



ACTA DE CIERRE Y ENTREGA DEL PROYECTO MEDICALDENT

Tipo de Proyecto:

- Servicios de Administración Física
- Servicios de Administración de Tapes y Medios Magnéticos

Objetivos de los servicios

- Contribuir a una mejor seguridad en el manejo de los respaldos electrónicos del cliente
- Contribuir a un correcto flujo de la información física de la compañía mediante lo siguiente:
 - Manejo de la información vía remota a través de la plataforma de gestión integral de información EDCRC
 - Mayor seguridad en el centro de acopio de información

Fecha de entrega del Proyecto:
 09-11-2017

Fecha de inicio del Proyecto:
 09-11-2017

Costo de inversión de Proyecto
Costo Final del proyecto
Usuarios autorizados:

Aux. Bodega
 Ingrid Pacheco
 Yaritza León

Insumos entregados en esta reunión:

- Claves *Crear Usuario*
- Manual de capacitación *✓ ENVIAR DIGITALMENTE*
- Capacitación *✓*

Notificaciones:

Para el éxito de la relación con el cliente es clave tener una interacción eficiente con el cliente. El cliente debe de comunicar a DataSolutions S.A. cuando sucedan cualquiera de los siguientes sucesos:

1. Cambio de usuarios
2. Salida de líderes de proyectos
3. Cuando crean necesaria una nueva capacitación

Contacto:

DataSolutions ofrece al cliente los siguientes puntos de contacto:

- Servicio al cliente: Encargado de administrar la relación operativa con el cliente
 - Jazmin Torres
 - Servicioalcliente@datasolutions.com.ec
 - 042-429977
- Ejecutivo Comercial: Es el ejecutivo comercial que comercializó los servicios al cliente. Esta persona se encargará de manejar todos los aspectos comerciales de la relación.
 - Magdiel García
 - Mgarcia@datasolutions.com.ec
 - 096-869-7537
- Gerente Comercial
 - Santiago Gomez
 - sgomez@datasolutions.com.ec
- Jefa Administrativa y Financiera
 - María Fernanda Moncada
 - Mmoncada@datasolutions.com.ec

Nota de compromiso

Mediante la firma de este documento el cliente reconoce que DataSolutions S.A. ha cumplido satisfactoriamente con la implementación, de los proyectos aquí mencionados y que el cliente no presenta ningún tipo de reclamo ante el trabajo realizado.

El Cliente certifica también lo siguiente:

1. Que, ha sido capacitado en el manejo de cada una de las herramientas necesarias para operar los servicios de DataSolutions S.A. de manera eficiente.
2. Que, no tiene dudas respecto al manejo operativo con la compañía DataSolutions.
3. Que, se compromete en un tiempo prudencial no mayor a 72 horas a entregar el contrato firmado entre ambas partes.
4. Que, conoce las tarifas y se compromete a cancelarlas en las fechas estipuladas en el contrato.
5. Que, se compromete a recibir una visita semanal por parte del Asesor Responsable para la evaluación correspondiente en el periodo de acompañamiento.
6. Que, se realice la evaluación con respecto a las habilidades y conocimientos adquiridos para el correcto uso del sistema, así como la claridad en el uso de los procedimientos y políticas establecidas por La Compañía para la eficiente entrega del servicio.

Guayaquil

Av. Domingo Comín S/N y calle Onceava

Parque Comercial Anglo Automotriz • PBX 242 9977



DATA SOLUTIONS

Administrando eficientemente la información del Ecuador.

La Compañía certifica también lo siguiente:

1. Que, mantendrá un período de acompañamiento mediante el Asesor Comercial responsable de su cuenta, por un período de 90 días, mismo que servirá para que El Cliente adquiera todas las habilidades y conocimientos para el uso correcto y eficiente del sistema.
2. Que, el Asesor Comercial asignado a la cuenta es responsable de programar las reuniones en el período de acompañamiento para recibir cualquier inquietud por parte de El Cliente, así como solventar cualquier inconveniente que este mantuviese.
3. Que, el Asesor Comercial responsable de su cuenta, es el primer punto de contacto, así como nuestro departamento de SAC, para solventar cualquier duda, inquietud o inconveniente que tenga El Cliente.

Firmas de Responsabilidad

QUALIDENTAL S.A.

RUC: 0992819189001

[Firma manuscrita]
Cliente

Asesor Comercial

[Firma manuscrita]
DataSolutions S.A.