

Guayaquil:

Av. Domingo Comín S/N y la Onceava Ed. Anglo Automotriz

PBX: 2429977

DIR UIO Av. La Prensa N70-121 y Pablo Picasso. Complejo Industrial y Comercial El Condado –

Arrendamiento Las Violetas, Bodega 18X

N OE 12-193



Guayaquil, 25 de junio 2018.

Ing.

Hernán Pujos

JEFE DE SISTEMAS

PROTECOMPU C.A

Ciudad. –

Presente. -

De nuestra consideración:

Reciba un cordial saludo de parte de quienes conformamos DataSolutions S.A., especialistas en la Administración Integral de Archivos Físicos y Digitales. Por medio de la presente nos es grato hacerle llegar nuestra propuesta por los Servicios Integrales de Gestión Documental, la misma consiste en los servicios de administración y custodia física de información.

Antecedentes:

PROTECOMPU C.A es una compañía focalizada a la actividad de asesoría, montaje y remodelación de Centros de computo y áreas críticas. En este contexto Protecompu ofrece soluciones de infraestructura, instalando soluciones completas con un portafolio de productos y servicios orientado a aplicaciones específicas acorde a los requerimientos y necesidades de los clientes.

El día 13 del mes de Junio nos reunimos con el Ing. Hernán Pujos quien nos manifestó tener la necesidad de externalizar el manejo integral de la información física. De acuerdo a lo que pudimos visualizar Protecompu actualmente tiene un problema de espacio en el cual pueda almacenar correctamente la información. Actualmente, están utilizando un cuarto de aproximadamente 21 m2 para colocar la información. Este cuarto está copado en su capacidad y Protecompu se ha visto forzado en utilizar parte de la bodega de equipos para habilitar un espacio similar y continuar poniendo la información para su custodia.

De lo que pudimos apreciar ambos espacios carecen de las siguientes características esenciales para el correcto manejo de la información:

1. Ambos son espacios no idóneos para la conservación de la información
2. Carecen de detectores de calor y humo
3. Carecen de acceso codificado a las bodegas
4. No tienen una bitácora para llevar el registro de quien utiliza la información
5. Cada persona debe de ir a buscar la información cuando la necesita

Protecompu C.A. carece también de un software de gestión documental de información que le permita a sus usuarios pedir de manera remota la información, tener esquemas de retención que le garantice a la compañía que lo que se conserva es lo estrictamente necesario, capacidad de integrar la funcionalidad de digitalización de la información dentro de la misma plataforma con el repositorio físico.

Guayaquil:**Av. Domingo Comín S/N y la Onceava Ed. Anglo Automotriz****PBX: 2429977****DIR UIO Av. La Prensa N70-121 y Pablo Picasso. Complejo Industrial y Comercial El Condado –****Arrendamiento Las Violetas, Bodega 18X****N OE 12-193**

Un tema importante a resaltar también es el riesgo que como compañía están incurriendo al tener esta información internamente. El papel es un documento altamente inflamable que si es guardado en un lugar no hecho para este propósito podría generar los siguientes riesgos:

1. Incendio no sólo del área sino de todas las oficinas
2. No cobertura de las pólizas de seguros al tener cosas que no son intrínsecas al giro del negocio

A continuación, ponemos a su disposición de las fotos que pudimos tomar dentro de la inspección:



Guayaquil:

Av. Domingo Comín S/N y la Onceava Ed. Anglo Automotriz

PBX: 2429977

DIR UIO Av. La Prensa N70-121 y Pablo Picasso. Complejo Industrial y Comercial El Condado –

Arrendamiento Las Violetas, Bodega 18X

N OE 12-193

ANALISIS COSTO VS BENEFICIO

La reunión que tuvimos en Protecompu nos da la posibilidad de hacerles un análisis de lo que implicaría para ustedes implementar un sistema integral de administración documental. Este análisis está hecho en base a dos perspectivas. La primera que si es que una compañía pretende manejar un sistema interno de administración documental dicha compañía tendría que hacer inversiones iniciales por los siguientes conceptos:

Análisis Costos de implementación				
Sistema de administración de información física				
Inversión Inicial				
#	Concepto	Cuantía	Valor Unitario	Valor
1	Sistema de Gestión documental	1	\$ 2,500.00	\$ 1,500.00
2	Detectores de humo	10	\$ 70.00	\$ 700.00
3	Control Ingreso Biométrico	1	\$ 130.00	\$ 130.00
4	Cajas Standard de Archivo	417	\$ 2.00	\$ 834.00
5	Ejecutivos para ordenamiento	2	\$ 500.00	\$ 1,000.00
Sub Total				\$ 4,164.00
IVA				\$ 499.68
Total				\$ 4,663.68

