**Guayaquil, 26 de octubre 2017.**

**Sres:**

**ECUAFONTES**

Estimados:

:

Reciba los más cordiales saludos de parte de quienes conformamos **Datasolutions S.A.** Especialistas en la Administración Integral de información Física y Digital. Mediante este documento nos es grato presentarles la propuesta de servicios de administración física de información

**ANTECENDENTES:**

El cliente ECUAFONTES**,** solicita retomar el Servicio por 235 cajas que permanecen en custodia.

Tiene información del año 2004 al 2013 con los siguientes departamentos**:**

1. Contabilidad
2. Imagen
3. Rayos
4. Farmacia
5. Administración
6. tesorería

|  |
| --- |
| * **Custodia Mensual:** |
|  |
| |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | | **Propuesta Económica Custodia Mensual** | | | | | **Descripción** | **Volumen** | **Precio Inicial** | **Precio Total** | | Custodia Mensual | 235 | $ 1,14 | $ 267,90 | |  |  |  |  | |  |  | **Sub-Total** | $ 267,90 | |  |  | **IVA** | $ 32,15 | |  |  | **Total** | **$ 300,05** | |
|  |

* **Forma de pago una vez entregada la factura cancelar a 8 dias.**

**Beneficios de Administrar los Información con DATASOLUTIONS S.A.**

* Contamos con un Centro de Acopio acondicionado para la conservación de su información
  + Fumigación mensual para evitar plagas
  + Iluminación en el interior con Luz Natural
  + Sensores de movimientos
  + Alarmas
  + Detectores de Humo
  + Cisterna dedicada al control de incendio.
* Al custodiar su información desde nuestras oficinas somos los encargados en hacerles llegar la información hasta sus oficinas utilizando los envíos.
* Normales: Tiempos de Respuestas 24 Horas.
* Urgentes: Dentro de las 8 horas Laborales
* Servicio de postventa pendiente del cliente en todo momento
* Realizamos una consultoría que encuentra las necesidades de los clientes
* Optimizamos sus tiempos de búsqueda ahorrando tiempo y dinero
* Toda la información estará bajo un mismo techo ahorrando el alquiler de espacios adicionales para almacenar una misma información.
* Incluimos un Software de Gestión Documental y su capacitación para que el cliente interactue al momento de solicitar sus cajas. A través de este sistema el cliente puede:
* Visualizar el tiempo de Vida Útil de Información en custodia
* Generar el inventario de Información en Custodia
* Seguimiento de Cajas solicitadas por el Usuario
* Reportes de Cajas que se encuentra solicitadas por el Usuario
* Poder ingresar al sistema a cualquier hora del día y cualquier día del año para ver nuestro inventario
* Las cajas que utilizamos son las adecuadas por tamaño y peso para una persona de acuerdo al Reglamento Laboral y Ocupacional.
* Nos encargamos del retiro de sus cajas
* Emitimos un informe del contenido de la Información que repose en cada caja que será custodiada en nuestro centro de acopio
* Todas sus cajas serán Ordenadas y se colocara un Suncho y/o Stickers numerado de Seguridad esto como regla indispensable de confidencialidad
* Le brindamos el servicio de Destrucción y Reciclaje de Documentos, esto es que de acuerdo a las políticas que maneje con sus documentación nuestro software nos permite controlar el tiempo de vida útil del papel, en caso de desear el servicio, una vez destruidas las cajas con la información se le hará la entrega de un Certificado Avalado por la empresa líder en el mercado INTERCIA.
* Generamos propuestas de valor y somos los únicos en el mercado que podemos ofrecer un servicio que nos lleva hasta un concepto cero papel con los siguientes servicios adicionales:
  + Radicación
  + Flujo de Procesos
  + Firmas Electrónicas

**Tamaño de la caja.**

* Nuestra medida de caja es 30 cm de ancho, 37 cm de largo, 25 cm de fondo (material resistente).



**Tiempo de Respuestas**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **PEDIDOS NORMALES** | | | | | |
|  |  |  |  |  |  |
|  | Desde | Hasta |  | Desde | Hasta |
| Pedidos Normales | 9:00 | 16:00 | Entrega día Siguiente | 14:00 | 17:00 |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **ENTREGA DE PEDIDOS URGENTES** | | | | | |
|  | **Desde** | **Hasta** |  | **Desde** | **Hasta** |
| Pedidos | 9:00 | 13:00 | El Mismo día | 14:00 | 18:00 |

**Atentamente,**

**Jazmín Torres.**

**Servició al Cliente.**

**DATASOLUTIONS S.A.**