Quito, 25 de julio del 2018

Señora

**Ing. Blanca Adela Jaime**

**Asistente de Finanzas**

**SIKA ECUATORIANA S.A.**

Ciudad

Estimado Ingeniera:

Reciba los más cordiales saludos de parte de quienes conformamos **DATASOLUTIONS S.A.**, especialistas en la Administración de información Física y Digital. A través de la presente nos es grato hacerle llegar nuestra propuesta por los Servicios de Gestión Integral Documental, la misma consiste en Radicación, Digitalización, Administración y Custodia de información física.

**Antecedentes:**

**SIKA ECUATORIANA S.A**., en una empresa líder en la fabricación de especialidades químicas, con su gama de materiales para la impermeabilización, el sellado, pegado, amortiguación, refuerzo y protección de estructuras, Sika es líder mundial y local en sus mercados meta claramente definidos.

**SIKA ECUATORIANA S.A.** debido a su giro de negocio y enfoque direccionado en su mercado objetivo, se ha visto la necesidad de implementar un servicio de Administración y Custodia Integral de Documentos Físicos (archivo), ya que debido a su crecimiento poseen información importante de las diferentes áreas estratégicas de su Core Business, constituyendo un archivo de varios años de información y documentación primordial para el manejo de las áreas Administrativa y Financieras.

Esto ha generado un desperdicio del área y el uso de espacio útil en sus instalaciones que deberían de ser aprovechados por productos que generen mayor productividad y de esa forma optimizar sus espacios.

**SIKA ECUATORIANA S.A.** no cuenta con un sistema de administración integral de información, que les permita saber con exactitud donde están los documentos en caso de que estos fueran solicitados, es notorio que esta prestigiosa compañía necesita de nuestra ayuda, asistencia y asesoramiento en administración de archivos, ya que se evidencia que existe un alto riesgo con respecto al almacenamiento, así como a la manipulación de toda la documentación.

**DATASOLUTIONS S.A.,** les ofrece la custodia de sus archivos en espacios adecuados para este propósito, que cuentan con todas las seguridades necesarias libres de humedad, alarma contra incendios, extintores etc., **DATASOLUTION S.A.**, siendo así que nuestra empresa puede proporcionar toda la información para que sus archivos sean encontrados fácilmente al momento que usted lo requiera, de manera ágil, rápida y con un sistema amigable con el usuario.

**Propuesta de Solución:**

La solución propuesta a **SIKA ECUATORIANA S.A.** consiste en ofrecerles una solución que consiga de manera inmediata la liberación del espacio que actualmente utilizan dentro de las oficinas. Proponernos trasladar esta información a los centros de acopio de información de tal manera que con una correcta custodia garantizar mayor longevidad de la información. Por otro lado, les garantizamos que en nuestras instalaciones se olvidará de las preocupaciones en relación con respecto a la limitación de espacio que en su momento pueden llegar a tener debido a la generación de información, limitando su almacenaje y conservación en un área adecuada.

Por otro lado, la idea es dotar a **SIKA ECUATORIANA S.A.** con tecnología de punta para el manejo eficiente de la información otorgándoles un software de gestión integral de información física que les permita lo siguiente:

* Manejo remoto de la información a través de nuestra plataforma
* Bitácora de registro de manejo de la información por parte de cada uno de los usuarios que manipulan la información.
* Integral el manejo físico, digital y de destrucción en una sola herramienta

A través de esta solución ayudaremos a que **SIKA ECUATORIANA S.A.** tenga la seguridad de que todo su personal este concentrado en las actividades productivas relacionadas a su negocio. Esto lo hacemos debido a que al contar con nuestros servicios a través de la plataforma tecnológica líder en la administración de información, puedan solicitar la documentación que requieran en el tiempo que sea necesario para cumplir con requerimientos específicos frente a una auditoria o inspección de los diferentes entes reguladores.

