**Guayaquil, 13 de noviembre 2017.**

Ing. Henrry Veliz V.

**Jefe de Contabilidad**

**OPCTICAS GMO DEL ECUADOR S.A.**

**Presente. -**

**De nuestra consideración:**

Reciba los más cordiales saludos de parte de quienes conformamos **DATASOLUTIONS S.A.**, empresa ecuatoriana especialistas en la Administración Integral de Archivos Físicos y Digitales. A través de la presente nos es grato hacerle llegar nuestra propuesta por los Servicios de Gestión Integral Documental, así como la alternativa que consideramos es la más adecuada para su requerimiento y que estamos seguros cumplirá y satisfará sus necesidades actuales, la misma que consiste en la implementación de una solución tecnológica que permita almacenar la documentación generada por parte la Asistencia Administrativa y digitalizada por nuestra empresa, entregando un servicio eficiente de Administración y Custodia de Archivo Digital para **OPCTICAS GMO DEL ECUADOR S.A.**.

**Antecedentes:**

**OPCTICAS GMO DEL ECUADOR S.A.** en su calidad empresa multinacional y bajo pedidos y normativas de sus políticas corporativas como Empresa de Servicios de Salud Visual y Estética en el área Oftalmológica, se ha visto en la necesidad de organizar su archivo documental y convertirlo en forma digital para beneficio en el Departamento de Contabilidad, quien será responsable de administrar la información que sea generada por la compañía, con el objeto de poder ubicar cualquier documento contable - financiero y responder de manera eficiente a cualquier ente regulador según la demanda de este, lo cual mejorará notablemente su giro de negocio, razón por la cual es imperante una solución que les permita administrar de manera sistematizada, amigable y rápida el manejo de la información.

Considerando que como parte del organigrama empresarial disponen de una plaza laboral asignada como recurso humano propio, para el manejo y administración de la información, quién es responsable de dicha posición para manejar y disponer de toda la información generada por **OPCTICAS GMO DEL ECUADOR S.A.**, correspondiente a este tipo, misma que es creada en cada una de sus **48 sucursales** a nivel nacional, por tal motivo es sumamente beneficioso el poder sistematizar y automatizar la búsqueda de la documentación desde cualquiera de sus locaciones físicas sin necesidad de incurrir en costos adicionales innecesarios de transporte, o de traslado de la información al departamento responsable, y si esto fuese obligatorio solo movilizar lo estrictamente necesario, optimizando recursos así como esfuerzo y reduciendo tiempos de respuesta extendidos por no tener información de la mano para acceder y cumplir con solicitudes emitidas por instituciones de regulación.

Por otra parte, esta implementación estará acompañada de un proceso de capacitación y entrenamiento, en el correcto manejo de la información acorde a los estándares, normativas y reglas establecidas por cada uno de los departamentos generadores de la documentación, lo cual en una relación **COSTO- BENEFICIO** mejoraría su productividad y generaría un proceso fluido dentro de la organización eliminando los cuellos de botella y mejorando los tiempos de respuesta.

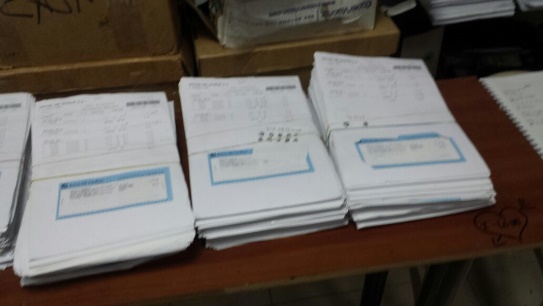
Por otra parte, cabe manifestar que **OPCTICAS GMO DEL ECUADOR S.A.**, posee dos bodegas que mediante la justificación equivoca de utilizarlas como Costos de Oportunidad, con el objetivo de reducir gastos han incurrido en una falta de visión para aprovecharlas en el desarrollo de Core Business de la compañía, es decir el espacio físico inutilizado a causa del almacenamiento de la información, como se puede ver en las imágenes que a continuación se detallan:











**PROPUESTA TECNICA:**

Tomando en cuenta lo expuesto en el antecedente y evaluando la necesidad y el requerimiento actual de la organización, considerando que **DATASOLUTIONS S.A.** es líder en la administración integral de documentos, además de ser proveedor de Custodia de Información Digital, para **OPCTICAS GMO DEL ECUADOR S.A.**, establece una alternativa viable que permitirá a la corporación acceder a la información organizada de manera rápida, simple y eficiente.

