**Quito, 28 de mayo de 2018**

**Señor. -**

Ing. Miguel Fandiño

**Gerente Cadena de Suministros**

**ADITMAQ CIA. LTDA.**

Ciudad. -

Estimado Miguel:

Reciba los más cordiales saludos de parte de quienes conformamos **DATASOLUTIONS S.A.,** especialistas en la Administración de información Física y Digital. A través de la presente nos es grato hacerle llegar nuestra propuesta por los Servicios de Gestión Integral Documental, la misma consiste en Radicación, Digitalización, Administración y Custodia de información física.

**Antecedentes:**

**ADITMAQ CIA. LTDA.** Es una empresa líder en la industria de alimentos que representa en más de 25 empresas con gran prestigio a nivel mundial. Disponen de un Departamento de Investigación y Desarrollo, además de un Laboratorio y planta de mezclas para la fabricación de producto propio, y para atender la demanda de sus clientes.

**ADITMAQ CIA. LTDA.** La línea de negocio incluye venta de productos y maquinaria para la alimentación humana y animal.

El martes 20 de marzo, se mantuvo una reunión en la Vicente Duque N73-85 Lote 1, en la cual representantes de DATASOLUTIONS S.A. (Verónica Catota y Santiago Gómez) y ADITMAQ CIA. LTDA. (Ing. Miguel Fandiño), realizaron la presentación de los servicios que DATASOLUTIONS S.A. posee, en el desarrollo de dicha reunión el Ingeniero nos informó que la información física (archivo) lo tiene en las oficinas de Marianas ya que donde estábamos reunidos es la planta de producción pero nos permitió verificar sus instalaciones como maneja ahí la información y además solicitamos se nos permita realizar la inspección en Marianas para poderle pasar la propuesta de la cantidad real la cual posee actualmente ADITMAQ CIA. LTDA., y está administrando su información.

Se evidenció en sus oficinas que no disponen de espacio físico suficiente para almacenar la cantidad de cajas que poseen, tanto así que usan espacios improvisados como cuartos, pasillos y en su bodega (lugar donde actualmente se encuentra almacenado la información) esto ha generado el uso de espacio útil en sus instalaciones que pudieran ser aprovechadas en el incremento de sus actividades para crecimiento de su giro de negocio. En la bodega se guardan productos propios del negocio de la compañía juntamente con la información lo cual es de alto riesgo ya que considerando que el papel es un elemento inflamable y al contacto con diferentes productos podría producir un incidente lamentable no solo en el campo económico sino en el campo del recurso humano que presta sus servicios en las instalaciones.

**ADITMAQ CIA. LTDA.** en su calidad de cliente y bajo pedidos y normativas de sus políticas corporativas, se ha visto en la necesidad de centralizar su archivo documental, quien será responsable de administrar la información que sea generada por la compañía con el objeto de liberar espacio físico útil para su giro de negocio, razón por la cual es imperante una solución que les permita administrar de manera sistematizada, amigable y rápida el manejo de la información. Considerando que como parte del organigrama empresarial no dispone de una plaza asignada a un recurso humano propio, ya que sería improductivo asignar una posición para el desempeño de la responsabilidad tomando en cuenta que dicho elemento deberá hacerse cargo de toda la información generada por **ADITMAQ CIA. LTDA.** además que debería de emplear tiempo en capacitación y entrenamiento en el correcto manejo de la información acorde a los estándares, normativas y reglas establecidas por cada uno de los departamentos generadores de información, lo cual en una relación **COSTO- BENEFICIO** afectaría a su proceso productivo y generaría un cuello de botella en la organización.

**ADITMAQ CIA. LTDA.** no cuenta con un sistema de administración de información, que les permita saber con exactitud dónde están los documentos en caso de que estos fueran solicitados, es notorio que esta prestigiosa compañía necesita de nuestra ayuda, asistencia y asesoramiento en administración de archivos, ya que se evidencia que existe un alto riesgo con respecto al almacenamiento, así como a la manipulación de toda la documentación.