Aparte de los valores de inversión, Protecompu debe de incurrir en costos mensuales por administración de esta información. Los costos más importantes de estos rubros son normalmente las rentas por el alquiler de las premisas donde reposa la información. En el caso particular de Protecompu esto no aplica ya que el lugar donde reposa la información es dentro de las mismas oficinas. Sin embargo, esto implica tener un costo invisible como es el costo de oportunidad de utilizar ese espacio para una actividad que no le genera ningún ingreso a la compañía. Además de esto, existe un costo del equivalente al tiempo que le dedica los oficiales de la compañía al manejo de la información. A continuación, detallamos el análisis:

Análisis Costos de implementación				
Sistema de administración de información física				
Inversión Mensual				
#	Concepto	Cuantía	Valor Unitario	Valor
1	Renta de Espacio/ Costo de oportunidad	30	\$ 10.00	\$ 300.00
2	Tiempo destinado al archivo por Gerente Financiero	10%	\$ 1,000.00	\$ 100.00
Sub Total				\$ 400.00
IVA				\$ 48.00
Total				\$ 448.00

Propuesta de Solución

La solución propuesta Protecompu consiste en ofrecerles una solución que consiga de manera inmediata la liberación del espacio que actualmente lo tienen al tope dentro de las oficinas. Proponemos trasladar esta información a los centros de acopio de información de tal manera que con una correcta custodia garantizar mayor longevidad de la información.

Por otro lado, la idea es dotar a Protecompu con tecnología de punta para el manejo eficiente de la información otorgandoles un software de gestión de integral de información física que les permita lo siguiente:

- Manejo remoto de la información a través de nuestra plataforma
- Bitácora de registro de manejo de la información
- Integral el manejo físico, digital y de destrucción en una sola herramienta

Guayaquil:**Av. Domingo Comín S/N y la Onceava Ed. Anglo Automotriz****PBX: 2429977****DIR UIO Av. La Prensa N70-121 y Pablo Picasso. Complejo Industrial y Comercial El Condado –****Arrendamiento Las Violetas, Bodega 18X****N OE 12-193**

Para poder implementar esta solución se proponen los siguientes servicios:

- **Kit de almacenamiento:**
 - DataSolutions propone el almacenamiento de la información de Protecompu dentro de nuestros dispositivos de almacenamiento de información. Estos dispositivos están hechos únicamente para el almacenamiento de información.
- **Ordenamiento e indexación**
 - **Ordenamiento por caja:** Se coloca un detalle general de lo que contiene cada una de las cajas en el código de barras que se la compañía asigna a cada una de sus unidades de almacenamiento.
 - **Ordenamiento por File:** Se coloca un detalle general de lo que contiene cada uno de los files de Protecompu. Esto con el objetivo de que como cliente puedan buscar de manera más detallada su información. El ordenamiento por file abre la posibilidad de que como cliente puedan acceder al servicio de escaneo por demanda lo cual les permite obtener su información de manera casi inmediata a través de la plataforma.
- **Custodia de información:** Se refiere a los valores que se cobran de alquiler de espacio en nuestros centros de acopio de información.

PROPUESTA ECONOMICA:

Propuesta Económica Administración de Información Inversión Inicial			
Descripción	Volumen	Precio Unitario	Precio Total
Kit de Almacenamiento costo por Caja	417	\$ 1,76	\$ 733,18
Ordenamiento e Indexación Normal	417	\$ 1,60	\$ 666,53
Ordenamiento e Indexación File	1713	\$ 0,26	\$ 438,65
Traslado Inicial	417	\$ 0,96	\$ 399,92
Sub-Total			\$ 2.238,28
IVA			\$ 268,59
Total			\$ 2.506,87

Propuesta Económica Custodia de Información en las Instalaciones de DataSolutions			
Descripción	Volumen	Precio Unitario	Precio Total
Custodia Mensual	417	\$ 0,58	\$ 242,87
Fee Mensual Licencia de Interface Web que Incluye Digitalización Máximo 50 Imágenes o páginas por Mes	1	\$ 20,90	\$ 20,90
Sub-Total			\$ 263,77
Descuento			\$ 20,90
IVA			\$ 29,14
Total			\$ 272,01

Guayaquil:**Av. Domingo Comín S/N y la Onceava Ed. Anglo Automotriz****PBX: 2429977****DIR UIO Av. La Prensa N70-121 y Pablo Picasso. Complejo Industrial y Comercial El Condado –****Arrendamiento Las Violetas, Bodega 18X****N OE 12-193****Servicios Adicionales**