Según el análisis de nuestro departamento de operaciones mediante la inspección realizadae evidenciada en el punto anterior y con completo conocimiento de las actividades e información generada por **OPCTICAS GMO DEL ECUADOR S.A.**, proponemos como solución a su necesidad la siguiente alternativa:

**“SERVICIO DE DIGITALIZACIÓN, INDEXACIÓN Y ALMACENAMIENTO DE DOCUMENTACIÓN FÍSICA, CUSTODIA DIGITAL Y ACCESO MEDIANTE INTERFACE WEB.”**

Para un mejor entendimiento pasamos a detallas los componentes de la solución óptima para cumplir con los requerimientos establecidos por **OPCTICAS GMO DEL ECUADOR S.A.:**

**DIGITALIZACIÓN. –** proceso en el cual se debe consolidar la información para ser escaneada y convertirla en un archivo digital útil que permita tomar información de este y procesarla, para lo cual debe tener una captura de mínimo 300 dpi.

**Desarrollo del Proceso de Digitalización.**

* Identificación de Documentos que Digitalizar en **DATASOLUTIONS S.A.**
* Preparación de Documentos para Digitalizar (Sacar Grapas, Ligas o Clips).
* Clasificación de los Documentos para Digitalizar (Tipo de Documentos).
* Digitalización de documentos en las instalaciones de **DATASOLUTIONS S.A.**
* Conversión de Documentos Físicos a Imágenes Digitales.
* Indexación de las Imágenes Digitales. (tres campos de búsqueda)
* Prueba de Calidad de Imágenes Digitalizadas.
* Dar de alta la información es decir subir las Imágenes Digitales a los Servidores de DataSolutions (El cliente puede acceder con un Usuario y Clave).
* Puesta en marcha en servidor de pruebas de la solución.
* Puesta en marcha en el servidor de Producción
* Pruebas en Línea.
* Dar de alta y arranque de la solución con el cliente.
* Generación de Claves y Contraseñas.
* Entrega del sistema y acompañamiento.

**INDEXACIÓN. –** proceso en el cual se ingresa mediante una herramienta tecnológica de reconocimiento óptico de caracteres (OCR), el documento digitalizado, convirtiéndolo en un documento que mantenga un orden de datos o informaciones con un criterio común a todos ellos, para facilitar su consulta, búsqueda y análisis.

**ALMACENAMIENTO. –** proceso en el cual se da una ubicación lógica en un Storage a cierta cantidad de información a manera de repositorio, permitiendo que se pueda acceder a esta desde una plataforma independiente mediante una interface.

**CUSTODIA DIGITAL. –** servicio de almacenamiento en una ubicación lógica en determinado Storage local o cloud con las respectivas seguridades y permisos de acceso mediante plataforma de interface y sincronización.

**INTERFACE WEB. –** plataforma de conexión mediante internet para acceder a cierta información que se encuentre en una ubicación lógica en un Storage local o cloud a manera de repositorio.

* **PROCESO QUE SEGUIR:**

1. Aprobación de la oferta económica presentada.
2. Emisión de la orden de compra correspondiente o pedido formal de la prestación del servicio.
3. Solicitud de documentación para elaboración del contrato de prestación del servicio y emisión de la factura por el 50% de la inversión inicial.
4. Elaboración del Contrato y envío para revisión del cliente y pago del 50% de la inversión inicial por parte del cliente para inicio del proyecto.
5. Recepción de la información física a digitalizar y entrega del contrato revisado por parte del cliente.
6. Proceso de Digitalización y entrega del contrato para firma del cliente y posterior legalización.
7. Proceso de Indexación.
8. Proceso de Almacenamiento y carga de la información en el sistema.
9. Presentación de la plataforma de almacenamiento con información cargada.
10. Capacitación, puesta en marcha de la solución y entrega del proyecto, así como documentos habilitantes para el cierre de la negociación e inicio de la prestación del servicio.
11. Cierre del Proyecto y Pago del 50% restante correspondiente a la inversión inicial.

