

Guayaquil:

Av. Domingo Comín S/N y la Onceava Ed. Anglo Automotriz

PBX: 2429977

DIR UIO Av. La Prensa N70-121 y Pablo Picasso. Complejo Industrial y Comercial El Condado –

Arrendamiento Las Violetas, Bodega 18X

N.º OE 12-193



DataSolutions S.A.
Avenida Domingo Comín Y L.O.M S/N
Guayaquil, Ecuador
Teléfono:1800-MEDIO(S) MAGNÉTICO(S) DE ALMACENAMIENTO

CONTRATO DE SERVICIO DE CUSTODIA FISICA DE MEDIO(S) MAGNÉTICO(S).

FECHA DE VIGENCIA: 23 de MARZO del 2017.

COMPAÑÍA FRANCESA DE SEGUROS PARA COMERCIO EXTERIOR COFACE S.A. (En adelante "El Cliente") por el presente instrumento tiene a bien contratar a DataSolutions S.A. (en adelante "La Compañía") para la prestación del servicio de custodia de el/los Medio(s) Magnético(s) de Almacenamiento que requiera, en sus instalaciones ubicadas en la Avenida Domingo Comín y L.O.M. S/N en la ciudad de Guayaquil, Ecuador., sujeto a los términos y condiciones que se detallan en el presente instrumento. El Cliente acuerda pagar a La Compañía por los servicios materia del presente contrato los valores establecidos en el tarifario de La Compañía los que podrán estar sujetos a modificaciones en los términos establecidos en una cláusula posterior. El tarifario se adjunta como **Anexo 1** y se incorpora al presente documento como habilitante. Toda la información que El Cliente mantenga en La Compañía bajo custodia de conformidad con el presente convenio se denominará "Medio(s) Magnético(s) de Almacenamiento bajo custodia".

Los siguientes términos y condiciones aplican al presente convenio, salvo que sean modificadas por disposiciones específicas establecidas en el **Anexo 1** (Valor a Pagar por custodia de/los Medio(s) Magnético(s) de Almacenamiento), **Anexo 2** (Tiempos de Respuesta), **Anexo 3** (Lista de Representantes)

1. CUSTODIA FÍSICA DE MEDIO(S) MAGNÉTICO(S)

La Compañía de conformidad con el presente documento, guardará y brindará el servicio de Custodia física de el /los Medio(s) Magnético(s) de Almacenamiento, por un periodo de **2 años** que es el plazo del presente contrato, salvo acuerdo en contrario de las partes. El Cliente podrá agregar al/los medio(s) magnético(s) bajo custodia documentación adicional mediante requerimiento escrito dirigido a La Compañía. La documentación adicional será mantenida, salvo que se indique de otra manera por escrito, bajo los mismos términos y condiciones que Medio(s) Magnético(s) de Almacenamiento bajo custodia.

2. ACEPTACIÓN

En ausencia de un contrato, el acto de entregar documentación a La Compañía para su custodia y administración constituye aceptación por parte de El Cliente a los términos, condiciones y tarifas constantes en el presente contrato, mismas que estarán respaldadas por un acta de entrega recepción emitida por La Compañía, para justificar la operación y registrar el proceso correspondiente.

3. TARIFAS

El Cliente acuerda pagar a La Compañía por los servicios materia del presente instrumento los valores que ésta cobre de acuerdo al tarifario vigente de La Compañía constante en el **Anexo 1** si la presente negociación es por primera vez o renovación, mismos que serán modificados de acuerdo a lo establecido en el siguiente párrafo y revisados por la partes anualmente para su aprobación y vigencia, que se agrega al presente contrato o cualquier revisión futura hecha al mismo, más el correspondiente recargo por IVA. La tarifa mensual establecida

Guayaquil:

Av. Domingo Comín S/N y la Onceava Ed. Anglo Automotriz
PBX: 2429977

DIR UIO Av. La Prensa N70-121 y Pablo Picasso. Complejo Industrial y Comercial El Condado –
Arrendamiento Las Violetas, Bodega 18X
N.º OE 12-193



deberá ser pagada por El Cliente por adelantado dentro los cinco primeros días de cada mes inmediato anterior al que corresponde el servicio objeto de esta facturación.

Cualquier incremento a las tarifas distinto a los expresamente acordados en este instrumento, podrá ser negociado con sesenta días de anticipación (60) a la finalización del contrato y cambiadas después de llegar a un mutuo acuerdo entre La Compañía y El Cliente. Se deja establecido que La Compañía podrá incrementar las tarifas en un porcentaje equivalente a la inflación anual publicada por el INEC.

Los pagos que deberá efectuar El Cliente a la Compañía como precio de los servicios contratados por este instrumento se efectuarán bajo todo evento, en Dólares de los Estados Unidos de América; por tanto, El Cliente renuncia al derecho que pudiera tener de presente o de futuro de hacer los pagos en otra unidad monetaria distinta, aunque una ley, decreto-ley, resolución, etc., actual o posterior lo permita.