Para poder implementar esta solución se proponen los siguientes servicios:

* Kit de almacenamiento:
  + **DATASOLUTIONS S.A.** propone almacenar la información de **SIKA ECUATORIANA S.A.** dentro de nuestros centros de acopio. Estas instalaciones están diseñadas únicamente para la administración profesional de la documentación así como su manipulación y acceso inmediato a la misma.
* Ordenamiento e indexación
  + **Ordenamiento por Caja:** Se coloca un detalle general de lo que contiene cada una de las cajas en el código de barras que se la compañía asigna a cada una de sus unidades de almacenamiento.
  + **Ordenamiento por File:** Se coloca un detalle general de lo que contiene cada uno de los files de SIKA ECUATORIANA S.A. Esto con el objetivo de que como cliente puedan buscar de manera más detallada su información. El ordenamiento por file abre la posibilidad de que como cliente puedan acceder al servicio de escaneo por demanda lo cual les permite obtener su información de manera casi inmediata a través de la plataforma.
* Custodia de información: Se refiere a los valores que se cobran de alquiler de espacio en nuestros centros de acopio de información.

**PROPUESTA ECONOMICA SIKA ECUATORIANA S.A.**

Espacio para el texto

**INVERSIÓN INICIAL:**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Propuesta Económica Administración de Información Inversión Inicial** | | | |
| **Descripción** | **Volumen** | **Precio Unitario** | **Precio Total** |
| Kit de Almacenamiento costo por Caja | 88 | $ 1.76 | $ 154.88 |
| Ordenamiento e Indexación Normal | 88 | $ 1.60 | $ 140.80 |
| Ordenamiento e Indexación File | 440 | $ 0.26 | $ 112.64 |
| Traslado Inicial | 88 | $ 0.96 | $ 84.48 |
|  |  | **Sub-Total** | $ 492.80 |
|  |  | **IVA** | $ 59.14 |
|  |  | **Total** | **$ 551.94** |

**INVERSIÓN MENSUAL:**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Propuesta Económica Custodia de Información en las Instalaciones de DATASOLUTIONS S.A.** | | | |
| **Descripción** | **Volumen** | **Precio Unitario** | **Precio Total** |
| Custodia Mensual | 88 | $ 1.135 | $ 99.88 |
| Fee Mensual Licencia de Interface Web que Incluye | 1 | $ 20.90 | $ 20.90 |
| Digitalización Máximo 50 Imágenes o páginas por Mes |
|  |  | **Sub-Total** | $ 120.78 |
|  |  | **Descuento** | $ 20.90 |
|  |  | **IVA** | $ 11.98 |
|  |  | **Total** | **$ 111.86** |

**Análisis en relación Costo - Beneficio**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Análisis Costos de implementación** | | | | |
| **Sistema de administración de información física** | | | | |
| **Inversión Inicial** | | | | |
| **#** | **Concepto** | **Cuantía** | **Valor Unitario** | **Valor** |
| 1 | Sistema de Gestión documental Básico | 1 | $ 2,500.00 | $ 2,500.00 |
| 2 | Detectores de humo | 10 | $ 70.00 | $ 700.00 |
| 3 | Control Ingreso Biométrico | 1 | $ 130.00 | $ 130.00 |
| 4 | Cajas Standard de Archivo | 100 | $ 2.00 | $ 200.00 |
| 5 | Extintores de Incendio | 5 | $ 25.00 | $ 125.00 |
| 6 | Ejecutivos para ordenamiento | 2 | $ 500.00 | $ 1,000.00 |
|  |  |  | **Sub Total** | **$ 4,655.00** |
|  |  |  | **IVA** | **$ 558.60** |
|  |  |  | **Total** | **$ 5,213.60** |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
| **Análisis Costos de implementación** | | | | |
| **Sistema de administración de información física** | | | | |
| **Inversión Mensual** | | | | |
| **#** | **Concepto** | **Cuantía** | **Valor Unitario** | **Valor** |
| 1 | Renta de Espacio/ Costo de oportunidad | 30 | $ 85.00 | $ 2,550.00 |
| 2 | Sistema de Gestión Documental Costo de Personalización primer año equivalente al 10% del valor del software. | 1 | $ 250.00 | $ 250.00 |
| 2 | Transporte | 1 | $ 20.00 | $ 20.00 |
| 3 | Tiempo destinado al archivo por Gerente Financiero | 10% | $ 1,000.00 | $ 100.00 |
|  |  |  | **Sub Total** | **$ 2,920.00** |
|  |  |  | **IVA** | **$ 350.40** |
|  |  |  | **Total** | **$ 3,270.40** |

