

## **CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS DE ADMINISTRACIÓN Y CUSTODIA FÍSICA DE DOCUMENTOS.**

En la ciudad de Quito a los 19 días del mes de Abril del 2018, comparece por una parte DATASOLUTIONS S.A., con RUC N°: 0992510722001 domiciliada en la ciudad de Guayaquil, Parroquia Ximena, calle Domingo Comín Edificio Anglo Automotriz S.A. – Anauto y SN Intersección Onceava, a quien para efectos de este contrato se la podrá denominar "LA CONTRATISTA", representada por Dr. Gustavo Xavier Ortega Trujillo en su calidad de Apoderado General y por otra lado, AEROLANE Líneas Aéreas Nacionales del Ecuador S.A. (LATAM AIRLINES ECUADOR ®), con RUC N° 1791807154001, domiciliada en la ciudad de Quito, Parroquia Tababela, calle Conector Alpachaca S/N, Edificio Quito Airport Center, tercer piso, a quien para efectos de este contrato se le denominará "LATAM" o LA CONTRATANTE, representada legalmente por el Dr. Maximiliano Naranjo Iturralde. Ambas partes, capaces para obligarse, comparecen de forma voluntaria a la celebración del presente contrato al tenor de las siguientes cláusulas:

### **PRIMERA: ANTECEDENTES**

LA CONTRATISTA es una sociedad cuyo objetivo principal Actividades De Archivo, Organización, Digitalización, Conservación, Cuidado Y Destrucción De Documentos le permite brindar el servicio de Administración y Custodia Física de Documentos, para lo cual declara contar con los recursos humanos y experiencia que se requieren para la óptima prestación de dicho servicio.

LATAM, es una compañía constituida bajo el amparo de la legislación Ecuatoriana, que presta servicios de transporte aéreo, y requiere contar con el servicio de Administración y Custodia Física de Documentos que sea confiable y de excelente calidad.

### **SEGUNDA: OBJETO DEL CONTRATO**

En mérito de lo expuesto en la cláusula precedente, LATAM, contrata los servicios de DATASOLUTIONS S.A., para los servicios de que se determina en el anexo 1 (CONDICIONES DEL SERVICIO) quien acepta y se obliga a prestar el servicio señalado en los términos estipulados en este contrato.

### **TERCERA: PROCEDIMIENTO PARA EL PRESTACIÓN DEL SERVICIO**

El procedimiento para la prestación del servicio se detalla también en el ANEXO 1 del presente contrato.

### **CUARTA: OBLIGACIONES**

Son obligaciones de LATAM, las siguientes:

- Recibir la factura de LA CONTRATISTA los primeros 5 días hábiles de cada mes.
- Pagar dentro de los noventa (90) días de haber recibido la factura, las tarifas estipuladas por los servicios contratados.
- Proporcionar la información necesaria a LA CONTRATISTA, para la prestación del servicio.

Designar a una persona de confianza para que coordine y controle la operatividad del presente contrato.

- Controlar que se cumpla acorde a lo planificado, los horarios, condiciones para el normal desarrollo del servicio contratado.

Son obligaciones de la CONTRATISTA las siguientes:

- No interrumpir el servicio sin causa justificada salvo que la contratista no este al día dentro del plazo de pago del contrato.
- Comunicar de cualquier acción u omisión a LATAM que tienda a afectar el desarrollo del contrato.
- Todas las demás obligaciones establecidas en este contrato y sus anexos para el normal funcionamiento del contrato.

#### **QUINTA: VALOR DE LOS SERVICIOS CONTRATADOS**

Los valores por los servicios contratados que constan en el ANEXO 2 del presente contrato, el cual es fijo y deberá ser ajustado proporcionalmente en base a la inflación que maneje el país y que su publicación sea mediante el INEN

LATAM tendrá derecho a impugnar, reclamar y/o hacer observaciones en cuanto al contenido de la factura, o al documento mismo, dentro de un plazo no mayor a diez (10) días de recibidas en sus dependencias, dicho plazo no infiere en el establecido para el pago de las mismas.

