



RECEPCIÓN DE FACTURAS JULIO 2018

Estimados Proveedores.-

Por medio de la presente comunicación queremos informarles que las siguientes empresas:

- ✓ AEROLANE - Líneas Aéreas Nacionales del Ecuador S.A.
- ✓ LATAM Airlines Group S.A.
- ✓ LAN Perú S.A.
- ✓ Absa Aerolinhas Brasileiras S.A
- ✓ Aerotransportes MAS de carga sociedad anónima de capital variable
- ✓ Lan Cargo S.A
- ✓ Línea aérea carguera de Colombia S.A
- ✓ Lan Tours División Servicios Terrestres S.A.
- ✓ Aerovías de Integración Regional S.A. Aires S.A.

Receptarán facturas del mes de **Julio** hasta las 12h00 del día miércoles 25 de julio del 2018. La ventanilla reabrirá su atención a partir del día lunes 06 de **Agosto** del 2018. ***Les recordamos que la ventanilla para la recepción de facturas emitidas a nombre de todas las compañías del Grupo Latam está ubicada actualmente en la ciudad de Quito en el Aeropuerto Mariscal Sucre sector Tababela, Av. Alpachaca, dentro del Quito Airport Center, 3er piso, Oficinas Administrativas de LATAM. El horario de atención es desde las 7:30 hasta las 16:30 de lunes a viernes, la persona de contacto es la señorita Mariela Flores. Vale aclarar que el correo electrónico recepcion_facturas_gye@lan.com se mantiene activo para la recepción de todas las facturas electrónicas.***

Reiteramos que dentro del proceso de mejora continua el pago a proveedores también se realiza mediante transferencia bancaria. Para esto, por favor enviar una carta donde se realice la solicitud respectiva. La carta deberá ser firmada por el Representante Legal de la empresa y se deberá adjuntar la copia del RUC. Esta carta debe ser remitida a nuestras oficinas centrales ubicadas en la Av. De las Américas S/N, Aeropuerto José Joaquín de Olmedo, Mezzanine Sector Ampliación Terminal Pasajeros, Oficina PB-01. Deberá ser entregada en original y dirigida al Depto. De Adm. & Compras con atención a Wilson Carranza Jefe Adm. & Compras.

Les recordamos que los pagos con cheque o en efectivo, deberán ser retirados en la ventanilla de **Pago a Proveedores** de los siguientes bancos:

- ✓ Produbanco a nivel nacional a excepción de la ciudad de Quito

- ✓ Quito: Agencia Servientrega Av. Jacinto de la Cueva y Av. Brasil

Adicionalmente se les recuerda que los comprobantes de retención son electrónicos y se encuentran disponibles en la nube de LATAM www.gosocket.net, para lo cual se adjunta guía de usuario (**Anexo 1**) para la creación de la cuenta y detalle de los pasos más importantes. Descarga la Guía de Usuario Gosocket Ecuador, aquí

En el caso de no recibir la notificación de signaturecloudec@gosocket.net, favor contactar a su departamento de informática y solicitarle que su cuenta de correo corporativo permita recibir mails del dominio signaturecloudec@gosocket.net

CONSIDERACIONES:

1. Recepción documentos tributarios

Como parte de nuestros procesos de mejora continua, adjuntamos el manual “**REGLA ACEPTACION DOCUMENTOS TRIBUTARIOS Y DE PAGO ECUADOR**” (**Anexo 2**) el cual detalla los lineamientos que deberán considerar previo a emitir los comprobantes de ventas y demás documentos tributarios autorizados por la normativa fiscal. La regla antes detallada entró en vigencia a partir del 1ero de agosto del año 2017, y aplicará para todos los documentos emitidos a las empresas del Grupo LATAM Ecuador.

2. Receptores Autorizados para recibir documentos electrónicos junto con las respectiva HE / OC

- ✓ Ventanilla de Documentos: recepcion_facturas_GYE@lan.com
- ✓ Casilla Digital XML: ec@einvoiceing.signature-cloud.com
- ✓ Casilla Secundaria: grpcostosec@lan.com

3.- Canales obtención documentos de compras Hoteles

3.1. Contactos para Tripulación Filiales LATAM, se excluye tripulación LATAM ECUADOR

Estadía Quito Tripulación	Cargo	Nombre	Mail
	Backoffice	API	latam@apihotels.com
	Analista de Proyectos	Ignacio Mahuzier	Ignacio.Mahuzier@lan.com
Estadía Cuenca Tripulación	Cargo	Nombre	Mail
	Backoffice	API	latam@apihotels.com
	Analista de Proyectos	Ignacio Mahuzier	Ignacio.Mahuzier@lan.com
Estadía Guayaquil Tripulación	Cargo	Nombre	Mail
	Backoffice	API	latam@apihotels.com
	Analista de Proyectos	Ignacio Mahuzier	Ignacio.Mahuzier@lan.com
Estadía Galápagos Tripulación	Cargo	Nombre	Mail