Si el servicio de custodia y administración física de el/los Medio(s) Magnético(s) de Almacenamiento terminare antes de que se cumpla un mes, en que se ha prestado su servicio, su costo será determinado como si el servicio hubiere sido prestado por el mes completo de conformidad con el Tarifario. Cargos adicionales, si los hubiera, se pagarán simultáneamente con las tarifas mensuales

4. ACCESO A MEDIO(S) MAGNÉTICO(S) DE ALMACENAMIENTO EN CUSTODIA

- a. Para los propósitos de este Contrato, "Representante Autorizado" de El Cliente serán solamente aquellos mencionados en la lista de representantes autorizados que será entregada, mantenida y actualizada por El Cliente a La Compañía. el/los Medio(s) Magnético(s) de Almacenamiento en custodia y la información contenida en dicho(s) Medio(s) Magnético(s) de Almacenamiento cuya entrega sea requerida por El Cliente, se efectuará en la Dirección de Entrega de El Cliente establecida en este Convenio o cualquier otra que el Representante Autorizado de El Cliente instruya de tiempo en tiempo. El Cliente declara que el Representante Autorizado tiene total autoridad para ordenar cualquier servicio o remoción de el/los Medio(s) Magnético(s) de Almacenamiento en custodia, así como para entregarlos y recibirlos. Dicha orden puede ser dada en persona, o por escrito vía fax o correo electrónico.
- b. Cuando se solicite que el/los Medio(s) Magnético(s) de Almacenamiento en custodia salgan de la bodega, se dará un tiempo razonable, estipulado en el **Anexo 2** del presente contrato, a La Compañía para ejecutar dichas instrucciones, y si no puede ejecutarlas (o dar otro servicio aquí contemplado) por caso fortuito o fuerza mayor como lo son los actos de Dios, confiscación, huelgas, paros, conmociones civiles o por cualquier otra razón fuera del control de La Compañía, o por cualquier otra excusa o razón prevista en la ley, La Compañía no será responsable por el incumplimiento en la ejecución de dichas instrucciones o servicios.
- c. La Compañía se reserva el derecho de negar acceso o la entrega de el/los Medio(s) Magnético(s) de Almacenamiento en custodia hasta el momento en que El Cliente se haya puesto al día en sus obligaciones, de acuerdo a este Contrato.
- d. Los Representantes Autorizados de El Cliente podrán en cualquier momento y con notificación anticipada de por lo menos 24 horas, examinar los registros y compilaciones de información de La Compañía, relacionadas con la ejecución y cumplimiento de las disposiciones del presente convenio establecidas en el **Anexo 3**.

Guayaquil:

Av. Domingo Comín S/N y la Onceava Ed. Anglo Automotriz

PBX: 2429977

DIR UIO Av. La Prensa N70-121 y Pablo Picasso. Complejo Industrial y Comercial El Condado –

Arrendamiento Las Violetas, Bodega 18X

N.º OE 12-193



5. RESPONSABILIDAD

- a. La Compañía se responsabiliza por mantener los archivos del cliente en el mejor estado posible de acuerdo a los estándares internacionales de organizaciones como: ARMA Y PRISM.
- b. La Compañía se compromete a un tiempo de respuesta delineado en el **Anexo 2** de este contrato.
- c. La Compañía se compromete a capacitar y entrenar a los funcionarios de El Cliente para el correcto manejo de los servicios de La Compañía y de su software.
- d. La Compañía garantiza el mantenimiento, buen uso y funcionamiento del equipo de seguridad instalado en sus bodegas tales como: detectores de humo y calor, sensores de impacto y cisterna para uso exclusivo del Benemérito Cuerpo de Bomberos y Cuerpo de Bomberos para Guayaquil y Quito respectivamente, en función de minimizar riesgos para los archivos custodiados.