#### **SEXTA: COLABORACIÓN RECÍPROCA**

Las partes se obligan a prestar la recíproca colaboración que fuere necesaria para hacer del presente contrato, un contrato operativo y efectivo. Dentro de la colaboración señalada, las partes se comprometen a manifestarse por escrito las discrepancias que pueden producirse en la ejecución del contrato, a objeto de buscar su mejor operación. Esta colaboración se hará extensiva a todas las sociedades filiales con las que LATAM está relacionada, incluyendo pero no limitada a:

- LATAM AIRLINES GROUP S.A.
- LATAM PERU S.

#### **SÉPTIMA: DECLARACIÓN**

Las partes formulan expresa declaración en cuanto a que LATAM no tendrá vínculo ni responsabilidad alguna (ni aun de carácter subsidiaria) respecto del personal que LA CONTRATISTA utilice para cumplir el presente contrato, esto es que LATAM no tendrá vínculo de dependencia, laboral o de cualquier otro orden respecto a los trabajadores que utilice LA CONTRATISTA y que en consecuencia es de cargo exclusivo de ella los respectivos gastos relativos a remuneraciones, honorarios y demás obligaciones y prestaciones de tipo laboral, provisional o tributario, para tales efectos.

LA CONTRATISTA, exime de cualquier responsabilidad a LATAM por reclamos o demandas presentadas por personal de LA CONTRATISTA en contra de LATAM. En caso que LATAM estaría forzada a reconocer pago alguno a favor de algún trabajador de LA CONTRATISTA ésta deberá reembolsar tales valores en un plazo no mayor a 30 días

#### **OCTAVA: OBLIGACIÓN DE LA CONTRATISTA PARA CON SU PERSONAL.-**

LA CONTRATISTA tendrá la calidad de patrono único, respecto al personal que contratare correspondiéndole en consecuencia, su designación, contratación; separación y/o remoción así como asumir todas las obligaciones contempladas en el Código de Trabajo, Ley de Seguro Social Obligatorio y demás leyes vigentes. En consecuencia, LA CONTRATANTE no tiene ni asume responsabilidad laboral ni individual ni solidaria alguna, frente a dicho personal.

DS  
SCPP



EL CONTRATISTA , se obliga a cumplir con todos sus obligaciones laborales, entre ellas al pago puntual del salario que le corresponde a sus dependientes, así como al pago de décimos tercero y cuarto sueldo, utilidades de haberlas, horas extras y todo cualquier beneficio al que tenga derecho sus trabajadores. LATAM en cualquier momento podrá solicitar nómina y roles, de los trabajadores de LA CONTRATISTA a fin de verificar el cumplimiento de sus obligaciones patronales.

EL CONTRATISTA, cuidará de proporcionar un trato humano, de respeto y consideración hacia sus trabajadores a fin de que el servicio prestado no se vea afectado.

#### **NOVENA: PÓLIZAS O GARANTÍA BANCARIA**

LA CONTRATISTA en el momento de la suscripción del presente contrato, si por el tipo de producto o servicio que la Contratista otorgaría a LATAM lo ameritaría, deberá presentar las siguientes Pólizas o garantías:

Una Póliza de Responsabilidad Civil y Material por un monto de USD10.000 la cual tenga por objeto responder a AEROLANE , LÍNEAS AÉREAS NACIONALES DEL ECUADOR S.A. por cualquier robo, hurto, merma, extravío, defecto, daño o perjuicio que sufran las especies de propiedad de LATAM una vez que éstas llegan a poder de LA CONTRATISTA

Es obligación de LA CONTRATISTA, mantener en vigencia dichas pólizas, de acuerdo con su naturaleza y los términos del contrato; y la renovación de las mismas, cuando sea necesaria, deberá ser efectuada por lo menos con 30 días de anticipación a su vencimiento y puede ser solicitada indistintamente por LA CONTRATISTA o LATAM, el costo de aquellas pólizas será de cuenta de LA CONTRATISTA