DATASOLUTIONS S.A., les ofrece la custodia de sus archivos en espacios adecuados para este propósito, que cuentan con todas las seguridades necesarias libres de humedad, alarma contra incendios, extintores etc., DATASOLUTION S.A., siendo así que nuestra empresa puede proporcionar toda la información para que sus archivos sean encontrados fácilmente al momento que usted lo requiera, de manera ágil, rápida y con un sistema amigable con el usuario.

Un poco para que se pueda evidenciar la problemática que actualmente atraviesa nuestro cliente, adjunto fotos de la inspección:



No cuentan con un orden específico para la información



No hay espacio específico para el archivo

Espacio para el texto



La información está en el pasillo de las oficinas



No cuentan con un orden para la información



La documentación está en la misma bodega donde están productos de consumo masivo propios de la compañía

Sin seguridad documento vulnerable



No tienen un control específico de acuerdo a cada área.

Es imposible la manipulación efectiva de la documentación



Ocupa un espacio útil para la compañía

La información ocupa un espacio importante en la bodega de Aditmaq

**PROPUESTA TECNICA:**

Tomando en cuenta lo expuesto en el antecedente y evaluando la necesidad y el requerimiento actual de la organización, considerando que **DATASOLUTIONS S.A.** es líder en la administración integral de documentos, además de ser proveedor de **ADITMAQ CIA. LTDA.** establece una alternativa viable que permitirá a la corporación acceder a la información organizada de manera rápida, simple y eficiente.

Según el análisis de nuestro departamento de operaciones y completo conocimiento de las actividades e información generada por **ADITMAQ CIA. LTDA** basado en la experiencia adquirida en estos últimos 7 años que hemos brindado el servicio, proponemos como solución a su necesidad la siguiente alternativa:

**PROPUESTA ECONOMICA ADITMAQ CIA.LTDA.**

**Análisis de Costos por el Ordenamiento, Indexación, Codificación y Administración de la Información.**

**Ordenamiento Normal**

El Ordenamiento Normal consiste en que hacer una validación del contenido de las cajas estableciendo parámetros de búsquedas y ajustarnos a las necesidades del cliente.

Es muy importante mencionar que DATASOLUTIONS S.A. puede realizar la Administración en la información en las Actuales Cajas, evitando así el costo del Kit de Almacenamiento, siempre y cuando cumplan con los parámetros y estado de las cajas.

**INVERSIÓN INICIAL:**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Propuesta Económica Administración de Información Inversión Inicial** | | | |
| **Descripción** | **Volumen** | **Precio Unitario** | **Precio Total** |
| Kit de Almacenamiento costo por Caja | 1079 | $ 1.67 | $ 1,801.93 |
| Ordenamiento e Indexación Normal | 1079 | $ 1.60 | $ 1,726.53 |
| Ordenamiento e Indexación File | 4194 | $ 0.47 | $ 1,971.18 |
| Traslado Inicial | 1079 | $ 0.00 | $ 0,00 |
|  |  | **Sub-Total** | $ 5,499.64 |
|  |  | **IVA** | $ 659.96 |
| **Tiempo de Ejecución: 35 días laborables.** |  | **Total** | **$ 6,159.60** |

**INVERSIÓN MENSUAL:**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Propuesta Económica Custodia de Información en las Instalaciones de DATASOLUTIONS S.A.** | | | |
| **Descripción** | **Volumen** | **Precio Unitario** | **Precio Total** |
| Custodia Mensual | 1079 | $ 0.45 | $ 485.55 |
| Fee Mensual Licencia de Interface Web que Incluye | 1 | $ 25.65 | $ 25.65 |
| Digitalización Máximo 50 Imágenes o páginas por Mes |
|  |  | **Sub-Total** | $ 512.20 |
|  |  | **Descuento** | $ 25.65 |
|  |  | **IVA** | $ 58.26 |
|  |  | **Total** | **$ 543.81** |

**DESTRUCCIÓN:**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Propuesta Económica Destrucción de Archivos** | | | |
| **Descripción** | **Volumen** | **Precio Unitario** | **Precio Total** |
| Destrucción de Archivos | 480 | $ 2.30 | $ 1,104.00 |
|  |  | **Sub-Total** | $ 1,104.00 |
|  |  | **IVA** | $ 132.48 |
|  |  | **Total** | **$ 1,236.48** |

**Forma de Pago**

**Inversión Inicial.** - Se elaborar una Factura por el 100% la misma que será cancelada de la siguiente manera:

* 40% a la aceptación de la Oferta.
* 30 % a 30 días de haber empezado el Ordenamiento.
* 30% a la finalización del Retiro.