6. LÍMITES DE RESPONSABILIDAD

- a. La responsabilidad de La Compañía, si la hubiera, por pérdida, daños o destrucción a todo o parte de el/los Medio(s) Magnético(s) de Almacenamiento físicos en custodia, de conformidad con el presente contrato, se limitará a cancelar el valor correspondiente a: \$2.00 (Dos con 00/100 Dólares de los Estados Unidos de América) por cartón, contenedor, cinta o paquete de discos (en adelante "Valor Asumido").
- b. El Cliente reconoce y acepta que el deterioro normal y envejecimiento de el/los Medio(s) Magnético(s) de Almacenamiento se va dando con el tiempo por lo que no será responsable La Compañía por el deterioro del estado por esta causa.
- c. Reclamos de El Cliente por pérdida, daños o destrucción deben ser presentados por escrito a La Compañía dentro de un tiempo razonable, que en ningún caso excederá de sesenta (60) días desde que La Compañía notifique al cliente sobre los daños, pérdidas o destrucción ocasionados a todo o parte de el/los Medio(s) Magnético(s) de Almacenamiento en custodia.
- d. De conformidad con este Contrato, el Cliente o terceros, no podrán iniciar acción o juicio alguno contra La Compañía por pérdida*, daños de el/los Medio(s) Magnético(s) de Almacenamiento en custodia por parte de la Compañía, a menos que se haya notificado a la Compañía por escrito dentro del plazo establecido en el párrafo 6 Literal3 es anterior, y a menos que dicha acción o juicio comience dentro de los nueve (9) meses siguientes a la fecha de entrega o devolución al Cliente por parte de La Compañía de el/los Medio(s) Magnético(s) de Almacenamiento en custodia, o dentro de los nueve (9) meses siguientes que el cliente reciba una notificación por escrito de que ha ocurrido una pérdida o daño a todo o parte de dicho(s) Medio(s) Magnético(s) de Almacenamiento en custodia, cabe manifestar que este literal está justificado en base a que no existe ningún tipo de compañía de seguros o reaseguros que proteja mediante una póliza, información de Medio(s) Magnético(s) de Almacenamiento físicos (papel) o información en medios magnéticos (CD, Cintas Magnéticas, Discos Duros y demás información almacenada en un equipo específico o caja, ya que la empresa aseguradora reconocerá los valores del hardware, más no de cajas de cartón y no valores por la información que contenían.
- e. La compañía garantiza que durante la vigencia del presente contrato se mantendrán vigentes y al día sus pólizas contra robo, incendios y de Responsabilidad Civil.

Guayaquil:

Av. Domingo Comín S/N y la Onceava Ed. Anglo Automotriz

PBX: 2429977

DIR UIO Av. La Prensa N70-121 y Pablo Picasso. Complejo Industrial y Comercial El Condado –

Arrendamiento Las Violetas, Bodega 18X

N.º OE 12-193



* Este literal se estipula en eventos de fuerza mayor, caso fortuito o actos de Dios, es decir el imprevisto que no es posible resistir tales como: terremoto, erupciones volcánicas, actos de vandalismo, guerras, etc. De esta manera, el caso fortuito o fuerza mayor debe ser inimputable, que provenga de una causa enteramente ajena a la voluntad de las partes; imprevisible, esto es, que no se haya podido prever dentro de los cálculos ordinarios y corrientes; e irresistible, es decir, que no se haya podido evitar, ni aun en el evento de oponer las defensas idóneas para lograr tal objetivo.

Ante esto, es la voluntad de DataSolutions que mediante contrato se estipule que el cliente puede demandar a la compañía siempre y cuando se realice esa demanda dentro de los 9 meses a partir de reportado el problema. En conclusión, esta cláusula se agrega para beneficio del cliente para que, en el caso de algún evento de fuerza mayor, **COMPAÑÍA FRANCESA DE SEGUROS PARA COMERCIO EXTERIOR COFACE S.A.** puedan reclamar lo que les corresponde.

7. PLAZO

A menos que ocurra una terminación anticipada, en la manera establecida en este contrato, el plazo del presente documento continuará por **2 años**. Al vencimiento de este plazo, el contrato y todos sus tarifarios, anexos y modificaciones se renovarán automáticamente* de ser el caso y haber decidido mediante acuerdo mutuo entre las partes, mantener las tarifas, se deberá incluir en el anexo correspondiente este particular, para constancia de las partes, caso contrario se procederán a su revisión e incremento según lo establecido en el **Numeral 3, Párrafo 1 y 2**, por un plazo adicional de **1 año** y así sucesivamente hasta que El Cliente o su Representante Autorizado notifique por escrito a La Compañía con por lo menos sesenta (60) días de anticipación, de su voluntad de dar por terminado el presente contrato al vencimiento de su plazo, instruyendo la dirección para la entrega de el/los Medio(s) Magnético(s) de Almacenamiento en custodia.

*En caso de renovación automática, las tarifas vigentes durante el año anterior a la renovación se incrementarán a partir de la renovación automática en un porcentaje equivalente a la inflación anual publicada por el INEC.

8. INCUMPLIMIENTO

- a. La ocurrencia de cualquiera de los siguientes eventos constituirá incumplimiento ("Casos de Incumplimiento"):
 - i. Falta de pago de cualquier monto vencido dentro de los treinta (30) días siguientes a su fecha de vencimiento; o
 - ii. Incumplimiento de las disposiciones del presente Contrato; o
 - iii. El Cliente es declarado insolvente o inicia un proceso judicial de concurso de acreedores.
- b. En el evento que ocurra un Caso de Incumplimiento, La Compañía, a su discreción podrá ejercer cualquiera de las siguientes acciones:
 - i. Terminar el Contrato, de tal manera que La Compañía pueda proceder a recuperar los daños sufridos por dicha terminación.
 - ii. Solicitar por escrito que El Cliente retire el/los Medio(s) Magnético(s) de Almacenamiento en custodia previo el pago de los valores adeudados a La Compañía (incluyendo de ser el caso, la indemnización que corresponda por terminación unilateral).