* **PROPUESTA ECONOMICA:**

**DIGITALIZACIÓN E INDEXACIÓN (Inversión Inicial) BODEGA 1:**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Propuesta Económica Digitalización e Indexación** | | | | |
| **Descripción** | **Cantidad** | | **Precio Unitario** | **Precio Total** |
| Preparación, Clasificación | 175200 | Imágenes | $ 0.0725 | $ 12,704.99 |
| Digitalización e Indexación |  |  |  |  |
|  |  |  | **Sub-Total** | $ 12,704.99 |
|  |  |  | **IVA** | $ 1,524.60 |
|  |  |  | **Total** | **$ 14,229.59** |

**CUSTODIA DIGITAL (Inversión Mensual) BODEGA 1:**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Custodia Digital** | | | | |
| **Descripción** | **Almacenamiento** | | **Precio Unitario** | **Precio Total** |
| Custodia Digital | 3,280.38 | Giga-Bites | $ 0.35 | $ 1,148.13 |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  | **Sub-Total** | $ 1,148.13 |
|  |  |  | **IVA** | $ 137.78 |
|  |  |  | **Total** | **$ 1,285.91** |

**DIGITALIZACIÓN E INDEXACIÓN (Inversión Inicial) BODEGA 2:**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Propuesta Económica Digitalización e Indexación** | | | | |
| **Descripción** | **Cantidad** | | **Precio Unitario** | **Precio Total** |
| Preparación, Clasificación | 318500 | Imágenes | $ 0.0714 | $ 22,753.04 |
| Digitalización e Indexación |  |  |  |  |
|  |  |  | **Sub-Total** | $ 22,753.04 |
|  |  |  | **IVA** | $ 2,730.36 |
|  |  |  | **Total** | **$ 25,483.40** |

**CUSTODIA DIGITAL (Inversión Mensual) BODEGA 1:**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Custodia Digital** | | | | |
| **Descripción** | **Almacenamiento** | | **Precio Unitario** | **Precio Total** |
| Custodia Digital | 5,963.48 | Giga-Bites | $ 0.35 | $ 2,087.22 |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  | **Sub-Total** | $ 2,087.22 |
|  |  |  | **IVA** | $ 250.47 |
|  |  |  | **Total** | **$ 2,337.68** |

* **FORMA DE PAGO DE INVERSIÓN INICIAL**
* **Inversión Inicial. -** Se elabora la Factura por el 100% la misma que será cancelada el 50% a la emisión, en un plazo máximo de 5 días y el 50% restante a la entrega del proyecto.
* **FORMA DE PAGO CUSTODIA DIGITAL MENSUAL**
* **TARIFA MENSUAL POR SERVICIO DE CUSTODIA DIGITAL. -** Se elabora la Factura por el 100% la misma que será cancelada en un plazo máximo de 5 días posterior a la emisión de factura, este es un valor que cancelar por un contrato mínimo de 1 año.

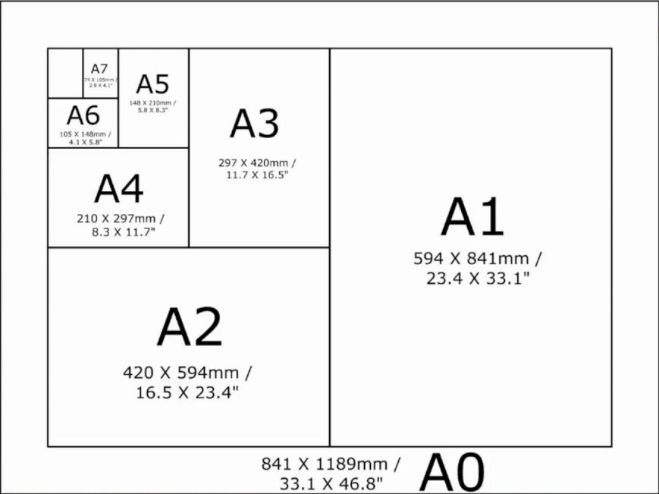
**TIEMPO DE EJECUCIÓN DEL PROYECTO: 8 MESES**