	Backoffice	API	latam@apihotels.com
	Analista de Proyectos	Ignacio Mahuzier	Ignacio.Mahuzier@lan.com

3.2. Contactos para Tripulación AEROLANE LINEAS AREAS NACIONALES DEL ECUADOR S.A.

Estadía Tripulación Ecuador	Cargo	Nombre	Mail
	Coordinadora administrativa	Rocío Nicolalde	rocio.nicolalde@latam.com
	Backoffice		GestiontripXL@lan.com

3.3. LAYOVER o Contingencias Pasajeros

Contingencias Pasajeros Quito	Cargo	Nombre	Mail
	Administrativo Aeropuerto	María Salomé Ojeda	mariasalome.ojeda@latam.com
	Coordinador Facturación	Margarita Charry	Margarita.charry@latam.com

Contingencias Pasajeros Cuenca	Cargo	Nombre	Mail
	Administrativo Aeropuerto	María Salomé Ojeda	mariasalome.ojeda@latam.com
	Coordinador Facturación	Margarita Charry	Margarita.charry@latam.com

Contingencias Pasajeros Guayaquil	Cargo	Nombre	Mail
	Administrativo Aeropuerto	Magda Villon Vallejo	Magda.Villon@latam.com
	Coordinador Facturación	Margarita Charry	Margarita.charry@latam.com

Contingencias Pasajeros Islas Galápagos	Cargo	Nombre	Mail
	Administrativo Aeropuerto	Magda Villon Vallejo	Magda.Villon@latam.com
	Coordinador Facturación	Margarita Charry	Margarita.charry@latam.com

4. Atención HELP DESK PROVEEDORES

Se les comunica que el horario de atención de la mesa de ayuda es de 08h30 am hasta 14h00 pm, cabe indicar que los requerimientos serán atendidos dentro de 48 horas una vez que se reciba la solicitud mediante la generación del respectivo ticket generado por el portal. Se les recuerda que solamente se atenderán requerimientos o consultas gestionadas a través del portal creado exclusivamente para este fin. No se aceptarán llamadas ni consultas por otro medio que no sea el detallado anteriormente.

5. Atención Soporte WEB Facturación Electrónica

Para consultas de accesos y creación de cuentas en la web www.gosocket.net , dirigir sus consultas a sopORTE.ecu@southconsulting.com

6. Cambio de Domicilio Tributario

Se debe considerar el cambio de Domicilio Tributario de acuerdo al detalle siguiente:

RUC	RAZON SOCIAL	SIGLAS SOC	Direccion MATRIZ	Ciudad	Provincia	DIRECCION ESTABLECIMIENTO
1791330846001	LATAM AIRLINES GROUP S.A.	LAEC	CONECTOR ALPACHACA S/N	QUITO	PICHINCHA	AV. DELAS AMERICAS S/N AEROPUERTO JOSE JOAQUIN DE OLMEDO ANEXO DE OFICINAS CORPORATIVAS TORRELAN
1791807154001	AEROLANE LINEAS AEREAS NACIONALES DEL ECUADOR S.A.	XLEC				
0992638737001	LINEA AEREA CARGUERA DE COLOMBIA S.A.	C1EC				
1791807162001	RAMPAS AND ES AIRPORT SERVICES S.A.	P2EC				
1791898044001	LAN PERU S.A.	LPEC	VIA ALPACHACA QUITO	QUITO	PICHINCHA	
0992285036001	AEROTRANSPORTES MAS DE CARGA SOCIEDAD ANONIMA DE CAPITAL VARIABLE	MYEC	AV DE LAS AMERICAS S/N Y AV ISIDRO AYORA	GUAYAQUIL	GUAYAS	
0992416408001	ABSA - AEROLINHAS BRASILEIRAS S.A.	M3EC				
0992444436001	LAN CA RGO S.A.	UCEC				
1792323861001	LANTOURS DIVISION SERVICIOS TERRESTRES S.A.	A1EC				
			AV. ORELLANA N27-143 Y AV. CORUÑA	QUITO	PICHINCHA	
1791246829001	AEROVIAS DE INTEGRACION REGIONAL S.A. AIRES S.A.	A4EC	AV. DIEGO DE ALMAGRO N30-134 Y AV. REPUBLICA	QUITO	PICHINCHA	

Atentamente,
Gerencia de Administración y Finanzas
LAN Ecuador®