Referente al cálculo del Análisis de Costo - Beneficio es el paso final para comparar cuantitativamente los resultados de los costos y beneficios agregados para determinar si los beneficios superan los costos y entonces tomar la decisión de seguir adelante con el proyecto.

**Forma de Pago**

* **Inversión Inicial. -** Se elabora dos Facturas una por el 50% en calidad de anticipo y la otra por el 50% al momento de la entrega del proyecto la misma que será reliquidada, si el valor es menor o mayor según las cantidades finales y será cancelada de la siguiente manera:
* **Factura 1: 50% a la aceptación de la Oferta.**
* **Factura 2: 50 % al finalizar el Ordenamiento.**

**NOTA:** Debido a que, en la inspección realizada o información suministrada por el interesado, es estimada para las cantidades de cajas y documentos. Dependemos del tipo de orden que el cliente utiliza para almacenar su información, es importante que tenga claro que si existe un incremento o una rebaja en las cantidades detalladas en la oferta se ajustará en la segunda factura, ya que no podemos dar un presupuesto 100% real, debido a que en este tipo de servicio es muy subjetivo el verificar la cantidad de documentos que existen, por tipo de papel y tamaños, así como agrupaciones.

**Inversión Mensual.** - La factura se emite cada quince días por la cantidad de cajas en custodias y Servicios Solicitados a **DATASOLUTIONS S.A.,** cabe manifestar que el servicio de custodia mensual es cancelado en modalidad prepago no por mes caído, esto lo aclaramos para que el cliente tenga conocimiento que su facturación reflejara el servicio de custodia que utilizara en el mes siguiente y el valor de servicios adicionales solicitados en el mes anterior.

**Tabla de Servicios Adicionales**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Códigos | Descripción | Costos |
| ORCNR-917 | Ordenamiento por Caja Normal (costo por caja) | $1.54 |
| ESFBDNR-917 | Escaneo por demanda (Aplica en Ordenamiento por File) Normal | $0.10 |
| ESFBDUR-917 | Escaneo por demanda (Aplica en Ordenamiento por File) Urgente | $0.36 |
| BSCFNR-917 | Búsqueda de Cajas Normal | $1.10 |
| BSCFUR-917 | Búsqueda de Cajas Urgente | $3.32 |
| ENCFNR-917 | Envío de Cajas y/o File normal (Tiempo de Respuesta 24 Horas hasta 10 cajas) costo por caja o file | $6.51 |
| ENCFUR-917 | Envío de Cajas y o File Urgente (Tiempo de Respuesta el mismo día hasta las 16H30) costo por caja o file | $7.82 |
| ENCFEX-917 | Envío de Cajas y/o File Extra (Tiempo de Respuesta 24 Horas) | $0.70 |
| CNPDDS-917 | Consulta en DATASOLUTIONS | $1.30 |
| IXCNRC-917 | Indexación de Cajas Nuevas (Cargar información a la Plataforma para efectuar pedidos) | $1.54 |
| CNPDFL-917 | Consulta y/o Pedidos no hechos por el Sistema | $4.65 |
| ALIMDG-917 | Almacenamiento de imágenes digitales 100 GB | $150.00 |
| DESCFACHF-917 | Servicios de Destrucción de archivo Físico | $2.30 |
| KTALM-917 | Kit de Almacenamiento | $1.76 |
| RTCFACHF-917 | Retorno de Cajas | $0.48 |
| ENSTKORF-917 | Envío de Stikers / Ordenamiento por File | $0.05 |
| IXSTKDF-917 | Indexación por File / Aplica por cada Documento que se le coloca  Stikers | $0.67 |
| TRINDOC-917 | Traslado Inicial de Documentación | $0.84 |

