Guayaquil, 09 de Julio 2018.

**Sres.**

**SOM.US ECUADOR C.A**

Ciudad. –

Presente. –

De nuestra consideración:

Reciba un cordial saludo de parte de quienes conformamos DataSolutions S.A., especialistas en la Administración Integral de Archivos Físicos y Digitales. Por medio de la presente nos es grato hacerle llegar nuestra propuesta por los Servicios Integrales de Gestión Documental, la misma consiste en los servicios de administración y custodia física de información.

**Antecedentes:**

**SOM.US** Ecuador es el corredor de reaseguros líder en el país. Inician sus operaciones en el año 2001 como Cooper Gay Ecuador formando parte del Grupo Cooper Gay Swett & Crawford y a finales del 2016, la operación de Ecuador se redefine como parte del Grupo SOM.US manteniendo sus operaciones locales e internacionales. Contando con presencia física en las dos (2) principales ciudades del país: Quito y Guayaquil; y, desde el año 2010 están registrados ante la APS de Bolivia como corredores de reaseguros extranjeros para operar el mercado Boliviano.

SOM.US forma parte de un equipo multidisciplinario, creativo e innovador que ha logrado relaciones de largo plazo con las principales aseguradoras locales e internacionales y con los más importantes reaseguradores del mundo; lo que les ha permitido consolidarse como líderes en el mercado ecuatoriano y desde el 2010 con mucho éxito en el mercado boliviano.

El día 5 del mes Julio se mantuvo una reunión con Geovanna Cordova, quien nos ayudó indicándonos las necesidades que actualmente mantienen con su documentación.

De acuerdo a lo que pudimos visualizar en Som.us actualmente la compañía no posee una bodega en las oficinas de Guayaquil, la matriz ubicada en la ciudad de Quito si mantiene sus propias bodegas pero ellos también generan su propia documentación, por lo que no mantienen una clasificación u ordenamiento de la información que se envía de la sucursal ubicada en Guayaquil, esto hace que al momento de que deseen acceder a la búsqueda de alguna información solicitada deban esperar hasta que les envíen la documentación de matriz , esto ocasiona que se convierta en una situación compleja por la demora en obtenerla.

### De lo que nos indicaron es que ellos ya no pueden enviar la documentación a las bodegas de quito por falta de espacio, por lo que ellos deben de empezar almacenar su propia documentación, pero en la oficina que esta ubicada en el Parque Empresarial Colon no cuentan con el suficiente espacio para cumplir con el almacenamiento de dicha información generada mensualmente.

Por lo que actualmente están requiriendo que la documentación que actualmente reposa en sus bodegas de quito sea trasladada a una bodega custodia para que se realice el ordenamiento físico y por file.

De la visita realizada hemos concluido con los ejecutivos de Som.us que es necesario realizar lo siguiente:

* Ordenamiento, clasificación e inventario de la información física:
  + Indexamiento de 100 cajas de información
  + Codificación de 100 cajas de información
  + Indexación de 500 files adicionales

**Propuesta de Solución**

La solución propuesta para Som.us consiste en ofrecerles una solución que consiga de manera inmediata la liberación del espacio que actualmente lo tienen al tope dentro de sus bodegas. Proponernos trasladar esta información a los centros de acopio de información de tal manera que con una correcta custodia garantizar mayor longevidad de la información.

Por otro lado, la idea es dotar a Som.us con tecnología de punta para el manejo eficiente de la información otorgándoles un software de gestión de integral de información física que les permita lo siguiente:

* Manejo remoto de la información a través de nuestra plataforma
* Bitácora de registro de manejo de la información
* Integral el manejo físico, digital y de destrucción en una sola herramienta

Para poder implementar esta solución se proponen los siguientes servicios:

* Kit de almacenamiento:
  + DataSolutions propone el almacenamiento de la información de Som.us dentro de nuestros dispositivos de almacenamiento de información. Estos dispositivos están hechos únicamente para el almacenamiento de información.
* Ordenamiento e indexación
  + Ordenamiento por caja: Se coloca un detalle general de lo que contiene cada una de las cajas en el código de barras que se la compañía asigna a cada una de sus unidades de almacenamiento.
  + Ordenamiento por File: Se coloca un detalle general de lo que contiene cada uno de los files de Som.us. Esto con el objetivo de que como cliente puedan buscar de manera más detallada su información. El ordenamiento por file abre la posibilidad de que como cliente puedan acceder al servicio de escaneo por demanda lo cual les permite obtener su información de manera casi inmediata a través de la plataforma.
* Custodia de información: Se refiere a los valores que se cobran de alquiler de espacio en nuestros centros de acopio de información.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Propuesta Económica Administración de Información Inversión Inicial** | | | |
| **Descripción** | **Volumen** | **Precio Unitario** | **Precio Total** |
| Kit de Almacenamiento costo por Caja | 115 | $ 1,76 | $ 202,40 |
| Ordenamiento e Indexación Normal | 115 | $ 1,60 | $ 184,00 |
| Ordenamiento e Indexación File | 500 | $ 0,26 | $ 128,00 |
| Traslado Inicial | 115 | $ 0,96 | $ 110,40 |
|  |  | **Sub-Total** | $ 624,80 |
|  |  | **IVA** | $ 74,98 |
|  |  | **Total** | $ 699,78 |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
| **Propuesta Económica Custodia de Información en las Instalaciones de DataSolutions** | | | |
| **Descripción** | **Volumen** | **Precio Unitario** | **Precio Total** |
| Custodia Mensual | 115 | $ 0,78 | $ 89,24 |
| Fee Mensual Licencia de Interface Web que Incluye | 1 | $ 20,90 | $ 20,90 |
| Digitalización Máximo 50 Imágenes o páginas por Mes |
|  |  | **Sub-Total** | $ 110,14 |
|  |  | **Descuento** | $ 20,90 |
|  |  | **IVA** | $ 10,71 |
|  |  | **Total** | $ 99,95 |
|  |  |
|  |  |  |  |
| **Propuesta Económica Destrucción de Archivos** | | | |
| **Descripción** | **Volumen** | **Precio Unitario** | **Precio Total** |
| Destrucción de Archivos | 50 | $ 2,30 | $ 115,00 |
|  |  | **Sub-Total** | $ 115,00 |
|  |  | **IVA** | $ 13,80 |
|  |  | **Total** | $ 128,80 |
|  |  |  |  |

**SERVICIOS ADICIONALES**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Códigos** | **Descripción** | **Costos** |
| ORCNR-917 | Ordenamiento por Caja Normal (costo por caja) | $1.60 |
| ORFNR-917B | Ordenamiento por File Normal (4 Carpetas Bennet por caja) Adicional por carpeta al costo del Ordenamiento Normal por caja | $0.26 |
| ORFNR-917C | Ordenamiento por File Normal (50 Carpetas Cartón por caja) Adicional por carpeta al costo del Ordenamiento Normal por caja | $0.24 |
| ESFBDNR-917 | Scaneo por demanda (Aplica en Ordenamiento por File) Normal | $0.10 |
| ESFBDUR-917 | Scaneo por demanda (Aplica en Ordenamiento por File) Urgente | $0.30 |
| BSCFNR-917 | Búsqueda de Cajas Normal | $1.10 |
| BSCFUR-917 | Búsqueda de Cajas Urgente | $3.32 |
| ENCFNR-917 | Envío de Cajas y/o File normal (Tiempo de Respuesta 24 Horas) dentro del DMQ costo por caja. | $6.51 |
| ENCFUR-917 | Envío de Cajas y o File Urgente (Tiempo de Respuesta el mismo día hasta las 16H30) dentro del DMQ costo por caja | $10.82 |
| ENCFEX-917 | Envío de Cajas y/o File Extra (Tiempo de Respuesta 24 Horas) después de las 5 cajas | $1.25 |
| CNPDDS-917 | Consulta en DATASOLUTIONS | $1.30 |
| IXCNRC-917 | Indexación de Cajas Nuevas (Cargar información a la Plataforma para efectuar pedidos) | $1.60 |
| CNPDFL-917 | Consulta y/o Pedidos no hechos por el Sistema costo por Ítem solicitado | $4.65 |
| ALIMDG-917 | Almacenamiento de imágenes digitales 100 GB | $150.00 |
| DESCFACHF-917 | Servicios de Destrucción de archivo Físico | $2.35 |
| KTALM-917 | Kit de Almacenamiento | $1.76 |
| RTCFACHF-917 | Retorno de Cajas | $1.25 |
| ENSTKORF-917 | Envío de Stikers / Ordenamiento por File | $0.05 |
| IXSTKDF-917 | Indexación por File / Aplica por cada Documento que se le coloca Stikers | $0.20 |
| TRINDOC-917 | Traslado Inicial de Documentación | $0.96 |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **SERVICIOS DE VALOR AGREGADO** | | |
|  |  |  |
| SEMCPSI-917 | Seminario de Capacitación por concepto de Up-Date y/o Up-grade del sistema o a su vez inclusión o cambio de nuevo personal responsable. | $0.00 |
| FUGCPL-917 | Poseemos servicios contratados de Fumigación y Control de Plagas | $0.00 |
| GRDSEG-917 | Poseemos servicios contratados de Guardianía y Seguridad privada 24 horas | $0.00 |
| ACCILIMRC-917 | Accesos sin Límites de Usuarios | $0.00 |
| FACDTCNS-917 | Facturación Detallada | $0.00 |