Códigos	Descripción	Costos
ESFBDNR-917	Scaneo por demanda de documentos (Aplica en Ordenamiento por File)	\$0.30
BSCFUR-917	Búsqueda de cajas Normal	\$2.00
BSCFNR-917	Búsqueda de cajas Urgente	\$7.00
CNPDDS-917	Consulta en DATASOLUTIONS para el administrador PROTECOMPU en las instalaciones del proveedor.	\$1.26
BSCFNR-917	Búsqueda de carpeta Normal	\$3.00
BSCFUR-917	Búsqueda de carpeta Urgente	\$8.00
ENCFNR-917	Envío de Cajas y/o File normal (Tiempo de Respuesta 24 Horas hasta 6 cajas) hasta 5 cajas.	\$8.83
ENCFUR-917	Envío de Cajas y o File Urgente (Tiempo de Respuesta el mismo día hasta las 16H30) hasta 5 cajas	\$20.00
CNPDEL-917	Pedidos por Correo y/o Llamadas, Envío de Cajas y/o File Extra (Tiempo de Respuesta 24 Horas)	\$3.00
IXCNRC-917	Indexación de Cajas Nuevas (Cargar información a la Plataforma para efectuar pedidos)	\$1.60
ALIMDG-917	Almacenamiento de imágenes digitales 1 Tb	\$180.00
RTCFACHF-917	Retorno	\$1.30
DESCFACHF-917	Servicios de Destrucción de archivo Físico	\$2.32
TRI-917	Traslado Inicial	\$0.96
ENSTKORF-917	Envío de sticker/ ordenamiento por file	\$0.30
KTALM-917	Kit de Almacenamiento	\$1.76

Propuesta de Pago**Inversión Inicial.** - Se elaborar una Factura por el 100% la misma que será cancelada de la siguiente manera.

- 50% Aprobación de propuesta
- 50% Una vez terminado el ordenamiento y cargado en el sistema.

Guayaquil:**Av. Domingo Comín S/N y la Onceava Ed. Anglo Automotriz****PBX: 2429977****DIR UIO Av. La Prensa N70-121 y Pablo Picasso. Complejo Industrial y Comercial El Condado –****Arrendamiento Las Violetas, Bodega 18X****N OE 12-193****BENEFICIOS DE LA ADMINISTRACION DE LA INFORMACION CON DATASOLUTIONS**

- ✓ **Lugar de almacenamiento**– Contamos con la mejor infraestructura para operar la información de cada uno de nuestros clientes. Nuestras ubicaciones tienen los siguientes beneficios:
 - Detectores de humo
 - Extintores
 - Alarmas contra robo e incendio
 - Seguridad 24 horas
 - Cisterna propia de incendios (Solo Gye)
 - Ubicación estratégica dentro de la ciudad
- ✓ **Capacidad.** - En nuestras instalaciones tenemos una capacidad total para 70 mil cajas de archivo. Con un espacio adicional para 150 mil cajas más. Con lo cual le garantizamos que estamos debidamente preparados para poder salvaguardar toda su información a medida que usted lo necesite.
- ✓ **Plataforma de Sistemas para Administración de Archivos.** - DataSolutions cuenta con el software EDC, desarrollado por la empresa canadiense DocuData, especializada en desarrollos tecnológicos para necesidades de manejo de archivo. En el área digital contamos con la plataforma Alemana Windream que permite un manejo integral de la información digital a todos nuestros clientes.
- ✓ **Administración del archivo.** - DataSolutions S.A. proveerá personal altamente capacitado para que administre de forma adecuada el archivo histórico del cliente, así como también para que vaya adaptando a este la nueva información que se genere con el paso del tiempo. La combinación de tecnología de punta (EDC) con nuestro personal altamente capacitado, nos permiten hacer búsquedas de información de manera eficiente, de tal forma que la misma pueda estar disponible dentro de los tiempos pre establecidos bajo contrato.
- ✓ **Reducción de Costos.** - Con la implementación de nuestra solución le podemos generar a nuestros clientes una importante reducción de costos en el alquiler del espacio donde se conserva la información. En caso de ser las instalaciones propias existe también un ahorro en el costo de oportunidad. Este concepto es importante ya que toma en cuenta lo que la empresa deja de ganar al destinar un espacio a una actividad que no le aporta ningún rendimiento a la compañía. El ahorro también se puede dar a través de la reducción o optimización del personal. Nuestros servicios permiten eficientizar la estructura de costos en las empresas.
- ✓ **Productividad.** – Nuestras soluciones aumentan considerablemente la productividad en una empresa a través de un reenfoque de las actividades hacia actividades productivas. La idea es que cada uno de los trabajadores de nuestros clientes se enfoquen a la misión de esa empresa. Muchas veces el manejo de la información internamente hace que los trabajadores se desenfocuen de estas situaciones.

Tiempo de Respuestas**PEDIDOS NORMALES**

	Desde	Hasta		Desde	Hasta
Pedidos Normales	9:00	16:00	Entrega día Siguiente	9:00	17:00

Guayaquil:

Av. Domingo Comín S/N y la Onceava Ed. Anglo Automotriz

PBX: 2429977

DIR UIO Av. La Prensa N70-121 y Pablo Picasso. Complejo Industrial y Comercial El Condado –

Arrendamiento Las Violetas, Bodega 18X

N OE 12-193



DATASOLUTIONS

ENTREGA DE PEDIDOS URGENTES					
	Desde	Hasta		Desde	Hasta
Pedidos	9:00	13:00	El Mismo día	14:00	17:00

Atentamente,

Ing. A. Santiago Gomez V.
Gerente Comercial
DATASOLUTIONS S.A.