRDSEG-917 | Poseemos servicios contratados de Guardianía y Seguridad privada 24 horas | $0.00 |
| ACCILIMRC-917 | Accesos sin Límites de Usuarios | $0.00 |
| ENCFEX-917 | Envío de Cajas y/o File Extra hasta 5(Tiempo de Respuesta 24 Horas) | $0.00 |
| BSCFNR-917 | Búsqueda de carpeta Normal | $0.00 |
| FACDTCNS-917 | Facturación Detallada | $0.00 |

**PROCESO DE ORDENAMIENTO E INDEXACIÓN**

1. **Clasificación de Documentos. -** Se procede a clasificar los tipos de documentos que almacena cada una de las áreas / departamentos de la empresa.
2. **Definición de Parámetros de Ordenamiento. -** Una vez identificados los tipos de documentos existentes, se procede a identificar los parámetros bajo los cuales se realiza la búsqueda de cada tipo de documento. El objetivo es utilizar estos parámetros para ordenar la documentación, de tal forma que exista un lenguaje común entre la forma como se almacena la documentación y la manera en la que se busca cuando existe algún requerimiento.
3. **Trasvase de documentación. -** Se procede a guardar los archivos de forma ordenada en las cajas donde serán almacenados.
4. **Indexación. -** Se procede a ingresar la información considerada como parámetro de búsqueda, de cada una de los documentos ordenados (sea por nombre, número) la plataforma electrónica EDC, la misma que creará un archivo virtual de la ubicación de cada una de las carpetas indexadas
5. **Código de barras. -** Se procede a imprimir y pegar en cada Caja y/o File el Stikers con el correspondiente código de barras, el mismo que contiene los datos de la información contenida en la Carpeta.
6. **Emperchado. -** El sistema EDC procede a asignar una ubicación aleatoria de la caja dentro de las instalaciones de almacenamiento. La caja reposará en dicha ubicación hasta que se realice algún requerimiento de la misma.

* Capacitación sin costo sobre la importancia de ordenar sus Documentos, esto no tendrá costo alguno y se realizará la fecha que disponga ALIRAP S.A.
* Se cargará toda la información registrada en los Formularios de Indexación al Sistema de Gestión Documental, con la Finalidad que todos los pedidos sean tratados de manera eficiente.

**Lo antes descrito no incurre en ningún costo adicional.**

* DataSolutions puede efectuar el retiro de la información a ordenarse en un periodo acordado con el cliente.
* DataSolutions emitida un informe del contenido de la Información que repose en cada caja que será custodiada en sus bodegas.
* La Búsqueda de los Pedidos que realice ALIRAP S.A. dentro de las Instalaciones de DataSolutions no tendrán Costo Alguno.
* Los Tiempos de Respuesta son de catalogados según como realicen el requerimiento como Normal (12 Horas) o Urgente (4 Horas) dentro de la Ciudad de Guayaquil.
* Todas las cajas Ordenadas tendrán un Sunchos y/o Stikers numerado de Seguridad esto como regla indispensable de confidencialidad.

**Beneficios de Administrar los Información con DATASOLUTIONS S.A.**

* Contamos con un Centro de Acopio acondicionado para la conservación de su información.
* Fumigación mensual para evitar plagas
* Iluminación en el interior con Luz Natural
* Sensores de movimientos.
* Alarmas
* Detectores de Humo
* Cisterna dedicada al control de incendio.

Al custodiar su información desde nuestras oficinas somos los encargados en hacerles llegar la información hasta sus oficinas utilizando los envíos.

* Normales: Tiempos de Respuestas 24 Horas
* Urgentes: Dentro de las 8 horas Laborales
* Servicio de postventa pendiente del cliente en todo momento
* Realizamos una consultoría que encuentra las necesidades de los clientes
* **Optimizamos sus tiempos de búsqueda ahorrando tiempo y dinero**.
* Toda la información estará bajo un mismo techo ahorrando el alquiler de espacios adicionales para almacenar una misma información.
* **Incluimos un** **Software de Gestión Documental y su capacitación para que el cliente interactúe al momento de solicitar sus cajas.**
* **Haciendo la entrega de manual de operaciones**
* **Tiempo de Vida Útil de Información en custodia**
* **Inventario de Información en Custodia.**
* **Seguimiento de Cajas solicitadas por el Usuario.**
* **Reportes de Cajas que se encuentra solicitadas por el Usuario**.
* Poder ingresar al sistema a cualquier hora del día y cualquier día del año para ver nuestro inventario
* Las cajas que utilizamos son las adecuadas por tamaño y peso para una persona de acuerdo al Reglamento Laboral y Ocupacional.
* Tales cajas deberán ser de color blancas creando un ambiente estético
* Nos encargamos del retiro de sus cajas
* Emitimos un informe del contenido de la Información que repose en cada caja que será custodiada en nuestro centro de acopio.
* Todas sus cajas serán Ordenadas se colocara un Suncho y/o Stikers numerado de Seguridad esto como regla indispensable de confidencialidad.
* Le brindamos el servicio de **Destrucción y Reciclaje de Documentos**, esto es que de acuerdo a las políticas que maneje con su documentación nuestro software nos permite controlar el tiempo de vida útil del papel, en caso de desear el servicio, una vez destruidas las cajas con la información se le hará la entrega de un Certificado Avalado por la empresa líder en el mercado **INTERCIA.**
* Generamos propuestas de valor y somos los únicos en el mercado que podemos ofrecer un servicio que nos lleva hasta un concepto cero papeles con los siguientes servicios adicionales:
  + - * Radicación
      * Flujo de Procesos
      * Firmas Electrónicas

**EN RESUMEN, LA CUSTODIA EN LAS INSTALACIONES DE DATASOLUTIONS,**

Lugar de almacenamiento –Contamos con la mejor infraestructura elaborada según los estándares internacionales garantizando así la conservación adecuada de todos sus archivo.