**Inversión Mensual**. - La factura se emite cada quince días por la cantidad de cajas en custodias y Servicios Solicitados a DataSolutions.

* **Beneficios de Administrar los Información con DATASOLUTIONS S.A.**
* Contamos con un Centro de Acopio acondicionado para la conservación de su información
  + Fumigación mensual para evitar plagas
  + Iluminación en el interior con Luz Natural
  + Sensores de movimientos
  + Alarmas
  + Detectores de Humo
  + Cisterna dedicada al control de incendio.
* Al custodiar su información desde nuestras oficinas somos los encargados en hacerles llegar la información hasta sus oficinas utilizando los envíos.
* Normales: Tiempos de Respuestas 24 Horas
* Urgentes: Dentro de las 8 horas Laborales
* Servicio de postventa pendiente del cliente en todo momento
* Realizamos una consultoría que encuentra las necesidades de los clientes
* Optimizamos sus tiempos de búsqueda ahorrando tiempo y dinero.
* Toda la información estará bajo un mismo techo ahorrando el alquiler de espacios adicionales para almacenar una misma información.
* Incluimos un Software de Gestión Documental y su capacitación para que el cliente interactúe al momento de solicitar sus cajas. A través de este sistema el cliente puede:
* Visualizar el tiempo de Vida Útil de Información en custodia
* Generar el inventario de Información en Custodia
* Seguimiento de Cajas solicitadas por el Usuario
* Reportes de Cajas que se encuentra solicitadas por el Usuario
* Poder ingresar al sistema a cualquier hora del día y cualquier día del año para ver nuestro inventario
* Las cajas que utilizamos son las adecuadas por tamaño y peso para una persona de acuerdo al Reglamento Laboral y Ocupacional.
* Nos encargamos del retiro de sus cajas
* Emitimos un informe del contenido de la Información que repose en cada caja que será custodiada en nuestro centro de acopio
* Todas sus cajas serán Ordenadas y se colocara un Suncho y/o Stickers numerado de Seguridad esto como regla indispensable de confidencialidad
* Le brindamos el servicio de Destrucción y Reciclaje de Documentos, esto es que de acuerdo a las políticas que maneje con sus documentación nuestro software nos permite controlar el tiempo de vida útil del papel, en caso de desear el servicio, una vez destruidas las cajas con la información se le hará la entrega de un Certificado Avalado por la empresa líder en el mercado INTERCIA.
* Generamos propuestas de valor y somos los únicos en el mercado que podemos ofrecer un servicio que nos lleva hasta un concepto cero papel con los siguientes servicios adicionales:
  + Radicación
  + Flujo de Procesos
  + Firmas Electrónicas

**Tamaño de la caja.**

* Nuestra medida de caja es 30 cm de ancho, 37 cm de largo, 25 cm de fondo (material resistente).





