**Quito, 17 de Marzo de 2016**

**Ing.**

**Mónica Llerena**

**Jefe de Sistemas**

**ECUASISTECIA**

**Ciudad.**

Estimada Ingeniera:

Reciba los más cordiales saludos de parte de quienes conformamos **Data Solutions S.A.**, especialistas en la Administración Integral de archivos Físicos y Digitales. A través de la presente nos es grato hacerle llegar nuestra propuesta por los Servicios de Gestión Integral Documental, la misma consiste en Custodia de archivo digital.

**Antecedentes**

El Lunes 14 de marzo se mantuvo una reunión en las instalaciones de ECUASISTENCIA quienes al momento poseen el requerimiento de custodiar información en forma física, dicha información corresponde a grabaciones de llamadas mantenidas con los clientes, éstas grabaciones se encuentran almacenadas en 234 DVD-RAM cada uno de ellos con capacidad de 9.4 GB generando 2199.6 GB a custodiar e indexar. El requerimiento nace con la necesidad de almacenar estos DVD-RAM en instalaciones externas a las que actualmente se encuentran, ya que, en una ocasión anterior sus instalaciones sufrieron un incendio que provocó la pérdida de información.

**Desarrollo del Proceso de Indexación.**

* Preparación de Documentos.
* Indexación de los archivos de audio. (Dos campos de búsqueda)
* Carga de los Archivos Digitales a los Servidores de Data Solutions (El cliente puede acceder con un Usuario y Clave).
* Prueba de Calidad de Archivos Digitales.
* La indexación será en las instalaciones de **DATASOLUTIONS S.A.**

**CUADRO DE COSTO DATASOLUTIONS S.A.**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Costo Inversión anual con DataSolutions S.A.** | **Detalle** | **Costo** | **Total** |
| Custodia Mensual | 12 | $ 659,88 | $ 7.918,56 |
| **TOTAL SIN IVA** | | | **$ 7.918,56** |

\*El valor por concepto de inversión inicial correspondiente a la subida e indexación de la información se calculará con una muestra de la información.

**Forma de Pago:**

* **Inversión Mensual.-** La factura se emite cada quince del mes en curso por la cantidad de cajas en custodias y Servicios Solicitados a Data Solutions, cada quince días del mes en curso.

**Beneficio de Custodia de Imágenes Digitales**

* Búsqueda de manera eficiente de todos los trámites.
* Inventario del contenido de cada uno de los trámites.
* Respaldo a Perpetuidad de toda la Documentación.
* Descarga por parte del Cliente en Formato PDF.
* Selección del Documento para imprimirlo.
* Acceso 24/7.
* Ambiente WEB, ingreso desde cualquier dispositivo.

Atentamente,

**Erick Nivelo Bustamante**

**Ejecutivo de Cuentas Corporativas**

**DataSolutions S.A.**