**Beneficios de los servicios de DATASOLUTIONS S.A.**

* **Lugar de almacenamiento** –Contamos con la mejor infraestructura elaborada según los estándares internacionales garantizando así la conservación adecuada de todos sus archivos.
* **Capacidad.** - En nuestras instalaciones tenemos una capacidad total para 70 mil cajas de archivo. Con un espacio adicional para 150 mil cajas más. Con lo cual le garantizamos que estamos debidamente preparados para poder salvaguardar toda su información a medida que usted lo necesite.
* **Seguridad.** - En nuestras bodegas tenemos sensores de movimiento que se activan al momento de que se cierra la bodega. Adicional se han instalado sensores de impacto en las paredes para prevenir que personas extrañas quieran ingresar a la bodega haciendo huecos en las paredes de esta contamos con dispositivos de prevención de incendios, como detectores de humo y de calor tenemos los respectivos extintores ubicados de acuerdo a las indicaciones del Cuerpo de Bomberos. Finalmente, en el interior de las instalaciones no existen conexiones eléctricas de ningún tipo, lo cual reduce al máximo el riesgo de un potencial incendio.
* **Plataforma de Sistemas para Administración de Archivos.** - DATASOLUTIONS S.A cuenta con el software EDC, desarrollado por la empresa canadiense DocuData, especializada en desarrollos tecnológicos para necesidades de manejo de archivo.
* **Administración del archivo. –** DATASOLUTIONS S.A. proveerá personal altamente capacitado para que administre de forma adecuada el archivo histórico del cliente, así como también para que vaya adaptando a este los nuevos archivos que se generen con el paso del tiempo. La combinación de tecnología de punta (EDC) con nuestro personal altamente capacitado, nos permiten hacer búsquedas de información de manera eficiente, de tal forma que la misma pueda estar disponible dentro de los tiempos preestablecidos bajo contrato.
* **Reducción de Costos. -** Con la implementación de nuestra solución el valor de inversión mensual por la administración sus archivos reducirán rotundamente. Nuestros Costos de Inversión actualmente son muy competitivos en el mercado colocándonos como una de las mejores empresas que brinda este servicio y atención.
* **Productividad. -** Con nuestra solución le garantizamos que su producción aumentara absolutamente ya que el periodo en que su Recurso Humano destina en buscar y ordenar sus archivos le resta el tiempo necesario para lo cual fue contratado.

**DATASOLUTIONS** es una empresa Avalada por el **ARMA y PRINS** International, ente regulador para la Correcta Administración Integral de Archivos Físicos y Digitales, lo Cual nos acredita ser la mejor del Mercado Ecuatoriano.

**Tiempos de Respuestas:**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **PEDIDOS NORMALES** | | | | | |
|  | | | | | |
|  | Desde | Hasta |  | Desde | Hasta |
| Pedidos  Normales | 9:00 | 16:00 | Entrega día Siguiente | 9: 00 | 17:00 |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **ENTREGA DE PEDIDOS URGENTES** | | | | | |
|  | **Desde** | **Hasta** |  | **Desde** | **Hasta** |
| Pedidos | 9:00 | 13:00 | El Mismo día | 14:00 | 17:00 |



**Atentamente,**



**Ing. A. Santiago Gómez V. Verónica Catota**

**Gerente Comercial Asesora Comercial Corporativa**

**DATASOLUTIONS S.A.**  **DATASOLUTIONS S.A**