



CajaDePagos .com

PAGO PROVEEDORES
de



Manual de uso

Estimado Proveedor,

Bienvenido a la herramienta ***PORTAL DE PROVEEDORES*** de CajaDePagos.

El presente manual es una herramienta de instrucción y de consulta, que le permitirá conocer y aprovechar al máximo todas las funciones de ésta plataforma de consultas.

A lo largo de las páginas siguientes, detallaremos paso a paso cada uno de los menús y sub-menús que lo componen.

Cordialmente,

CajaDePagos.com

Ingreso a la Plataforma de Proveedores de LATAM

Ud. deberá ingresar en la barra de su navegador la dirección:

<https://ssl.lan.com/proveedores/login>

Podrá identificarse como proveedor del servicio de PAGOPROVEEDORES de CajaDePagos, o registrarse en caso de no contar aún con acceso a la herramienta.



Acceso al sistema

Bienvenido al Sistema de Pago a Proveedores
Ingrese su usuario y contraseña para continuar

Empresa	LAN
Id fiscal	<input type="text"/>
Email	<input type="text"/>
Password	<input type="password"/>

Entrar

[Olvidó su contraseña?](#)

Aún no tiene una cuenta? [Registrarse](#)



Los campos solicitados son:

ID Fiscal, corresponde al código de identificación fiscal de la empresa, es decir RUT/RUC/VAT/CNPJ/NIF/CIF, según corresponda.

Email con el que ud. se ha registrado en el sistema.

Contraseña, una vez registrado y aprobado en el Portal, recibirá un correo con la dirección que permitirá crear su contraseña.

Menu

- 1 Inicio
- 2 Noticias

Facturas

- 3 Pendientes
- 4 Pagadas

Ordenes de compra

- 5 **Aceptaciones**
 - Pendientes
 - Rechazadas
- 6 **Entregas**
 - Pendientes
 - Confirmadas

Tickets

- 7 **Facturas**
 - Abiertos
 - Cerrados
- 8 **Ordenes de compra**
 - Abiertos
 - Cerrados

Herramientas

- 9 Perfil
- Suscripciones
- Cambiar clave
- Manual

Inicio

Resumen de novedades

- Usted tiene 0 ordenes de compra en estado "Pendiente de aceptación"
- Usted tiene 0 ordenes de compra en estado "Pendiente de confirmación de entrega"
- Usted tiene 0 tickets pendientes de respuesta
- Usted tiene 0 tickets de ordenes de compra pendientes de respuesta
- Usted tiene 0 nuevas facturas ingresados al sistema
- Usted tiene 0 novedades sin leer

Ilustración 1: Resumen de novedades – Vista principal

Descripción del Menú

1. **Inicio:** Se accede a la vista principal, muestra la información reciente de su cuenta que ud. aún no ha visto.
2. **Novedades:** Permite acceder al menú de novedades impartidas por LATAM.
- 3 – 4. **Facturas:** Listado de facturas recepcionadas por LATAM, ya sea pendientes de pago (3) o pagadas (4).

Menu

Inicio
Noticias

Facturas

Pendientes
Pagadas

Ordenes de compra

Aceptaciones

Pendientes
Rechazadas

Entregas

Pendientes
Confirmadas

Tickets

Facturas

Abiertos
Cerrados

Ordenes de compra

Abiertos
Cerrados

Herramientas

Perfil
Suscripciones
Cambiar clave
Manual





















Facturas pendientes

[Avanzada] Búsqueda rápida

Referencia o asignación

Buscar

[Exportar a excel]

Ver	Número	Fecha de creación	Fecha de pago estimada	Importe	Moneda	Estado	Orden de compra
 A	SI50816	26/07/2016	25/08/2016	4.732,00	USD	Bajo Analisis / Pago a ser programado	 B
	SI50815	26/07/2016	25/08/2016	7.474,00	USD	Bajo Analisis / Pago a ser programado	
	SI50812	26/07/2016	25/08/2016	7.474,00	USD	Bajo Analisis / Pago a ser programado	
	SI50810	26/07/2016	25/08/2016	8.227,00	USD	Bajo Analisis / Pago a ser programado	
	SI50808	26/07/2016	25/08/2016	1.536,00	USD	Bajo Analisis / Pago a ser programado	
	SI49288	31/05/2016	30/06/2016	1.536,00	USD	Bajo Analisis / Pago a ser programado	
	SI49285	31/05/2016	30/06/2016	7.474,00	USD	Bajo Analisis / Pago a ser programado	
	SI49281	31/05/2016	30/06/2016	8.227,00	USD	Bajo Analisis / Pago a ser programado	
	SI49280	31/05/2016	30/06/2016	4.732,00	USD	Bajo Analisis / Pago a ser programado	
	SI043324	29/09/2016	03/01/2017	4.483,40	USD	Disputa por recepcion	P0517551 

Página 1 of 3289

1 2 3 4 5 6 Siguiente > Ultima »

Ilustración 2: Listado de facturas pendientes

En esta sección, podrá ver el detalle de la factura (Ilustración 2 - A) para obtener más información sobre el documento, como también podrá crear un ticket sobre esta factura (Ilustración 2 - B), en caso de desear realizar una consulta para ser evaluada y respondida por los equipos de análisis LATAM.

5 – 6. Órdenes de compra: Podrá revisar, confirmar y rechazar solicitudes de compra, así como estado de entregas pendientes y confirmadas (Disponible sólo para empresas en Chile)

7 – 8. Tickets: La sección de tickets permite revisar las consultas previamente creadas por usted, ya sea el caso de tickets abiertos como cerrados.

9. Perfil: En esta sección puede editar y configurar el perfil de cuenta de su empresa, usuarios, datos bancarios, entre otros.

Anexo - Preguntas frecuentes

¿Dónde dirigirse en caso de tener preguntas con el funcionamiento, problemas técnicos, dificultad usando la herramienta o creando tickets?

En caso de tener problemas con el sistema, usted puede escribir un correo a portalproveedores@lan.com, quienes buscaran entregar una respuesta a su situación.

¿Si no encuentro mi factura en el portal, cómo puedo consultar por ella?

Luego de cualquier búsqueda sin éxito, el sistema permite crear un ticket. Por favor incluir en el comentario del ticket información relevante de los documentos en el caso de realizar una consulta, además del Id Fiscal (RUT/RUC/VAT/CNPJ/NIF/CIF) de la empresa:

 **Menu**

[Home](#)

[News](#)

 **Invoices**

[Unpaid](#)

[Paid](#)

 **Purchase orders**

Pending invoices

[Advanced] Reference or assignation

 [Export to excel]

Details	Number	Creation Date	Payment due date	Ammount	Currency	Status	Purchase Order
No invoices found. Please open a new ticket							

 **New ticket**