#### **DECIMA: LÍMITES DE RESPONSABILIDAD**

- 10.1. La responsabilidad de la Compañía, si la hubiera, por pérdida, daños o destrucción a todo o parte de los documentos en custodia, de conformidad con el presente contrato, se limitará a \$2.00 por cartón, contenedor, cinta o paquete de discos (en adelante "Valor Asumido").
- 10.2. La responsabilidad de la compañía, si la hubiera, por pérdida, daño o destrucción del documento bajo custodia será limitada al valor asumido, a menos que las partes convengan por escrito que la compañía se responsabilice por un mayor valor. En este caso la responsabilidad de la compañía se limitará a ese mayor valor. Esta limitación de la responsabilidad aplicará sin importar la causa del daño, pérdida o destrucción de los documentos en custodia.
- 10.3. Los documentos en custodia no están asegurados por la Compañía contra pérdidas o daños causados por cualquier causa. El Cliente y la Compañía se liberan mutuamente de responsabilidad y renuncian a cualquier acción de reclamo que tenga el uno contra el otro por pérdidas causadas por riesgos asegurados bajo sus respectivas pólizas de seguro de incendio o incumplimiento de contrato, ya sea como consecuencia de negligencia o cualquier otra causa. Esta renuncia será inaplicable si tuviera el efecto de invalidar una cobertura de seguro de la Compañía o del Cliente y solo en ese caso.
- 10.4. El Cliente reconoce y acepta que el deterioro normal y envejecimiento de los documentos se va dando con el tiempo por lo que no será responsable la Compañía por el deterioro del estado por esta causa.



- 10.5. Reclamos del Cliente por pérdida, daños o destrucción deben ser presentados por escrito a la Compañía dentro de un tiempo razonable, que en ningún caso excederá de sesenta (60) días desde que la Compañía notifique al cliente sobre los daños, pérdidas o destrucción ocasionados a todo o parte de los documentos en custodia.
- 10.6. De conformidad con este Contrato, el Cliente o terceros, no podrán iniciar acción o juicio alguno contra La Compañía por pérdida, daños o destrucción de documentos en custodia por parte de la Compañía, a menos que se haya notificado a la Compañía por escrito dentro del plazo establecido en el párrafo 10.5 anterior, y a menos que dicha acción o juicio comience dentro de los nueve (9) meses siguientes a la fecha de entrega o devolución al Cliente por parte de la Compañía de los documentos en custodia, o dentro de los nueve (9) meses siguientes que el cliente reciba una notificación por escrito de que ha ocurrido una pérdida, daño o destrucción a todo o parte de dichos documentos en custodia.

#### **DÉCIMA PRIMERA: VIGENCIA**

El presente contrato estará en vigencia por un año, contados desde la fecha de suscripción

No obstante de lo anterior, LATAM y LA CONTRATISTA se reservan el derecho de dar por terminado anticipadamente este contrato, en cualquier tiempo siempre y cuando las partes lleguen a un mutuo acuerdo para lo cual deberán dar aviso por escrito con noventa días (90) de anticipación, sin que esto genere derecho a reclamar indemnización alguna.

#### **DÉCIMA SEGUNDA: TERMINACIÓN**

El presente contrato terminará por:

1. Cumplimiento de vigencia
2. Quiebra o disolución de una de las partes declarada por el órgano competente
3. Acuerdo mutuo
4. Por mala calidad del servicio contratado y que no haya sido rectificado dentro de 10 días de notificado por LATAM a la contratista.
5. Por falta de cumplimiento en los pagos por parte del cliente ante lo cual la compañía tendrá la opción de destruir los archivos del cliente después de haber sido notificados a través de una carta por lo menos con 30 días de anticipación
6. Las demás condiciones establecidas en este contrato y en el código Civil

#### **DÉCIMA TERCERA: NO CESIÓN**

LA CONTRATISTA, no podrá ceder en todo o parte del presente contrato los derechos y/u obligaciones que de él emanen, sin previa autorización de LATAM

#### **DÉCIMA CUARTA: CONFIDENCIALIDAD.-**

LAS PARTES por intermedio de su representantes Legales, declaran que en virtud y desarrollo de la relación contractual existente, han recibido y recibirán INFORMACIÓN CONFIDENCIAL, entendiéndose por ésta, sin ser restrictivo, entre otras, las siguientes: "Políticas empresariales, manuales, reglamentos, técnicas, procedimientos, estrategias, técnicas, contratos, fórmulas, objetivos, acuerdos especiales, tarifas, concesiones comerciales, volúmenes, presupuestos, estados financieros, de resultados, diseños, planos, proyectos, prioridades, cronogramas de trabajo, sistemas tecnológicos, acuerdos de confidencialidad suscritos por LAS PARTES con otras personas naturales o jurídicas y en general todas las situaciones y conceptos relacionados, utilizados o desarrollados en el ejercicio de las tareas propias de la asesoría, gestión o servicio