**Almacenamiento, Custodia Digital e Interface Web:** consiste en el valor mensual a cancelar por el alojamiento de la información en nuestra plataforma con el servicio Web de acceso para la Administración, Búsqueda y Consulta en línea de la información digitalizada.

Para poder tener una mejor apreciación con respecto al peso de la imágenes y su costo asi como el tamaño o espacio que se necesita para el almacenamiento a continuación se detalla toda la información que ayude al cliente a comprender y a su vez dimensionar el tamaño de su información para llevarla a un proceso de Custodia Digital:

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Calculo de Imágenes en GB** |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |
| **Descripción** | **Size** | **Resolución** | **Peso Doc en MB** | **Modos de Color** | **Formato de Img.** | **Tipo** |
| Imagen de Texto Impreso | A2 | 200 dpi | 14.70 | Escala de grises a 8 Bits | PDF sin Comprimir | B/N |
| Imagen de Texto Impreso | A3 | 200 dpi | 7.40 | Escala de grises a 8 Bits | PDF sin Comprimir | B/N |
| Imagen de Texto Impreso | A4 | 300 dpi | 8.30 | Escala de grises a 8 Bits | PDF sin Comprimir | B/N |
| Imagen de Texto Impreso | A5 | 300 dpi | 11.80 | Escala de grises a 8 Bits | PDF sin Comprimir | B/N |
| Imagen de Texto Manuscrito | A2C | 200 dpi | 44.00 | Color a 24Bits | TIFF sin Comprimir | Color |
| Imagen de Texto Manuscrito | A3C | 200 dpi | 22.00 | Color a 24Bits | TIFF sin Comprimir | Color |
| Imagen de Texto Manuscrito | A4C | 300 dpi | 24.90 | Color a 24Bits | TIFF sin Comprimir | Color |
| Imagen de Texto Manuscrito | A5C | 300 dpi | 28.10 | Color a 24Bits | TIFF sin Comprimir | Color |

**TAMAÑOS DE DOCUMENTOS:**



**TABLA DE PRECIOS POR RANGOS DE ESPACIO NECESARIO PARA CUSTODIA:**

|  |  |
| --- | --- |
| **RANGOS DE ALMACENAMIENTO** | **P.V.P. x GB** |
| 0 - 100 GIGABYTES | $ 1.25 |
| 101 - 200 GIGABYTES | $ 1.10 |
| 201 - 300 GIGABYTES | $ 1.00 |
| 301 - 400 GIGABYTES | $ 0.85 |
| 401 - 500 GIGABYTES | $ 0.75 |
| 501 - 1000 GIGABYTES | $ 0.60 |
| 1001 - 2000 GIGABYTES | $ 0.50 |
| 2001 - 10000 GIGABYTES | $ 0.35 |
| MAS DE 10001 GIGABYTES | $ 0.25 |

**BENEFICIO DE CUSTODIA DE IMÁGENES DIGITALES.**

* Búsqueda de manera eficiente, rápida y amigable de todos los Documentos (Oficios, Cartas y Certificados).
* Inventario del contenido de cada uno de los Documentos (Oficios, Cartas y Certificados).
* Respaldo a Perpetuidad de toda la Documentación (Oficios, Cartas y Certificados).
* Descarga por parte del Cliente en Formato PDF en cualquier momento servicio 24/7/365, mediante el ingreso de su Usuario y Contraseña.
* Selección del Documento para imprimirlo sin límite de descargas.
* Ambiente WEB, ingreso desde cualquier dispositivo, locación o red de comunicación.