**Servicios Adicionales de DataSolutions (Precios Actuales y permantes por la vigencia del contrato).**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Códigos** | **Descripción** | **Costos** |
| ORCNR-917 | Ordenamiento por Caja Normal (costo por caja) | $1.76 |
| ORFNR-917 | Ordenamiento por File Normal (costo por file) | $0.30 |
| ESFBDNR-917 | Scaneo por demanda (Aplica en Ordenamiento por File) Normal | $0.10 |
| ESFBDUR-917 | Scaneo por demanda (Aplica en Ordenamiento por File) Urgente | $0.35 |
| BSCFNR-917 | Búsqueda de Cajas Normal | $1.10 |
| BSCFUR-917 | Búsqueda de Cajas Urgente | $3.32 |
| ENCFNR-917 | Envío de Cajas y/o File normal (Tiempo de Respuesta 24 Horas hasta 10 cajas) | $6.51 |
| ENCFUR-917 | Envío de Cajas y o File Urgente (Tiempo de Respuesta el mismo día hasta las 16H30) | $7.82 |
| ENCFEX-917 | Envío de Cajas y/o File Extra (Tiempo de Respuesta 24 Horas) | $0.70 |
| CNPDEL-917 | Consulta y Pedidos EN LINEA | $1.65 |
| CNPDDS-917 | Consulta en DATASOLUTIONS | $1.30 |
| IXCNRC-917 | Indexación de Cajas Nuevas (Cargar información a la Plataforma para efectuar pedidos) | $1.10 |
| CNPDFL-917 | Consulta y/o Pedidos no hechos por el Sistema | $4.65 |
| ALIMDG-917 | Almacenamiento de imágenes digitales 100 GB | $150.00 |
| DESCFACHF-917 | Servicios de Destrucción de archivo Físico | $2.35 |
| KTALM-917 | Kit de Almacenamiento | $1.76 |
| RTCFACHF-917 | Retorno de Cajas | $0.28 |
| ENSTKORF-917 | Envío de Stikers / Ordenamiento por File | $0.03 |
| IXSTKDF-917 | Indexación por File / Aplica por cada Documento que se le coloca Stikers | $0.27 |
| TRINDOC-917 | Traslado Inicial de Documentación | $0.93 |

**SERVICIOS DE VALOR AGREGADO PARA ADITMAQ CIA. LTDA.**

**DATASOLUTIONS S.A.**, con la finalidad de garantizar la administración y la manipulación eficiente de los archivos físicos de nuestros clientes, otorga una propuesta de valor agregado para garantizar la calidad en el servicio y la seguridad de la información cuando esta es manipulada, así como su estado de almacenamiento y las normas que nos permiten mantener toda su documentación en estado óptimo para su presentación o entrega a entes de regulación estatal.

A continuación, detallamos servicios contratados por **DATASOLUTIONS S.A.,** para garantizar en estado de su información, los cuales trasladamos a nuestros clientes sin recargo adicional con el objeto de mantener su confianza y seguridad en nosotros, además de confirmar nuestro profesionalismo y calidad en el trabajo que entregamos a nuestros clientes a través de los servicios que otorgamos:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **SERVICIOS DE VALOR AGREGADO** | | |
| SEMCPSI-917 | Seminario de Capacitación por concepto de Up-Date y/o Up-grade del sistema o a su vez inclusión o cambio de nuevo personal responsable. | $0.00 |
| FUGCPL-917 | Poseemos servicios contratados de Fumigación y Control de Plagas | $0.00 |
| GRDSEG-917 | Poseemos servicios contratados de Guardianía y Seguridad privada 24 horas | $0.00 |
| ACCILIMRC-917 | Accesos sin Límites de Usuarios | $0.00 |
| FACDTCNS-917 | Facturación Detallada | $0.00 |

**Nota: Debido a que es un cálculo estimado en la inspección, DATASOLUTIONS S.A. se reserva el derecho de reliquidar los valores si el caso lo amerita o esta dentro del margen contemplado como error, para el manejo de la cantidades tanto para la inversión inicial como para la custodia del archivo físico, ya que este podrá variar al alza o a la baja dependiendo como el cliente posea actualmente la información y cual sea su requerimiento de orden y agrupación que necesite para administrar correctamente su información, por lo antes expuesto este documento atiende a un presupuesto referencial.**

**Tiempo de Respuestas**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **PEDIDOS NORMALES** | | | | | |
|  |  |  |  |  |  |
|  | Desde | Hasta |  | Desde | Hasta |
| Pedidos Normales | 9:00 | 16:00 | Entrega día Siguiente | 14:00 | 17:00 |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **ENTREGA DE PEDIDOS URGENTES** | | | | | |
|  | **Desde** | **Hasta** |  | **Desde** | **Hasta** |
| Pedidos | 9:00 | 13:00 | El Mismo día | 14:00 | 18:00 |

**Atentamente,**

Ing. A. Santiago Gómez V. Verónica Catota

**Gerente Comercial Asesora Comercial Corporativa**

**DataSolutions S.A.**  **Datasolutions S.A**