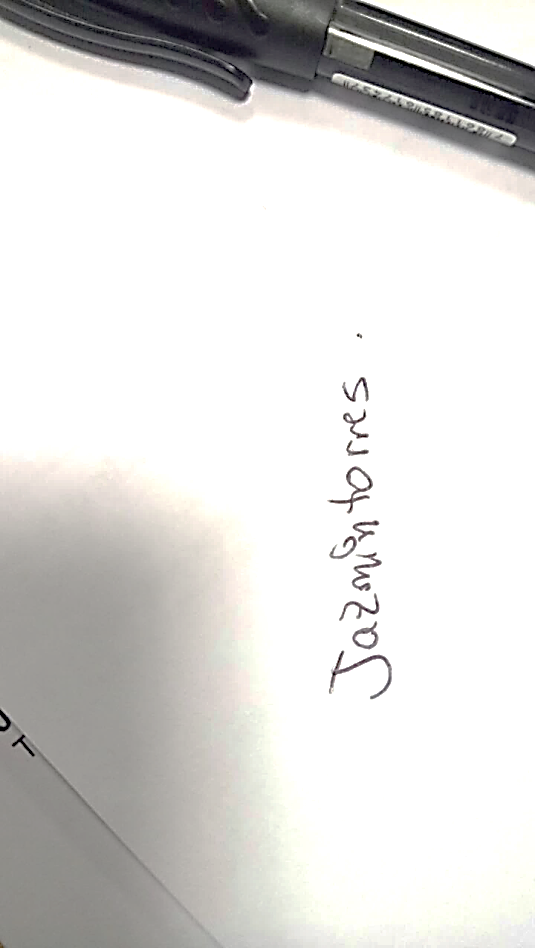
* **Capacidad. -** En nuestras instalaciones tenemos una capacidad total para 70 mil cajas de archivo. Con un espacio adicional para 150 mil cajas más. Con lo cual le garantizamos que estamos debidamente preparados para poder salvaguardar toda su información a medida que usted lo necesite.
* **Seguridad. -** En nuestras bodegas tenemos sensores de movimiento que se activan al momento de que se cierra la bodega. Adicional se han instalado sensores de impacto en las paredes para prevenir que personas extrañas quieran ingresar a la bodega haciendo huecos en las paredes de la misma contamos con dispositivos de prevención de incendios, como detectores de humo y de calor tenemos los respectivos extintores ubicados de acuerdo a las indicaciones del Cuerpo de Bomberos. Finalmente, en el interior de las instalaciones no existen conexiones eléctricas de ningún tipo, lo cual reduce al máximo el riesgo de un potencial incendio
* **Plataforma de Sistemas para Administración de Archivos. -** DataSolutions cuenta con el software EDC, desarrollado por la empresa canadiense DocuData, especializada en desarrollos tecnológicos para necesidades de manejo de archivo.
* **Administración del archivo. -** DataSolutions S.A. proveerá personal altamente capacitado para que administre de forma adecuada el archivo histórico del cliente, así como también para que vaya adaptando a este los nuevos archivos que se generen con el paso del tiempo. La combinación de tecnología de punta (EDC) con nuestro personal altamente capacitado, nos permiten hacer búsquedas de información de manera eficiente, de tal forma que la misma pueda estar disponible dentro de los tiempos pre establecidos bajo contrato.
* **Reducción de Costos. -** Con la implementación de nuestra solución el valor de inversión mensual por la administración sus archivos reducirán rotundamente. Nuestros Costos de Inversión actualmente son muy competitivos en el mercado colocándonos como una de las mejores empresas que brinda este servicio y atención.
* **Productividad. -** Con nuestra solución le garantizamos que su producción aumentara absolutamente ya que el periodo en que su Recurso Humano destina en buscar y ordenar sus archivos le resta el tiempo necesario para lo cual fue contratado.

**DataSolutions S.A.**, es una empresa Avalada por el **ARMA** y **PRINS International**, ente regulador para la Correcta Administración Integral de Archivos Físicos y Digitales, lo cual nos acredita ser la mejor del Mercado Ecuatoriano.

**Tiempo de Respuestas**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **PEDIDOS NORMALES** | | | | | |
|  |  |  |  |  |  |
|  | Desde | Hasta |  | Desde | Hasta |
| Pedidos Normales | 9:00 | 16:00 | Entrega día Siguiente | 9: 00 | 17:00 |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **ENTREGA DE PEDIDOS URGENTES** | | | | | |
|  | **Desde** | **Hasta** |  | **Desde** | **Hasta** |
| Pedidos | 9:00 | 13:00 | El Mismo día | 14:00 | 17:00 |



**Atentamente,**

**Jazmín Torres.**

**Jazmín Torres.**

**Ejecutivo Cuentas Corporativas / S.A.C.**

**DATASOLUTIONS.**

|  |
| --- |
|  |
|  | |  |