**PROPUESTA OPCTICAS GMO DEL ECUADOR S.A.**

**Análisis de Costos por el Ordenamiento, Indexación, Codificación y Administración de la Información.**

**Ordenamiento Normal**

El Ordenamiento Normal consiste en que hacer una validación del contenido de las cajas estableciendo parámetros de búsquedas y ajustarnos a las necesidades del cliente.

Es muy importante mencionar que **DATASOLUTIONS S.A.** puede realizar la Administración en la información en las Actuales Cajas, evitando así el costo del Kit de Almacenamiento, siempre y cuando cumplan con los parámetros y estado de las cajas.

**INVERSIÓN INICIAL:**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Propuesta Económica Administración de Información Inversión Inicial** | | | |
| **Descripción** | **Volumen** | **Precio Unit.** | **Precio Total** |
| Kit de Almacenamiento | 865 | $ 1.77 | $ 1,531.05 |
| Ordenamiento e Indexación | 865 | $ 1.60 | $ 1,384.00 |
| Traslado Inicial | 865 | $ 0.25 | $ 216.25 |
|  |  | **Sub-Total** | $ 3,131.30 |
|  |  | **IVA** | $ 375.76 |
|  |  | **Total** | **$ 3,507.06** |

**INVERSIÓN MENSUAL:**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Propuesta Económica Custodia de Información en las Instalaciones de DATASOLUTIONS S.A.** | | | |
| **Descripción** | **Volumen** | **Precio Unt.** | **Precio Total** |
| Custodia Mensual | 865 | $ 0.66 | $ 570.90 |
| Fee Mensual Licencia de Interface Web que Incluye | 1 | $ 25.00 | $ 25.00 |
| Digitalización Máximo 50 Imágenes o páginas por Mes |
|  |  | **Sub-Total** | $ 595.90 |
|  |  | **Descuento** | $ 25.00 |
|  |  | **IVA** | $ 68.51 |
|  |  | **Total** | **$ 639.41** |

**Forma de Pago**

* **Inversión Inicial. -** Se elaborar una Factura por el 100% la misma que será cancelada de la siguiente manera:
* **40% a la aceptación de la Oferta.**
* **30 % a 30 días de haber empezado el Ordenamiento.**
* **30% a la finalización del Retiro.**
* **Inversión Mensual. -** La factura se emite cada quince días por la cantidad de cajas en custodias y Servicios Solicitados a DataSolutions.

**ORDENAMIENTO POR FILE (OPCIONAL)**

Este es un Ordenamiento especial el mismo consiste en colocar un Stikers a cada tipo de Documentos, siendo estos: Facturas, Nota de Ventas, Retenciones, Carpetas del Personal, Egresos, Pagos, etc. Somos la única empresa que puede codificar todo tipo de documentos, facilitando la búsqueda del Documento solicitado por el Usuario Final.

Lo departamentos Sugeridos para este tipo de Documento son:

* Departamento Financiero (Contabilidad, Auditoria, Compras)
* Departamento de Talento Humano (Carpetas del personal, Pago del IESS, Roles de Pagos)
* Departamento de Operaciones (Ordenes de Entrega)

El valor por cada uno de los Stikers que se coloca y posteriormente los mismos serán identificados con un código de Barra y campos de Indexación / Búsqueda, para luego ser cargado en el sistema y así el usuario pueda realizar el requerimiento de los documentos finales, es decir podemos buscar desde una factura, hasta el Leitz.