**Propuesta de Pago**

**Inversión Inicial. -** Se elaborara una Factura por el 100% la misma que será cancelada de la siguiente manera.

* 50% Aprobación de propuesta
* 50% Una vez terminado el ordenamiento y cargado en el sistema.

**BENEFICIOS DE LA ADMINISTRACION DE LA INFORMACION CON DATASOLUTIONS**

* **Lugar de almacenamiento**– Contamos con la mejor infraestructura para operar la información de cada uno de nuestros clientes. Nuestras ubicaciones tienen los siguientes beneficios:
  + Detectores de humo
  + Extintores
  + Alarmas contra robo e incendio
  + Seguridad 24 horas
  + Cisterna propia de incendios (Solo Gye)
  + Ubicación estratégica dentro de la ciudad
* **Capacidad. -** En nuestras instalaciones tenemos una capacidad total para 70 mil cajas de archivo. Con un espacio adicional para 150 mil cajas más. Con lo cual le garantizamos que estamos debidamente preparados para poder salvaguardar toda su información a medida que usted lo necesite.
* **Plataforma de Sistemas para Administración de Archivos. -** DataSolutions cuenta con el software EDC, desarrollado por la empresa canadiense DocuData, especializada en desarrollos tecnológicos para necesidades de manejo de archivo. En el área digital contamos con la plataforma Alemana Windream que permite un manejo integral de la información digital a todos nuestros clientes.
* **Administración del archivo. -** DataSolutions S.A. proveerá personal altamente capacitado para que administre de forma adecuada el archivo histórico del cliente, así como también para que vaya adaptando a este la nueva información que se genere con el paso del tiempo. La combinación de tecnología de punta (EDC) con nuestro personal altamente capacitado, nos permiten hacer búsquedas de información de manera eficiente, de tal forma que la misma pueda estar disponible dentro de los tiempos pre establecidos bajo contrato.
* **Reducción de Costos. -** Con la implementación de nuestra solución le podemos generar a nuestros clientes una importante reducción de costos en el alquiler del espacio donde se conserva la información. En caso de ser las instalaciones propias existe también un ahorro en el costo de oportunidad. Este concepto es importante ya que toma en cuenta lo que la empresa deja de ganar al destinar un espacio a una actividad que no le aporta ningún rendimiento a la compañía. El ahorro también se puede dar a través de la reducción u optimización del personal. Nuestros servicios permiten eficientizar la estructura de costos en las empresas.
* **Productividad. –** Nuestras soluciones aumentan considerablemente la productividad en una empresa a través de un reenfoque de las actividades hacia actividades productivas. La idea es que cada uno de los trabajadores de nuestros clientes se enfoquen a la misión de esa empresa. Muchas veces el manejo de la información internamente hace que los trabajadores se desenfoquen de estas situaciones.

**Tiempo de Respuestas**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **PEDIDOS NORMALES** | | | | | |
|  |  |  |  |  |  |
|  | Desde | Hasta |  | Desde | Hasta |
| Pedidos Normales | 9:00 | 16:00 | Entrega día Siguiente | 9: 00 | 17:00 |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **ENTREGA DE PEDIDOS URGENTES** | | | | | |
|  | **Desde** | **Hasta** |  | **Desde** | **Hasta** |
| Pedidos | 9:00 | 13:00 | El Mismo día | 14:00 | 17:00 |



**Atentamente,**

**Ing. A. Santiago Gómez V.**

**Gerente Comercial**

**DATASOLUTIONS S.A.**