

Códigos	Descripción	Costos
ENCFNR-917	Envío de Cajas y/o pedido urgente GYE (Tiempo de Respuesta 12 Horas hasta 20 cajas)	\$11,16
ENCFNR-917	Envío de Cajas y/o pedido urgente UIO (Tiempo de Respuesta 12 Horas hasta 15 cajas)	\$45,00
ENCFEX-917	Envío de Cajas y/o File normal Extra GYE (Tiempo de Respuesta 24 Horas hasta 20 cajas)	\$0,45
ENCFEX-917	Envío de Cajas y/o File normal Extra UIO (Tiempo de Respuesta 24 Horas hasta 15 cajas)	\$1,75
ENCFEX-917	Envío de Cajas y/o File urgente Extra GYE (Tiempo de Respuesta 24 Horas hasta 10 cajas)	\$2,23
ENCFEX-917	Envío de Cajas y/o File urgente Extra UIO (Tiempo de Respuesta 24 Horas hasta 5 cajas)	\$3,75
IXCNRC-917	Indexación de Cajas Nuevas (Cargar información a la Plataforma para efectuar pedidos)	\$0,89
PDFL-917	Pedidos no hechos por el Sistema solicitudes realizaras vía telefónica Fuera de horario o solicitudes presenciales en locación DATASOLUTIONS.	\$4,20
ALIMDG-917	Almacenamiento de imágenes digitales 100 Gb	\$150,00
DESCFACHF-917	Servicios de Destrucción de Archivo Físico.	\$1,39
KTALM-917	Kit de Almacenamiento	\$1,55
BSCFNR-917	Búsqueda de Cajas Normal	\$1,11
RTCFACHF-917	Retorno	\$5,58
BSCFUR-917	Búsqueda de Cajas Urgente	\$1,66

### **SERVICIOS DE VALOR AGREGADO PARA NUESTROS CLIENTES.**

**DATASOLUTIONS** con la finalidad de garantizar la administración y la manipulación eficiente de los archivos físicos de nuestros clientes, otorga una propuesta de valor agregado para garantizar la calidad en el servicio y la seguridad de la información cuando esta es manipulada, así como su estado de almacenamiento y las normas que nos permiten mantener toda su documentación en estado óptimo para su presentación o entrega a entes de regulación estatal.

A continuación, detallamos servicios contratados por **DATASOLUTIONS** para garantizar en estado de su información, los cuales trasladamos a nuestros clientes sin recargo adicional con el objeto de mantener su confianza y seguridad en nosotros, además de confirmar nuestro profesionalismo y calidad en el trabajo que entregamos a nuestros clientes a través de los servicios que otorgamos:

### **SERVICIOS DE VALOR AGREGADO PARA LATAM.**

SEMCPST-917	Seminario de Capacitación por concepto de Up-Date y/o Up-grade del sistema o a su vez inclusión o cambio de nuevo personal responsable.	\$0.00
FUGCPL-917	Poseemos servicios contratados de Fumigación y Control de Plagas	\$0.00
GRDSEG-917	Poseemos servicios contratados de Guardianía y Seguridad privada 24 horas	\$0.00
ACCILIMRC-917	Accesos sin Límites de Usuarios	\$0.00
FACDTCNS-917	Facturación Detallada	\$0.00
ESFBDUR-917	Escaneo por demanda (Aplica en Ordenamiento por File) Urgente	\$0.00
TRCFPOPRO-917	Traslado de cajas de bodega de proveedor a DATASOLUTIONS Guayaquil para reordenamiento.	\$0.00
CNPDDS-917	Consulta en DATASOLUTIONS similar al ítem 5 pero mientras el administrador de TONI está en las instalaciones del proveedor.	\$0.00

### **PROPUESTA DE VALOR AGREGADO PARA NEGOCIACION.**

- 1- TRASLADO GYE – UIO.
- 2- FACILIDAD Y FLEXIBILIDAD DE MANIPULACION DE DOCUMENTOS.
- 3- ESPACIO E INSTALACIONES APROPIADAS.
- 4- USO DE RADICADOR CONTRATADO.
- 5- ACCEQUIBILIDAD DE RECURSO HUMANO ( OPERADORES).
- 6- EXPERIENCIA
- 7- OPTIMIZACION DE RECURSOS (TIEMPO, ESFUERZO Y DINERO)

**Nota:** solicitar precios de acuerdo a la cantidad de almacenamiento que se requiera para almacenar información digital.

Costo de Búsqueda para Entrega de Cajas a los Clientes		
Descripción	Volumen de Cajas	Costos
Búsqueda de Cajas	0 a 10	\$ -
Búsqueda de Cajas	11 a 50	\$ 0.25
Búsqueda de Cajas	51 a 70	\$ 0.50
Búsqueda de Cajas	71 a 100	\$ 0.80

Las Cajas Nuevas tienen un costo de \$ 1,55 la misma que serán facturadas de manera mensual.

**Tiempo de Respuestas****PEDIDOS URGENTES**

CAJAS O FILES		*TIEMPO ESTIMADO DE ENTREGA		
Desde	Hasta	Sur	Centro	Norte
1	5	Se entrega en 12 horas	Se entrega en 12 horas	Se entrega en 24 horas
6	10	Se entrega en 12 horas	Se entrega en 12 horas	Se entrega en 24 horas
11	15	Se entrega en 12 horas	Se entrega en 12 horas	Se entrega en 24 horas
16	20	Se entrega en 12 horas	Se entrega en 12 horas	Se entrega en 24 horas
21	40	Se entrega en 12 horas	Se entrega en 12 horas	Se entrega en 24 horas

**PEDIDOS NORMALES**

	Desde	Hasta		Desde	Hasta
Pedidos Normales	9:00	17:00	Entrega día Siguiente	09:00	18:00

**LISTA DE REPRESENTANTES AUTORIZADOS**

PERSONAL AUTORIZADO PARA EL RETIRO Y ENTREGA DE DOCUMENTOS.			
NOMBRE Y APELLIDOS	CARGO	CORREO ELECTRÓNICO	DEPARTAMENTO

**NOTA:** En caso de que exista un cambio del personal autorizado es obligación de El Cliente enviar un comunicado formal por escrito a La Compañía, con la solicitud correspondiente de retiro del funcionario autorizado adjuntando el presente anexo con los cambios realizados que deberán aplicarse al proceso del servicio de La Compañía.

**Autorizado por:**

**AEROLANE LINEAS AEREAS NACIONALES DEL ECUADOR S.A.**

**Fecha:** 23 de Noviembre del 2017.