**El costo de este servicio es de $ 0.25ctvo. por cada Stikers colocado.**

**Tabla de Servicios Adicionales**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Códigos** | **Descripción** | **Costos** |
| ORCNR-917 | Ordenamiento por Caja Normal (costo por caja) | $1.60 |
| ORFNR-917 | Ordenamiento por File Normal (costo por caja) | $4.20 |
| ESFBDNR-917 | Scaneo por demanda (Aplica en Ordenamiento por File) Normal | $0.10 |
| ESFBDUR-917 | Scaneo por demanda (Aplica en Ordenamiento por File) Urgente | $0.12 |
| BSCFNR-917 | Búsqueda de Cajas Normal | $3.32 |
| BSCFUR-917 | Búsqueda de Cajas Urgente | $1.10 |
| ENCFNR-917 | Envío de Cajas y/o File normal (Tiempo de Respuesta 24 Horas hasta 10 cajas) | $6.51 |
| ENCFUR-917 | Envío de Cajas y o File Urgente (Tiempo de Respuesta el mismo día hasta las 16H30) | $7.82 |
| ENCFEX-917 | Envío de Cajas y/o File Extra (Tiempo de Respuesta 24 Horas) | $0.70 |
| CNPDEL-917 | Consulta y Pedidos EN LINEA | $1.65 |
| CNPDDS-917 | Consulta en DATASOLUTIONS | $1.30 |
| IXCNRC-917 | Indexación de Cajas Nuevas (Cargar información a la Plataforma para efectuar pedidos) | $1.10 |
| CNPDFL-917 | Consulta y/o Pedidos no hechos por el Sistema | $1.65 |
| ALIMDG-917 | Almacenamiento de imágenes digitales 100 GB | $150.00 |
| DESCFACHF-917 | Servicios de Destrucción de archivo Físico | $2.35 |
| KTALM-917 | Kit de Almacenamiento | $1.77 |
| RTCFACHF-917 | Retorno de Cajas | $0.28 |
| ENSTKORF-917 | Envío de Stikers / Ordenamiento por File | $0.03 |
| IXSTKDF-917 | Indexación por File / Aplica por cada Documento que se le coloca Stikers | $0.15 |
| TRINDOC-917 | Traslado Inicial de Documentación | $0.60 |

**PROCESO DE ORDENAMIENTO E INDEXACIÓN**

1. **Clasificación de Documentos. -** Se procede a clasificar los tipos de documentos que almacena cada una de las áreas / departamentos de la empresa
2. **Definición de Parámetros de Ordenamiento. -** Una vez identificados los tipos de documentos existentes, se procede a identificar los parámetros bajo los cuales se realiza la búsqueda de cada tipo de documento. El objetivo es utilizar estos parámetros para ordenar la documentación, de tal forma que exista un lenguaje común entre la forma como se almacena la documentación y la manera en la que se busca cuando existe algún requerimiento.
3. **Trasvase de documentación. -** Se procede a guardar los archivos de forma ordenada en las cajas donde serán almacenados.
4. **Indexación. -** Se procede a ingresar la información considerada como parámetro de búsqueda, de cada una de las Historias Médicas (nombre del paciente, y número de historia médica) en la plataforma electrónica EDC, la misma que creará un archivo virtual de la ubicación de cada una de las carpetas indexadas
5. **Código de barras. -** Se procede a imprimir y pegar en cada Caja y/o File el Stikers con el correspondiente código de barras, el mismo que contiene los datos de la información contenida en la Carpeta.
6. **Emperchado. -** El sistema EDC procede a asignar una ubicación aleatoria de la caja dentro de las instalaciones de almacenamiento. La caja reposará en dicha ubicación hasta que se realice algún requerimiento de la misma.

**SERVICIOS DE VALOR AGREGADO PARA NUESTROS CLIENTES.**

**DATASOLUTIONS** con la finalidad de garantizar la administración y la manipulación eficiente de los archivos físicos de nuestros clientes, otorga una propuesta de valor agregado para garantizar la calidad en el servicio y la seguridad de la información cuando esta es manipulada, así como su estado de almacenamiento y las normas que nos permiten mantener toda su documentación en estado óptimo para su presentación o entrega a entes de regulación estatal.

A continuación, detallamos servicios contratados por **DATASOLUTIONS** para garantizar en estado de su información, los cuales trasladamos a nuestros clientes sin recargo adicional con el objeto de mantener su confianza y seguridad en nosotros, además de confirmar nuestro profesionalismo y calidad en el trabajo que entregamos a nuestros clientes a través de los servicios que otorgamos:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **SERVICIOS DE VALOR AGREGADO** | | |
|  |  |  |
| SEMCPSI-917 | Seminario de Capacitación por concepto de Up-Date y/o Up-grade del sistema o a su vez inclusión o cambio de nuevo personal responsable. | $0.00 |
| FUGCPL-917 | Poseemos servicios contratados de Fumigación y Control de Plagas | $0.00 |
| GRDSEG-917 | Poseemos servicios contratados de Guardianía y Seguridad privada 24 horas | $0.00 |
| ACCILIMRC-917 | Accesos sin Límites de Usuarios | $0.00 |
| FACDTCNS-917 | Facturación Detallada | $0.00 |

**Datasolutions Brinda ALIRAP S.A., adicionalmente:**

* Capacitación sin costo sobre la importancia de ordenar sus Documentos, esto no tendrá costo alguno y se realizará la fecha que disponga ALIRAP S.A.
* Se cargará toda la información registrada en los Formularios de Indexación al Sistema de Gestión Documental, con la Finalidad que todos los pedidos sean tratados de manera eficiente.

**Lo antes descrito no incurre en ningún costo adicional.**

* DataSolutions puede efectuar el retiro de la información a ordenarse en un periodo acordado con el cliente.
* DataSolutions emitida un informe del contenido de la Información que repose en cada caja que será custodiada en sus bodegas.
* La Búsqueda de los Pedidos que realice ALIRAP S.A. dentro de las Instalaciones de DataSolutions no tendrán Costo Alguno.
* Los Tiempos de Respuesta son de catalogados según como realicen el requerimiento como Normal (12 Horas) o Urgente (4 Horas) dentro de la Ciudad de Guayaquil.
* Todas las cajas Ordenadas tendrán un Suncho y/o Stikers numerado de Seguridad esto como regla indispensable de confidencialidad.

**Beneficios de Administrar los Información con DATASOLUTIONS S.A.**

* Contamos con un Centro de Acopio acondicionado para la conservación de su información.
* Fumigación mensual para evitar plagas
* Iluminación en el interior con Luz Natural
* Sensores de movimientos.
* Alarmas
* Detectores de Humo
* Cisterna dedicada al control de incendio.
* Al custodiar su información desde nuestras oficinas somos los encargados en hacerles llegar la información hasta sus oficinas utilizando los envíos.
* Normales: Tiempos de Respuestas 24 Horas
* Urgentes: Dentro de las 8 horas Laborales
* Servicio de postventa pendiente del cliente en todo momento
* Realizamos una consultoría que encuentra las necesidades de los clientes
* **Optimizamos sus tiempos de búsqueda ahorrando tiempo y dinero**.
* Toda la información estará bajo un mismo techo ahorrando el alquiler de espacios adicionales para almacenar una misma información.
* **Incluimos un** **Software de Gestión Documental y su capacitación para que el cliente interactúe al momento de solicitar sus cajas.**
* **Haciendo la entrega de manual de operaciones**
* **Tiempo de Vida Útil de Información en custodia**
* **Inventario de Información en Custodia.**
* **Seguimiento de Cajas solicitadas por el Usuario.**
* **Reportes de Cajas que se encuentra solicitadas por el Usuario**.
* Poder ingresar al sistema a cualquier hora del día y cualquier día del año para ver nuestro inventario
* Las cajas que utilizamos son las adecuadas por tamaño y peso para una persona de acuerdo con el Reglamento Laboral y Ocupacional.
* Tales cajas deberán ser de color blancas creando un ambiente estético
* Nos encargamos del retiro de sus cajas
* Emitimos un informe del contenido de la Información que repose en cada caja que será custodiada en nuestro centro de acopio.
* Todas sus cajas serán Ordenadas se colocara un Suncho y/o Stikers numerado de Seguridad esto como regla indispensable de confidencialidad.
* Le brindamos el servicio de **Destrucción y Reciclaje de Documentos**, esto es que de acuerdo a las políticas que maneje con su documentación nuestro software nos permite controlar el tiempo de vida útil del papel, en caso de desear el servicio, una vez destruidas las cajas con la información se le hará la entrega de un Certificado Avalado por la empresa líder en el mercado **INTERCIA.**
* Generamos propuestas de valor y somos los únicos en el mercado que podemos ofrecer un servicio que nos lleva hasta un concepto cero papeles con los siguientes servicios adicionales:
  + - * Radicación
      * Flujo de Procesos
      * Firmas Electrónicas

**EN RESUMEN, LA CUSTODIA EN LAS INSTALACIONES DE DATASOLUTIONS,**

Lugar de almacenamiento –Contamos con la mejor infraestructura elaborada según los estándares internacionales garantizando así la conservación adecuada de todos sus archivo.

* **Capacidad. -** En nuestras instalaciones tenemos una capacidad total para 70 mil cajas de archivo. Con un espacio adicional para 150 mil cajas mas. Con lo cual le garantizamos que estamos debidamente preparados para poder salvaguardar toda su información a medida que usted lo necesite.
* **Seguridad. -** En nuestras bodegas tenemos sensores de movimiento que se activan al momento de que se cierra la bodega. Adicional se han instalado sensores de impacto en las paredes para prevenir que personas extrañas quieran ingresar a la bodega haciendo huecos en las paredes de la misma contamos con dispositivos de prevención de incendios, como detectores de humo y de calor tenemos los respectivos extintores ubicados de acuerdo con las indicaciones del Cuerpo de Bomberos. Finalmente, en el interior de las instalaciones no existen conexiones eléctricas de ningún tipo, lo cual reduce al máximo el riesgo de un potencial incendio
* **Plataforma de Sistemas para Administración de Archivos. -** DataSolutions cuenta con el software EDC, desarrollado por la empresa canadiense DocuData, especializada en desarrollos tecnológicos para necesidades de manejo de archivo.
* **Administración del archivo. -** DataSolutions S.A. proveerá personal altamente capacitado para que administre de forma adecuada el archivo histórico del cliente, así como también para que vaya adaptando a este los nuevos archivos que se generen con el paso del tiempo. La combinación de tecnología de punta (EDC) con nuestro personal altamente capacitado, nos permiten hacer búsquedas de información de manera eficiente, de tal forma que la misma pueda estar disponible dentro de los tiempos pre establecidos bajo contrato.
* **Reducción de Costos. -** Con la implementación de nuestra solución el valor de inversión mensual por la administración sus archivos reducirán rotundamente. Nuestros Costos de Inversión actualmente son muy competitivos en el mercado colocándonos como una de las mejores empresas que brinda este servicio y atención.
* **Productividad. -** Con nuestra solución le garantizamos que su producción aumentara absolutamente ya que el periodo en que su Recurso Humano destina en buscar y ordenar sus archivos le resta el tiempo necesario para lo cual fue contratado.

**DATASOLUTIONS S.A.** es una empresa Avalada por el **ARMA** y **PRINS International**, ente regulador para la Correcta Administración Integral de Archivos Físicos y Digitales, lo cual nos acredita ser la mejor del Mercado Ecuatoriano.

**Observaciones:**

**\*Si existe alguna ampliación, reducción o modificación posterior a la aceptación del presupuesto, los valores cotizados serán modificados.**

**Tiempo de Respuestas**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **PEDIDOS NORMALES** | | | | | |
|  |  |  |  |  |  |
|  | Desde | Hasta |  | Desde | Hasta |
| Pedidos Normales | 9:00 | 16:00 | Entrega día Siguiente | 9: 00 | 17:00 |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **ENTREGA DE PEDIDOS URGENTES** | | | | | |
|  | **Desde** | **Hasta** |  | **Desde** | **Hasta** |
| Pedidos | 9:00 | 13:00 | El Mismo día | 14:00 | 17:00 |

**Atentamente,**

**Ing. A. Santiago Gómez V. Jazmín Torres.**

**Jefe Comercial Ejecutivo Cuentas Corporativas /S.A.C.**

**DataSolutions S.A. DataSolutions S.A.**